

# Sicherheitsklima im Spital

Wählen Sie bitte die passende Fragebogenversion:

► **Arbeiten Sie im OP oder im OP-Bereich?**



*Beispielsweise als OP- oder Anästhesiepflege, Lagerungsfachperson, Fachperson OP-Technik, Pflege im Aufwachraum, Mitarbeiterin/Mitarbeiter im Transportdienst, Anästhesistin/Anästhesist, Chirurgin/Chirurg oder invasivtätige Ärztin/invasivtätiger Arzt.*

**Version A** des Fragebogens auf **Seite 2**

► **Arbeiten Sie nicht oder nur sehr selten im OP bzw. OP-Bereich?**



*Beispielsweise als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter auf der Intensivstation, einer anderen Station, in der Apotheke, im Labor, beim Röntgen, im Qualitätsmanagement, in der Verwaltung oder in einem anderen Bereich ausserhalb des OP-Bereichs.*

**Version B** des Fragebogens auf **Seite 10**



# Sicherheitsklima im Spital

Mit Hilfe dieses Fragebogens möchten wir mehr darüber erfahren, wie Sie das Sicherheitsklima in Ihrem Arbeitsbereich beurteilen.

Wir bitten Sie herzlich, diesen Fragebogen auszufüllen. Nur eine hohe Beteiligungsrate führt zu aussagekräftigen Resultaten.

Sie benötigen hierfür ca. 10 Minuten. Die Daten werden absolut anonym behandelt und ausschliesslich zusammengefasst ausgewertet.

\_\_\_\_\_

## Hinweise zum Fragebogen:

1. Aus Gründen der Vereinfachung wurde auf die systematische Nennung von weiblichen und männlichen Sprachformen verzichtet. Selbstverständlich sind immer beide Geschlechter einbezogen.
2. Bitte beantworten Sie alle Fragen, auch wenn Sie bei einigen nicht ganz sicher sind. Entscheiden Sie sich immer für die Antwortmöglichkeit, die am ehesten auf Sie zutrifft.

### **WICHTIG:**

Bitte markieren Sie alle Felder sauber und kräftig, damit wir Ihre Angaben auswerten können:



richtig



falsch

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Engagement!**



Version A:

## Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im OP oder OP-Bereich arbeiten.

Dies sind zum Beispiel: OP- und Anästhesiepflege, OP-Technik, Lagerungsfachpersonen, Pflege im Aufwachraum, Mitarbeitende im Transportdienst, Anästhesisten/-innen, Chirurgen/-innen, invasivtätige Ärzte/-innen.

Bevor Sie beginnen:

### Bitte erstellen Sie ein persönliches Passwort

Zunächst bitten wir Sie, dass Sie für sich eine Identifikationsnummer erstellen. Die ID hilft uns, verschiedenen Fragebögen einer Person zuzuordnen und als Angaben einer Person zu erkennen. Gleichzeitig schützt die ID Ihre Anonymität, da Sie nicht persönlich identifiziert werden können.

So erstellen Sie Ihre persönliche ID:

Die ID besteht aus den Initialen Ihrer Mutter, den Initialen Ihres Vaters und dem Geburtsjahr Ihrer Mutter.

Beispiel:

Mutter: Hannah Müller, Vater: Peter Müller, Geburtsjahr der Mutter: 1931 → ID: HMPM1931

Bei Doppelnamen (Vorname oder Nachname) verwenden Sie bitte immer den ersten Namen.

Ihre ID:

Initialen der Mutter:

Initialen des Vaters:

Geburtsjahr der Mutter:

## Teil 1: Fragen zum Sicherheitsklima

Bitte beziehen Sie sich bei der Beantwortung der folgenden Fragen auf Ihre Erfahrungen in Ihrem spezifischen Arbeitsbereich, d.h. den OP bzw. den OP-Bereich hier in diesem Spital.

Geben Sie bitte an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

Bitte beantworten Sie alle Fragen, auch wenn Sie bei einigen nicht ganz sicher sind. Entscheiden Sie sich immer für die Antwortmöglichkeit, die am ehesten auf Sie zutrifft.

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Weder noch	Stimme eher zu	Stimme voll zu
(1) Die Kultur in meinem Arbeitsbereich erleichtert es, aus den Fehlern anderer zu lernen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Mit medizinischen Fehlern** wird in meinem Arbeitsbereich angemessen umgegangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>**Unter einem medizinischen Fehler verstehen wir jeden Fehler in der Betreuung von Patienten durch Gesundheitsfachpersonen, ungeachtet dessen, ob ein Patient Schaden nimmt.</i>					
(3) Die leitenden Ärzte und Pflegefachleute in meinem Arbeitsbereich hören mir zu und nehmen meine Bedenken ernst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Führungspersonen in meinem Spital hören mir zu und nehmen meine Bedenken ernst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Ich werde von meinen Kollegen dazu ermutigt, allfällige Bedenken zur Patientensicherheit zu melden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Ich kenne die geeigneten Kanäle, um Fragen zur Patientensicherheit aufzuwerfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Die Spitalleitung bringt uns dazu, eine auf Sicherheit fokussierte Organisation zu sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Ich erhalte angemessenes Feedback zu meiner Leistung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Ich würde mich sicher fühlen, wenn ich hier als Patient behandelt würde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Ich bin mit der Erreichbarkeit klinischer Leitungspersonen zufrieden (bitte beantworten Sie alle drei):					
10a) Ärztlicher Dienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10b) Pflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10c) Apotheke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Weder noch	Stimme eher zu	Stimme voll zu
(11) Das Briefen des OP-Personals vor einem operativen Eingriff ist wichtig für die Patientensicherheit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Briefings sind hier üblich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) Dieses Spital tut heute mehr für die Patientensicherheit als vor einem Jahr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Ich glaube, dass die meisten unerwünschten Ereignisse aufgrund von Systemfehlern entstehen und nicht auf die Handlungen von Einzelpersonen zurückzuführen sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) Die Mitarbeitenden in meinem Arbeitsbereich übernehmen Verantwortung für die Patientensicherheit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) Die Führung gefährdet wesentlich Sicherheitsvorkehrungen zugunsten der Produktivität.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17) Mitarbeitende missachten oft Regeln und Richtlinien, die für die OPs hier aufgestellt wurden (z.B. Händehygiene, Behandlungsprotokolle, klinische Behandlungspfade, sterile Felder).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18) Der Patientensicherheit wird in meinem Arbeitsbereich stets oberste Priorität beigemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19) In meinem Arbeitsbereich ist es schwierig, Fehler zu besprechen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20) Input der Pflege wird in meinem Arbeitsbereich gut aufgenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21) In meinem Arbeitsbereich ist es schwierig, Probleme vorzubringen, die ich bei der Patientenbetreuung erkenne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22) Konflikte in meinem Arbeitsbereich werden in angemessener Weise gelöst (d.h. es geht nicht darum, wer Recht hat, sondern was das Beste für den Patienten ist).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23) Ich bekomme von anderen Mitarbeitenden die Unterstützung für die Patientenbetreuung, die ich benötige.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24) Für die Mitarbeitenden hier ist es leicht, Fragen zu stellen, wenn sie etwas nicht verstanden haben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25) Auf meine Hinweise zum Thema Patientensicherheit würde reagiert werden, wenn ich sie an meine Leitung richte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(26) Ärzte und Pflege arbeiten hier als gut eingespieltes Team zusammen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Teil 2: Angaben zur Person und zum Arbeitsplatz

27. Wie alt sind Sie?   Jahre

28. Sie sind: ☐ männlich ☐ weiblich

29. Wie lange arbeiten Sie schon in diesem Spital?

- ☐ 0 bis unter 2 Jahre
- ☐ 2 bis unter 5 Jahre
- ☐ 5 bis unter 10 Jahre
- ☐ 10 bis unter 20 Jahre
- ☐ Mehr als 20 Jahre

30. Welchem Dienst des Spitals sind Sie zugeordnet?

- ☐ Ärztlicher Dienst
- ☐ Pflegedienst
- ☐ Funktionsdienste (z.B. OP, Ambulanz, Anästhesiepool, Transportdienst)
- ☐ Medizinisch-technischer Dienst (z.B. Röntgen, Labor)
- ☐ Therapeutischer Dienst (z.B. Physiotherapie)
- ☐ Zentrale Dienste (z.B. Apotheke, Qualitätsmanagement, Risikomanagement, EDV, Verwaltung (inkl. Sekretariat))



31. Als was arbeiten Sie derzeit?

**Ärzte/innen**

- ☐ Unterassistent/in
- ☐ Assistenzarzt/-ärztin  
Stationsarzt/-ärztin
- ☐ Oberarzt/-ärztin
- ☐ Leitende/r Arzt/Ärztin
- ☐ Chefarzt/-ärztin
- ☐ Belegarzt/-ärztin

**Pflegende**

- ☐ Pflegefachperson
- ☐ Fachperson mit Aus- oder  
Weiterbildung in:
- ☐ OP-Pflege/OP-Technik
- ☐ Anästhesiepflege
- ☐ Intensivpflege
- ☐ Fachangestellte/r Gesundheit  
Fachfrau/mann Gesundheit
- ☐ Lagerungsfachperson

**Andere Mitarbeitende**

Mitarbeiterin/Mitarbeiter...

- ☐ ... mit regelmässigem  
Patientenkontakt
- ☐ ... ohne regelmässigen  
Patientenkontakt

32. Wie lange üben Sie diese Tätigkeit insgesamt schon aus (nicht nur in diesem Spital)?

- ☐ 0 bis unter 2 Jahre
- ☐ 2 bis unter 5 Jahre
- ☐ 5 bis unter 10 Jahre
- ☐ 10 bis unter 20 Jahre
- ☐ Mehr als 20 Jahre

33. Arbeiten Sie derzeit in einer Position: ☐ mit Leitungsfunktion  
☐ ohne Leitungsfunktion

34. Wie viele Stunden verbringen Sie in einer durchschnittlichen Woche am Patienten im OP?

- ☐ 0
- ☐ 0 bis unter 8 Stunden
- ☐ 8 bis unter 16 Stunden
- ☐ 16 bis unter 24 Stunden
- ☐ 24 bis unter 32 Stunden
- ☐ 32 bis unter 40 Stunden
- ☐ Mehr als 40 Stunden



35. In welchem medizinischen Bereich arbeiten Sie hauptsächlich?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Allgemein- und Viszeralchirurgie                 | <input type="checkbox"/> ORL  |
| <input type="checkbox"/> Anästhesie                                       | <input type="checkbox"/> Orthopädie   |
| <input type="checkbox"/> Angiologie                                       | <input type="checkbox"/> Pathologie   |
| <input type="checkbox"/> Dermatologie                                     | <input type="checkbox"/> Plastisch-Rekonstruktive Chirurgie   |
| <input type="checkbox"/> Geburtshilfe und/oder Gynäkologie                | <input type="checkbox"/> Radiologie   |
| <input type="checkbox"/> Hals- und Gesichtschirurgie                      | <input type="checkbox"/> Spinale Chirurgie  |
| <input type="checkbox"/> Handchirurgie                                    | <input type="checkbox"/> Traumatologie  |
| <input type="checkbox"/> Herz- und thorakale Gefässchirurgie              | <input type="checkbox"/> Urologie   |
| <input type="checkbox"/> Innere Medizin                                   | <input type="checkbox"/> Anästhesiepool   |
| <input type="checkbox"/> Intensivmedizin                                  | <input type="checkbox"/> Operatives Zentrum   |
| <input type="checkbox"/> Kinderchirurgie (inklusive invasiver Diagnostik) | <input type="checkbox"/> In mehreren Bereichen (z.B.: <u>fachbereichs-</u><br><u>gemischte</u> Bettenstation, Notfallstation,<br>IPS, OPS, Anästhesiepool, operatives Zent-<br>rum) |
| <input type="checkbox"/> Mund- und Kieferchirurgie                        |   |
| <input type="checkbox"/> Neurochirurgie                                   |   |
| <input type="checkbox"/> Ophthalmologie                                   | <input type="checkbox"/> In einem anderen Bereich, und zwar:  |

.....

**Haben Sie die Angaben zur Abteilung/Klinik oder Einheit der Sie zugehörig sind auf Seite 1 nicht vergessen?**

Herzlichen Dank!





**Ab Seite 10 folgt die Version B des Fragebogens!**



# Sicherheitsklima im Spital

Mit Hilfe dieses Fragebogens möchten wir mehr darüber erfahren, wie Sie das Sicherheitsklima in Ihrem Arbeitsbereich beurteilen.

Wir bitten Sie herzlich, diesen Fragebogen auszufüllen. Nur eine hohe Beteiligungsrate führt zu aussagekräftigen Resultaten.

Sie benötigen hierfür ca. 10 Minuten. Die Daten werden absolut anonym behandelt und ausschliesslich zusammengefasst ausgewertet.

\_\_\_\_\_

## Hinweise zum Fragebogen:

1. Aus Gründen der Vereinfachung wurde auf die systematische Nennung von weiblichen und männlichen Sprachformen verzichtet. Selbstverständlich sind immer beide Geschlechter einbezogen.
2. Bitte beantworten Sie alle Fragen, auch wenn Sie bei einigen nicht ganz sicher sind. Entscheiden Sie sich immer für die Antwortmöglichkeit, die am ehesten auf Sie zutrifft.

### **WICHTIG:**

Bitte markieren Sie alle Felder sauber und kräftig, damit wir Ihre Angaben auswerten können:



richtig



falsch

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Engagement!**



## Version B:

### **Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die nicht oder nur sehr selten im OP oder OP-Bereich arbeiten**

*Dies sind zum Beispiel: Mitarbeitende auf der Intensivstation, einer anderen Station oder Abteilung, in der Apotheke, im Labor, beim Röntgen, im Qualitätsmanagement, in der Verwaltung oder in anderen Bereichen ausserhalb des OP-Bereichs.*

Bevor Sie beginnen:

## Bitte erstellen Sie ein persönliches Passwort

Zunächst bitten wir Sie, dass Sie für sich eine Identifikationsnummer erstellen. Die ID hilft uns, verschiedenen Fragebögen einer Person zuzuordnen und als Angaben einer Person zu erkennen. Gleichzeitig schützt die ID Ihre Anonymität, da Sie nicht persönlich identifiziert werden können.

So erstellen Sie Ihre persönliche ID:

Die ID besteht aus den Initialen Ihrer Mutter, den Initialen Ihres Vaters und dem Geburtsjahr Ihrer Mutter.

Beispiel:

Mutter: Hannah Müller, Vater: Peter Müller, Geburtsjahr der Mutter: 1931 → ID: HMPM1931

Bei Doppelnamen (Vorname oder Nachname) verwenden Sie bitte immer den ersten Namen.

Ihre ID:

Initialen der Mutter:

Initialen des Vaters:

Geburtsjahr der Mutter:

## Teil 1: Fragen zum Sicherheitsklima

Bitte beziehen Sie sich bei der Beantwortung der folgenden Fragen auf Ihre Erfahrungen in Ihrem spezifischen Arbeitsbereich, z.B. Ihre Station oder Ihre Abteilung.

Geben Sie bitte an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

Bitte beantworten Sie alle Fragen, auch wenn Sie bei einigen nicht ganz sicher sind. Entscheiden Sie sich immer für die Antwortmöglichkeit, die am ehesten auf Sie zutrifft.

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Weder noch	Stimme eher zu	Stimme voll zu
(1) Die Kultur in meinem Arbeitsbereich erleichtert es, aus den Fehlern anderer zu lernen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Mit medizinischen Fehlern** wird in meinem Arbeitsbereich angemessen umgegangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>**Unter einem medizinischen Fehler verstehen wir jeden Fehler in der Betreuung von Patienten durch Gesundheitsfachpersonen, ungeachtet dessen, ob ein Patient Schaden nimmt.</i>					
(3) Die leitenden Ärzte und Pflegefachleute in meinem Arbeitsbereich hören mir zu und nehmen meine Bedenken ernst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Führungspersonen in meinem Spital hören mir zu und nehmen meine Bedenken ernst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Ich werde von meinen Kollegen dazu ermutigt, allfällige Bedenken zur Patientensicherheit zu melden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Ich kenne die geeigneten Kanäle, um Fragen zur Patientensicherheit aufzuwerfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Die Spitalleitung bringt uns dazu, eine auf Sicherheit fokussierte Organisation zu sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Ich erhalte angemessenes Feedback zu meiner Leistung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Ich würde mich sicher fühlen, wenn ich hier als Patient behandelt würde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Ich bin mit der Erreichbarkeit klinischer Leitungspersonen zufrieden (bitte beantworten Sie alle drei):					
10a) Ärztlicher Dienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10b) Pflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10c) Apotheke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Weder noch	Stimme eher zu	Stimme voll zu
(11) Die Vorbereitung des Personals auf mögliche heikle Situationen (Briefing bei Schichtbeginn) ist ein wichtiger Bestandteil der Patientensicherheit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Briefings sind hier üblich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) Dieses Spital tut heute mehr für die Patientensicherheit, als vor einem Jahr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Ich glaube, dass die meisten unerwünschten Ereignisse aufgrund von Systemfehlern entstehen und nicht auf die Handlungen von Einzelpersonen zurückzuführen sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) Die Mitarbeitenden in meinem Arbeitsbereich übernehmen Verantwortung für die Patientensicherheit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) Die Führung gefährdet wesentlich Sicherheitsvorkehrungen zugunsten der Produktivität.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17) Mitarbeitende missachten oft Regeln und Richtlinien, die für diesen Arbeitsbereich aufgestellt wurden (z.B. Händehygiene, Regeln fürs Richten von Medikamenten).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18) Der Patientensicherheit wird in meinem Arbeitsbereich stets oberste Priorität beigemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19) In meinem Arbeitsbereich ist es schwierig, Fehler zu besprechen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20) Input der Pflege wird in meinem Arbeitsbereich gut aufgenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21) In meinem Arbeitsbereich ist es schwierig, Probleme vorzubringen, die ich bei der Patientenbetreuung erkenne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22) Konflikte in meinem Arbeitsbereich werden in angemessener Weise gelöst (d.h. es geht nicht darum, wer Recht hat, sondern was das Beste für den Patienten ist).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23) Ich bekomme von anderen Mitarbeitenden die Unterstützung für die Patientenbetreuung, die ich benötige.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24) Für die Mitarbeitenden hier ist es leicht, Fragen zu stellen, wenn sie etwas nicht verstanden haben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25) Auf meine Hinweise zum Thema Patientensicherheit würde reagiert werden, wenn ich sie an meine Leitung richte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(26) Ärzte und Pflege arbeiten hier als gut eingespieltes Team zusammen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Teil 2: Angaben zur Person und zum Arbeitsplatz

27. Wie alt sind Sie?   Jahre

28. Sie sind: ☐ männlich ☐ weiblich

29. Wie lange arbeiten Sie schon in diesem Spital?

- ☐ 0 bis unter 2 Jahre
- ☐ 2 bis unter 5 Jahre
- ☐ 5 bis unter 10 Jahre
- ☐ 10 bis unter 20 Jahre
- ☐ Mehr als 20 Jahre

30. Welchem Dienst des Spitals sind Sie zugeordnet?

- ☐ Ärztlicher Dienst
- ☐ Pflegedienst
- ☐ Funktionsdienste (z.B. OP, Ambulanz, Anästhesiepool, Transportdienst)
- ☐ Medizinisch-technischer Dienst (z.B. Röntgen, Labor)
- ☐ Therapeutischer Dienst (z.B. Physiotherapie)
- ☐ Zentrale Dienste (z.B. Apotheke, Qualitätsmanagement, Risikomanagement, EDV, Verwaltung (inkl. Sekretariat))



31. Als was arbeiten Sie derzeit?

**Ärzte/innen**

- ☐ Unterassistent/in
- ☐ Assistenzarzt/-ärztin  
Stationsarzt/-ärztin
- ☐ Oberarzt/-ärztin
- ☐ Leitende/r Arzt/Ärztin
- ☐ Chefarzt/-ärztin
- ☐ Belegarzt/-ärztin

**Pflegende**

- ☐ Pflegefachperson
- ☐ Fachperson mit Aus- und  
Weiterbildung in:
- ☐ OP-Pflege/OP-Technik
- ☐ Anästhesiepflege
- ☐ Intensivpflege
- ☐ Fachangestellte/r Gesundheit  
Fachfrau/mann Gesundheit
- ☐ Lagerungsfachperson

**Andere Mitarbeitende**

Mitarbeiterin/Mitarbeiter...

- ☐ ... mit regelmässigem  
Patientenkontakt
- ☐ ... ohne regelmässigen  
Patientenkontakt

32. Wie lange üben Sie diese Tätigkeit insgesamt schon aus (nicht nur in diesem Spital)?

- ☐ 0 bis unter 2 Jahre
- ☐ 2 bis unter 5 Jahre
- ☐ 5 bis unter 10 Jahre
- ☐ 10 bis unter 20 Jahre
- ☐ Mehr als 20 Jahre

33. Arbeiten Sie derzeit in einer Position: ☐ mit Leitungsfunktion  
☐ ohne Leitungsfunktion

34. Wie viele Stunden verbringen Sie in einer durchschnittlichen Woche in der direkten Patientenbetreuung?

- ☐ 0
- ☐ 0 bis unter 8 Stunden
- ☐ 8 bis unter 16 Stunden
- ☐ 16 bis unter 24 Stunden
- ☐ 24 bis unter 32 Stunden
- ☐ 32 bis unter 40 Stunden
- ☐ Mehr als 40 Stunden



35. In welchem medizinischen Bereich arbeiten Sie hauptsächlich?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Allgemein- und Viszeralchirurgie                 | <input type="checkbox"/> ORL  |
| <input type="checkbox"/> Anästhesie                                       | <input type="checkbox"/> Orthopädie   |
| <input type="checkbox"/> Angiologie                                       | <input type="checkbox"/> Pathologie   |
| <input type="checkbox"/> Dermatologie                                     | <input type="checkbox"/> Plastisch-Rekonstruktive Chirurgie   |
| <input type="checkbox"/> Geburtshilfe und/oder Gynäkologie                | <input type="checkbox"/> Radiologie   |
| <input type="checkbox"/> Hals- und Gesichtschirurgie                      | <input type="checkbox"/> Spinale Chirurgie  |
| <input type="checkbox"/> Handchirurgie                                    | <input type="checkbox"/> Traumatologie  |
| <input type="checkbox"/> Herz- und thorakale Gefässchirurgie              | <input type="checkbox"/> Urologie   |
| <input type="checkbox"/> Innere Medizin                                   | <input type="checkbox"/> Anästhesiepool   |
| <input type="checkbox"/> Intensivmedizin                                  | <input type="checkbox"/> Operatives Zentrum   |
| <input type="checkbox"/> Kinderchirurgie (inklusive invasiver Diagnostik) | <input type="checkbox"/> In mehreren Bereichen (z.B.: <u>fachbereichs-</u><br><u>gemischte</u> Bettenstation, Notfallstation,<br>IPS, OPS, Anästhesiepool, operatives Zent-<br>rum) |
| <input type="checkbox"/> Mund- und Kieferchirurgie                        |   |
| <input type="checkbox"/> Neurochirurgie                                   |   |
| <input type="checkbox"/> Ophthalmologie                                   | <input type="checkbox"/> In einem anderen Bereich, und zwar:  |

.....

**Haben Sie die Angaben zur Abteilung/Klinik oder Einheit der Sie zugehörig sind auf Seite 1 nicht vergessen?**

Herzlichen Dank!

