

Hot-Spots der Patientensicherheit:

Auf in den ambulanten Bereich!

***PD Dr. David Schwappach, MPH
Wissenschaftlicher Leiter
Stiftung für Patientensicherheit Schweiz***

Forum Managed Care Symposium
17. Juni 2010, Zürich

- Internationale Studien zeigen eine hohe Inzidenz von Fehlern und Zwischenfällen in der ambulanten Versorgung
 - UK: 75.6 gemeldete Fehler /1000 Patientenkontakte (Rubin et al., 2003)
 - USA: Für 24% Patientenkontakte Fehler gemeldet (Elder et al., 2004)
 - USA: ca. 30-40% aller Verordnungen fehlerhaft (Kaushal et. al, 2010)
- Häufige Fehler
 - Verordnungs- und Medikationsfehler, Dokumentation, verschleppte Diagnosen / Therapien
- Häufige Ursachen
 - Selten Wissen / Skills, häufig Prozesse
 - Praxis-Administration, Interprofessionelles Teamwork, Kommunikation (intern und extern)

Bisher fehlen systematische Untersuchungen zu Hot-Spots und Sicherheitsklima in der Grundversorgung der Schweiz

„Safety Hot-Spots“ und Sicherheitsklima in Hausarztpraxen: **Ziele**

Ziele:

- **Identifikation** der besonders **häufigen** und **relevanten Risiken** für die Patientensicherheit im ambulanten Bereich
- Kenntnisse über das **Sicherheitsklima** in Grundversorgungspraxen
- Ableitung konkreter **Handlungs- und Verbesserungsfelder**

Dabei:

- Interprofessionelle Perspektive (Befragung von MPAs – Ärzten)
- Netzwerkspezifische Auswertungen → Vergleich der Netze möglich

„Safety Hot-Spots“ und Sicherheitsklima in Hausarztpraxen: **Konzept**



Methoden:

- Standardisierter Fragebogen: ca. 15-20 Minuten
- Hot-Spots: Bewertung von Häufigkeit und Schadensausmass
- Sicherheitsklima: Beschreibung anhand 7 Dimensionen
- Befragung von Ärztinnen/Ärzten und MPAs in 12 Ärztenetzwerken
- Vollständig anonyme Erhebung
- Befragungsbeginn: September 2010

Unterstützer und Teilnehmer

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION



Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte
Fédération des médecins suisses
Federazione dei medici svizzeri
Swiss Medical Association



Schweizer Dachverband der Ärztenetze
Association suisse des réseaux de médecins
Associazione svizzera delle reti di medici

medix
zürich

medix
bern

hawadoc
Ärzteorganisation

eastcare
VON ÄRZTEN – FÜR ÄRZTE

Bitte unterstützen Sie diese Studie – machen Sie mit!