

# Newsletter

  
patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

11 juillet 2024



## Éditorial

### Un air de fraîcheur sur la chambre des erreurs

Chères lectrices, chers lecteurs,

Cela fait maintenant environ un mois, que je travaille comme collaboratrice scientifique à la Fondation Sécurité des patients Suisse – et je suis déjà en plein dans les multiples projets. Actuellement, je me consacre sur la [chambre des erreurs](#), l'entraînement par simulation pour les risques liés à la sécurité des patient·e·s. En ce qui concerne la **chambre des erreurs pour la psychiatrie**, nous en sommes aux dernières étapes de l'élaboration du guide et nous pourrons bientôt lancer le pilote, tous deux en étroite collaboration avec notre partenaire de terrain, la psychiatrie de Saint-Gall, que nous tenons à remercier très chaleureusement pour leur engagement.

À propos : lors de notre événement de formation et de réseautage [Pleins feux sur la chambre des erreurs](#) le 31 octobre 2024, vous pourrez déjà **tester vous-même la nouvelle chambre des erreurs pour la psychiatrie** (en allemand) : il reste encore quelques places, inscrivez-vous dès maintenant [ici](#) pour cet événement gratuit.

En effet, la **chambre des erreurs Aide et soins à domicile** est dans les temps : elle est prête à être lancée. Ce mois-ci aura lieu le premier atelier, au cours duquel nous poserons les bases avec notre partenaire de terrain, Spitex Zurich, et développerons les domaines, les espaces, les risques et les cas de patient·e·s possibles des soins ambulatoires.

Le domaine des soins et de l'accompagnement me tient particulièrement à cœur : après ma formation d'infirmière et mes études de master en sciences infirmières, j'ai travaillé en soins intensifs ainsi que dans la recherche en soins infirmiers. Je me suis penchée de manière approfondie sur les thèmes du développement des soins, sur l'assurance qualité ainsi que sur les compétences en matière de santé. J'estime primordial de sensibiliser les gens aux thèmes de la sécurité des patient·e·s, et de soutenir la collaboration interprofessionnelle dans le domaine de la santé.

Dans un premier temps, je soutiendrai le Dre Andrea Balmer dans ses projets – outre la chambre des erreurs, notamment le programme de base national [Production et allocation des connaissances](#) et la [Plateforme pour des procédures chirurgicales, diagnostiques et interventionnelles sûres](#) – puis je la remplacerai pendant son congé de maternité avant de m'engager dans d'autres projets à titre personnel. Je suis enthousiaste de contribuer au renforcement de la sécurité des patient·e·s.

Je vous souhaite un bel été, cordiales salutations

Karma Brunner



## Incident Talk le 11 septembre 2024

### Diagnostic – complet, établi, correct ? (événement en allemand)

Le prochain [Incident Talk](#) aura lieu le 11 septembre 2024 de 14h30 à 16h00. En accord avec la [semaine d'action pour la sécurité des patients](#) de cette année, le thème de l'évènement en ligne sera : **Diagnostic – complet, établi, correct ?**

Les Incident Talks, qui ont lieu plusieurs fois par an, sont discussions de cas interactives en ligne sur des déclarations CIRRNET. Une discussion ouverte avec les participants est encouragée sur la base de cas sélectionnés sur le thème concerné. L'objectif est de mettre en évidence les causes sous-jacentes et les solutions possibles ainsi que d'encourager l'échange entre les organisations.

Toutes les personnes intéressées sont invitées, en particulier celles qui sont responsables du traitement des déclarations CIRS.

L'événement se déroulera en allemand via Zoom. La participation est gratuite.

[Inscription](#)



## Journée CIRRNET le 14 novembre 2024 (à Zurich et en ligne)

### CIRS hier – aujourd'hui – demain

L'introduction des systèmes de déclaration des erreurs dans le secteur de la santé a suscité de grands espoirs et de nombreuses attentes. Quels sont les résultats obtenus jusqu'à présent et quels sont les points à améliorer ? Telle est la thématique de la [journée CIRRNET](#) de cette année, **CIRS hier – aujourd'hui – demain**, qui aura lieu le 14 novembre 2024.

La session se déroulera sous forme de manifestation hybride au Alterszentrum Hottingen à Zurich et en ligne, accompagnée d'une traduction simultanée en **italien, français ainsi qu'en allemand**.

Les thèmes principaux sont notamment :

- Systèmes de déclaration des erreurs – l'idée de base intersectorielle
- CIRS – un regard sur la réalité et des idées pour l'avenir
- CIRS et futures possibilités pour les applications d'intelligence artificielle

La participation est gratuite pour les membres de CIRRNET.

Nous nous réjouissons d'assister à des présentations passionnantes et d'échanger avec vous.

[Inscription](#)



## Appel

### Guide pour les entretiens d'éclaircissements avec les patient·e·s

L'Organisation suisse des patients OSP, la Foederatio Medicorum Chirurgicorum Helvetica FMCH et la Fondation Sécurité des patients Suisse souhaitent développer ensemble un guide pour les entretiens d'éclaircissements entre le personnel médical et les patient·e·s. Les patient·e·s et les professionnel·le·s, en particulier les jeunes médecins assistant·e·s, doivent être impliqué·e·s de la même manière, afin de garantir que le guide tienne compte des besoins et des exigences des deux parties.

Dans un premier temps, nous aimerions savoir **si vous appliquez déjà votre propre guide dans votre organisation et si vous seriez prêt à le mettre à notre disposition**. Veuillez envoyer le matériel à [info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch). Nous vous remercions de votre soutien !



## Swiss Implementation Science Network

### Carla Meyer-Masseti nouvelle membre du Core Group IMPACT

Depuis la semaine dernière, c'est officiel et nous avons le plaisir de vous annoncer que la Prof. Dr. phil. Il Carla Meyer-Masseti, notre vice-présidente, est désormais membre du Core Group de [Swiss Implementation Science Network IMPACT](#).

Depuis 2019, IMPACT promeut la science de l'implémentation en Suisse. Seule une petite partie des connaissances issues de la recherche médicale est mise en œuvre dans les routines quotidiennes du système de santé. La science de l'implémentation comble cette lacune entre la recherche et la pratique, afin que les patient·e·s puissent bénéficier des meilleures connaissances scientifiques à disposition.

Pour en savoir plus, rendez-vous à la troisième [conférence IMPACT](#) qui se déroulera du 7 au 8 novembre 2024 à Genève sur le thème « The Value of Implementation Science in Health and Social Care ».



## Nouvelle vidéo explicative de Swissmedic

### Déclaration des effets indésirables de médicaments (EI)

Les professionnel·le·s de la santé en Suisse doivent déclarer à [Swissmedic](#) les effets indésirables de médicaments (EI) graves ou encore inconnus.

La nouvelle [vidéo explicative \(en italien\)](#) de Swissmedic montre à travers d'un exemple concret, quels sont les critères de déclaration des EI et comment faut-il procéder concrètement pour la déclaration.

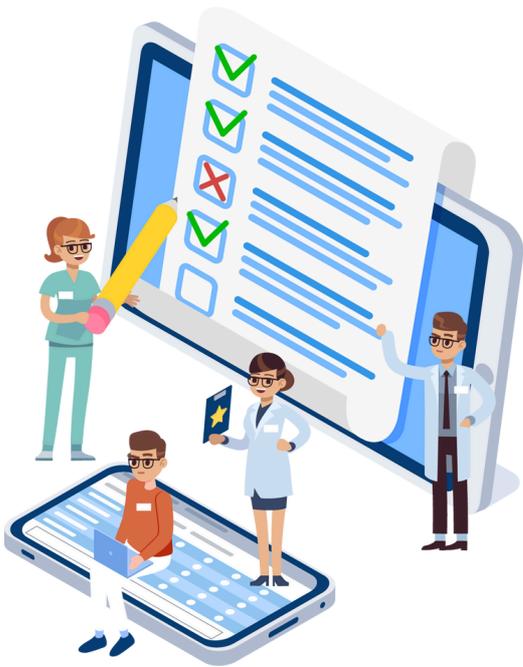
L'utilisation des médicaments dans la pratique quotidienne peut mettre en lumière de nouveaux aspects liés à la sécurité que les études cliniques réalisées avant la mise sur le marché ne révèlent pas suffisamment, par exemple en ce qui concerne les conséquences à long terme ou l'interaction. Ces déclarations donnent des indications sur des risques médicamenteux encore inconnus ou insuffisamment décrits et constituent ainsi l'un des piliers centraux de la sécurité des médicaments.

La vidéo a été réalisée par Swissmedic en collaboration avec Roche, Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) ainsi la Fondation Sécurité des patients Suisse ; notre président, le Dr Thomas Steffen, fait partie du groupe de travail. Nous nous réjouissons de cet excellent résultat aussi bien que cette vidéo importante qui promeut la déclaration des EI et renforce la sécurité des médicaments.

## Votre avis nous intéresse !

### Enquête en ligne sur la sécurité du diagnostic auprès de l'ensemble des professionnel·le·s de la santé

Nous souhaitons apprendre **comment vous évaluez la sécurité du diagnostic dans votre organisation**. À cet effet, nous



réalisons une brève enquête en ligne (disponible **en italien**) dans le cadre de la [semaine d'action pour la sécurité des patients 2024](#).

Celle-ci ne requiert pas de connaissances techniques spécifiques – **l'ensemble des professionnel-le-s de la santé** est invité à participer : à la fois les personnes directement impliquées dans la prise en charge des patient-e-s et celles qui y contribuent indirectement.

L'enquête est anonyme et prend environ 10 minutes. **Nous vous remercions cordialement de votre soutien.**

[Vers l'enquête](#)

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera  
Fondation Sécurité des patients Suisse  
Stiftung Patientensicherheit Schweiz  
Nordstrasse 31 · 8006 Zurigo  
T +41 43 244 14 80  
[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch)  
[www.securitedespatients.ch](http://www.securitedespatients.ch)



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



[Se désabonner de la newsletter](#)