



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



Outil de gestion

# « liste de never events » : guide d'utilisation

1 Remarques générales .....	2
2 Structure de l'outil de gestion .....	3
3 Utilisation de l'outil de gestion.....	4

## 1 Remarques générales

La liste de never events est un instrument qui permet de présenter de façon claire des risques cliniques spécifiques, l'évaluation qui en est faite et les mesures qui en résultent. Elle repose sur la définition formulée en 2021 par la Fondation Sécurité des patients Suisse :

***Les never events sont des événements graves clairement identifiables qui se produisent en relation avec un traitement clinique<sup>1</sup>, ont occasionné des préjudices aux patients et auraient pu être évités par une conception différente du système et/ou l'application de mesures de prévention<sup>2</sup> ciblées.***

Cette définition montre que les never events se distinguent par leur gravité particulière et par leur caractère évitable si les mesures correspondantes sont appliquées. La survenue de ce type d'événements fournit donc des indications importantes sur les points faibles des mesures de prévention. En Suisse, parmi les différents risques cliniques qui répondent à ces critères, les événements suivants ont été inscrits sur une liste nationale de never events :

1. Erreur lors d'une intervention
2. Implantation d'un dispositif médical erroné
3. Transfusions et transplantations avec incompatibilité ABO ou HLA
4. Oubli d'un corps étranger dans le site opératoire
5. Erreur de dosage d'un médicament à haut risque
6. Erreur liée à la voie d'administration d'un médicament
7. Administration trop rapide d'un médicament à haut risque
8. Objets métalliques dans le champ magnétique d'un appareil d'IRM
9. Brûlures par le feu ou par un liquide
10. Perte de matériel biologique
11. Lésion liée à des mesures de contention du patient e s
12. Utilisation d'une sonde gastrique dont le mauvais positionnement n'a pas été exclu

Télécharger la [liste complète](#) (définitions incl.) et les [explications complémentaires](#)

La liste de never events peut aussi être employée de façon proactive comme instrument de gestion interne, dès lors que les événements répertoriés « *auraient pu être évités par une conception différente du système et/ou l'application de mesures de prévention ciblées* ». En s'appuyant sur cette définition, chaque organisation est invitée à examiner de manière critique les dispositions prises pour prévenir de tels événements ainsi que leur efficacité en pratique. Sachant que les stratégies en matière de sécurité ont pour la plupart une portée qui dépasse le traitement d'aspects particuliers, les never events sont en quelque sorte représentatifs d'autres risques cliniques également. La liste de never events peut ainsi servir de base à une approche globale de la gestion interne des risques cliniques.

La Fondation Sécurité des patients Suisse recommande par conséquent d'utiliser l'outil de gestion pour dresser un tableau des risques cliniques, de l'attribution interne des responsabilités et des mesures appliquées, en cours de mise en œuvre ou planifiées.

<sup>1</sup> Nous entendons par « traitement clinique » toute mesure diagnostique, thérapeutique ou d'une autre nature, mise en œuvre dans le cadre de la prise en charge des patients, indépendamment du groupe professionnel auquel appartient la personne qui applique cette mesure.

<sup>2</sup> Ce terme englobe les mesures de prévention, les règles de sécurité et les adaptations au plan du système à des fins de sécurité qui sont considérées, au moment de l'événement, comme efficaces, applicables avec un investissement raisonnable et largement connues.



2.) **Mesures** : ces colonnes permettent de dresser la liste des mesures appliquées, en cours de mise en œuvre ou planifiées, en précisant l'attribution des responsabilités.

- Lead (nom des personnes et unités responsables des mesures)
- Support (nom des personnes et unités qui apportent un soutien)
- Statut « appliquées » (liste des mesures déjà mises en œuvre)
- Statut « en cours de mise en œuvre » (liste des mesures dont la mise en œuvre a débuté mais n'est pas encore terminée)
- Statut « planifiées » (mesures qui font l'objet d'une planification concrète, mais dont l'introduction n'a pas encore débuté)
- Changement de statut prévisible (fin d'un projet de mise en œuvre ou début de l'introduction concrète d'une mesure)
- Remarques (informations complémentaires sur le risque spécifique ou sur les mesures)

Les premières colonnes servent à définir clairement les responsabilités concernant la planification, la mise en œuvre et le maintien de mesures. Une colonne à part est prévue pour les services apportant un soutien, dont il faut également tenir compte.

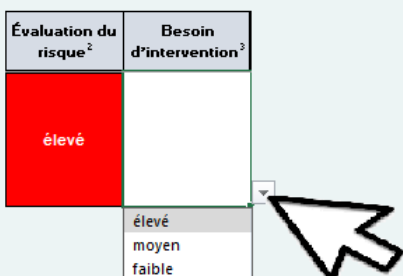
Les colonnes suivantes présentent une vue d'ensemble des mesures engagées pour gérer les risques. Il est très important de connaître le statut des différentes activités. C'est pourquoi l'outil propose plusieurs champs pour indiquer l'état d'avancement des mesures (« appliquées », « en cours de mise en œuvre », « planifiées »). Ces colonnes facilitent aussi la surveillance de l'évolution des mesures au fil du temps. Il est possible d'ajouter des informations complémentaires dans les champs « Changement de statut prévisible » et « Remarques ». Vu que le document donne toujours une image de la situation à un moment précis, une mise à jour régulière est nécessaire (p. ex. tous les six mois). Il faut impérativement inscrire dans le pied de page la date à laquelle la nouvelle version a été élaborée pour pouvoir suivre les changements apportés.

### 3 Utilisation de l'outil de gestion

L'outil est conçu sous forme de fichier Excel (xlsx) afin de faciliter la saisie et le traitement des contenus. La zone supérieure est fixe, de sorte que les titres des colonnes restent visibles même si on travaille sur les dernières lignes du tableau.

Zone fixée

Risques				Mesures							
Id	Fabrique	Événement (event/risque)	Exécution (date)	Statut	Lead	Support	Statut	Changement de statut prévisible	Remarques		
1		Événement d'activation*									



Les réponses concernant l'évaluation du risque et du besoin d'intervention se présentent sous forme de menus déroulants qui apparaissent lorsque l'on clique sur la cellule. Selon le degré sélectionné, le champ s'affichera en rouge, jaune ou vert. Pour corriger une saisie, utiliser les touches « Backspace » (retour arrière) ou « Delete » (supprimer). La structure de base du document est protégée en écriture afin d'éviter toute modification involontaire. Tous les autres champs peuvent être traités librement. Une fois rempli, le fichier peut être imprimé au format A3 ou enregistré en PDF pour être transmis à d'autres personnes.

N'hésitez pas à communiquer vos retours sur l'outil à : [info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch)