



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



**Giovedì 14.11.2024**

Zurigo, Alterszentrum Hottingen  
e online

# CIRRNET

## Seminario 2024

# CIRS

ieri – oggi – domani



# Seminario CIRRNET 2024

Evento in presenza e online

*Gentili signore, egregi signori,*

*il seminario CIRRNET di quest'anno volge uno sguardo al passato, al presente e soprattutto al futuro dei CIRS.*

*Quando, a inizio degli anni 2000, il tema della sicurezza dei pazienti ha incominciato a emergere tra le cerchie specialistiche, una delle richieste centrali era di istituire sistemi di segnalazione di errori anche nel settore sanitario. Nel corso di pochi anni, si è potuto assistere a un'introduzione dei CIRS su ampia scala, accompagnata da grandi speranze e aspettative. Non tutte, però, si sono concretizzate, in parte anche a causa dei dubbi sulla ragione di esistere di tali sistemi.*

*Nel frattempo sono state acquisite molte esperienze pratiche con i CIRS, che permettono di fare un punto della situazione critico e costruttivo. In occasione del seminario CIRRNET avremo modo di discutere con esperte ed esperti il valore effettivo dei sistemi di segnalazione di errori, le modalità per accrescere l'efficacia dei CIRS e le relative possibilità future.*

*Un ringraziamento particolare va alla Commissione federale per la qualità (CFQ), la quale consente, nel quadro della promozione del programma nazionale di base «Monitoraggio e riduzione dei rischi», lo svolgimento di questo evento.*

*Nell'attesa di darvi il benvenuto al nostro seminario CIRRNET, vi presentiamo i migliori saluti*

**Dr.ssa Annemarie Fridrich**

Direttrice

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

**Helmut Paula**

Responsabile CIRRNET

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

# Programma

| Ora          | Titolo degli interventi<br>(con traduzione simultanea) | Relatrice/tore               |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| 8.30 – 9.00  | Registrazione                                          |                              |
| 9.00 – 9.05  | Benvenuto                                              | Dott. Thomas Steffen         |
| 9.05 – 9.10  | Saluto dalla Commissione federale per la qualità (CFQ) | Prof. dott. Bernhard Güntert |
| 9.10 – 9.20  | Introduzione al tema                                   | Helmut Paula                 |
| 9.20 – 9.50  | CIRS: passato, presente, futuro                        | PD dott. Sven Staender       |
| 9.50 – 10.20 | CIRS, uno sguardo alla realtà e idee per il futuro     | Dott.ssa Olga Frank          |

|               |             |
|---------------|-------------|
| 10.20 – 10.50 | Pausa caffè |
|---------------|-------------|

|               |                                                                             |                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 10.50 – 11.20 | Sistemi di segnalazione di errori: l'idea di base a livello intersettoriale | Prof. dott. Frank Ritz                                                  |
| 11.20 – 11.50 | Tavola rotonda                                                              | PD dott. Sven Staender<br>Dott.ssa Olga Frank<br>Prof. dott. Frank Ritz |
| 11.50 – 12.00 | Riepilogo intermedio                                                        | Helmut Paula                                                            |

|               |              |
|---------------|--------------|
| 12.00 – 13.00 | Pausa pranzo |
|---------------|--------------|

|               |                                                                                                                                          |                                     |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 13.00 – 13.30 | Soluzioni intelligenti per momenti critici<br>Il ruolo dell'intelligenza artificiale nel riconoscimento e nell'analisi di eventi critici | Prof. dott.ssa Kerstin Den-<br>ecke |
| 13.30 – 14.00 | Quiz sulla Just Culture                                                                                                                  | Andrea Leibold                      |

|               |             |
|---------------|-------------|
| 14.00 – 14.30 | Pausa caffè |
|---------------|-------------|

|               |                                                                                                                     |                   |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 14.30 – 15.00 | Costruire ponti con i CIRS<br>Strategie e misure efficaci per una collaborazione e un controllo dei rischi migliori | Daria Stohler     |
| 15.00 – 15.30 | Definizione e valutazione di hot-spot a rischio                                                                     | Christian Diepold |
| 15.30 – 16.00 | Riepilogo e prospettive                                                                                             | Helmut Paula      |

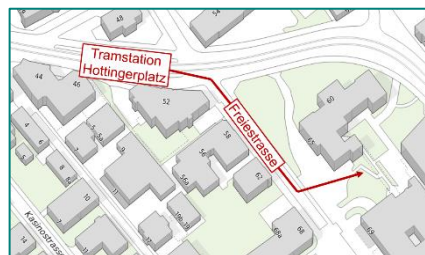
# Informazioni

## Luogo del seminario

Alterszentrum Hottingen «Schulthesspark»  
Freiestrasse 71  
8032 Zurigo

## Con i trasporti pubblici

Dalla stazione centrale di Zurigo prendere il tram n. 3 in direzione Klusplatz e scendere alla fermata Hottingerplatz.



Cartina della città di Zurigo  
([www.stadt-zuerich.ch/stadtplan](http://www.stadt-zuerich.ch/stadtplan))

## Con mezzi privati

È disponibile solo un numero limitato di parcheggi a pagamento.

## Lingue

Gli interventi e la moderazione sono in tedesco. È prevista la traduzione simultanea in italiano e francese.

## Costi (incl. gli spuntini durante le pause)

Per i partecipanti di un'istituzione aderente a CIRNET: gratuito

Per tutti gli altri partecipanti: CHF 175.-/persona (in presenza incl. spuntini)  
CHF 100.-/persona (online)

## Iscrizione

[Seminario CIRNET 2024 – Sicurezza dei pazienti](#)

(in tedesco e francese)



## Relatrici e relatori

### Prof. dott.ssa Kerstin Denecke

Corresponsabile Institute for Patient-centered Digital Health, Scuola universitaria professionale di Berna, tecnica e informatica

### Christian Diepold

Responsabile gestione della qualità, ospedale cantonale di Baden

### Dott.ssa Olga Frank

Responsabile sicurezza dei pazienti, gestione del rischio, ospedale cantonale di Lucerna

### Prof. dott. Bernhard Güntert

Membro del CFQ, Preside della Facoltà di Medicina e Scienze dell'Università privata del Principato del Liechtenstein

### Andrea Leibold MSc

Collaboratrice scientifica, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

### Helmut Paula EMBA HSM

Responsabile CIRNET, Sicurezza dei pazienti Svizzera

### Prof. dott. Frank Ritz

Docente presso l'Institute Humans in Complex Systems, Scuola universitaria di psicologia applicata, Scuola universitaria professionale della Svizzera nordoccidentale

### PD dott. med. Sven Staender

Direttore Simply-Safe, membro del Competence Center Medicine - Ethics - Law Helvetiae dell'Università di Zurigo, membro fondatore di CIRNET

### Dott. med. Thomas Steffen

Presidente Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

### Daria Stohler

Responsabile progetto gestione della qualità, Solothurner Spitaler AG

## Certificazione

Il seminario è riconosciuto da: ISFM (5 crediti) e ASI (5 punti log).

