

# Newsletter

patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

29 août 2024



## Éditorial

### Gestion des risques cliniques à l'échelle nationale

Chères lectrices, chers lecteurs,

La gestion des risques cliniques a pour objectifs l'identification, l'analyse, l'évaluation et la maîtrise des risques par les fournisseurs de prestations lors de la prise en charge des patient·e·s. Elle permet d'augmenter la sécurité des patient·e·s, des personnes impliquées dans leur prise en charge, et de l'organisation.

Comment une gestion des risques cliniques sera-t-elle mise-en-œuvre à l'échelle nationale ? Est-ce seulement possible ? Qui y assumera quelles tâches ? Comment garantir la saisie et le traitement des risques pour tous les domaines du système de santé ? Qui impliquer à quel moment ? Comment les différentes parties prenantes peuvent-elles bien collaborer dans le cadre de la gestion des risques ?

Telles sont les questions traitées par le projet **Processus national de gestion des risques cliniques et portefeuille des risques à l'échelle de la Suisse** d'une durée d'une année que la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) a attribué à la Fondation Sécurité des

patients Suisse.

Le traitement du thème à l'échelle nationale vise à introduire une systématique dans la gestion des risques cliniques. Il s'agit d'identifier sur le plan national des risques susceptibles d'aggraver les risques cliniques. La sécurité de l'approvisionnement en médicaments en est un exemple. Lorsqu'un médicament n'est plus disponible, il faut recourir à des alternatives. Dans la pratique cela signifie travailler avec un autre médicament, un générique, des dosages différents, et d'autres modes d'application. C'est ainsi que les ruptures d'approvisionnement ou les pénuries de médicaments augmentent le risque d'une erreur de médication. Dans la pratique, seule une réaction passive est possible lors de telles restrictions. Seul l'échelon national peut engager une gestion active des risques. Les risques évalués comme pertinents dans le processus de gestion des risques devront être décrits dans un portefeuille des risques. Des recommandations portant sur des mesures de contrôle et de maîtrise de ceux-ci seront en outre élaborées. Des informations complémentaires concernant le projet sont disponibles sur notre [site web](#) (en italien).

Si vous désirez participer à l'élaboration de ce portefeuille, nous vous invitons à vous annoncer par courriel à [leibold@patientensicherheit.ch](mailto:leibold@patientensicherheit.ch). Je serais heureuse de collaborer avec vous.

Meilleures salutations  
Andrea Leibold



## Programme de la journée disponible

### Journée CIRNET le 14 novembre 2024

Le programme détaillé de la journée CIRNET du 14 novembre 2024 est désormais en ligne. Sous la devise de cette année « **CIRS hier – aujourd'hui – demain** », nous souhaitons jeter avec vous un regard sur le passé, le présent et surtout l'avenir du CIRS.

[Programme \(en italien\)](#)

La journée CIRNET aura lieu au Alterszentrum Hottingen à Zurich et sera organisée sous forme de manifestation hybride avec traduction simultanée dans trois langues nationales.

Inscrivez-vous dès maintenant !

## Inscription (en italien)

Tous les membres CIRRNET peuvent participer gratuitement à la journée CIRRNET. La manifestation est reconnue comme formation continue par les organisations suivantes : ISFM (5 crédits) et ASI (5 points log).

Nous nous réjouissons de passer une journée intéressante et d'échanger avec vous.



## Nouveaux outils CIRRNET

### **Autoévaluation du système interne de déclaration et liste de never events**

Pour gérer un système de déclaration efficace, il est très utile de disposer d'outils de travail appropriés. L'équipe de gestion de CIRRNET apporte son soutien à cet égard et a élaboré différents outils basés sur des méthodes de base reconnues et éprouvées au niveau international. Deux nouveaux outils ont maintenant été développés et sont disponibles gratuitement en français, en allemand et en italien.

#### **Systèmes internes de déclaration des événements graves : Modèle pour une autoévaluation**

Les systèmes internes permettant de déclarer les événements graves ainsi que les obligations y afférentes sont bien établis dans de nombreuses institutions. Afin de vérifier et de garantir leur efficacité, la Fondation Sécurité des patients Suisse recommande un examen autocritique sur la base des questions posées dans le [modèle d'auto-évaluation du système de déclaration interne](#) (en italien).

#### **Outil de gestion : liste de never events**

La [liste de never events](#) (en italien) est un instrument qui permet de présenter de façon claire des risques cliniques spécifiques, l'évaluation qui en est faite et les mesures qui en résultent. La liste de never events peut aussi être employée de façon proactive comme instrument de gestion interne.

Un [manuel](#) (en italien) est également disponible pour vous aider à utiliser l'outil de gestion.

Pour plus d'informations sur never events, cliquez [ici](#).

Tous les outils CIRRNET sont disponibles gratuitement sur notre [site web](#) (en italien).



## Première phase du projet terminée

### Plateforme pour des procédures chirurgicales, diagnostiques et interventionnelles sûres

Sur mandat de la Commission fédérale de la qualité (CFQ), la Fondation Sécurité des patients Suisse développe, dans le cadre de ce projet de quatre ans, une plateforme interactive sur le thème des mesures chirurgicales et interventionnelles sûres, avec des informations spécialisées accessibles par voie électronique et des activités régulières de mise en réseau.

Nous sommes heureux que la première phase du projet se soit achevée comme prévu et que le concept stratégique qui en a résulté ait été validé par la CFQ. C'est ainsi que débute maintenant la deuxième phase du projet jusqu'en février 2025 : l'élaboration d'un concept de mise en œuvre pour la plateforme, qui portera le nom **Swiss Network on Safe Procedures**. Les spécifications détaillées pour la structure informatique, les premiers contenus de la plateforme et les premières activités de mise en réseau seront élaborés en collaboration avec le groupe d'accompagnement du projet et d'autres expert·e·s, afin de disposer d'une base pour la mise en œuvre concrète.

Vous trouverez de plus amples informations sur le projet sur notre [site web](#) (en italien). Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Karma Brunner, collaboratrice scientifique, [brunner@patientensicherheit.ch](mailto:brunner@patientensicherheit.ch).



**Participez maintenant !**

**Semaine d'action pour la sécurité des patients du 16 au 20 septembre 2024**

La semaine d'action pour la sécurité des patients « Diagnostic. Une affaire d'équipe » est à nos portes. Votre organisation y participe-t-elle ? Vous trouverez toutes les activités et le matériel [ici](#) (en italien).

Inscrivez-vous maintenant au [webinaire « The importance of teamwork in the diagnostic process: What's the evidence? »](#) le 19 septembre 2024 (en anglais).

[Inscription](#)

Profitez de la dernière occasion de participer à [l'enquête sur la sécurité du diagnostic](#) : Partagez votre avis sur la sécurité du diagnostic dans votre organisation. L'enquête est également disponible en italien. Elle est ouverte jusqu'au 31 août.

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera  
Fondation Sécurité des patients Suisse  
Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Nordstrasse 31 · 8006 Zurigo

T +41 43 244 14 80

[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch)

[www.securitedespatients.ch](http://www.securitedespatients.ch)



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



[Se désabonner de la newsletter](#)