

Newsletter


patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

10 octobre 2024



Éditorial

Un an de PatBox.ch – la plateforme de déclaration pour les patient·e·s et leurs proches

Chères lectrices, chers lecteurs,

Un peu plus d'un an déjà depuis le lancement de [PatBox.ch](https://www.patbox.ch), la plateforme de déclaration pour les patient·e·s et leurs proches. Il est temps de faire un petit bilan intermédiaire.



PatBox.ch est la **première plateforme intersectorielle** qui recueille directement les expériences des patient·e·s et de leurs proches. Elle offre ainsi des **informations sur l'ensemble du parcours des patient·e·s** et peut aider à identifier les problèmes lors des transitions de soins.

L'objectif est de **tirer des enseignements systématiques** en recensant et en analysant les expériences recueillies dans des cas individuels et d'en **déduire des mesures**. Ces connaissances sont d'ores et déjà intégrées dans des projets actuels, par exemple le développement de nouveaux guides pour la Chambre des erreurs. Vous trouverez de plus amples informations sur notre [site internet](#) (en italien).

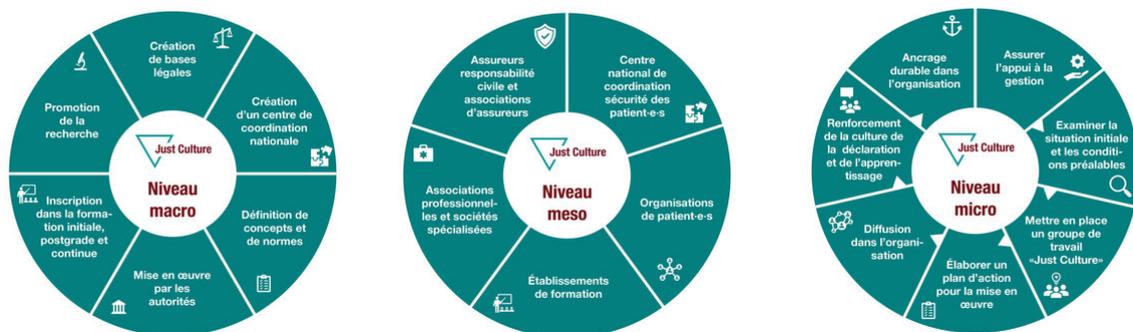
PatBox.ch a suscité un **grand intérêt, mais aussi des défis et des exigences différentes** vis-à-vis de la plateforme. Il est important pour les patient·e·s que leur anonymat soit préservé, qu'ils soient entendus et que quelque chose se passe suite à leur déclaration. Les fournisseurs de prestations sont intéressés par les déclarations concrètes concernant leur propre organisation, afin d'examiner les cas et de pouvoir prendre des mesures.

De nombreux fournisseurs de prestations nous ont contactés pour un échange sur la plateforme de déclaration. La grande majorité d'entre eux sont positifs et favorables à PatBox.ch. Les institutions en sont à des stades très différents en ce qui concerne leurs propres systèmes de feed-back, mais elles considèrent toutes PatBox.ch comme un bon complément à leur propre système – qui, contrairement à PatBox.ch, n'est souvent pas anonyme.

La Fondation Sécurité des patients Suisse et l'**Organisation suisse des patients OSP**, qui gèrent ensemble PatBox.ch, estiment que la plateforme est importante pour renforcer la voix des patient·e·s et de leurs proches dans le système de santé, pour améliorer la qualité des soins et pour renforcer la sécurité des patient·e·s.

Vous souhaitez aider à faire connaître PatBox.ch ou vous avez des questions ? Alors n'hésitez pas à me contacter (kocher@patientensicherheit.ch). Je me réjouis d'échanger avec vous.

Meilleures salutations,
Malinda Kocher



Étude de faisabilité et de recommandations de mesures

Just Culture au sein du système de santé

Dans une culture juste, souvent traduite par culture positive de l'erreur, règne une atmosphère de confiance dans laquelle le personnel évoque les erreurs et les doutes en lien avec la sécurité sans crainte de sanction ou de blâme.



Au lieu de chercher la responsabilité des erreurs involontaires chez l'individu, les erreurs sont analysées et des adaptations du système en sont déduites, ce qui contribue à ce que des erreurs similaires ne se produisent plus à l'avenir.

Dans le cadre de ce projet d'un an *Just Culture au sein du système de santé* une étude de faisabilité a été réalisée sur mandat de la CFQ afin d'examiner si des projets pour renforcer la culture juste au sein du système de santé suisse peuvent être mis en œuvre, et avec quel objectif.

Une définition de la notion de culture juste été élaborée, un état des lieux de la mise en œuvre de la culture juste dans le système de santé en Suisse et une comparaison avec d'autres pays ont été effectués, et des méthodes et des instruments pour une mise en œuvre durable de la culture juste dans les systèmes de santé ont été collectés et évalués.

« Il est apparu que le système de santé suisse se trouve encore à **un stade de développement très précoce** en ce qui concerne la culture juste. Pour mettre en œuvre la culture juste de manière efficace et durable, **plusieurs mesures** doivent être appliquées simultanément **aux niveaux macro, méso et micro** », déclare Andrea Leibold, collaboratrice scientifique et responsable de projet.

Des recommandations pour de telles mesures aux trois niveaux ont été déduites des résultats de l'étude de faisabilité.

Pour plus d'informations sur le projet, cliquez [ici](#).

La CFQ a publié l'étude de faisabilité et les recommandations de mesures sur son [site internet](#).



Nous cherchons à renforcer notre équipe !

Assistance de projet (50–60 %)

Pour renforcer notre équipe, nous recherchons à partir du 1er février 2025 ou en accord commun un·e assistant·e de projet (50–60 %, durée indéterminée) pour apporter un soutien administratif dans différents projets.

Doté·e d'un talent d'organisation, de capacités de communication et d'une méthode de

travail minutieuse et structurée, notre nouvelle / nouveau membre d'équipe devra travailler de manière autonome et soutenir de manière proactive les responsables de projet. Le lieu de travail est à Zurich (régime flexible du travail à domicile), d'excellentes connaissances d'allemand sont requises.

Vous trouverez l'annonce d'emploi (en allemand) [ici](#) – merci de la partager !

Nous offrons un travail exigeant, innovant et utile dans un environnement dynamique ainsi que des conditions de travail modernes et attrayantes.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Christine Michel, responsable administration et finances, michel@patientensicherheit.ch.



Journée CIRRNET le 14 novembre 2024

Juste quelques places pour participer sur place

La [journée CIRRNET](#) du 14 novembre 2024, intitulée en italien *CIRS ieri – oggi – domani*, est presque complète. Si vous souhaitez **participer sur place**, veuillez-vous inscrire au plus vite. Il est toujours possible de s'inscrire pour une participation virtuelle.

La journée CIRRNET aura lieu à l'Alterszentrum Hottingen à Zurich et sera organisée sous forme de manifestation hybride avec traduction simultanée dans trois langues nationales.

[Inscription \(en italien\)](#)



Guide abrégé de l'outil Calibrate Dx

Auto-évaluation de la précision du diagnostic

Afin de réduire les diagnostics tardifs, incorrects et manquants, il est important que l'équipe de diagnostic évalue régulièrement la sécurité des décisions diagnostiques.

Ces évaluations peuvent par exemple être réalisés par le biais des exercices de l'outil Calibrate Dx par l'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ).

Dans le cadre de la semaine d'action pour la sécurité des patients 2024, nous avons élaboré un [guide abrégé sur l'utilisation de l'outil Calibrate Dx](#) (en italien) afin de contrôler régulièrement la précision du diagnostic, d'identifier les possibilités d'apprentissage et d'amélioration et de prendre des mesures pour une amélioration durable. Au moyen d'instructions, d'exemples et de suggestions, le guide vous assiste, tant lors de la préparation que de la réalisation de l'exercice de calibration.

L'exercice est adapté pour tous les domaines de soins. Toute personne faisant partie de l'équipe de diagnostic, à savoir directement ou indirectement impliquée dans l'établissement du diagnostic, peut employer l'outil Calibrate Dx. Celui-ci peut par exemple être utilisé dans le cadre de cercles de qualité pour évaluer des processus de diagnostic avec des collègues du même groupe professionnel ou de manière interprofessionnelle.

Le guide abrégé est disponible [ici](#) (en italien).



Chambre des erreurs : événement de formation et de réseautage le 31 octobre 2024

Dernières places encore disponibles

Pour notre événement du 31 octobre 2024 à Zurich, au cours duquel vous pourrez suivre gratuitement un entraînement exemplaire de 60 minutes à la simulation de la chambre des erreurs dans différents secteurs, il reste encore quelques places disponibles dans les scénarios **hôpital** (en français et en allemand) et **cabinet de médecin de famille et de pédiatrie** (en allemand). Il n'en reste que peu de places répandu dans les scénarios **pharmacie d'officine** (en français et en allemand) et **psychiatrie** (en allemand).

Il ne reste qu'une seule place pour l'entraînement **en italien pour les maisons de retraite et EMS** (13h00).

Vous trouverez toutes les informations et le lien pour vous inscrire [ici](#) (en italien).

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Karma Brunner, responsable de projet, brunner@patientensicherheit.ch.

Inscription

Appel de StAR Stratégie antibiorésistance

World AMR Awareness Week de 18 à 24 novembre 2024

La « World AMR Awareness Week » (WAAW) a lieu chaque année du 18 au 24 novembre à l'échelle planétaire. Cette année, le slogan de l'OMS est [Educate. Advocate. Act now.](#)

Cette semaine d'action vise à améliorer la prise de conscience et la compréhension de la résistance aux antibiotiques et à promouvoir les bonnes pratiques auprès du grand public, des acteurs concernés et des décideurs politiques. En Suisse, la WAAW se concentre sur les résistances aux antibiotiques.

[StAR – Stratégie antibiorésistance](#) de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) appelle les organisations de santé en Suisse à participer et met à disposition différents [matériaux de soutien](#) (en italien) à cet effet.

Vous trouverez toutes les informations sur la WAAW de StAR [ici](#) (en italien).

Sécurité des patients Suisse soutient la StAR et a par exemple également participé à l'atelier des parties prenantes sur le [plan d'action One Health](#) (en italien).

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

Fondation Sécurité des patients Suisse

Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Nordstrasse 31 · 8006 Zurigo

T +41 43 244 14 80

info@sicurezzaideipazienti.ch

www.sicurezzaideipazienti.ch



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



[Se désabonner de la newsletter](#)