



Mese delle segnalazioni CIRRNET 2025

Dal 1° al 31 marzo 2025

Ogni segnalazione CIRS conta – soprattutto dal 1° al 31 marzo 2025!

Nel 2025, la Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera organizzerà nuovamente un mese delle segnalazioni per un hotspot selezionato nella sicurezza dei pazienti. Le segnalazioni ricevute durante questo mese saranno analizzate ed elaborate in collaborazione con esperti. I risultati dell'analisi saranno presentati durante l'incontro CIRRNET del 24 giugno 2025.

Dal 1° al 31 marzo 2025, segnalateci sistematicamente tutti gli eventi relativi all'hot spot:

Disponibilità di farmaci – problemi con l'approvvigionamento di preparati originali e sostitutivi

Si tratta di tutti i tipi di incidenti nel settore ambulatoriale e ospedaliero in cui si sono verificati problemi a causa dell'indisponibilità dei farmaci richiesti o della difficoltà di approvvigionamento di preparati sostitutivi.

Partecipate – le vostre segnalazioni sono importanti!

Tutti i partecipanti CIRRNET sono invitati a prendere parte a questo mese delle segnalazioni, a motivare in particolare i loro collaboratori e a trasmettere a CIRRNET tutte le segnalazioni relative a questo hot spot della sicurezza dei pazienti. Affinché tutti gli aspetti pratici possano essere considerati nel trattamento di questo hot spot, ogni segnalazione CIRS è importante! Anche dopo la fine del mese delle segnalazioni ufficiale, avete tempo fino al 30 aprile 2025 per inviare le vostre segnalazioni locali CIRS alla banca dati CIRRNET.

Esempi delle segnalazioni originali di CIRRNET (testi tradotti dal tedesco)

«Per un bambino con intolleranza ai benzodiazepine, è stato concordato con la madre durante la visita di somministrare al bambino cloralidrato. Questa sostanza non era disponibile in magazzino, quindi è stata ordinata con una consegna unica. Il giorno dell'operazione, la sostanza non era disponibile. Il bambino è stato indotto per inalazione tra le braccia della madre senza premedicazione.»

«Durante il trasferimento di un paziente dall'ospedale A a un reparto acuto dell'ospedale B (psichiatria), i farmaci non sono stati forniti per 3 giorni come concordato tra i reparti. Questo è particolarmente difficile per i trasferimenti del venerdì, poiché molti farmaci non sono disponibili nell'ospedale B (psichiatria). Si richiede alle direzioni infermieristiche dell'ospedale A di ricordare ai reparti l'accordo secondo cui i farmaci devono essere forniti per tre giorni durante i trasferimenti di ritorno.»

«L'antibiotico terapia non è stata ordinata da IDIS/farmacia per il paziente trasferito nel reparto. Poiché la farmacia non ha un servizio di emergenza per il fine settimana, il farmaco è stato ottenuto presso un altro ospedale.»

«Il paziente necessita di farmaci specifici, da ordinare con una prescrizione firmata dal capo clinico. Il processo, che richiede circa 36 ore, ha ritardato la somministrazione. Nel frattempo, il coniuge del paziente ha portato i farmaci da casa.»

«Una paziente affetta da Parkinson è stata ricoverata. La malattia di Parkinson è trattata con un farmaco «raro» (Stalevo) non disponibile nella farmacia dell'ospedale. I familiari non sono riusciti a consegnare il farmaco da casa. Successivamente ci sono stati problemi di consegna, e la paziente non ha ricevuto le tre dosi del pomeriggio/sera e le due dosi del mattino successivo. Il giorno successivo si è verificato un peggioramento della problematica del Parkinson. Cosa non è stato fatto? È stato omesso di informare il medico di turno, tramite il personale infermieristico, che la paziente non aveva potuto assumere il suo Madopar la sera.»

«La farmacia non ha potuto fornire un farmaco. Di conseguenza, 5 pazienti non hanno potuto disporre di questo farmaco durante il fine settimana. Altri reparti non utilizzano questo farmaco, quindi non è stato possibile prenderlo in prestito. Il medico è stato informato il lunedì.»

Cosa devono contenere le segnalazioni?

Un hot spot può essere trattato in modo completo e a beneficio delle istituzioni partecipanti al CIRRNET solo se i diversi aspetti dell'hot spot sono identificabili attraverso le segnalazioni trasmesse e quindi trattabili. Quando si riferisce un incidente, occorre quindi prestare particolare attenzione affinché le segnalazioni CIRS contengano informazioni il più possibile specifiche ed esaurienti:

- » Qual è stata la causa esatta dell'incidente?
- » Quale farmaco era interessato?
- » Perché il farmaco era mancante o non disponibile?
- » Secondo voi, quali fattori e co-fattori sono stati la causa dei problemi?
- » Si tratta di un evento unico o di un evento più frequente?
- » Quali sono state le conseguenze per i pazienti?
- » In che misura la sicurezza dei pazienti è stata compromessa?
- » Quali misure sono state adottate (immediatamente dopo l'incidente o successivamente) per evitare che un evento simile si ripeta in futuro?
- » Come è stato gestito l'evento in seguito (segnalazione interna immediata o ritardata, debriefing, comunicazione con i pazienti o i familiari, ecc.)?

Anche le «banalità» presunte devono essere segnalate. Aiutateci a comprendere la rilevanza e l'entità di questo hot spot! Così ci fornirete una base di lavoro per l'analisi e il trattamento di un problema di sicurezza dei pazienti a livello nazionale.

Grazie per il vostro impegno!

Il vostro sistema CIRS locale e il CIRRNET (rete di sistemi CIRS locali di Sicurezza dei pazienti Svizzera) vivono dell'impegno di tutti i collaboratori e offrono la possibilità di imparare dagli errori commessi. Ciò che voi e i vostri collaboratori osservate e segnalate nel sistema CIRS è tanto più prezioso in quanto probabilmente non è documentato altrove e la conoscenza andrebbe altrimenti potenzialmente persa.

Contatti

La Gestione CIRRNET è a vostra disposizione per qualsiasi domanda relativa al mese delle segnalazioni:



Carmen Kerker, MScN
Collaboratrice di ricerca
T +41 43 244 14 93
E-mail: kerker@patientensicherheit.ch



Helmut Paula, EMBA HSM
Responsabile CIRRNET
T +41 43 244 14 84
E-mail: paula@patientensicherheit.ch

Ulteriori informazioni

Tutte le informazioni su CIRRNET, pubblicazioni ed eventi sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo sicurezzadeipazienti.ch/cirrnet/informazioni-su-cirrnet.

Incontro CIRRNET del 24 giugno 2025

Iscrivetevi ora all'incontro CIRRNET virtuale del 24 giugno 2025. Scoprirete i risultati dell'analisi delle segnalazioni del mese delle segnalazioni e ascolterete interventi interessanti sul tema *Disponibilità di farmaci – problemi con l'approvvigionamento di preparati originali e sostitutivi*.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo sicurezzadeipazienti.ch/cirrnet/eventi.
Accedete direttamente alla registrazione tramite il link zoom qui.

**Direttamente
alla piattaforma
di notifica**



Durante il mese delle segnalazioni, la piattaforma è **aperta a tutti**, anche alle organizzazioni non affiliate a CIRRNET.