



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Retrospektiva CIRRNET 2024



Retrospektiva CIRNET

2024

Care colleghe, cari colleghi,
care e cari partecipanti a CIRNET,

vi invitiamo a passare in rassegna insieme a noi le attività CIRNET svolte nel 2024, rese possibili in particolare dal vostro costante impegno a favore della sicurezza dei pazienti.

L'anno in esame è stato segnato, oltre che dalla gestione di routine, dal raggiungimento di tappe significative, per esempio la conclusione del programma nazionale di base *Monitoraggio e riduzione dei rischi*, in corso dal 2022.

Sono state così gettate le basi per un contratto di prestazioni con la Commissione federale per la qualità (CFQ) che assicura l'esercizio di CIRNET per i prossimi sei anni. Ciò conferisce sicurezza alla pianificazione e ci offre l'opportunità di partecipare attivamente al progetto per il perfezionamento di CIRNET assegnato alla scuola universitaria di Lucerna. Già nel 2025 sono previsti i primi passi per plasmare il futuro tecnico-contenutistico della rete.

Desideriamo cogliere l'occasione per ringraziare di cuore tutte le persone e le istituzioni che negli ultimi anni hanno contribuito a questi progressi con il loro sostegno.

Carmen Kerker
Collaboratrice scientifica

Helmut Paula
Responsabile CIRNET

Indice

CIRNET	3
Segnalazioni	4
Rete	5
Eventi	6
Pubblicazioni	7
Strumenti	8
Programma nazionale di base Monitoraggio e riduzione dei rischi	9
Altre attività	10
Prospettiva	10



CIRRNET

CIRRNET (Critical Incident Reporting & Reacting NETWORK) è una rete interregionale a cui fanno capo i sistemi locali di segnalazione di errori in Svizzera. Tutti gli istituti partecipanti possono alimentare in modo anonimo la banca dati CIRRNET con le loro segnalazioni CIRS locali e contribuire così al rilevamento nazionale e interdisciplinare dei rischi per i pazienti.

Short Facts

Durata	Dal 2006
Gestore	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
Finanziamento	Commissione federale per la qualità: programma nazionale di base <i>Monitoraggio e riduzione dei rischi, 2022-2024</i> , finanziamento successivo 2025-2030; contributi dei membri
Personale	Helmut Paula, responsabile CIRRNET; Carmen Kerker, collaboratrice scientifica; Andrea Leibold, collaboratrice scientifica
Comitato	Il Comitato CIRRNET, comprendente esperte ed esperti del settore sanitario che conoscono i sistemi di segnalazione di errori e la loro importanza per la cultura della sicurezza, consiglia la gestione operativa in materia di orientamento strategico e di sviluppo della rete. Maggiori informazioni sul Comitato CIRRNET »

Obiettivi

- **Apprendimento dagli errori:** CIRRNET consente agli istituti sanitari partecipanti di apprendere reciprocamente dagli errori usufruendo di un'interconnessione a livello organizzativo e specialistico.
- **Individuazione di hot-spot:** vengono individuati problemi rilevanti a livello nazionale in materia di sicurezza dei pazienti e formulate raccomandazioni di intervento per esempio sotto forma di Quick-Alert.
- **Miglioramento della sicurezza dei pazienti:** i sistemi locali di segnalazione di errori favoriscono la cultura della sicurezza e, insieme ai Quick-Alert, contribuiscono a migliorare la sicurezza dei pazienti.

Prestazioni

- Garanzia del funzionamento di CIRRNET, elaborazione continua delle segnalazioni entranti
- Sviluppo di Quick-Alert, strumenti e altre pubblicazioni
- Organizzazione di incontri e conferenze virtuali e in presenza
- Attività di consulenza e di supporto per CIRS, CIRRNET e sicurezza dei pazienti
- Analisi di casi e sostegno all'elaborazione interna di un evento
- Sviluppo di soluzioni individuali per coinvolgere maggiormente i fornitori di prestazioni ambulatoriali
- Presentazioni e conferenze in occasione di eventi e di formazioni



Segnalazioni

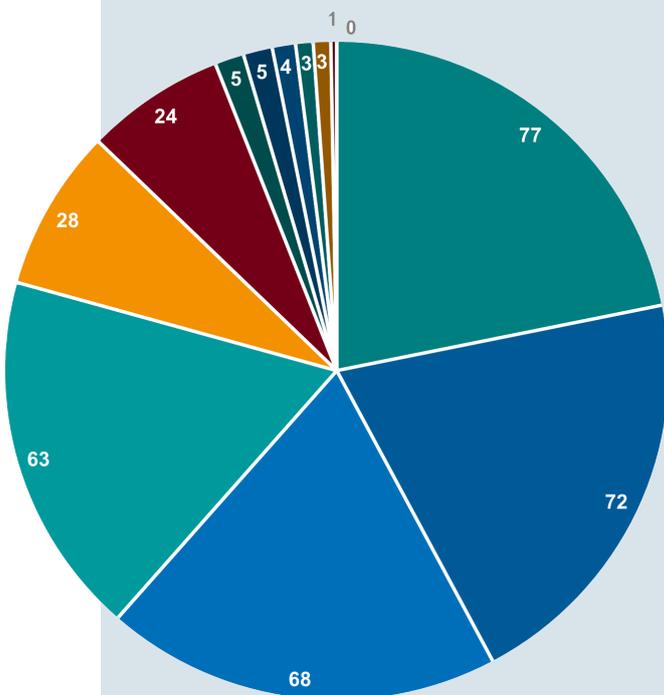
183

segnalazioni CIRS locali inoltrate nel 2024 a CIRRNET.

10 126

segnalazioni totali presenti nella banca dati CIRRNET il 31 dicembre 2024.

Categorie delle segnalazioni 2024 secondo l'OMS



- Farmacoterapia / liquidi per via endovenosa (77)
- Processi clinici / misure cliniche (72)
- Organizzazione / procedure cliniche (68)
- Documentazione (63)
- Apparecchiature mediche / impianti / equipaggiamenti (28)
- Comportamento (24)
- Alimentazione (5)
- Gestione delle risorse (5)
- Incidenti (4)
- Infezioni nosocomiali (3)
- Sangue / prodotti ematici (3)
- Infrastruttura / edifici / oggetti (1)
- Ossigeno / gas / sostanze inalate (0)

n = 353, possibili più risposte (mass. 2 categorie/segnalazione)

Rete

Adesione

3 organizzazioni con
7 sedi

hanno aderito a CIRRNET nel 2024.

Collegamento

64 organizzazioni con
72 sedi

hanno optato nel 2024 per il collegamento agevolato a CIRRNET, soluzione introdotta l'anno precedente.

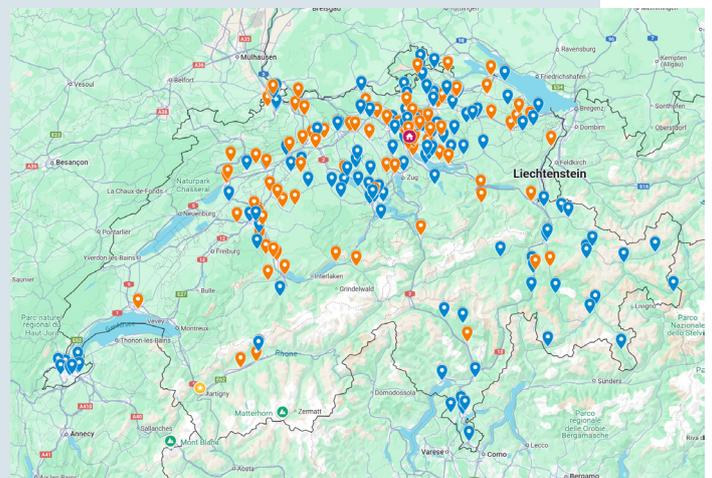
Il collegamento agevolato a CIRRNET non è un'adesione regolare ma consente di inoltrare segnalazioni CIRS a CIRRNET e di utilizzare l'ampia banca dati. I fornitori di prestazioni ambulatoriali possono così soddisfare i requisiti in materia di qualità nel quadro della revisione dell'Ordinanza sull'assicurazione malattie, mentre CIRRNET ottiene una panoramica a 360 gradi del settore sanitario.

Maggiori informazioni sulla partecipazione al CIRRNET »

Nel 2024, il numero di sedi partecipanti a CIRRNET è aumentato di oltre il 65%.

136 organizzazioni con
199 sedi

hanno partecipato a CIRRNET al 31 dicembre 2024.



Adesione Collegamento



Eventi

Mese delle segnalazioni e incontro CIRRNET

Durante il mese delle segnalazioni, che si tiene ogni anno dal 1° al 31 marzo, tutti gli istituti di cura e sanitari in Svizzera sono invitati a notificare gli eventi legati a uno specifico hot-spot della sicurezza dei pazienti. Nel 2024, il tema era **Failure to rescue**. Nel corso di questo mese, la piattaforma di segnalazione è aperta a tutti, non solo alle organizzazioni partecipanti a CIRRNET. I risultati e altri contributi sull'argomento in questione vengono poi presentati in occasione di un incontro virtuale che, nel 2024, si è svolto il 20 giugno con traduzione simultanea in italiano, tedesco e francese, e ha riunito 77 partecipanti. [Alle presentazioni dell'incontro 2024 »](#)

Incident Talk

Gli Incident Talk sono discussioni interattive online di segnalazioni CIRRNET. Si tengono in tedesco e nel 2024 ne sono state organizzate due:

- 15 febbraio 2024: **Failure to rescue** (32 partecipanti)
- 11 settembre 2024: **Diagnosi – completa, disponibile, corretta?** (29 partecipanti) nel quadro della settimana d'azione Sicurezza dei pazienti 2024

[Maggiori informazioni sugli Incident Talk »](#)

Seminario CIRRNET

Il seminario CIRRNET sul tema **CIRS: ieri – oggi – domani** si è tenuto in forma ibrida il 14 novembre 2024 (in presenza presso l'Alterszentrum Hottingen di Zurigo e online). Proposto con traduzione simultanea in italiano, tedesco e francese, è stato seguito da 160 persone da tutta la Svizzera (85 sul posto e 75 online). [Alle presentazioni del seminario CIRRNET 2024 »](#)





Pubblicazioni

Quick-Alert®

Nel 2024, le conoscenze acquisite con le segnalazioni CIRRNET hanno funto da base per la redazione di due Quick-Alert in collaborazione con specialiste e specialisti.

Quick-Alert n. 54

Fiducia malriposta in parametri vitali/valori rilevati automaticamente. [Al QA n. 54](#) »

Quick-Alert n. 55

Rischio della delega di compiti in seno a gruppi di lavoro – errori al momento di delegare e ricevere compiti. [Al QA n. 55](#) »

Tutti i Quick-Alert sono disponibili in italiano, tedesco e francese. [Alla panoramica](#) »



Quick-Info

Le Quick-Info, pensate quale complemento ai Quick-Alert, perseguono lo scopo di informare più rapidamente e più frequentemente in merito a segnalazioni particolarmente rilevanti, e di consentire uno scambio di esperienze diretto.

Nel 2024 ne sono state pubblicate otto in tedesco e in francese.

L'intento delle Quick-Info non è sensibilizzare sui rischi, bensì incentivare le discussioni. Oltre alla segnalazione del caso e a un commento della Gestione CIRRNET, ogni contributo contiene anche una funzione di commento con la quale condividere le proprie esperienze, valutazioni e proposte. [Alle Quick-Info \(in francese\)](#) »

Articoli scientifici

Denecke K, Paula H. Analysis of Critical Incident Reports Using Natural Language Processing. dHealth. 2024;313. [All'articolo](#) »

Sito CIRRNET in italiano

Dal 2024, tutte le sottopagine e i contenuti inerenti a CIRRNET del sito della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera sono disponibili anche in italiano (solo le Quick-Info saranno disponibili in italiano a partire dal 2025). L'intento è favorire l'ulteriore coinvolgimento di fornitori di prestazioni della Svizzera italiana.



Programma nazionale di base: Monitoraggio e riduzione dei rischi

Tra il 2022 e il 2024, la Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ha svolto su mandato della CFQ il programma nazionale di base *Monitoraggio e riduzione dei rischi*, il cui scopo era il monitoraggio continuo dei rischi clinici e l'adozione di misure per la loro riduzione.

Il 2024 è stato inoltre contraddistinto, oltre che dalla gestione corrente, anche dall'ulteriore estensione di CIRRNET ad altri settori e dalla redazione di un concetto per un approccio nazionale uniforme ai never event.

Estensione di CIRRNET ad altri settori

CIRRNET è stato concepito per l'anestesiologia, la medicina intensiva e la medicina d'urgenza e, anche dopo l'apertura ad altre discipline, nei primi anni si concentrava innanzitutto sulla medicina somatica acuta. A partire dal 2018, si è provato a coinvolgere maggiormente anche altri settori di presa a carico. Le misure nel quadro del programma nazionale di base sono state fortemente influenzate dall'attualità, in particolare dai nuovi requisiti in termini di qualità prescritti dalla revisione dell'Ordinanza sull'assicurazione malattie. Esse comprendevano prestazioni di sostegno volte a soddisfare tali requisiti, il supporto su mandato a istituti senza esperienza con i CIRS, il coinvolgimento di istituti piccoli e molto piccoli, e la cooperazione con altre reti.

Le nuove possibilità di collegarsi a CIRRNET sono state viepiù utilizzate. In particolare, è cresciuto notevolmente il numero di fornitori di prestazioni nei settori della psichiatria, della riabilitazione, delle cure di lunga durata, delle cure ambulatoriali, della medicina di famiglia, della fisioterapia e di altri offerenti ambulatoriali. Se prima dell'inizio del pro-

gramma 40 istituti sugli 88 presenti in questi settori avevano aderito alla rete, oggi sono 144 su 199.

Concetto per un approccio nazionale uniforme ai never event

I never event sono eventi gravi chiaramente individuabili e legati al trattamento clinico che causano danni a pazienti e sarebbero stati evitabili con provvedimenti a livello di design sistemico e misure preventive mirate.

Nel quadro del programma nazionale di base, è stato allestito un concetto volto a instaurare una gestione uniforme con procedure di segnalazione chiaramente definite, un'elaborazione trasparente e orientata al sistema, nonché un rilevamento e un'analisi centralizzati a livello nazionale. Lo scopo è apprendere dagli errori per prevenire il verificarsi di never event.

Il concetto si basa sui risultati di due progetti svolti tra il 2019 e il 2021 da Sicurezza dei pazienti Svizzera. L'elenco svizzero dei never event, in particolare, si è rivelato un documento essenziale. Il concetto formula raccomandazioni per l'adozione di misure in quattro campi di intervento: provvedimenti proattivi e reattivi a livello di fornitori di prestazioni e a livello nazionale. Esso aiuterebbe a ottimizzare la gestione dei never event.

Con il programma nazionale di base, sono state gettate le fondamenta per garantire il finanziamento di CIRRNET da parte della CFQ fino al 2030.



Altre attività

Nel 2024, la Gestione CIRRNET ha svolto molte altre attività per sostenere i fornitori di prestazioni di tutti i settori, estendere ulteriormente CIRRNET, in particolare nell'ambulatoriale, diffondere competenze e rafforzare la sicurezza dei pazienti.

- Attività di consulenza e di supporto per CIRS, CIRRNET e sicurezza dei pazienti
- Analisi dei casi: sostegno a due istituti per la valutazione interna di un evento (analisi delle misure di prevenzione disponibili e della cultura della sicurezza, formulazione di raccomandazioni)
- Partecipazione alla ricerca dell'Institute for Patient-centered Digital Health della Scuola universitaria professionale di Berna sull'analisi dei testi di segnalazioni CIRS con l'intelligenza artificiale (vedi *pubblicazioni*)
- Maggiore coinvolgimento di fornitori di prestazioni ambulatoriali: elaborazione di un concetto in collaborazione con Spitex Svizzera sulla creazione di reti CIRS Spitex regionali con allacciamento attivo a CIRRNET; avvio di altre cooperazioni con gestori di piattaforme CIRS commerciali per fornitori di prestazioni ambulatoriali
- Presentazioni e conferenze in occasione di eventi e di formazioni



Prospettiva

Grazie al nuovo finanziamento della CFQ, l'esercizio di CIRRNET è assicurato per altri sei anni, fino al 2030.

Nel 2025, proseguirà la gestione corrente di CIRRNET, la quale comprende tra le altre cose l'elaborazione delle segnalazioni entranti, la consulenza, il supporto e l'integrazione di nuovi fornitori di prestazioni. Verranno pubblicati nuovi Quick-Alert e Quick-Info, e organizzati eventi regolari, come il mese delle segnalazioni a marzo 2025 e l'incontro virtuale CIRRNET il 24 giugno 2025, entrambi sul tema della **Disponibilità di farmaci – problemi con l'approvvigionamento di preparati originali e sostitutivi**. In agenda vi sono infine gli Incident Talk e il seminario CIRRNET, quest'anno in programma il 13 novembre in presenza a Zurigo e online. [Agli eventi CIRRNET in programma »](#)

Nel 2025 entrerà nel vivo soprattutto lo studio assegnato alla scuola universitaria di Lucerna per il *perfezionamento del Critical Incident Reporting & Reacting NETWORK (CIRRNET) quale piattaforma di segnalazione nazionale uniforme*. La Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera sosterrà attivamente questo progetto.



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Siamo volentieri a disposizione in caso di domande su CIRS e CIRRNET:

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

Nordstrasse 31

8006 Zurigo

T +41 43 244 14 80

cirrnet@patientensicherheit.ch

Maggiori informazioni su CIRRNET

patientensicherheit.ch/informazioni-su-cirrnet/

Restate aggiornati!

Abbonatevi alla [newsletter](#) o seguite Sicurezza dei pazienti Svizzera su [LinkedIn](#) per essere sempre aggiornati su CIRRNET, eventi e pubblicazioni.

