

# Newsletter

patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

15 mai 2025



## Éditorial

### Nouveau programme national de mise en application relatif à la sécurité de la médication : NIP-MedS

Chère lectrice, Cher lecteur,

Les erreurs de médication représentent des risques majeurs pour la sécurité des patient·e·s. Par conséquent, la sécurité de la médication est une préoccupation centrale du système de santé. Les effets indésirables des médicaments comptent parmi les événements indésirables évitables les plus fréquents dans tous les domaines des soins. C'est pourquoi la sécurité de la médication est depuis des années une priorité du travail de la Fondation Sécurité des patients Suisse.



Sur mandat de la Commission fédérale pour la qualité CFQ, nous réalisons entre avril 2025 et mars 2031 un [programme national de mise en application relatif à la sécurité de la médication \(NIP-MedS\)](#) (en italien).

D'une durée de 6 ans, le programme a pour objectif **d'assurer et d'améliorer la sécurité de la médication à l'échelle suisse** et met l'accent sur trois axes prioritaires : la gestion sûre des médicaments à haut risque, la réduction des erreurs de médication dues à une confusion et la gestion sûre des médicaments en cas de modification des médicaments disponibles.

Le programme inclut le **développement, le pilotage et la diffusion** à l'échelle nationale de mesures pratiques et faciles à mettre en place pour différents secteurs de soins, ainsi que l'accompagnement des prestataires de soin lors de la mise en œuvre et une première évaluation du taux de réussite de cette dernière.

La réussite de la mise en œuvre du programme repose sur **l'implication continue des actrices et acteurs de la pratique** tout au long du processus. Vous souhaitez **apporter votre soutien actif** au projet – que ce soit par votre expertise au sein du groupe d'accompagnement du programme, un entretien portant sur la situation dans votre établissement, une visite de votre site ou en tant qu'établissement pilote pour tester les mesures développées ? Dans l'affirmative, n'hésitez pas à nous [contacter](#) !

Nous réalisons ce programme sous la codirection de la Dre Alessandra Moscaroli en tant que responsable scientifique du programme et de la Dre Nicole Schönenberger en tant que responsable administrative du programme.

Nicole Schönenberger a rejoint l'équipe de la Fondation Sécurité des patients Suisse ce mois-ci. Elle est pharmacienne diplômée suisse et a terminé cette année son PhD dans le domaine de la sécurité de la médication à l'Inselspital de Berne. Au bénéfice d'une expérience dans la mise en œuvre de projets de sécurité de la médication, elle est responsable du pilotage organisationnel, financier et administratif du programme et apportera également son soutien spécialisé à la responsable scientifique Alessandra Moscaroli.

Nous nous réjouissons de contribuer avec vous, au cours des six prochaines années, à l'amélioration durable de la sécurité de la médication en Suisse.

Notre [site web](#) (en italien) vous fournira de plus amples informations sur ce programme. Nous sommes volontiers à votre disposition en cas de questions.

Cordiales salutations,

Dre Alessandra Moscaroli, responsable scientifique du programme  
Dre Nicole Schönenberger, responsable administrative du programme



PatBox.ch

La plateforme de déclaration  
pour les patient·e·s et leurs proches

**La plateforme de déclaration pour les patient·e·s et leurs proches**

**PatBox.ch News n° 2 : Focus sur la sécurité de la médication**

[PatBox.ch](https://www.patbox.ch) est la première plateforme de déclaration interinstitutionnelle et intersectorielle qui recueille directement les expériences des patient·e·s et de leurs proches lors d'incidents (potentiellement) dangereux pour la sécurité dans le cadre des soins de santé en Suisse. La plateforme est gérée conjointement par l'Organisation suisse des patients (OSP) et la fondation Sécurité des patients Suisse, et sert de **système de rapport et d'apprentissage** indépendant.

Les déclarations anonymes sont évaluées en continu et intégrées directement dans les projets de la fondation Sécurité des patients Suisse, par exemple dans le développement d'une nouvelle Quick-Alert ou de la chambre des erreurs. En outre, les informations qui découlent des déclarations sont directement mises à la disposition des prestataires de soins sous la forme d'un rapport [PatBox.ch News](#) (en italien). La [Patbox.ch News n° 2](#) vient de paraître (en italien). Ce rapport donne aperçu général du nombre de déclarations, des catégories et des domaines de soins concernés, tout en mettant **l'accent sur le thème de la sécurité de la médication**.

La sécurité de la médication constitue une priorité dans le travail de la fondation Sécurité des patients Suisse (voir l'article ci-dessus sur le programme NIP-MedS). La pertinence de ce thème se reflète également dans les déclarations de PatBox.ch. Depuis le lancement de la plateforme en septembre 2023 jusqu'au 15 février 2025, près de 20 % des déclarations concernaient des incidents de médication. La PatBox.ch News n° 2 contient de nombreux exemples de déclarations et propose aussi des liens vers des informations et des outils destinés au personnel de la santé et aux patient·e·s, pour les aider de manière ciblée à améliorer la sécurité de la médication.

Les prochaines éditions des PatBox.ch News aborderont également des thématiques spécifiques. Un sujet en particulier vous intéresse ? N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions.

De plus amples informations relatives à PatBox.ch sont disponibles sur notre [site internet](#) (en italien). Pour toute question, Malinda Kocher, collaboratrice scientifique, est à votre disposition à l'adresse : [kocher@patientensicherheit.ch](mailto:kocher@patientensicherheit.ch).



## Journée CIRRNET du 13 novembre 2025 (à Zurich et en ligne)

### Appel à participer au partage d'expériences sur la sécurité des patient·e·s

La journée CIRRNET 2025 se déroulera le 13 novembre 2025 sous la devise **Doing what counts !(?)**. Ensemble, nous échangerons sur les éléments clés permettant de renforcer la

sécurité des patient·e·s à l'aide de systèmes de déclaration des erreurs. Le contenu de cette manifestation s'inscrit dans le prolongement de celle de l'année dernière.

Quelles mesures permettent d'obtenir des effets réels dans la pratique, comment les implémenter avec succès et quels sont les pièges à éviter ? Ces questions seront abordées sous différents angles par des expert·e·s renommé·e·s.

Les thèmes principaux sont entre autres l'efficacité des mesures dans la gestion de la sécurité, la science de la mise en œuvre, l'évaluation des mesures, l'introduction de la médication en boucle fermée comme exemple de mesure forte et le partage d'expériences sur la sécurité des patient·e·s (voir ci-dessous).

La conférence aura lieu au Alterszentrum Hottingen à Zurich et en ligne. Elle se déroulera en allemand avec une traduction simultanée en français et en italien. La participation est gratuite pour les membres du CIRNET. Nous nous réjouissons de contributions passionnantes et d'échanges avec vous.

Vous trouverez toutes les informations sur la journée CIRNET [ici](#) (en italien). Le programme détaillé suivra, les inscriptions sont déjà ouvertes.

**Inscription**

**Présentez votre propre exemple de réussite lors de la journée CIRNET !**

Vous avez mis en œuvre avec succès un projet visant à améliorer la sécurité des patient·e·s ?

Faites profiter les autres de votre réussite !

Nous vous invitons à présenter votre projet dans le cadre du **Partage d'expériences sur la sécurité des patient·e·s** sous la forme d'un **bref exposé** de 10 minutes maximum lors de la journée CIRNET. Les petites initiatives d'amélioration sont également les bienvenues. La présentation peut se faire **en italien**, en allemand ou en français, sur place ou en ligne.

Si vous êtes intéressé·e à participer, ou en cas de question, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [cirnet@patientensicherheit.ch](mailto:cirnet@patientensicherheit.ch).

---

## Nouvelles dates

**CIRNET Incident Talks le 28 août 2025 et le 23 octobre 2025**

Les dates pour les deux prochains [CIRNET Incident Talks](#) sont fixées :

**28 août 2025, 14h30-16h00** : « Reden ist Silber – einander verstehen ist Gold: Erkennen und Beheben von Verständnisbarrieren für mehr Sicherheit » (en allemand ; [inscrivez-vous dès maintenant](#))

**23 octobre 2025, 14h30-16h00** : « (Nicht-)Umsetzung von IT-Massnahmen zur Verbesserung der Patient:innensicherheit » (en allemand ; ouverture des inscriptions)

prochainement)

Plusieurs fois par an, les déclarations CIRRNET font l'objet de discussions en ligne. Sur la base de cas sélectionnés, une discussion ouverte sur le thème abordé est menée avec les participant·e·s. L'objectif est de permettre un échange interorganisationnel et intersectoriel sur les expériences, les causes possibles et les solutions envisageables. Les Incident Talks ont lieu en ligne via Zoom et se déroulent en allemand. La participation est **gratuite**. Ces discussions sont ouvertes à toutes les personnes intéressées, en particulier à celles dont les responsabilités incluent le traitement des déclarations CIRS.

---

## Nouveau cursus de formation continue

### CAS Safety in Healthcare (MedSafe)

La nouvelle filière de formation continue *CAS Safety in Healthcare (MedSafe) UZH* du centre de compétences Médecine - Ethique - Droit Helvetiae (MERH) de l'Université de Zurich débute en septembre.

La directrice de la Fondation Sécurité des patients Suisse, la Dre Annemarie Fridrich, y participera en tant qu'enseignante. La filière d'études s'adresse aux collaboratrices et collaborateurs des professions médicales et de la santé avec une expérience professionnelle, aux juristes ainsi qu'aux personnes occupant des postes de direction dans le domaine de la santé

Vous trouverez toutes les informations et la possibilité de vous inscrire sur [www.medsafe.uzh.ch](http://www.medsafe.uzh.ch). La formation se déroulera en allemand.



### Cas pratiques à discuter

#### Nouvelle Quick-Info

Lisez le nouveau cas et partagez vos propres expériences, estimations et propositions de solutions via la fonction de commentaire :



Patch de médicament laissé en place

[Vers la Quick-Info](#) (en italien)

Vous trouverez toutes les Quick-Infos [ici](#).

Lisez également la [Quick-Alert n° 56](#) (en italien) récemment publiée sur le thème du *surdosage dû à des patches de médicaments laissés en place*.

**Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera**

**Fondation Sécurité des patients Suisse**

**Stiftung Patientensicherheit Schweiz**

Nordstrasse 31 · 8006 Zurigo

T +41 43 244 14 80

**[info@sicurezzadeipazienti.ch](mailto:info@sicurezzadeipazienti.ch)**

**[www.sicurezzadeipazienti.ch](http://www.sicurezzadeipazienti.ch)**



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



[Se désabonner de la newsletter](#)