

Newsletter


patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

17 juillet 2025



Éditorial

Introduction au Swiss Network on Safe Procedures : séance d'information en ligne le 22 octobre 2025

Chère lectrice, Cher lecteur,

Dans notre newsletter du mois de juin, nous vous avons présenté brièvement le [Swiss Network on Safe Procedures](#), une plateforme interactive consacrée à la sécurité des procédures chirurgicales, diagnostiques et interventionnelles. La mise en œuvre technique, assurée par notre partenaire LerNetz, ainsi que l'élaboration des contenus spécialisés et des activités de mise en réseau battent leur plein.



Nous avons également d'autres nouvelles intéressantes : Le **22 octobre 2025**, de 15 à 16 heures, vous aurez l'occasion de participer à une [séance d'information en ligne](#) pour découvrir, en avant-première, la plateforme dont le lancement est prévu début 2026.

En collaboration avec différents expert·e·s qui soutiennent le Swiss Network on Safe Procedures, nous vous présenterons les fonctionnalités de la plateforme, vous donnerons un aperçu des premiers thèmes principaux (p. ex. check-lists), des contenus spécialisés et des

événements prévus, et répondrons à vos questions. L'événement se déroulera en partie en allemand et en partie en français via Microsoft Teams. Une traduction simultanée automatique* sera disponible. La participation est gratuite.

Inscription

Le Swiss Network on Safe Procedures est une plateforme interactive pour les spécialistes de tous les groupes professionnels et domaines d'activité des disciplines chirurgicales, diagnostiques et interventionnelles, pour les débutant·e·s comme pour les expert·e·s, dans toute la Suisse. Elle met à disposition des informations sur des thèmes importants pour la sécurité, permet l'échange dans un forum de discussion et par le biais d'un pool de compétences, et propose des événements pour la mise en réseau et l'échange de connaissances.

Au début, le contenu se concentrera sur les disciplines chirurgicales. Cela s'explique par le fait que le mandat de la Commission fédérale pour la qualité pour le développement de la plateforme se base sur des [programmes sur le thème de la sécurité chirurgicale antérieurs](#) et qu'il existe déjà de très nombreux supports axés sur les disciplines chirurgicales. Une partie de ce matériel et des expériences de mise en œuvre peut être transférée aux disciplines diagnostiques et interventionnelles. De plus, à partir de 2026, le contenu de la plateforme sera étendu de manière ciblée. Indépendamment de cela, la plateforme, tout comme notre réunion d'information, sera bien entendu ouverte dès le début à toutes les disciplines afin de favoriser les échanges interdisciplinaires.

Si vous travaillez dans le domaine du diagnostic ou des méthodes interventionnelles et que vous souhaitez participer au développement l'année prochaine, je serais très heureuse que vous me contactiez à l'adresse brunner@patientensicherheit.ch.

Enfin, nous souhaitons relancer notre **appel à participer aux tests bêta** à l'automne 2025 : nous recherchons, en Suisse romande et au Tessin, des spécialistes exerçant dans les disciplines chirurgicales, en particulier des infirmier·ère·s de bloc opératoire, des infirmier·ère·s anesthésistes et des technicien·ne·s de bloc opératoires, qui souhaitent nous aider à tester la version bêta en consacrant une fois environ 60 à 90 minutes à cette tâche. En remerciement de votre soutien, vous recevrez une petite récompense. N'hésitez pas à me contacter si vous êtes intéressé·e·s. Merci de votre engagement !

Meilleures salutations,

Karma Brunner
Collaboratrice scientifique



Programme national de mise en application relatif à la sécurité de la médication

Merci de participer et de diffuser : Enquête auprès des professionnel-le-s de la santé impliqué-e-s dans le processus de médication

Dans le cadre du [programme national de mise en application relatif à la sécurité de la médication \(NIP-MedS\)](#), nous menons une enquête en ligne afin d'obtenir une vue d'ensemble détaillée de la situation actuelle en matière de sécurité de la médication en Suisse.

L'enquête s'adresse à **l'ensemble des professionnel-le-s de la santé impliqué-e-s d'une manière ou d'une autre dans le processus de médication** - que ce soit directement, par exemple par l'acquisition, le stockage, la prescription, la fabrication/préparation, l'administration ou la documentation de médicaments, ou indirectement, par exemple dans la gestion de la qualité, dans des fonctions stratégiques ou dans des responsabilités de direction.

Nous nous intéressons particulièrement aux mesures existantes, aux défis récurrents et aux besoins concrets en matière d'amélioration de la sécurité dans le processus de médication.

L'enquête dure environ **20-25 minutes** et est **anonyme**. Elle est ouverte jusqu'au **31 octobre 2025**.

Enquête

Nous vous remercions vivement de prendre le temps de participer à cette enquête et d'apporter ainsi une précieuse contribution à l'amélioration de la sécurité de la médication. Les résultats de l'enquête constituent un fondement important pour les activités futures dans le cadre du programme NIP-MedS. Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations à ce sujet.

Si, au-delà de l'enquête, vous souhaitez prendre part activement au programme, la Dre Nicole Schönenberger, co-directrice du programme, se réjouit de votre prise de contact à l'adresse schoenenberger@patientensicherheit.ch.



PatBox.ch

Die Meldeplattform für
Patient:innen und Angehörige

PatBox.ch – plateforme de déclaration pour les patient-e-s et leurs proches

Obstétrique : aidez-nous à faire connaître la plateforme

Les expériences des personnes concernées pendant la grossesse, l'accouchement et la phase post-partum fournissent des indications importantes sur les risques potentiels pour la sécurité – [PatBox.ch](#) les rend visibles et utilisables.

PatBox.ch est la première plateforme de déclaration interinstitutionnelle et intersectorielle qui recueille directement les expériences des patient-e-s et de leurs proches lors d'incidents (potentiellement) dangereux pour la sécurité dans le cadre des soins de santé suisses. Elle

sert de système de déclaration et d'apprentissage indépendant. L'analyse systémique des événements déclarés de manière anonyme permet d'identifier les risques à un niveau supérieur et d'en déduire des mesures pour améliorer la sécurité des patient·e·s.

Avec les [PatBox.ch News](#), dont les thèmes principaux changent régulièrement, nous souhaitons améliorer la visibilité des événements relatifs à la sécurité des patients·e·s du point de vue des personnes concernées pour les prestataires de soins et les sensibiliser aux risques. Le **prochain numéro de PatBox.ch News sera consacré au domaine de l'obstétrique**.

Aidez-nous à mieux faire connaître la plateforme auprès de vos patient·e·s et client·e·s. Plus le nombre de déclarations reçues est élevé, plus les conclusions tirées sont exhaustives. Pour ce faire, utilisez simplement nos supports tels que dépliants, affiches et documents numériques, à télécharger [ici](#). Si vous souhaitez commander la version imprimée du dépliant, veuillez contacter Malinda Kocher, responsable du projet, à l'adresse kocher@patientensicherheit.ch. Elle se tient également à votre disposition pour toute question sur PatBox.ch ou si vous avez d'autres idées pour faire connaître cet instrument.



Dialogue sur la pratique concernant la chambre des erreurs

Échange d'expériences en ligne le 2 décembre 2025

Nous avons le plaisir de vous inviter au premier [échange d'expériences en ligne](#) sur la mise en œuvre de la [chambre des erreurs](#), le 2 décembre 2025 de 14h00 à 15h30. Cet événement s'adresse aux professionnel·le·s de tous les domaines des soins de santé qui s'intéressent à la méthode de formation de la chambre des erreurs – que ce soit pour l'introduire dans leur propre organisation, pour la développer ou pour échanger à son sujet.

Par de courts témoignages, différent·e·s spécialistes issu·e·s de la pratique donneront un aperçu de leur propre mise en œuvre de la formation dans les domaines hospitalier, de la rééducation et des maisons de retraite et EMS. Elles et ils relateront les **défis** rencontrés, prodigueront des **conseils** et répondront à vos **questions**. Vous aurez ensuite l'occasion de participer à une discussion ouverte. Vous pouvez également profiter de cet échange si vous travaillez dans d'autres domaines de soin que les intervenant·e·s.

Le dialogue sur la pratique est organisé via Microsoft Teams. La modération se fera en allemand, les interventions en partie en allemand, en partie en français ; une traduction simultanée automatique* dans diverses langues est disponible. La participation est gratuite.

[Inscription](#)

Le dialogue sur la pratique est financé par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ). Nous sommes très heureux·ses d'annoncer que **la CFQ vient d'accorder un financement de quatre ans à la chambre des erreurs**. Ce soutien permettra non seulement d'organiser des événements comme celui-ci, mais aussi de développer la chambre des erreurs de manière continue pour d'autres secteurs. Nous ne manquerons pas de vous tenir informé·e·s !



Mises à jour concernant les dates à venir

Rappel : Partage d'expériences sur la sécurité des patient·e·s lors de la journée CIRRNET 2025

Nous renouvelons notre invitation à présenter une mesure de renforcement de la sécurité des patient·e·s que vous avez mise en œuvre dans votre organisation, dans le cadre du *partage d'expériences sur la sécurité des patient·e·s* lors de la journée CIRRNET du 13 novembre 2025, sous la forme d'une brève contribution (5 à 10 minutes maximum).

Les petites initiatives d'amélioration sont également les bienvenues. La contribution peut se faire en français, en italien ou en allemand – aussi bien sur place à Zurich qu'en ligne. Vous trouverez toutes les informations [ici](#).

Si vous êtes intéressé·e, veuillez contacter Carmen Kerker, collaboratrice scientifique, à l'adresse : kerker@patientensicherheit.ch

Incident Talks : inscription

Les inscriptions pour l'Incident Talk récemment annoncé sur le thème de la **(non-)mise en œuvre de mesures informatiques visant à améliorer la sécurité des patient·e·s, le 23 octobre 2025** de 14h30 à 16h00, sont désormais ouvertes. Vous pouvez vous [inscrire ici](#) gratuitement à la discussion interactive en ligne sur les cas de déclarations CIRRNET et échanger sur le sujet avec d'autres professionnel·le·s de la santé dans un cadre intersectoriel. L'événement se déroulera via Microsoft Teams, la langue de l'événement est l'allemand, une traduction simultanée automatique* est disponible.

En outre, vous êtes bien entendu toujours cordialement invité·e·s à vous [inscrire ici](#) à l'Incident Talks du **28 août 2025**, de 14h30 à 16h00, sur le thème **Parler c'est bien – se comprendre c'est mieux : identifier et éliminer les obstacles à la compréhension pour plus de sécurité**. Cet Incident Talk se déroulera via Zoom, en allemand.

Encore un mot de notre part

*Traduction simultanée automatique lors de nos événements en ligne

Comme vous l'avez vu dans différents articles de cette newsletter, nous organisons désormais nos événements en ligne via Microsoft Teams et proposons une traduction simultanée automatique.

L'objectif est de mieux impliquer les personnes des différentes régions linguistiques de Suisse, même lors d'événements de petite envergure et dans des formats numériques. Avec cette solution innovante, nous répondons à un besoin pratique qui nous a été signalé à plusieurs reprises.

Nous testons actuellement cette fonction de traduction simultanée automatique via Microsoft Teams. Il s'agit d'une traduction générée par ordinateur – la qualité peut varier et des problèmes techniques ne sont pas totalement exclus. Au début de chaque événement, nous vous donnerons une brève instruction sur la manière d'activer la traduction simultanée dans la langue de votre choix.

Nous vous remercions de votre compréhension et serions ravis de connaître votre avis sur cette expérience.



Avez-vous déjà planifié vos activités pour la semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s qui se tiendra du 15 au 19 septembre 2025 ?

Vous trouverez toutes les informations à ce sujet [ici](#).
Participez !

Fondation Sécurité des patients Suisse
Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Nordstrasse 31 · 8006 Zurich
T +41 43 244 14 80
info@securitedespatients.ch
www.securitedespatients.ch



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



[Se désabonner de la newsletter](#)