



Settori

- » Ospedali
- » Case di riposo e di cura
- » Ambulatori di medici di famiglia e pediatri
- » Farmacie d'officina
- » Psichiatria
- » Spitex
- » Ostetricia (2027)

Apprendimento nella stanza degli errori

**L'esercitazione
interattiva per la
sicurezza delle e dei
pazienti sul posto
di lavoro**

Ulteriori informazioni



Stanza degli errori

Simulazione dei rischi legati alla sicurezza delle e dei pazienti

La stanza degli errori è un locale per esercitazioni nel campo della sicurezza delle e dei pazienti. In uno o più locali appositamente preparati (p.es. camera dei pazienti, locale di vendita, stanza consulenze), vengono nascosti errori e rischi che i membri del personale devono cercare di scoprire individualmente o in gruppo.

- ✓ I partecipanti vengono sensibilizzati sui rischi per la sicurezza delle e dei pazienti in modo pratico e ludico.
- ✓ A differenza della formazione teorica, le situazioni ad alto rischio possono essere vissute concretamente e nel proprio ambiente di lavoro.
- ✓ Vengono incoraggiate la capacità di osservazione e la risoluzione congiunta dei problemi.
- ✓ La sensibilizzazione dovrebbe rendere più facile riconoscere e prevenire in modo proattivo gli errori nella pratica quotidiana.
- ✓ Il metodo è adatto a organizzazioni di tutte le dimensioni, in quanto una stanza di formazione può essere allestita facilmente e con mezzi tecnici minimi.

Ecco come svolgere una stanza degli errori

La Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera mette a disposizione (scaricamento gratuito), manuali con istruzioni per la preparazione e lo svolgimento di una stanza degli errori per i seguenti settori: ospedale, farmacia d'officina, casa di riposo e di cura, ambulatorio di medici di famiglia e pediatri, psichiatria, Spitex (ostetricia in preparazione).

ORGANIZZAZIONE



- » Scaricate il manuale.
- » Incaricare una o uno specialista dell'organizzazione, della preparazione e dell'accompagnamento dell'esercitazione.
- » La stanza degli errori può essere svolta singolarmente o a gruppi di 5–7 persone (di preferenza interprofessionali).
- » Prevedete circa 60 minuti per l'istruzione, la ricerca degli errori e il debriefing.
- » Preannunciate l'esercitazione senza svelare troppo.

1

PREPARAZIONE



- » Decidete quali scenari e casi di pazienti desiderate attuare.
- » Procuratevi il materiale necessario per inscenare gli errori. Di regola si utilizzano strumenti di lavoro già presenti sul posto. Altri materiali possono essere stampati o scaricati dal manuale.
- » Preparete l'istruzione e il debriefing.
- » Allestite la stanza degli errori con il materiale che avete preparato.

2

SVOLGIMENTO



- » Fornite le istruzioni del caso all'inizio dell'esercitazione.
- » Definite un lasso di tempo per la ricerca degli errori (circa 20 minuti).
- » Le e i partecipanti cercano gli errori e i rischi, e li annotano sull'apposita scheda.
- » Durante il debriefing, vengono svelati tutti gli errori e i rischi.
- » Rimuovete sistematicamente tutti gli errori e i rischi dopo l'esercitazione per non mettere a repentaglio la sicurezza delle e dei pazienti.

3

Ulteriori informazioni e manuali scaricabili gratuitamente:
sicurezzadeipazienti.ch/stanza-degli-errori/



La **Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera** si impegna affinché i pazienti siano trattati in modo sicuro e non subiscano danni durante l'assistenza medica. La nostra missione è rendere la sicurezza dei pazienti una priorità assoluta nel lavoro quotidiano di tutte le organizzazioni sanitarie svizzere, coinvolgendo tutti gli operatori sanitari.