

Newsletter

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

30 octobre 2025



Éditorial

Nouvelle chambre des erreurs pour les organisations d'aide et de soins à domicile

Chères lectrices, Chers lecteurs,

C'est avec plaisir que nous vous annonçons la publication ce mois-ci de notre guide pour la chambre des erreurs dans un nouveau domaine de soins. La chambre des erreurs est désormais disponible pour [les organisations d'aide et de soins à domicile](#).

L'entraînement pratique par simulation sensibilise aux risques pour la sécurité des client·e·s au cours des soins à domicile et aide les professionnel·le·s à les reconnaître dans leur travail quotidien ainsi qu'à les éviter de manière proactive.



Le guide est disponible gratuitement et permet aux organisations de mettre en place une chambre des erreurs de manière autonome. Il contient des instructions détaillées sur la préparation, la réalisation et l'évaluation de l'entraînement, avec des cas de client·e·s (aide et soins à domicile somatiques, psychiatriques, Mémoire et pédiatriques) et une description d'un centre d'aide et de soins à domicile. Il propose également du matériel divers pour la mise en scène, entre autres des enregistrements audio illustrant les interactions entre les professionnel·le·s et les client·e·s, afin de rendre la chambre des erreurs encore plus réaliste.

L'un des défis particuliers de cette chambre des erreurs est qu'il n'existe pas de cadre médical standardisé comme dans un hôpital ou un cabinet médical, mais que les scénarios se déroulent dans les espaces privés des client·e·s. La mise en scène peut donc nécessiter de la créativité et de la flexibilité. Le guide donne plusieurs conseils pour créer facilement une atmosphère authentique et une mise en scène efficace, même avec des ressources limitées.

Nous remercions chaleureusement nos partenaires de terrain qui ont contribué de manière déterminante au succès du projet, de son développement à son pilotage : Spitex Zürich, Kinderspitex Zürich, Kinderspitex Nordwestschweiz et Spitex Region Birs. Le soutien précieux des professionnel·le·s du secteur est indispensable pour créer une chambre des erreurs réaliste.

Sont également déjà disponibles des guides pour les secteurs des hôpitaux, des cabinets de médecins de famille et de pédiatrie, des maisons de retraite et EMS, des pharmacies

d'officine et des établissements psychiatriques. Tous les guides sont disponibles **en français, en italien et en allemand** et peuvent être téléchargés **gratuitement** sur notre [site web](#).

Le prochain secteur qui sera traité pour la chambre des erreurs est l'**obstétrique**. Les préparatifs pour le nouveau guide ont déjà commencé. Celui-ci est financé par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ). Grâce à un financement de quatre ans par la CFQ, le développement continu de la chambre des erreurs est assuré pour d'autres secteurs de 2025 à 2029.

Vous envisagez d'introduire la méthode de formation de la chambre des erreurs dans votre organisation, vous organisez déjà des formations et vous souhaitez développer votre propre mise en œuvre ou simplement en discuter avec d'autres ? Dans ce cas, nous vous rappelons volontiers notre **dialogue sur la pratique de la mise en œuvre de la chambre des erreurs le 2 décembre 2025** de 14h00 à 15h30 ! Informations et inscription gratuite sur notre [site web](#).

Pour toute question, feedback ou suggestion concernant la chambre des erreurs, n'hésitez pas à me contacter à l'adresse balmer@patientensicherheit.ch.

Meilleures salutations,

Dre Andrea Balmer
Collaboratrice scientifique



Appel à témoignages sur la check-list chirurgicale

Premiers événements du Swiss Network on Safe Procedures

Non seulement la mise en œuvre technique de la plateforme [Swiss Network on Safe Procedures](#) avance à grands pas en vue de son lancement en janvier 2026, mais la planification des deux premiers événements du réseau est déjà en cours. Veuillez prendre note les dates suivantes et **participez activement à ces événements en y apportant vos propres témoignages** :

- **Rethinking Checklists** (thème : numérisation des check-lists chirurgicales)
7 mai 2026, 14 h 00 - 16 h 00, en ligne via Microsoft Teams.
Programme (provisoire) : Présentation de témoignages issus de la pratique sur le thème de *la numérisation des check-lists chirurgicales*, y compris Q&A ; présentation de projets innovants sur les check-lists chirurgicales.
- **Checklists Applied** (thème : compliance avec la check-list chirurgicale)
21 octobre 2026, 09.30 - 16.30 heures, Berne
Programme (provisoire) : Présentation de rapports d'expériences pratiques sur le thème de *la compliance avec la check-list chirurgicale*, y compris Q&A ; ateliers ; exposé suivi d'une séance de questions-réponses sur les aspects juridiques de l'utilisation de la check-list chirurgicale

Avez-vous fait des expériences dans votre organisation avec la **numérisation de la check-list chirurgicale** ou avec la **compliance avec la check-list chirurgicale** ? Faites-en profiter les autres et présentez vos expériences par une contribution de 15 à 20 minutes (possible en **allemand, français et italien**). Si vous êtes intéressé-e ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Karma Brunner à l'adresse brunner@patientensicherheit.ch. Nous attendons vos contributions avec impatience !

L'inscription aux événements sera possible directement via la plateforme après le lancement du Swiss Network on Safe Procedures en janvier 2026. Les détails concernant les événements suivront. Des informations sur le projet se trouvent sur notre [site web](#).



Nouvelles dates de cours 2026

Cours ERA (Error & Risk Analysis) à Genève

Les dates pour les prochains cours ERA à Genève sont les suivantes :

- [Session 1](#) : mercredi 25 mars 2026 et mercredi 29 avril 2026
- [Session 2](#) : mercredi 23 septembre 2026 et mercredi 28 octobre 2026

L'Error & Risk Analysis (ERA) est l'analyse systémique des incidents, basée entre autres sur le *London Protocol*. Elle constitue un élément central de la gestion des risques cliniques. Les cours ERA de la Fondation Sécurité des patients Suisse en collaboration avec les Hôpitaux universitaires de Genève vous permettent d'acquérir les compétences nécessaires. Les bases théoriques y sont présentées selon une méthodologie moderne dans un contexte proche de la pratique.

Inscription

L'analyse systémique des erreurs sur la base du protocole de Londres est une [mesure d'amélioration de la qualité \(MAQ\)](#) reconnue dans le cadre de la convention qualité nationale conclue entre H+ Les Hôpitaux de Suisse, curafutura et santésuisse pour les domaines des soins somatiques aigus, de la réadaptation et de la psychiatrie. Les cours ERA peuvent vous aider à mettre en œuvre cette MAQ dans votre établissement.

Nouveau membre du conseil de fondation

Prof. Dr méd. Stefano Bassetti nouveau représentant de l'ASSM

Nous souhaitons la bienvenue au Prof. Dr méd. Stefano Bassetti en tant que nouveau membre du Conseil de Fondation. Il succède ainsi au Prof. Dr Urs Brügger en tant que représentant de l'Académie Suisse des Sciences Médicales (ASSM). Originaire du Tessin, Stefano Bassetti est médecin-chef de la clinique de médecine interne de l'Hôpital universitaire de Bâle. Il apporte une longue expérience et une grande expertise en matière de processus diagnostiques et thérapeutiques chez les patient·e·s hospitalisé·e·s en médecine interne. Nous avons déjà pu compter sur son expertise en matière de sécurité de la médication dans le cadre de programmes nationaux antérieurs et nous nous réjouissons de sa future collaboration au sein du Conseil de Fondation !

Nous remercions chaleureusement Urs Brügger pour son activité en tant que membre du conseil de fondation (en particulier pour son regard constructif et critique sur les finances), pour son engagement exceptionnel en tant que président ad interim du conseil de fondation dans une période mouvementée et pour son grand engagement en faveur de la sécurité des patient·e·s

Nouvelle rubrique sur le site web

Offres pratiques par domaine de soins

La Fondation Sécurité des patients Suisse propose un large répertoire d'**outils pratiques et de services** visant à promouvoir la sécurité des patient·e·s dans tous les domaines de soins. Afin de vous présenter les offres pertinentes sur le site web de manière conviviale et plus accessible, nous avons créé une nouvelle rubrique donnant un aperçu de [l'ensemble de nos offres](#), classées par secteur de soins. Sur les sous-pages correspondantes, vous trouverez des contenus thématiques spécifiques à la sécurité des patient·e·s pour votre secteur. Les contenus proviennent de programmes et de projets achevés ou en cours et sont complétés en permanence. Nous espérons que cette présentation vous aidera à utiliser efficacement nos offres pratiques visant à améliorer la sécurité des patient·e·s. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires à l'adresse info@patientensicherheit.ch.



Inscrivez-vous maintenant

Journée CIRNET le 13 novembre 2025

La journée CIRNET aura lieu dans deux semaines. Les personnes qui se décident à la dernière minute peuvent encore s'inscrire pour le 13 novembre 2025, il reste des places disponibles. Le congrès, placé sous la devise *Doing what counts* !(?), se déroulera en tant qu'événement hybride à Zurich et en ligne et sera traduit simultanément de l'allemand vers le français et l'italien. Vous trouverez toutes les informations et le programme [ici](#).

Inscription



Prolongation jusqu'au 31 décembre 2025

Enquête sur la sécurité de la médication

Nous prolongeons [l'enquête](#) sur la sécurité de la médication dans le cadre du programme [NIP-MedS](#) jusqu'au **31 décembre 2025**. Nous sommes très heureux du nombre élevé de participant·e·s (ainsi que de votre engagement à diffuser l'enquête), mais une première évaluation a révélé que certains secteurs et groupes professionnels sont encore sous-représentés.

Cela concerne en particulier les professionnel·le·s des organisations de **soins de longue durée, des cabinets médicaux et des cliniques de réadaptation**, ainsi que les groupes professionnels des **médecins (tous secteurs confondus), des assistant·e·s en soins et santé communautaire, des assistant·e·s médicaux·ales et en pharmacie**.

Nous invitons donc à nouveau ces groupes à participer et à partager l'enquête avec leurs organisations. Votre point de vue est important pour obtenir une image complète de la sécurité de la médication en Suisse !

L'enquête s'adresse à l'ensemble des professionnel·le·s impliqué·e·s d'une manière ou d'une autre dans le processus de médication – que ce soit directement, par exemple par l'acquisition, le stockage, la prescription, la fabrication/préparation, l'administration ou la documentation de médicaments, ou indirectement, par exemple dans la gestion de la qualité, dans des fonctions stratégiques ou dans des responsabilités de direction. L'enquête dure environ 20 minutes et est anonyme.

Enquête

Parallèlement à l'enquête, diverses autres activités sont en cours dans le cadre du programme NIP-MedS afin de construire une base solide pour une amélioration durable de la sécurité de la médication. La semaine dernière la réunion de lancement s'est tenue, avec le réseau du programme, qui accompagnera activement l'ensemble du programme. Celui-ci se compose d'un Operational Advisory Board et d'un Strategic Advisory Board. Au sein de l'Operational Advisory Board, des expert·e·s de la pratique clinique, de la sécurité de la médication, de la gestion de la qualité et de la recherche appliquée apportent leur expérience. Le Strategic Advisory Board comprend des représentant·e·s d'associations professionnelles, d'institutions d'assurance qualité, d'organisations de patient·e·s ainsi que des autorités cantonales et nationales et offre une orientation stratégique au niveau du système. Toutes les régions linguistiques ainsi que le plus grand nombre possible de domaines de soins et de groupes professionnels sont représentés dans le réseau du programme, qui peut encore être élargi. Plus d'informations sur le programme sur notre [site web](#).



Cas pratiques à discuter

Nouvelle Quick-Info

Lisez le nouveau cas et partagez vos propres expériences, estimations et propositions de solutions via la fonction de commentaire :



Allergie non prise en compte

[Vers la Quick-Info](#)

Vous trouverez toutes les Quick-Infos [ici](#).

Fondation Sécurité des patients Suisse
Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Nordstrasse 31 · 8006 Zurich

T +41 43 244 14 80

info@securitedespatients.ch

www.securitedespatients.ch



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



[Se désabonner de la newsletter](#)