COM-Check Sichere Chirurgie

Fin Team - ein Ziel.

Begrüssung

«Hallo zusammen, ich bin (Name, Funktion). Ich werde heute den Checklistenprozess beobachten und anhand eines Instrumentes einschätzen. Gleich nach der Beobachtung würde ich euch gerne ein kurzes Feedback dazu geben.»

Feedback

«Ich wähle nur einen Aspekt aus, den ich euch zurückmelden möchte. Weitere Themen können wir gerne zu einem späteren Zeitpunkt besprechen.»

Beobachtung

- «Ich habe gesehen, dass ... »
- «Ich habe nicht gehört, dass ...»
- «Positiv aufgefallen ist mir, dass ... »
- «Mir war nicht klar, dass ... »

Beurteilung

- «Aus meiner Sicht müsste dies ..., weil ...»
- «Gemäss Richtlinien muss ... »
- «Der Sinn der Checkliste ist, dass ... »

Befragung

«Wie seht ihr das?»/«Wie siehst du (Name) das?»

Einverständnis

«Seid ihr damit einverstanden, wenn ich euch jetzt ein kurzes, maximal 3-minütiges Feedback gebe?»

Abschluss

«Danke für Eure Einschätzungen/Ideen/ Anregungen. Diese nehme ich gerne auf. Weitere Fragen können wir zu einem späteren Zeitpunkt besprechen. Ich wünsche euch eine gute Operation. Bis bald.»

COM-Check

Compliance mit der Checkliste messen und verbessern

Ablauf: Beobachtung und Feedback

Begrüssung

- persönliche Vorstellung
- kurze Information zu Beobachtung und anschliessendem Feedback

2 Beobachtung des Checklistenprozesses

- allgemeine Kennzahlen im Voraus erfassen
- · auf gute Positionierung achten
- nicht eingreifen nur beobachten! (ausser bei akuter Gefährdung)
- Beobachtungsinstrument w\u00e4hrend Beobachtung ausf\u00fcllen

3 Einverständnis fürs Feedback beim OP-Team einholen

4 Feedback nach 3-Schritte-Technik geben

- Beobachtung
- Beurteilung
- Befragung

5 Abschluss

- Offenheit für weitere Fragen zu späterem Zeitpunkt
- Dank und Verabschiedung

6 Feedback erfassen

 Daten im Beobachtungsinstrument absenden



COM-Check Sichere Chirurgie

Formulie-

rungstipps

auf der

Rückseite

Ein Team – ein Ziel.

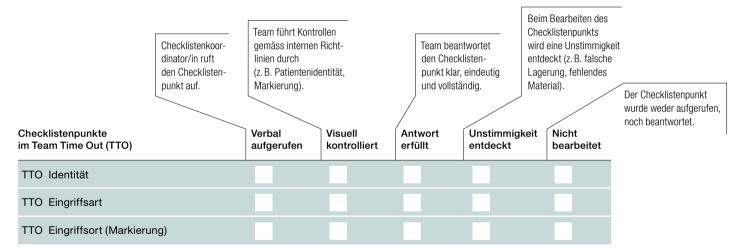


COM-Check



Erklärungen zum Beobachtungsinstrument: Bearbeitung der Checklistenpunkte

Kreuzen Sie alle zutreffenden Antworten pro Checklistenpunkt an.



Die drei oben aufgeführten Checklistenpunkte sind exemplarisch.