

Les Cercles de Qualité pour les infirmiers.res indépendants.es : un projet pilote pour améliorer la qualité et la sécurité dans le contexte des soins à domicile

CIRRNET - Bern

13 novembre 2025

Les événements indésirables (EI) dans les soins à domicile existent, mais sont peu analysés collectivement.

Les infirmier·ère·s indépendant·e·s travaillent souvent seul·e·s, sans cadre de réflexion partagée.

Le risque ? Répétition des erreurs, isolement, culpabilité non traitée.

Curacasa a développé un outil qualité adapté aux réalités du terrain : le cercle qualité, structuré, entre pairs, centré sur les EI.

Partager un événement indésirable réel

Faire une analyse structurée en groupe

Construire des mesures concrètes de prévention

Renforcer une culture de sécurité ouverte et non punitive

Mise en œuvre du projet pilote

Projet mené dans deux villes d'un même canton

78 infirmier·ère·s indépendant·e·s

Modération par des pairs formé·e·s par curacasa

Utilisation d'une méthodologie d'analyse structurée
basée sur les facteurs contributifs

Amélioration des compétences professionnelles

Soutien et réduction de l'isolement

Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Renforcement de la culture professionnelle

Le bien-être au travail

Comment fonctionne un cercle qualité ?

Un.e participant.e présente un événement indésirable

Le groupe l'analyse à l'aide d'une grille de lecture

L'accent est mis sur les causes systémiques

Le groupe propose des mesures concrètes de prévention

Un retour réflexif collectif conclut la séance

Exemples d'événements analysés

Administration double d'un médicament

Problème de relais entre intervenant·e·s

Situation de confusion non détectée

Oubli d'un soin en contexte de surcharge

Évaluation des participants :

Avant : seulement **28 %** se disaient capables d'analyser un EI

Après : **la grande majorité** se sent plus outillée et confiante

« Je ne suis plus seule avec mes doutes »

« Je repars avec des solutions concrètes »

Gain : compétence, recul, confiance, prévention

Les cercles qualité curacasa :

Transforment les EI en opportunités d'apprentissage

Renforcent une culture de sécurité partagée

Créent un espace de soutien professionnel structuré

⇒ **Prochaine étape** : diffusion et reconnaissance
cantonale/fédérale

<https://www.curacasa.ch/fr/aides-et-informations/sqg-cercle-qualite>

Infirmières et infirmiers indépendants

Cercles de qualité pour transformer les pratiques de soins à domicile

L'association suisse curacasa a initié, au Tessin, un projet pilote sur les Cercles de qualité pour les infirmières et infirmiers indépendants. Entre mars 2023 et avril 2024, un total de 78 participants ont été impliqués dans des discussions mensuelles sur la gestion des incidents. Les rencontres ont été enrichies par des sessions axées sur des techniques de gestion de la qualité, comme l'analyse des causes racines. Voici la conclusion de ce projet pilote.

Texte: Emmanuelle Bortolin

Dans le paysage complexe des soins à domicile, où les défis de la qualité des soins sont amplifiés par les besoins divers des patients et l'isolement des soignants, les Cercles de qualité, inspirés du modèle de la FMH, offrent une structure prometteuse pour l'excellence professionnelle. Ce projet pilote, initié par curacasa, répond aux exigences croissantes des patients et des organismes de régulation. Il vise également à s'aligner sur les dernières réformes de la LAMal.

Grâce à la méthodologie de «triangulation» de Carter et al. (2014), nous avons dressé un profil des infirmiers indépendants (voir encadré ci-contre), évalué leurs connaissances sur la gestion des événements indésirables (EI, voir graphiques 1 et 2) et testé l'adéquation des Cercles de qualité à leurs besoins. Ce projet a impliqué au total 78 infirmiers dans une série de discussions mensuelles, entre mars 2023 et avril 2024, autour de la gestion des incidents, discussions enrichies par des sessions

axées sur des techniques de gestion de la qualité comme l'analyse des causes racines. Des 78 participants, 68 ont répondu aux questionnaires initiaux.

Pour une amélioration continue
On constate qu'avant les Cercles de qualité, 28% seulement estimaient avoir suffisamment de plus de connaissances sur la gestion des EI. Par ailleurs, les ateliers antérieurs organisés par curacasa sur cette thématique lors des journées qualité améliorèrent la connaissance



Circolo di qualità



Il « Circolo di qualità » è un metodo efficace per l'apprendimento e il miglioramento continuo delle cure.

[Raccomandazioni](#)[Scheda segnalazione CIRS](#)[Scheda segnalazione CIRS con farmaco](#)[Circolo di qualità : Regolamento](#)

*« L'erreur est inévitable. Ce qui compte,
c'est la manière dont nous y répondons. »*

Lucien Leape

Merci de votre attention

Connectez-vous via LinkedIn

ou par email:

Emma.bortolin@alliance-care.ch



Emmanuelle Bortolin, MPH
Quality System
Consultant, lead auditor...

