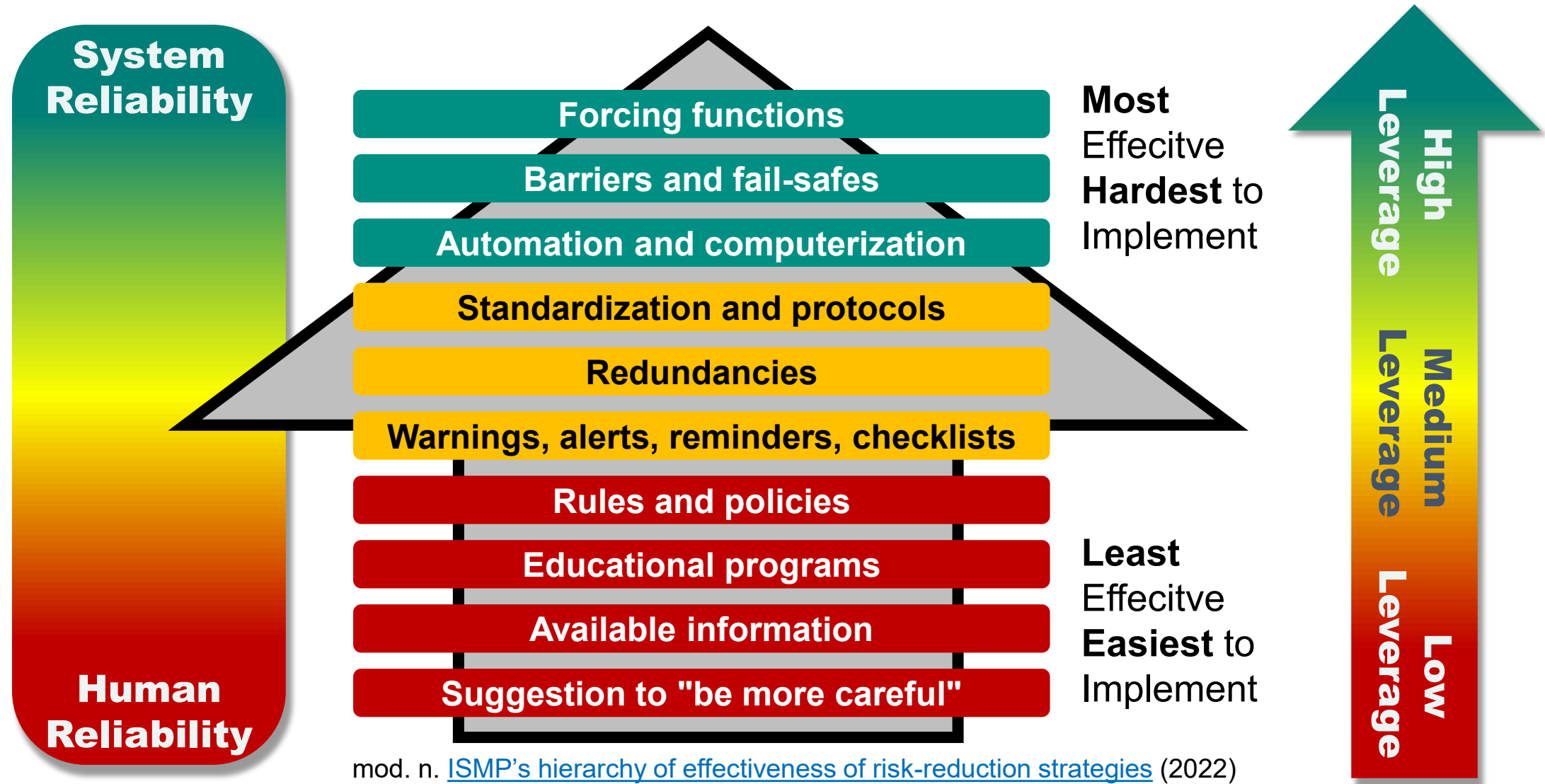


Doing what counts!

CIRRNET-Tagung
13. November 2025

Helmut Paula
Leiter CIRRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Doing what counts!



Doing what counts!

Forcing functions

Barriers and fail-safes

Automation and computerization

- Selten verwirklicht / Rarement réalisé / Raramente realizzato
- Ungewisse Umsetzbarkeit / Faisabilité incertaine / Fattibilità incerta
- Häufige Ablehnung / Rejet fréquent / Rifiuto frequente
- ...

Standardization and protocols

Redundancies

Warnings, alerts, reminders, checklists

- Häufig vorhanden / Fréquemment présent / Frequentemente presente
- Allgemeine Varianzen / Variations générales / Variazioni generali
- Individuelle Varianzen / Variations individuelles / Variazioni individuali
- ...

Rules and policies

Educational programs

Available information

Suggestion to "be more careful"

- Häufig erste Wahl / Souvent premier choix / Spesso la prima scelta
- z. T. einzige Möglichkeit / Parfois la seule option / A volte l'unica opzione
- Oft überschätzt / Souvent surestimé / Spesso sopravvalutato
- ...

Doing what counts!

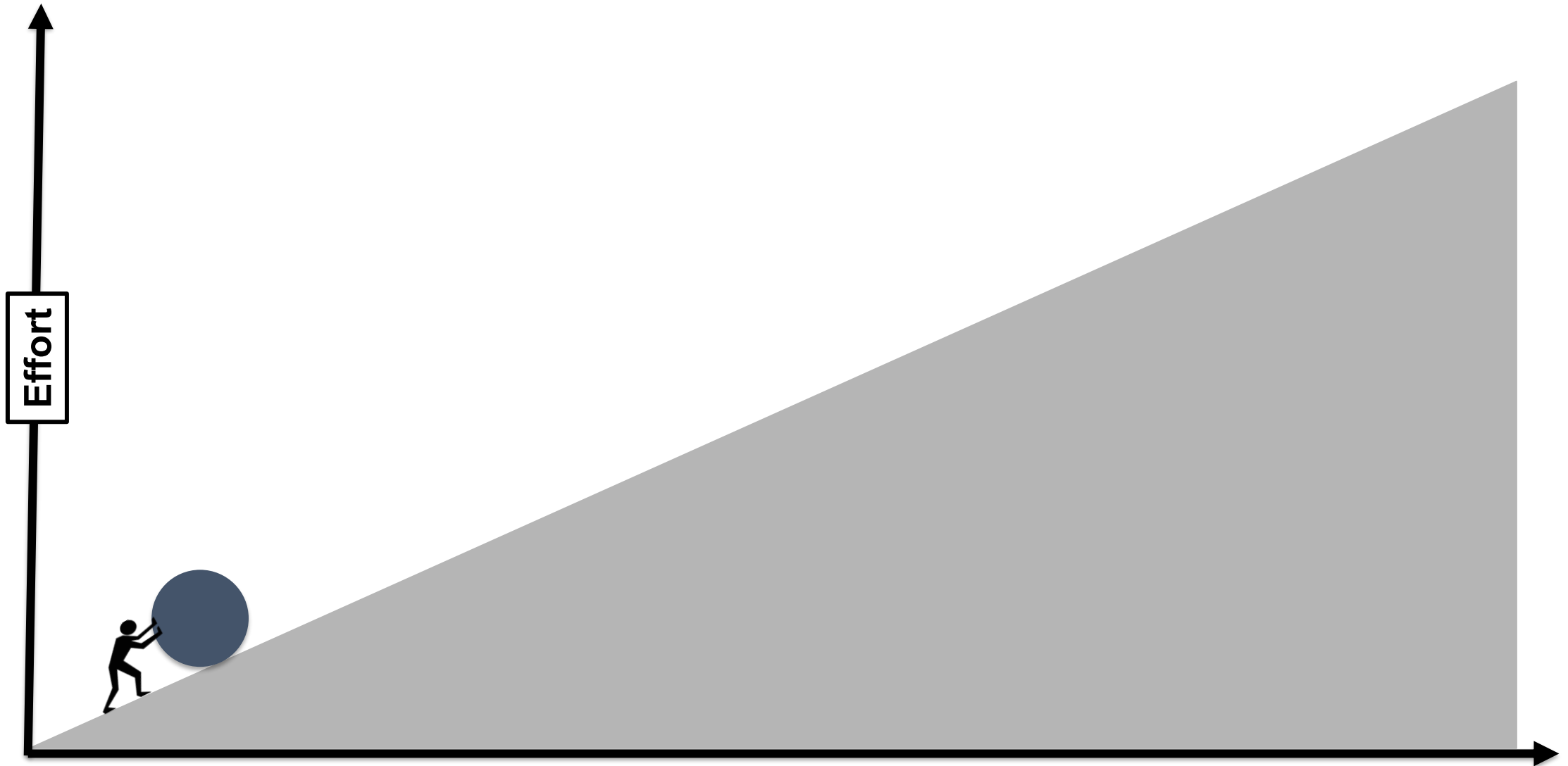
*"Man wird doch ständig gezwungen,
schwache Massnahmen zu ergreifen."*

*"On se retrouve sans cesse obligé de
prendre des mesures insuffisantes."*

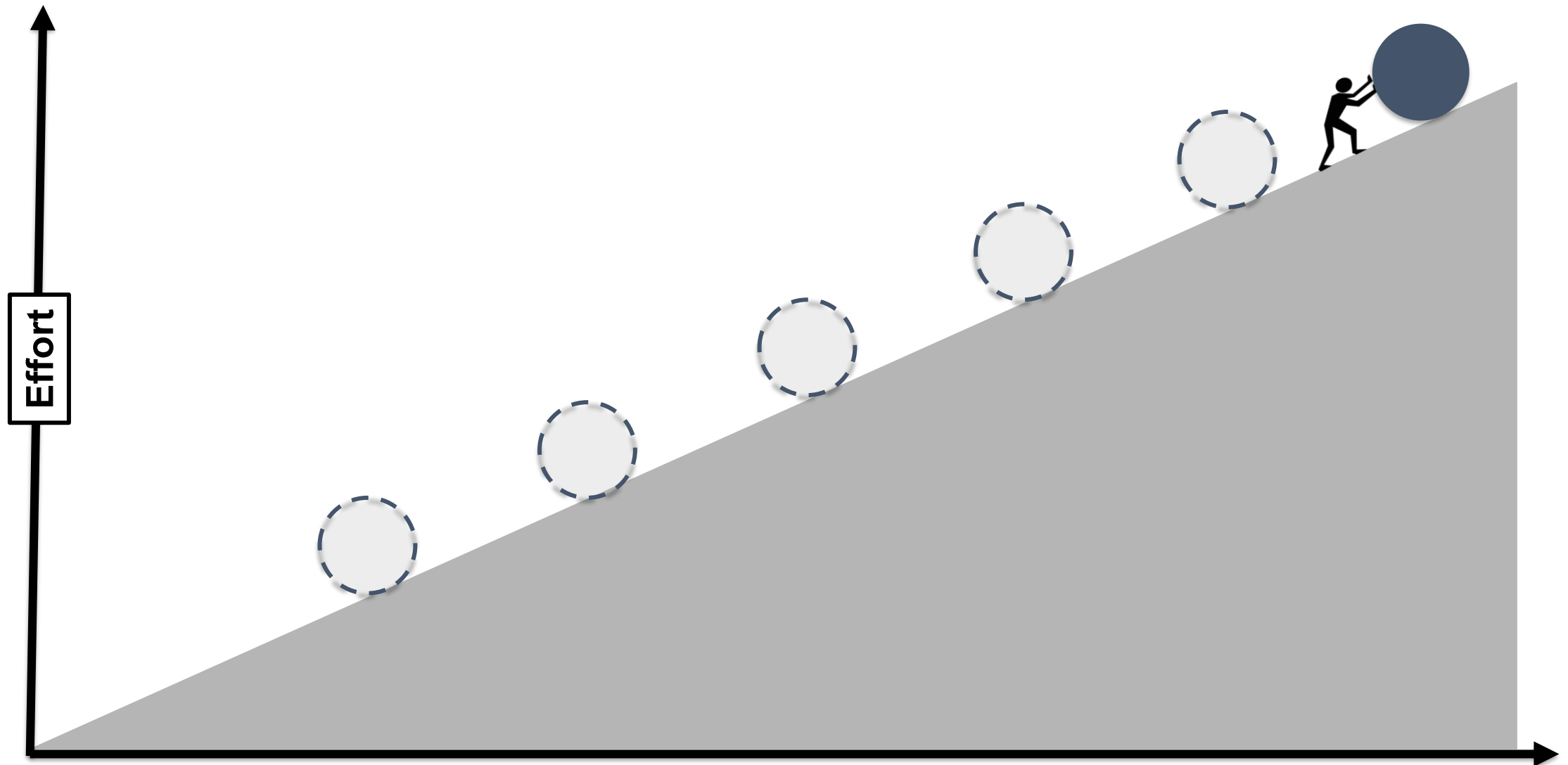
*"Ci si ritrova continuamente costretti a
prendere misure insufficienti."*

N.N. (ERA-Kurs 2024_D2)

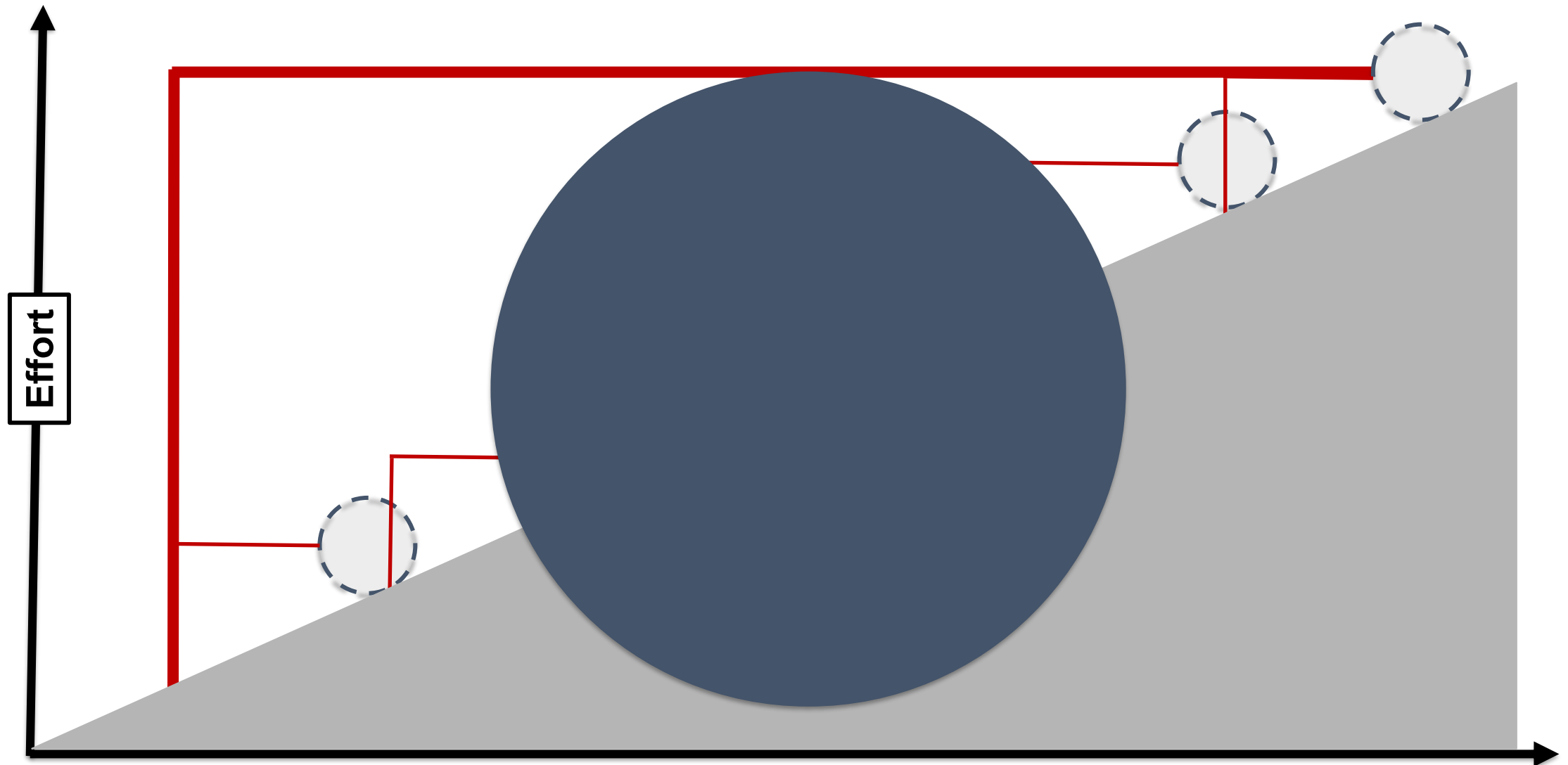
Doing what counts!



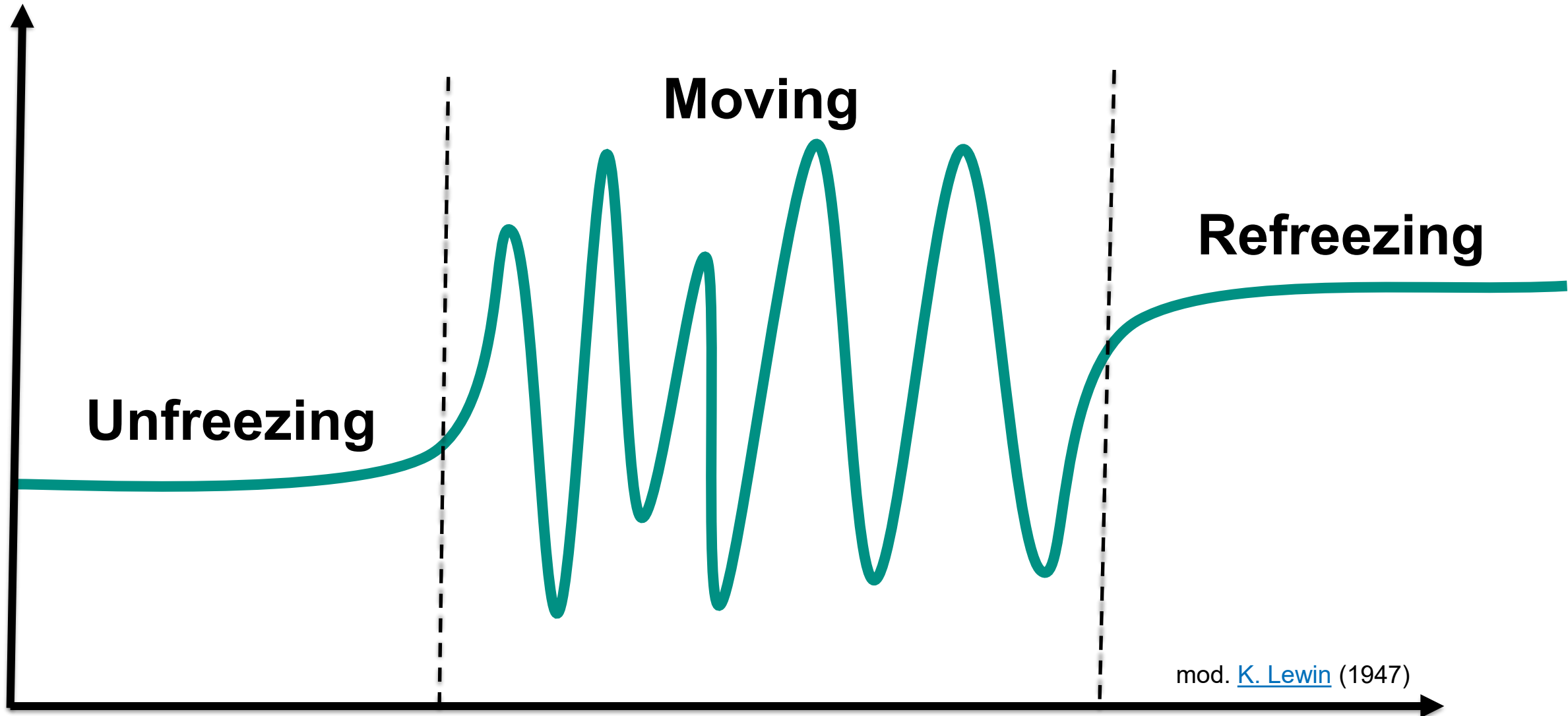
Doing what counts!



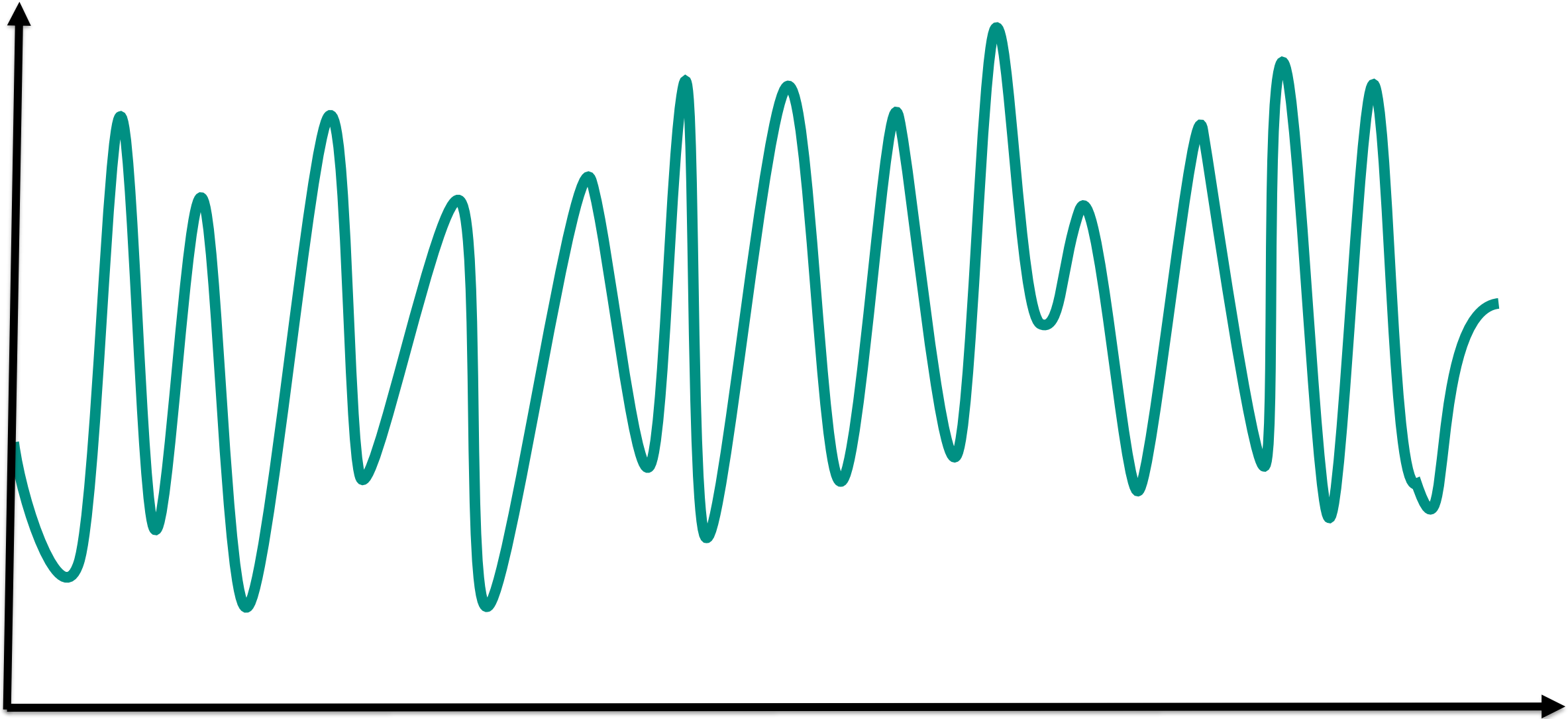
Doing what counts!



Doing what counts!



Doing what counts!



Doing what counts!

"Movers"

- Patientensicherheit
- Medizinische Weiterentwicklung
- Digitale Transformation
- Neue Managementmethoden
- Interne Umstrukturierungen
- Systemwandel
- Gesellschaftliche Entwicklungen
- ...

- Sécurité des patients
- Développement médical
- Transformation numérique
- Nouvelles méthodes de gestion
- Restructuration interne
- Changement de système
- Développements sociaux
- ...

- Sicurezza del paziente
- Sviluppo medico
- Trasformazione digitale
- Nuovi metodi di gestione
- Ristrutturazione interna
- Cambiamento di sistema
- Sviluppi sociali
- ...

Doing what counts!



Doing what counts!

Enttäuschung
& Skepsis

=

Gute
Grundidee

+

Unrealistische
Versprechungen



Unrealistische
Hoffnungen



Déception
& scepticisme

=

Bonne idée
de base

+

Promesses
irréalistes



Espoirs
irréalistes



Delusione
& scetticismo

=

Buona idea
di base

+

Promesse
irrealistiche

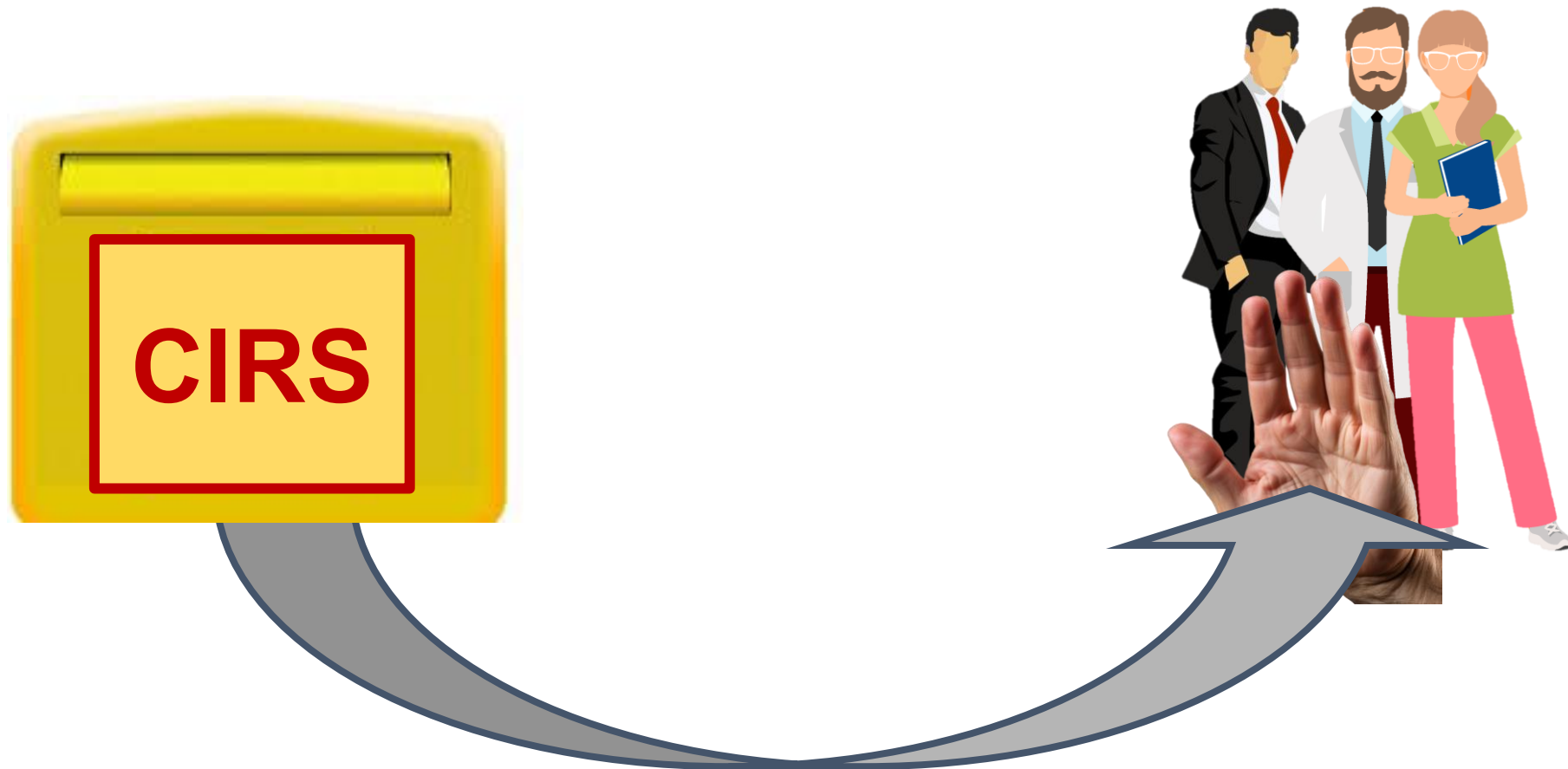


Speranze
irrealistiche

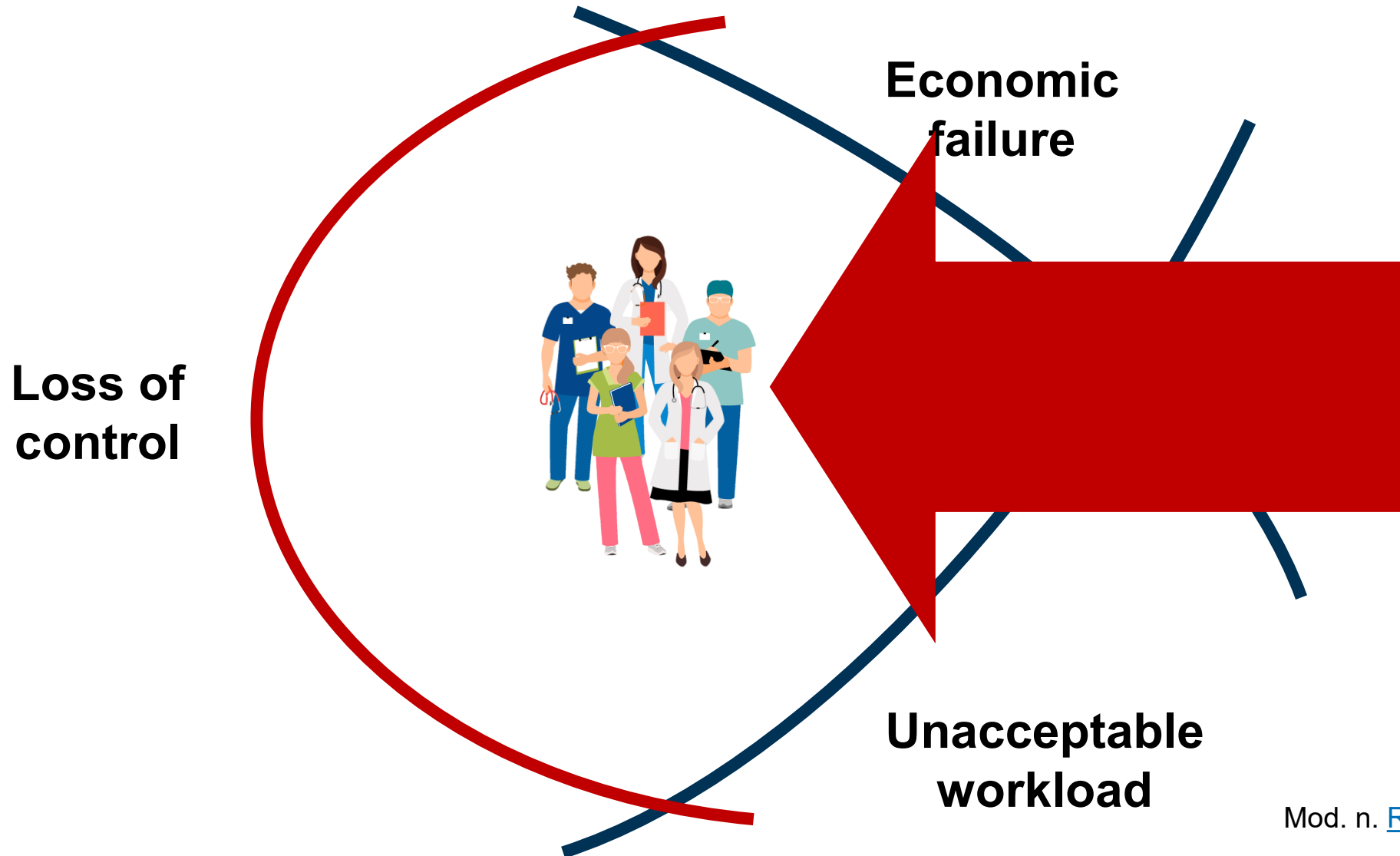


Doing what counts!

"Entscheidungsträger" / „Décideurs“ / „Decisori“

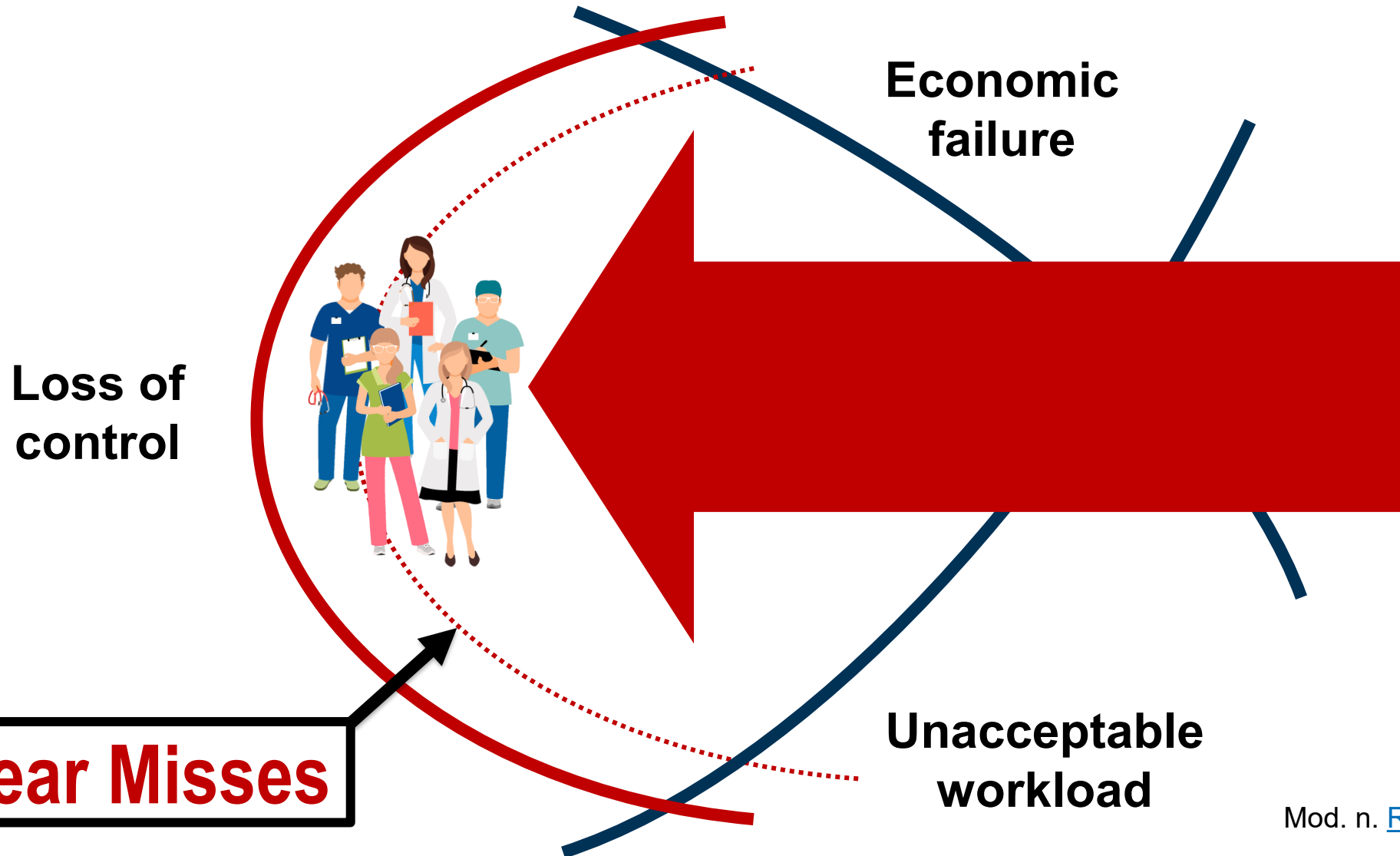


Doing what counts!



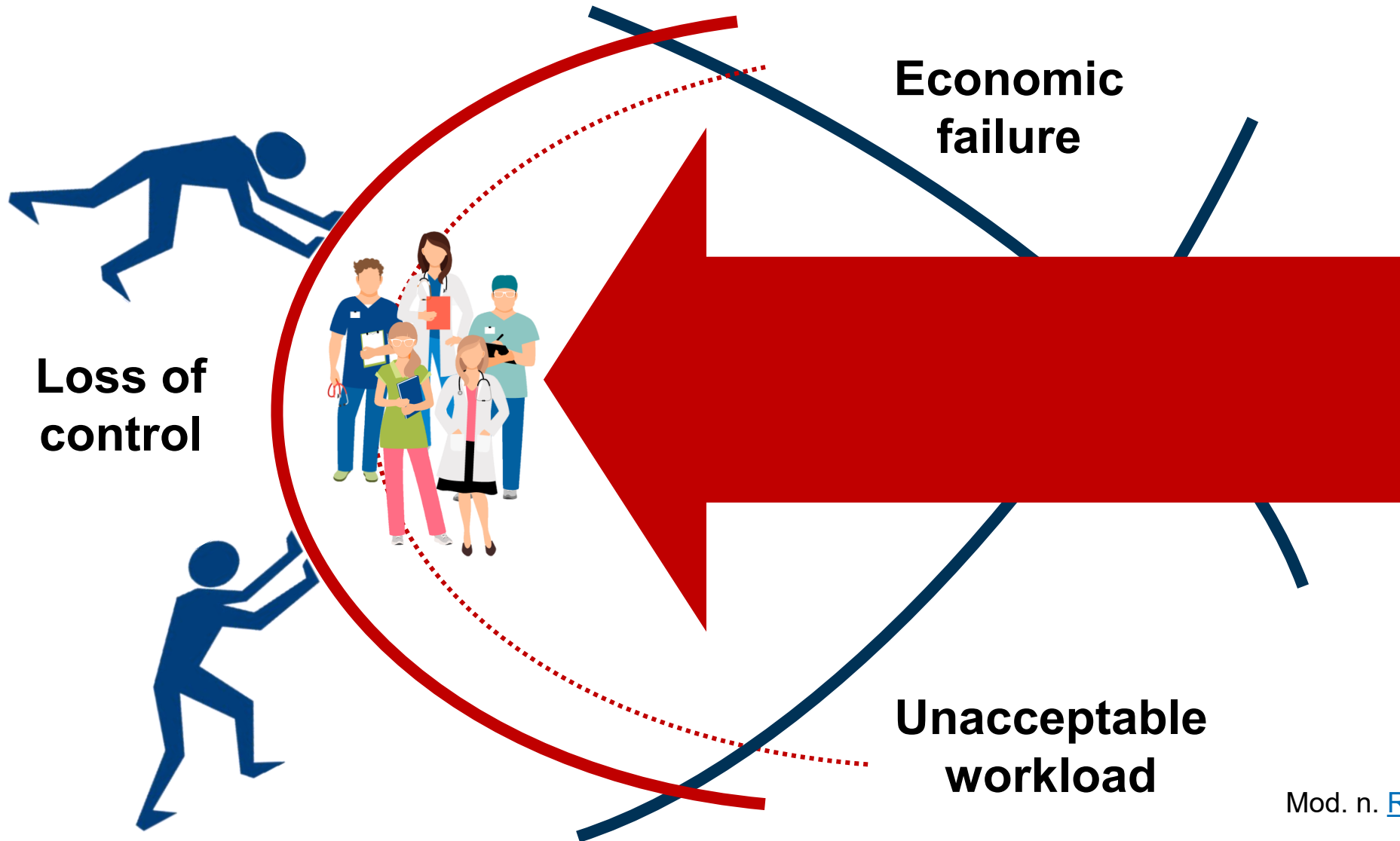
Mod. n. [Rasmussen \(1997\)](#)

Doing what counts!



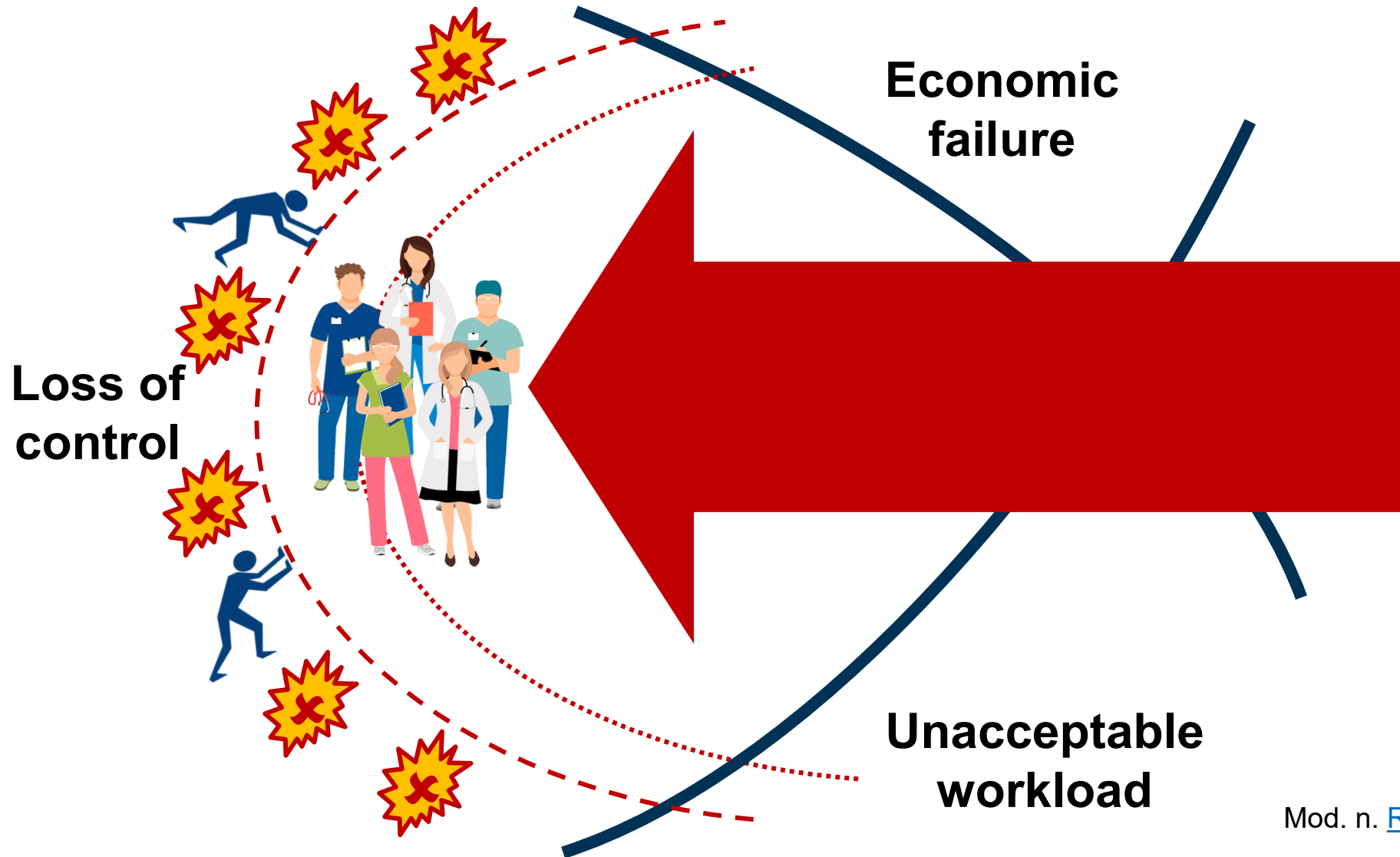
Mod. n. [Rasmussen \(1997\)](#)

Doing what counts!



Mod. n. [Rasmussen \(1997\)](#)

Doing what counts!



Mod. n. [Rasmussen \(1997\)](#)

Doing what counts!

"Entscheidungsträger" / „Décideurs“ / „Decisori“



Doing what counts!

Geringe Regelungsdichte /
 Peu de réglementation /
 Poca regolamentazione

&

Informationsasymmetrien /
 Asymétrie d'information /
 Asimmetria informativa

&

Handlungsfreiräume /
 Liberté d'action /
 Libertà di azione

Die Menschen bestimmen die Qualität.



- relativ **geringe Regelungsdichte**
- ausgeprägte **Informationsasymmetrien**

Handlungsfreiräume

Das Produktionssystem / der Prozess bestimmt die Qualität.



- hohe Regelungsdichte
- geringe Informationsasy

Keine Handlungs



Doing what counts!

Einerseits: Patient:innensicherheit darf kein "Wunschkonzert" sein!

Andererseits: Verständnis für die Situation der Mitarbeitenden.

D'une part: La sécurité des patients ne peut pas être une simple "liste de souhaits" !

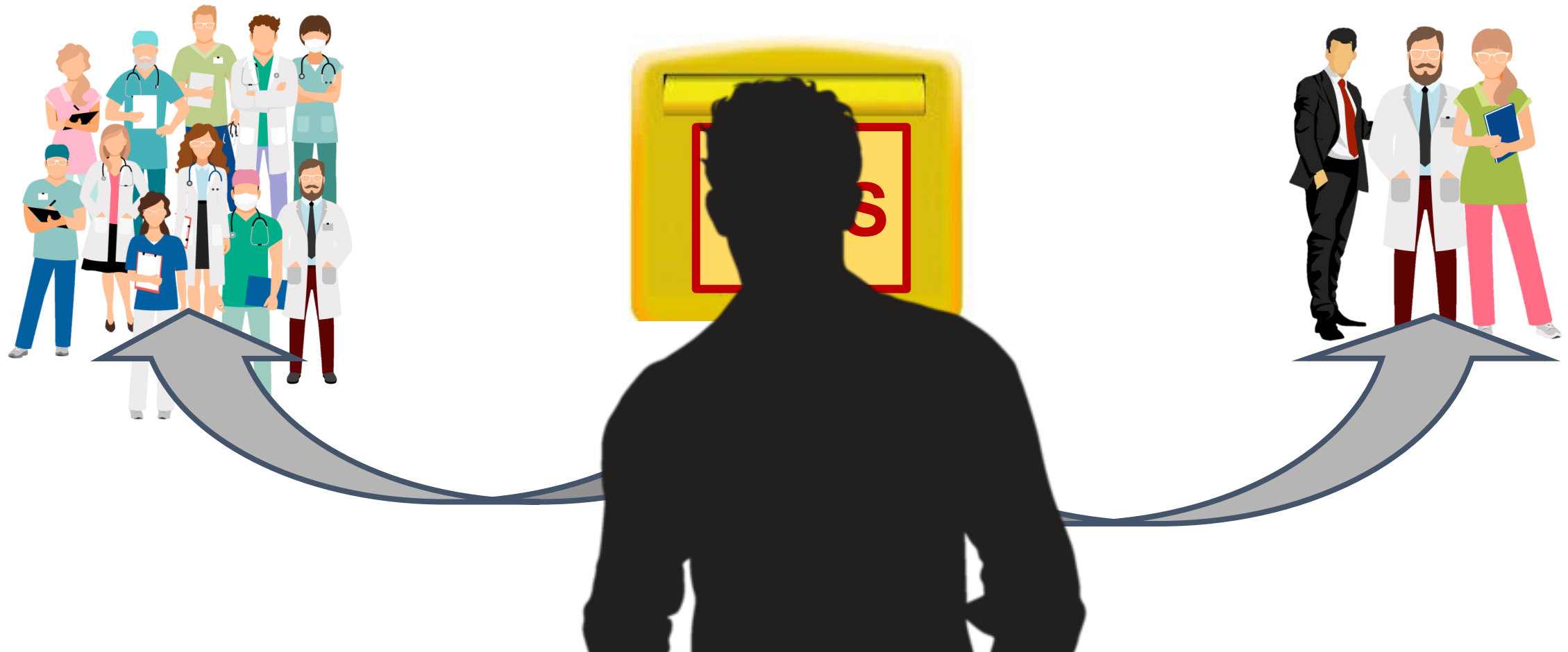
D'autre part: Il faut comprendre la situation des employés.

Da un lato:La sicurezza dei pazienti non può essere una "lista dei desideri"!

Dall'altro: La comprensione per la situazione dei dipendenti.

Doing what counts!

"Entscheidungsträger" / „Décideurs“ / „Decisori“

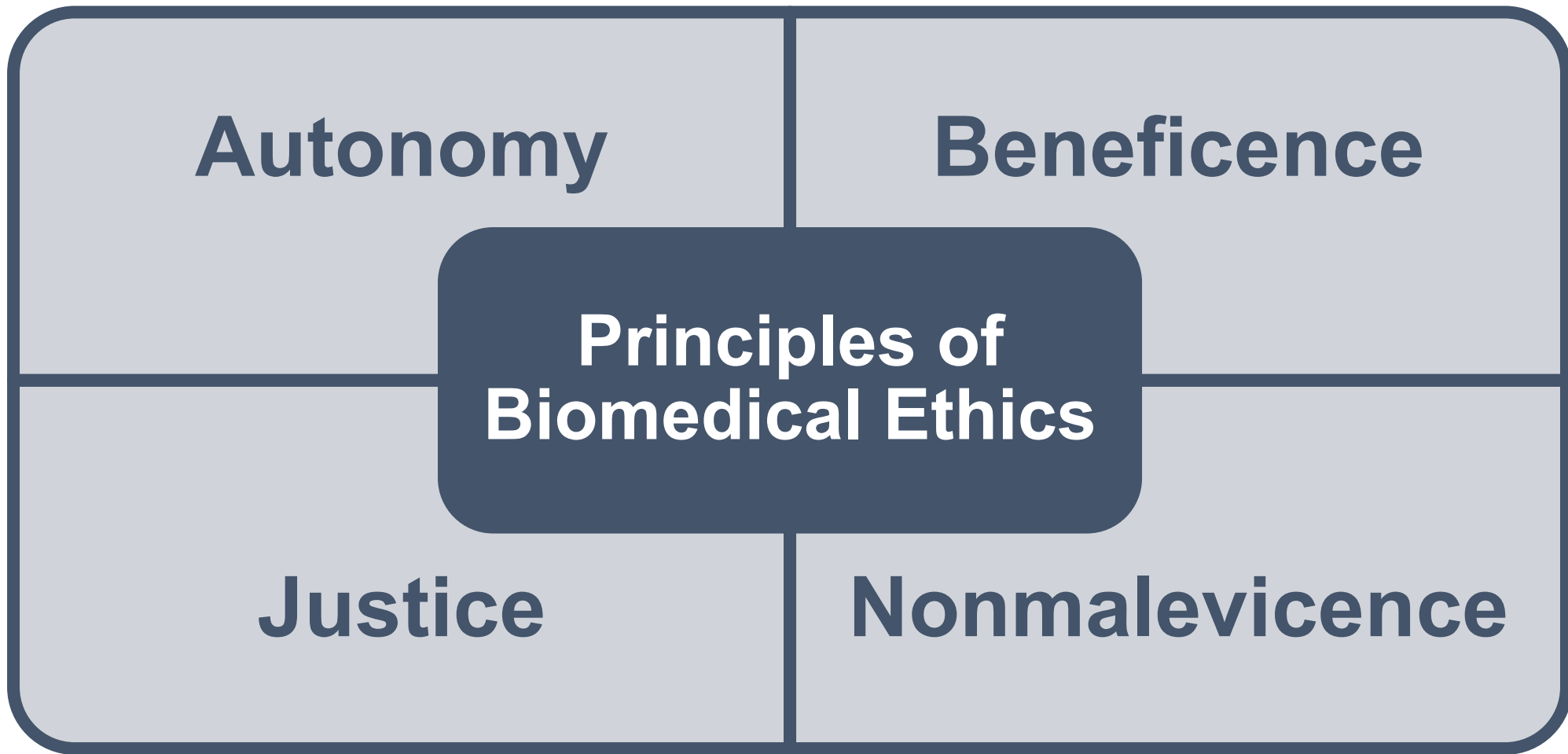


Doing what counts!

Forward
~~Back~~ to
the roots!



Doing what counts!



(n. Beauchamp & Childress, 2001)

Doing what counts!

Seien Sie selbstbewusst! Sie müssen sich nicht dafür entschuldigen, sich für die Patient:innensicherheit einzusetzen.

Ayez confiance ! Vous n'avez pas à vous excuser de défendre la sécurité des patients.

Siate sicuri di voi stessi! Non dovete scusarvi per aver sostenuto la sicurezza dei pazienti.

Don't count what you do...

Do what counts!