



Mese delle segnalazioni CIRRNET 2026

Dal 1° al 31 marzo 2026

Ogni segnalazione CIRS conta – soprattutto dal 1° al 31 marzo 2026!

Nel 2026, la Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera organizzerà per la decima volta un mese delle segnalazioni per un hot spot selezionato nella sicurezza dei pazienti. Le segnalazioni ricevute durante questo mese saranno analizzate ed elaborate in collaborazione con esperti. I risultati dell'analisi saranno presentati durante l'incontro CIRRNET del 25 giugno 2026.

Dal 1° al 31 marzo 2026, segnalateci sistematicamente tutti gli eventi relativi all'hot spot:

Campo problematico: Onboarding insufficiente del personale

Si intendono eventi in cui l'introduzione e l'integrazione di persone nei flussi di lavoro di un'équipe di cura (*onboarding*) sono state carenti, con conseguente riduzione della qualità dell'assistenza. Nell'ambito del mese delle segnalazioni, il problema riguarda in particolare la partecipazione di diversi livelli di formazione, tipologie di contratto, gruppi professionali o discipline, nonché l'integrazione di tirocinanti/studenti e nuovo personale.

Partecipate – le vostre segnalazioni sono importanti!

Tutti i partecipanti al CIRRNET sono invitati a prendere parte a questo mese delle segnalazioni, a motivare in particolare i loro collaboratori e a trasmettere a CIRRNET tutte le segnalazioni relative a questo hot spot della sicurezza dei pazienti. Affinché tutti gli aspetti pratici possano essere considerati nel trattamento di questo hot spot, ogni segnalazione CIRS è importante! Anche dopo la fine del mese delle segnalazioni ufficiale, avete tempo fino al 30 aprile 2026 per inviare le vostre segnalazioni locali CIRS alla banca dati CIRRNET.

Esempi delle segnalazioni originali di CIRRNET (testi tradotti dal tedesco)

«Un'operatrice sociosanitaria, al secondo giorno di supporto nel nostro reparto, mi ha chiesto di controllare un'infusione. Il paziente era al primo giorno post-operatorio e riceveva Liquemin a dose completa. Ho constatato che la soluzione principale era scollegata dall'infusomat e che la pinza a rotella era aperta. L'operatrice ha dichiarato di aver lasciato l'infusione scollegata per circa 10 minuti e di non sapere che la pinza a rotella dovesse essere chiusa.»

«In una stanza con diversi pazienti operati, è stato somministrato Fragmin alla paziente sbagliata. Sono una collaboratrice temporanea e ho confuso la numerazione dei letti nella stanza.»

«Un antidolorifico non di routine è stato dimenticato e non somministrato a causa dell'elevato carico di lavoro e della presenza di personale di supporto proveniente da altri reparti. L'errore è stato rilevato solo 6 ore dopo.»

«La paziente lamentava dolore. Una collaboratrice temporanea ha ritirato i farmaci pronunciando un nome simile ma errato e li ha somministrati alla paziente sbagliata.»

«Secondo la curva della cartella clinica elettronica, il Marcoumar doveva essere rivalutato. Questo non è stato fatto dal personale medico (sostituito per ferie) e non è stata prescritta alcuna somministrazione di Marcoumar per i giorni indicati.»

«Una collaboratrice di supporto (praticante) di un altro reparto ha ricevuto l'indicazione da parte dell'infermiere diplomato di assistere la paziente nell'igiene personale. Per errore e senza autorizzazione, la praticante ha somministrato alla paziente i farmaci rimasti sul comodino dalla sera precedente.»

«Il personale temporaneo ha difficoltà a reperire documenti nell'intranet, e non è possibile fornire istruzioni complete sulla struttura ospedaliera. Una collaboratrice temporanea ha utilizzato una preparazione errata, causando il rinvio dell'esame.»

«Io (apprendista operatrice sociosanitaria) ho preparato la vitamina B12 e avrei dovuto farla controllare da una collaboratrice diplomata. Non era presente nessun personale diplomato nelle vicinanze e non ci ho pensato. Ho quindi iniettato il farmaco alla paziente per via sottocutanea.»

Cosa devono contenere le segnalazioni?

Un hot spot può essere trattato in modo completo e a beneficio delle istituzioni partecipanti al CIRRNET solo se i diversi aspetti dell'hot spot sono identificabili attraverso le segnalazioni trasmesse e quindi trattabili. Quando si riferisce un incidente, occorre quindi prestare particolare attenzione affinché le segnalazioni CIRS contengano informazioni il più possibile specifiche ed esaurienti sui seguenti aspetti:

- » Qual è stata la causa esatta dell'incidente?
- » Quali gruppi professionali / livelli di formazione / discipline ecc. sono stati coinvolti?
- » Quali fattori e cofattori sono stati, a suo avviso, all'origine del problema?
- » Si tratta di un evento unico o di un evento più frequente?
- » Quali sono state le conseguenze per i pazienti?
- » In che misura la sicurezza dei/delle pazienti è stata compromessa?
- » Quali misure sono state adottate (immediatamente dopo l'incidente o successivamente) per evitare che un evento simile si ripeta in futuro?
- » Come è stato gestito l'evento in seguito (segnalazione interna immediata o ritardata, debriefing, comunicazione con i pazienti o i familiari, ecc.)?

Anche le «banalità» presunte devono essere segnalate. Aiutateci a comprendere la rilevanza e l'entità di questo hot-spot! Così ci fornirete una base di lavoro per l'analisi e il trattamento di un problema di sicurezza dei pazienti a livello nazionale.

Grazie per il vostro impegno!

Il vostro sistema CIRS locale e il CIRRNET (rete di sistemi CIRS locali di Sicurezza dei pazienti Svizzera) vivono dell'impegno di tutti i collaboratori e offrono la possibilità di imparare dagli errori commessi. Ciò che voi e i vostri collaboratori osservate e segnalate nel sistema CIRS è tanto più prezioso in quanto probabilmente non è documentato altrove e la conoscenza andrebbe altrimenti potenzialmente persa.

Contatto

Siamo a vostra disposizione per qualsiasi domanda relativa al mese delle segnalazioni:



Carmen Kerker, MScN
Collaboratrice scientifica
T +41 43 244 14 93
E-mail: kerker@patientensicherheit.ch

Ulteriori informazioni

Tutte le informazioni su CIRRNET, pubblicazioni ed eventi sono disponibili sul nostro [sito web](#).

Incontro CIRRNET del 25 giugno 2026

Iscrivetevi ora all'incontro CIRRNET virtuale del 25 giugno 2026. Scoprirete i risultati dell'analisi delle segnalazioni del mese delle segnalazioni e ascolterete interventi interessanti sul tema *Campo problematico: Onboarding insufficiente del personale*.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro [sito web](#). Accedete direttamente alla registrazione tramite il link MS Teams [qui](#).

**Direttamente
alla piattaforma
di notifica**



Durante il mese delle segnalazioni, la piattaforma è **aperta a tutti**, anche alle organizzazioni non partecipanti al CIRRNET.