

# **La chambre des erreurs**

## **Événement de formation et de réseautage**



**La chambre  
des erreurs**

**Hôpital  
Pharmacie d'officine  
Aide et soins à domicile  
Maison de retraite  
Psychiatrie  
Radiologie diagnostique**

**Mardi 9 juin 2026**

9h00 – 16h00 (créneaux d'entraînement de 60 minutes)

Nordstrasse 31 | 8006 Zurich

# Invitation

## La chambre des erreurs – événement de formation et de réseautage

Mardi 9 juin 2026

Fondation Sécurité des patients Suisse | Nordstrasse 31 | 8006 Zurich

Mesdames et Messieurs

Bienvenue dans la chambre des erreurs !

Après le grand succès de la première édition en 2024, nous avons le plaisir de vous inviter à nouveau à visiter une chambre des erreurs le 9 juin 2026 dans nos locaux à Zurich et à suivre un entraînement de simulation exemplaire dans l'un des six scénarios : hôpital, pharmacie d'officine, maison de retraite, psychiatrie, aide et soins à domicile ou radiologie diagnostique.

Quatre créneaux de 60 minutes sont prévus pour chacun des six scénarios (9h00 ; 10h30 ; 13h00 ; 14h30). Le déroulement est principalement en allemand, nous proposons deux formations en français et une en italien (français : 13h00 chambre des erreurs psychiatrie / 14h30 chambre des erreurs maison de retraite; programme en page 3).

Les participant·e·s auront également l'occasion de faire du réseautage et de découvrir la fondation ainsi que ses autres activités et offres.

Inscrivez-vous directement en ligne via ce [lien ▶](#). Le nombre de participant·e·s est limité. La participation est gratuite.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Dre Andrea Balmer, collaboratrice scientifique et responsable de projet Chambre des erreurs ([balmer@patientensicherheit.ch](mailto:balmer@patientensicherheit.ch)).

Nous nous réjouissons de passer avec vous une journée passionnante et instructive.

Cordiales salutations

Dre Andrea Balmer  
Responsable de projet

Dre Annemarie Fridrich  
Directrice

**Inscription**



### Qu'est-ce qu'une chambre des erreurs ?

#### Entraînement de simulation – pratique et concret

L'attention portée aux risques pour la sécurité des patient·e·s peut être entraînée : Des erreurs et des risques pour la sécurité des patient·e·s sont cachés dans une ou plusieurs salles d'entraînement spécialement préparées à cet effet (p. ex. chambre de patient·e, laboratoire, salle à manger, salle de consultation). Les collaboratrices et collaborateurs essaient de les découvrir individuellement ou en équipe.

Une telle salle d'entraînement est simple à mettre en place et ne nécessite que peu de moyens techniques. Les guides de Sécurité des patients Suisse contiennent des instructions détaillées et différents scénarios avec des cas de patient·e·s et aident les établissements de tous types et de toutes tailles à les mettre en œuvre de manière autonome. [En savoir plus ▶](#)

# Programme

La chambre des erreurs – événement de formation et de réseautage

Mardi 9 juin 2026

Fondation Sécurité des patients Suisse | Nordstrasse 31 | 8006 Zurich

Formations en allemand,  
sauf indication contraire.

## Créneau 1 : 9h00 – 10h30

9h00 – 10h00	entraînements chambre des erreurs <b>1. hôpital</b> 2. pharmacie d'officine 3. aide et soins à domicile 4. maison de retraite 5. psychiatrie 6. radiologie
10h00 – 10h30	réseautage, information, croissants & café

## Créneau 2 : 10h30 – 12h00

10h30 – 11h30	entraînements chambre des erreurs <b>1. hôpital</b> 2. pharmacie d'officine 3. aide et soins à domicile 4. maison de retraite 5. psychiatrie 6. radiologie
11h30 – 12h00	réseautage, information, pause déjeuner sandwich

## Créneau 3 : 13h00 – 14h30

13h00 – 14h00	entraînements chambre des erreurs <b>1. hôpital – EN ITALIEN</b> 2. pharmacie d'officine 3. aide et soins à domicile 4. maison de retraite <b>5. psychiatrie – EN FRANÇAIS</b> 6. radiologie
14h00 – 14h30	réseautage, information, gâteau & café

## Créneau 4 : 14h30 – 16h00

14h30 – 15h30	entraînements chambre des erreurs <b>1. hôpital</b> 2. pharmacie d'officine 3. aide et soins à domicile <b>4. maison de retraite – EN FRANÇAIS</b> 5. psychiatrie 6. radiologie
15h30 – 16h00	réseautage, information, gâteau & café

## Inscription



# Informations complémentaires

## La chambre des erreurs – événement de formation et de réseautage

Mardi 9 juin 2026

Fondation Sécurité des patients Suisse | Nordstrasse 31 | 8006 Zurich

## Inscription

Veuillez-vous inscrire gratuitement via ce [lien](#) ou le code QR en choisissant le créneau horaire et le scénario souhaités. Le nombre de participant·e·s est limité en raison de la taille de la salle.

Inscription



## Itinéraire

Nos locaux, Nordstrasse 31 à 8006 Zurich sont facilement accessibles par les transports publics et en voiture.  
([Vers l'emplacement sur Google Maps](#))

### Accès en transports publics

Depuis la gare centrale de Zurich, arrêt Zurich, Sihlquai/HB, vous pouvez prendre le tram **17** (direction Bucheggplatz), **50** (direction Auzelg) ou **51** (direction Seebach) et descendre à l'**arrêt Beckenhof** en quatre à cinq minutes. De là, il vous reste environ 200 m à pied jusqu'à la Nordstrasse 31. Horaires actuels disponibles sur [zvv.ch](#).

### Accès en voiture

Notre site se trouve à proximité immédiate de l'autoroute A1L, sortie Milchbucktunnel. Des places de parking gratuites sont disponibles en nombre limité.

## Contact

Vous êtes intéressé·e, mais vous ne trouvez pas de créneau qui vous convienne en termes de temps ou de langue ? Vous souhaitez organiser une chambre des erreurs pour toute votre équipe avec notre soutien ? Vous avez des questions sur l'événement ou sur le concept de la chambre des erreurs ? N'hésitez pas à nous contacter.



Dre Andrea Balmer

Responsable de projet

balmer@patientensicherheit.ch

Cet événement est financé par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) dans le cadre du projet *Chambre des erreurs*.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Commission fédérale pour la qualité CFQ