

# La chambre des erreurs

## Événement de formation et de réseautage



### La chambre des erreurs

Hôpital  
Pharmacie d'officine  
Aide et soins à domicile  
Maison de retraite  
Psychiatrie  
Radiologie diagnostique

**Mardi 9 juin 2026**

9h00 – 16h00 (créneaux d'entraînement de 60 minutes)

Nordstrasse 31 | 8006 Zurich



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

# Invitation

## La chambre des erreurs – événement de formation et de réseautage

Mardi 9 juin 2026

Fondation Sécurité des patients Suisse | Nordstrasse 31 | 8006 Zurich

Mesdames et Messieurs

Bienvenue dans la chambre des erreurs !

Après le grand succès de la première édition en 2024, nous avons le plaisir de vous inviter à nouveau à visiter une chambre des erreurs le 9 juin 2026 dans nos locaux à Zurich et à suivre un entraînement de simulation exemplaire dans l'un des six scénarios : hôpital, pharmacie d'officine, maison de retraite, psychiatrie, aide et soins à domicile ou radiologie diagnostique.

Quatre créneaux de 60 minutes sont prévus pour chacun des six scénarios (9h00 ; 10h30 ; 13h00 ; 14h30). Le déroulement est principalement en allemand, nous proposons deux formations en français et une en italien (français : 13h00 chambre des erreurs psychiatrie / 14h30 chambre des erreurs maison de retraite; programme en page 3).

Les participant-e-s auront également l'occasion de faire du réseautage et de découvrir la fondation ainsi que ses autres activités et offres.

Inscrivez-vous directement en ligne via ce [lien](#) ►. Le nombre de participant-e-s est limité. La participation est gratuite.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Dre Andrea Balmer, collaboratrice scientifique et responsable de projet Chambre des erreurs ([balmer@patientensicherheit.ch](mailto:balmer@patientensicherheit.ch)).

Nous nous réjouissons de passer avec vous une journée passionnante et instructive.

Cordiales salutations

Dre Andrea Balmer  
Responsable de projet

Dre Annemarie Fridrich  
Directrice

Inscription



## Qu'est-ce qu'une chambre des erreurs ?

### Entraînement de simulation – pratique et concret

L'attention portée aux risques pour la sécurité des patient-e-s peut être entraînée : Des erreurs et des risques pour la sécurité des patient-e-s sont cachés dans une ou plusieurs salles d'entraînement spécialement préparées à cet effet (p. ex. chambre de patient-e, laboratoire, salle à manger, salle de consultation). Les collaboratrices et collaborateurs essaient de les découvrir individuellement ou en équipe.

Une telle salle d'entraînement est simple à mettre en place et ne nécessite que peu de moyens techniques. Les guides de Sécurité des patients Suisse contiennent des instructions détaillées et différents scénarios avec des cas de patient-e-s et aident les établissements de tous types et de toutes tailles à les mettre en œuvre de manière autonome. **En savoir plus** ►

# Programme

## La chambre des erreurs – événement de formation et de réseautage

Mardi 9 juin 2026

Fondation Sécurité des patients Suisse | Nordstrasse 31 | 8006 Zurich

Formations en allemand,  
sauf indication contraire.

### Créneau 1 : 9h00 – 10h30

- 9h00 – 10h00 entraînements chambre des erreurs
1. hôpital
  2. pharmacie d'officine
  3. aide et soins à domicile
  4. maison de retraite
  5. psychiatrie
  6. radiologie
- 10h00 – 10h30 réseautage, information, croissants & café

### Créneau 2 : 10h30 – 12h00

- 10h30 – 11h30 entraînements chambre des erreurs
1. hôpital
  2. pharmacie d'officine
  3. aide et soins à domicile
  4. maison de retraite
  5. psychiatrie
  6. radiologie
- 11h30 – 12h00 réseautage, information, pause déjeuner sandwich

### Créneau 3 : 13h00 – 14h30

- 13h00 – 14h00 entraînements chambre des erreurs
1. hôpital – **EN ITALIEN**
  2. pharmacie d'officine
  3. aide et soins à domicile
  4. maison de retraite
  5. **psychiatrie – EN FRANÇAIS**
  6. radiologie
- 14h00 – 14h30 réseautage, information, gâteau & café

### Créneau 4 : 14h30 – 16h00

- 14h30 – 15h30 entraînements chambre des erreurs
1. hôpital
  2. pharmacie d'officine
  3. aide et soins à domicile
  4. **maison de retraite – EN FRANÇAIS**
  5. psychiatrie
  6. radiologie
- 15h30 – 16h00 réseautage, information, gâteau & café

#### Inscription



# Informations complémentaires

## La chambre des erreurs – événement de formation et de réseautage

Mardi 9 juin 2026

Fondation Sécurité des patients Suisse | Nordstrasse 31 | 8006 Zurich

### Inscription

Veuillez-vous inscrire gratuitement via ce [lien](#) ► ou le code QR en choisissant le créneau horaire et le scénario souhaités. Le nombre de participant-e-s est limité en raison de la taille de la salle.

#### Inscription



### Itinéraire

Nos locaux, Nordstrasse 31 à 8006 Zurich sont facilement accessibles par les transports publics et en voiture. (Vers l'emplacement sur [Google Maps](#) ► )

#### Accès en transports publics

Depuis la gare centrale de Zurich, arrêt Zurich, Sihl-quai/HB, vous pouvez prendre le tram **17** (direction Bucheggplatz), **50** (direction Auzelg) ou **51** (direction Seebach) et descendre à l'**arrêt Beckenhof** en quatre à cinq minutes. De là, il vous reste environ 200 m à pied jusqu'à la Nordstrasse 31. Horaires actuels disponibles sur [zvv.ch](#) ► .

#### Accès en voiture

Notre site se trouve à proximité immédiate de l'autoroute A1L, sortie Milchbucktunnel. Des places de parking gratuites sont disponibles en nombre limité.

### Contact

Vous êtes intéressé-e, mais vous ne trouvez pas de créneau qui vous convienne en termes de temps ou de langue ? Vous souhaitez organiser une chambre des erreurs pour toute votre équipe avec notre soutien ? Vous avez des questions sur l'événement ou sur le concept de la chambre des erreurs ? N'hésitez pas à nous contacter.



#### Dre Andrea Balmer

Responsable de projet

[balmer@patientensicherheit.ch](mailto:balmer@patientensicherheit.ch)

Cet événement est financé par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) dans le cadre du projet *Chambre des erreurs*.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Commission fédérale pour la qualité CFQ

Fondation Sécurité des patients Suisse

[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch) | T +41 43 244 14 80

[www.securitedespatients.ch](http://www.securitedespatients.ch)



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera