

# Stanza degli errori

## Esercitazione e scambio di contatti



**Stanza  
degli errori**

Ospedale  
Farmacia d'officina  
Spitex  
Casa di cura  
Psichiatria  
Radiologia diagnostica

**Martedì 9 giugno 2026**

Ore 9.00 – 16.00 (blocchi di esercitazione di 60 minuti)

Nordstrasse 31 | 8006 Zurigo



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

# Invito

## Stanza degli errori – esercitazione e scambio di contatti

Martedì 9 giugno 2026

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera | Nordstrasse 31 | 8006 Zurigo

Gentili signore, egregi signori,

benvenuti nella stanza degli errori!

Dopo il grande successo della prima edizione nel 2024, abbiamo il piacere di invitarvi nuovamente il 9 giugno 2026 nella nostra sede di Zurigo per partecipare a una simulazione nella stanza degli errori uno dei sei scenari seguenti: ospedale, farmacia d'officina, casa di cura, psichiatria, Spitex o radiologia diagnostica.

Sono previsti quattro blocchi di esercitazione di 60 minuti nei sei scenari (ore 9.00, 10.30, 13.00, 14.30). L'evento si terrà prevalentemente in tedesco, ma vi saranno anche due simulazioni in francese e una in italiano (italiano: ore 13.00 stanza degli errori ospedale; vedi programma a pagina 3).

Sarà altresì l'occasione per un prezioso scambio di contatti ed esperienze, nonché per conoscere la Fondazione, le sue attività e le sue offerte.

Potete iscrivervi online tramite questo [link ►](#). La partecipazione è gratuita, il numero di posti disponibili è limitato.

In caso di domande, potete rivolgervi ad Andrea Balmer, Ph.D, collaboratrice scientifica e responsabile del progetto stanza degli errori ([balmer@patientensicherheit.ch](mailto:balmer@patientensicherheit.ch)).

Con l'auspicio di trascorrere una giornata istruttiva insieme, vi presentiamo i migliori saluti

Andrea Balmer, Ph.D  
Responsabile progetto

Annemarie Fridrich, Ph.D  
Direttrice

### Iscrizione



## Che cos'è una stanza degli errori?

### Una simulazione pratica e tangibile

L'attenzione per i rischi legati alla sicurezza dei pazienti può essere esercitata. In uno o più locali appositamente preparati (p.es. camera dei pazienti, laboratorio, refettorio, stanza consulenze), vengono nascosti errori e minacce per la sicurezza dei pazienti. Le collaboratrici e i collaboratori devono cercare di scovarli lavorando individualmente o a gruppi.

Una simulazione di questo genere può essere creata con pochi mezzi tecnici. Le guide di Sicurezza dei pazienti Svizzera contengono istruzioni dettagliate e diversi scenari per guidare istituti di qualsiasi tipo e dimensione in un'attuazione autonoma. **Maggiori informazioni ►**

# Programma

## Stanza degli errori – esercitazione e scambio di contatti

Martedì 9 giugno 2026

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera | Nordstrasse 31 | 8006 Zurigo

Esercitazione in tedesco,  
salvo diversa indicazione

### Blocco 1: ore 9.00 – 10.30

- 9.00 – 10.00 Esercitazione stanza degli errori
1. Ospedale
  2. Farmacia d'officina
  3. Spitex
  4. Casa di cura
  5. Psichiatria
  6. Radiologia
- 10.00 – 10.30 Scambio di contatti,  
informazione, caffè e cornetti

### Blocco 2: ore 10.30 – 12.00

- 10.30 – 11.30 Esercitazione stanza degli errori
1. Ospedale
  2. Farmacia d'officina
  3. Spitex
  4. Casa di cura
  5. Psichiatria
  6. Radiologia
- 11.30 – 12.00 Scambio di contatti, informazione,  
pranzo con panini

### Blocco 3: ore 13.00 – 14.30

- 13.00 – 14.00 Esercitazione stanza degli errori
1. Ospedale – ITALIANO
  2. Farmacia d'officina
  3. Spitex
  4. Casa di cura
  5. Psichiatria – FRANCESE
  6. Radiologia
- 14.00 – 14.30 Scambio di contatti,  
informazione, torte e caffè

### Blocco 4: ore 14.30 – 16.00

- 14.30 – 15.30 Esercitazione stanza degli errori
1. Ospedale
  2. Farmacia d'officina
  3. Spitex
  4. Casa di cura – FRANCESE
  5. Psichiatria
  6. Radiologia
- 15.30 – 16.00 Scambio di contatti,  
informazione, torte e caffè

#### Iscrizione



# Ulteriori informazioni

## Stanza degli errori – esercitazione e scambio di contatti

Martedì 9 giugno 2026

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera | Nordstrasse 31 | 8006 Zurigo

## Iscrizione

Potete iscrivervi gratuitamente tramite questo [link](#) ► o il codice QR scegliendo il blocco e lo scenario desiderati. Il numero di partecipanti è limitato a causa delle dimensioni del locale.

### Iscrizione



## Trasferta

La nostra sede, ubicata in Nordstrasse 31, 8006 Zurigo, è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e in auto. ([Google Maps](#) ►)

### Con i mezzi pubblici

Dalla stazione centrale di Zurigo/fermata Zurigo Sihl-quai/HB, prendete il tram **17** (direzione Bucheggplatz), **50** (direzione Auzelg) o **51** (direzione Seebach) fino alla **fermata Beckenhof** (4-5 minuti). Da lì sono circa 200 m a piedi fino alla Nordstrasse 31.  
Orari aggiornati su [zvv.ch](#) ►.

### Con i mezzi privati

La nostra sede si trova nelle immediate vicinanze dell'uscita Milchbucktunnel dell'autostrada A1L. È disponibile un numero limitato di posteggi gratuiti.

## Contatto

Siete interessati, ma non trovate un blocco che vada bene dal punto di vista dell'orario o della lingua? Avete bisogno di aiuto per organizzare una stanza degli errori per tutto il vostro team? Avete domande sull'evento o sul concetto della stanza degli errori? Non esitate a rivolgervi alla sottoscritta.



### Andrea Balmer, Ph.D

Responsabile progetto

[balmer@patientensicherheit.ch](mailto:balmer@patientensicherheit.ch)

L'evento è finanziato dalla Commissione federale per la qualità (CFQ) nell'ambito del progetto *Stanza degli errori*.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI  
**Commissione federale per la qualità CFQ**

**Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera**  
[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch) | T +41 43 244 14 80  
[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)

