

# Newsletter

patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

15 janvier 2026



## Éditorial

### Une énergie renouvelée et de nouvelles opportunités pour la sécurité des patient·e·s

Chères lectrices, chers lecteurs,

C'est avec une énergie renouvelée et des objectifs clairs en matière de sécurité des patient·e·s que nous entamons 2026, une année riche en opportunités durant laquelle nous continuerons de renforcer la sécurité des patient·e·s avec vous. Cette année encore, nous voulons développer des mesures pratiques et faciles à appliquer, utiles directement dans la pratique, et les diffuser à grande échelle. Nous voulons avoir un impact au profit des patient·e·s et des collaboratrices et collaborateurs, mais aussi au profit d'un système de santé responsable et en constante évolution. Nous continuons à faire face à des défis exigeants par une stratégie claire et un réseau solide, dont vous êtes un élément clé !

Dans le monde, environ une personne suivant un traitement sur dix subit un préjudice dans le cadre des soins – la sécurité des patient·e·s reste donc un défi mondial majeur. Plus de la moitié de ces préjudices seraient évitables. La sécurité des patient·e·s échoue rarement à cause du comportement individuel, mais plutôt à cause de faiblesses systémiques telles que des lacunes dans les processus, des ruptures dans la transmission de l'information ou une culture de la sécurité insuffisamment développée. Dans son plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030, l'OMS souligne que des soins sûrs ne sont possibles que si les responsables, les organisations et les équipes partagent la responsabilité et apprennent des erreurs.

Notre travail s'inscrit également dans la continuité du [plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030](#). Notre [stratégie 2023–2027](#) (en italien) vise de manière systématique à renforcer et à développer durablement la culture de la sécurité dans le système de santé suisse. Pour ce faire, nous misons sur des partenariats solides, une meilleure mise en réseau des actrices et acteurs, ainsi que sur une culture où l'apprentissage et l'ouverture d'esprit vont de soi.

Dans ce contexte, nous avons le plaisir d'entamer l'année avec un événement important : le lancement de la nouvelle plateforme [Swiss Network on Safe Procedures](#) (en italien). Elle constitue un exemple modèle pour la promotion de la mise en réseau interdisciplinaire et interprofessionnelle et pour la diffusion de l'expertise. Nous lançons également un tout nouveau média : un [podcast](#) (en italien) comprenant de courts échanges avec des expert·e·s de la pratique sur différents thèmes liés à la sécurité des patient·e·s. Vous trouverez plus d'informations sur ces deux sujets ci-dessous.

Nous vous souhaitons une nouvelle année en pleine santé, prospère et heureuse, et nous

réjoignons de poursuivre notre collaboration. La sécurité des patient·e·s ne peut être assurée que si elle est considérée comme une tâche commune. L'excellente collaboration de ces dernières années avec de nombreuses et nombreux partenaires engagés nous motive et montre à quel point nous pouvons accomplir de grandes choses ensemble. Nous souhaitons poursuivre dans cette voie en 2026. Merci pour votre précieux engagement !

Cordialement

Dr méd. Thomas Steffen  
Président



## Mise en réseau et transfert de connaissances dans un cadre protégé

### Lancement du Swiss Network on Safe Procedures

Le moment est venu : le [Swiss Network on Safe Procedures](#) (en italien) est en ligne ! La nouvelle plateforme interactive s'adresse aux collaboratrices et collaborateurs de tous les groupes professionnels et domaines d'activité des disciplines chirurgicales, diagnostiques et interventionnelles dans toute la Suisse, aux jeunes professionnel·le·s comme aux expert·e·s chevronné·e·s. Elle fournit des informations sur des thèmes liés à la sécurité, permet l'échange dans un forum de discussion, offre un pool de compétences sur des thèmes liés à la sécurité et organise des événements de réseautage et pour l'échange de connaissances. Toutes les offres de la plateforme sont gratuites.

### Vers le Swiss Network on Safe Procedures (en italien)

L'objectif est de permettre aux utilisatrices et utilisateurs **d'apprendre les un·e·s des autres, d'échanger des informations, de se mettre en réseau et de se soutenir mutuellement dans un cadre protégé**. La plateforme encourage la diffusion d'expertise en matière de sécurité, l'amélioration de la qualité des systèmes et des processus ainsi qu'une culture de la sécurité positive, renforçant ainsi la sécurité des patient·e·s.

**Inscrivez-vous dès maintenant gratuitement** sur la plateforme et découvrez les différentes offres. Le premier thème abordé est la check-list chirurgicale. Divers contenus spécialisés sont disponibles à ce sujet, notamment deux épisodes de notre [podcast](#) (voir également le prochain article de la newsletter).

Vous pouvez également vous inscrire dès maintenant sur la plateforme aux deux premiers événements : *Rethinking Check-lists* (le 7 mai 2026 de 14h00 à 16h00, en ligne via Microsoft Teams, thème : Numérisation des check-list chirurgicales) et *Checklists Applied* (le 21 octobre 2026 de 9h30 à 16h30 à Berne, thème : Compliance avec la check-list chirurgicale).

Nous vous rappelons également que vous êtes invité·e·s à participer activement à ces événements : votre organisation a-t-elle acquis de l'expérience dans la **numérisation de la check-list chirurgicale** ou dans la **compliance à la check-list chirurgicale** ? Partagez votre expérience avec d'autres et présentez vos témoignages par le biais d'une brève contribution (en italien, français ou allemand). Il ne doit pas nécessairement s'agir de projets de grande envergure ou de réalisations entièrement achevées. Les initiatives à petite échelle, les premiers pas, les enseignements pratiques ou les défis de votre quotidien sont également précieux. Les contributions peuvent durer de 5 à 20 minutes.

Si vous êtes intéressé·e ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter la responsable du projet, Karma Brunner, à l'adresse [brunner@patientensicherheit.ch](mailto:brunner@patientensicherheit.ch).

Nous nous réjouissons d'accueillir le plus grand nombre d'entre vous sur la plateforme. N'hésitez pas à partager les informations concernant le Swiss Network on Safe Procedures avec votre réseau. Vous trouverez [ici](#) des informations générales sur le projet (en italien).



## Nouveau podcast

### Orange Is The New Safe

Nos contenus sur la sécurité des patient·e·s sont désormais disponibles en version audio : nous lançons notre nouveau podcast [Orange Is The New Safe](#) (en italien) sur Spotify. Pourquoi orange ? Orange est la couleur internationale de l'OMS pour la sécurité des patient·e·s. Elle attire l'attention et met en lumière les thèmes liés à la sécurité des patient·e·s – exactement ce que nous souhaitons faire avec notre podcast. Dans chaque épisode, nous échangerons avec une personne du secteur de la santé suisse qui partagera avec nous son expérience sur un aspect particulier de la sécurité des patient·e·s.

Les **deux premiers épisodes consacrés à la check-list chirurgicale** sont désormais disponibles : [un épisode en italien avec Adriana Degiorgi](#), responsable du service d'assistance et chargée de la qualité et de la sécurité des patient·e·s à l'EOC, et un [épisode en allemand avec Robert Slipac](#), responsable du service de chirurgie et AEMP à l'hôpital cantonal des Grisons. Les deux épisodes, ainsi que l'idée même de ce nouveau format, ont été développés dans le cadre du [Swiss Network on Safe Procedures](#) (voir article précédent) et sont également disponibles sur ce site.

[Vers le podcast \(Spotify\)](#)

Vous allez découvrir de courtes discussions offrant un aperçu concret issu de la pratique – dans différents domaines de soins et avec des perspectives variées. Au moins six épisodes paraîtront chaque année, en français, allemand ou italien. Au programme : la sécurité de la médication, le CIRS, l'obstétrique, la sécurité émotionnelle en pédiatrie, et bien d'autres sujets encore.

À la fin de chaque épisode, nous posons la même question à notre invité·e : « Vous est-il déjà arrivé de commettre une erreur qui a failli, ou qui a effectivement eu des conséquences pour une autre personne ? » Que ce soit dans un contexte professionnel ou personnel, une culture positive de la sécurité, c'est parler ouvertement des erreurs pour pouvoir en tirer des enseignements.

Un thème lié à la sécurité des patient·e·s est au cœur de votre quotidien professionnel ? Proposez-le pour un prochain épisode en écrivant à Karma Brunner, à l'adresse [brunner@patientensicherheit.ch](mailto:brunner@patientensicherheit.ch).



**Inscrivez-vous dès maintenant !**

### Chambre des erreurs – Événement de formation et de réseautage le 9 juin 2026 à Zurich

Nous avons le plaisir de vous inviter à la deuxième édition de notre [événement de formation et de réseautage](#) (informations en italien) autour de la chambre des erreurs. Le 9 juin 2026, venez découvrir, dans nos locaux à Zurich, une formation par simulation dans l'un des six scénarios suivants : hôpital, pharmacie d'officine, aide et soins à domicile, EMS, psychiatrie ou radiologie diagnostique.

Quatre créneaux horaires de 60 minutes chacun sont proposés pour les six scénarios (9h00 ; 10h30 ; 13h00 ; 14h30). Deux formations se dérouleront en français et **une en**

**italien.** Vous trouverez le programme détaillé [ici](#) (en italien). Vous pourrez également profiter de l'événement pour élargir votre réseau et en apprendre davantage sur la fondation, ses autres activités et ses offres.

La participation est gratuite. Inscrivez-vous dès maintenant, le nombre de participant·e·s est limité.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Dre Andrea Balmer, responsable de projet ([balmer@patientensicherheit.ch](mailto:balmer@patientensicherheit.ch)). Nous nous réjouissons de passer avec vous une journée passionnante et instructive.

Inscription



### Plateforme de déclaration pour les patient·e·s et leurs proches

#### PatBox.ch News n° 3 : Focus sur l'obstétrique

La [troisième édition de PatBox.ch News](#) (en italien), qui vient de paraître, est consacrée au thème central de l'obstétrique : la grossesse, l'accouchement et le post-partum sont avant tout des événements naturels lors que l'on fonde une famille. Néanmoins, la sécurité des patient·e·s en obstétrique est particulièrement complexe, car deux personnes sont toujours concernées : la personne enceinte/ parturiente et le fœtus/ nouveau-né. Elle ne comprend pas seulement une composante physique, mais aussi une dimension émotionnelle et psychologique.

Les déclarations sur [PatBox.ch](#) (en italien) concernant l'obstétrique reflètent également ces deux aspects. PatBox.ch est une plateforme de déclaration interinstitutionnelle et intersectorielle sur laquelle les patient·e·s et leurs proches peuvent signaler des incidents (potentiellement) dangereux pour la sécurité dans le domaine des soins. La plateforme améliore la visibilité de ces expériences, sensibilise aux risques et favorise l'apprentissage à partir des erreurs ou des événements. Nous sommes ravis d'annoncer que **la 500<sup>e</sup> déclaration a été enregistrée** cette semaine sur PatBox.ch.

Les PatBox.ch News n° 3 proposent :

- un aperçu actuel du nombre, des catégories et des domaines de soins concernés par toutes les déclarations reçues à ce jour
- de nombreux exemples de déclarations sur le thème clé de l'obstétrique, couvrant toute la période allant du désir d'enfant à la phase post-partum/postnatale, en passant par la grossesse et l'accouchement
- des liens vers des informations et des outils destinés aux professionnel·le·s de la santé et aux patientes, qui contribuent de manière ciblée à renforcer la sécurité dans le domaine de l'obstétrique

Vous trouverez de plus amples informations sur PatBox.ch ainsi que les éditions précédentes de [PatBox.ch News](#) sur notre [site web](#) (en italien). Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter la responsable du projet, Malinda Kocher, à l'adresse [kocher@patientensicherheit.ch](mailto:kocher@patientensicherheit.ch).

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera  
Fondation Sécurité des patients Suisse  
Stiftung Patientensicherheit Schweiz  
Nordstrasse 31 · 8006 Zurich  
T +41 43 244 14 80  
[info@sicurezzaideipazienti.ch](mailto:info@sicurezzaideipazienti.ch)  
[www.sicurezzaideipazienti.ch](http://www.sicurezzaideipazienti.ch)

  
patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



