



Pour les secteurs

- » Hôpital
- » Pharmacie d'officine
- » Maison de retraite et EMS
- » Cabinet de médecins de famille et de pédiatrie
- » Psychiatrie
- » Aide et soins à domicile
- » Obstétrique (2027)

**L'apprentissage
interactif grâce à la
chambre des erreurs**

**La formation interactive
sur le lieu de travail
en faveur de la sécurité
des patient-e-s**

**Plus
d'information**



**La chambre
des erreurs**

Entraînement de simulation des risques pour la sécurité des patient-e-s

Une chambre des erreurs est un espace de formation visant à améliorer la sécurité des patient-e-s. Des erreurs et des risques sont dissimulés dans une ou plusieurs salles spécialement préparées à cet effet (p. ex. une chambre de patient-e-s, un espace de vente, une salle de consultation). Les participant-e-s doivent les détecter.

- ✓ Les participant-e-s sont sensibilisé-e-s de manière pratique et ludique aux risques pour les patient-e-s.
- ✓ Contrairement aux formations théoriques, les situations à risque sont vécues concrètement et dans leur propre environnement de travail.
- ✓ La capacité d'observation et la résolution commune des problèmes sont encouragées.
- ✓ La sensibilisation doit permettre d'identifier plus facilement les erreurs dans le quotidien professionnel et de les éviter de manière proactive.
- ✓ La méthode convient aux organisations de toutes tailles, car elle ne nécessite que peu de moyens techniques.

Comment réaliser votre propre chambre des erreurs

La Fondation Sécurité des patients Suisse met à disposition des guides avec des instructions pour la préparation et la réalisation d'une chambre des erreurs pour les secteurs suivants à télécharger gratuitement : hôpital, pharmacie d'officine, maison de retraite et EMS, cabinet de médecins de famille et de pédiatrie, psychiatrie et aide et soins à domicile (obstétrique en préparation).

ORGANISATION



- » Téléchargez le guide.
- » Confiez l'organisation à une ou deux personnes, qui préparent la chambre des erreurs et dirigent son déroulement.
- » La formation peut être organisée individuellement ou en groupes de 5 à 7 personnes (interprofessionnels, de préférence).
- » Prévoir env. 60 min. pour les instructions, la recherche d'erreurs et le débriefing.
- » Dans une invitation, la formation est annoncée sans en dire trop.

1

PRÉPARATION



- » Décidez des scénarios et des cas que vous allez employer.
- » Procurez-vous le matériel nécessaire à la mise en scène des erreurs. On utilise généralement des outils de travail déjà disponibles dans l'établissement. Le guide contient d'autres matériels à imprimer ou télécharger.
- » Préparez l'instruction et le débriefing.
- » Aménagez la chambre des erreurs dans votre établissement à l'aide du matériel fourni.

2

RÉALISATION



- » Donnez vos instructions aux participant-e-s au début de la formation.
- » Donnez un créneau à la recherche d'erreurs (env. 20 min.).
- » Les participant-e-s cherchent les erreurs et les consignent dans leur fiche de saisie des erreurs.
- » Dévoilez toutes les erreurs et les risques dissimulés lors du débriefing.
- » Au terme de la formation, rangez systématiquement toutes les erreurs pour assurer la sécurité de votre patientèle.

3

Plus d'informations et les guides à télécharger gratuitement :
[securitedespatients.ch/
chambre-des-erreurs](https://securitedespatients.ch/chambre-des-erreurs)



La **Fondation Sécurité des patients Suisse** s'engage pour que les patient-e-s soient traité-e-s en toute sécurité et subissent moins de dommages lors des soins médicaux. Elle met tout en œuvre pour que la sécurité des patient-e-s occupe une place importante dans le travail quotidien de toutes les organisations du système de santé suisse et de tous les professionnel-le-s de la santé.