

Problématique : intégration insuffisante du personnel

Pourquoi l'intégration est-elle si importante ?

Une intégration soigneusement organisée est essentielle pour intégrer les membres du personnel de manière structurée dans les équipes soignantes et pour leur permettre de démarrer leur travail quotidien en toute sécurité et avec un bon accompagnement. Si des lacunes apparaissent dans la transmission des informations, des compétences ou des processus, cela peut entraîner des incertitudes, des problèmes de communication, des pertes dans la qualité des soins et des risques accrus pour la sécurité des patient-e-s.

C'est pourquoi le mois de déclaration CIRRNET en mars de cette année est consacré à ce thème important.

Vos expériences comptent. Participez !

Déclarez à CIRRNET, la plateforme de déclaration indépendante et anonyme, les événements relatifs à la sécurité des patient-e-s en lien avec une intégration insuffisante du personnel (onboarding).

Qui peut saisir des déclarations ?

L'ensemble du personnel de la santé est invité à participer activement au mois de déclaration. Pendant cette période, la plateforme de déclaration CIRRNET est accessible à tout le monde, et pas seulement aux participant-e-s au CIRRNET.

Que peut-on déclarer ?

Il est possible de déclarer des événements survenus dans tous les domaines des soins et qui ont entraîné un risque (potentiel) pour la sécurité des patient-e-s en raison, par exemple, des motifs suivants :

- » les nouveaux membres de l'équipe ont été intégrés de manière insuffisante ou tardive,
- » les rôles, tâches ou processus n'étaient pas clairs,
- » la collaboration entre des personnes de différents groupes professionnels, statuts professionnels ou niveaux de formation a été compromise,
- » le manque d'informations ou de communication affecte la qualité des prestations.

Quel est l'impact des déclarations ?

Chaque déclaration aide à identifier les problèmes et les risques, et à mieux appréhender la pratique. Les résultats seront présentés lors de la rencontre CIRRNET virtuelle le 25 juin 2026 ► parallèlement à d'autres exposés spécialisés sur le thème de l'intégration. L'objectif est de développer des améliorations efficaces et durables au service de la pratique clinique quotidienne et de la sécurité des patient-e-s.

Pendant le mois de déclaration, la plateforme est **accessible à tout le monde**, même aux organisations qui ne participent pas au CIRRNET.

Accédez à la
plateforme de
déclaration
via ce [lien](#) ►
ou le code QR.

