

Newsletter

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

19 février 2026



Éditorial

Changement de personnel au sein du CIRRNETH : continuité et nouvel élan

Chères lectrices, chers lecteurs,

En repensant aux années consacrées à [CIRRNETH](#) (en italien), je vois à la fois les progrès systémiques réalisés pour l'amélioration de la sécurité des patient·e·s et de la qualité des soins, et tout le potentiel qu'il reste à explorer. Depuis 2019, en tant que responsable du CIRRNETH, j'étais en charge du fonctionnement et du développement stratégique du réseau national de systèmes locaux de déclaration des erreurs, ainsi que de l'analyse et de la diffusion des enseignements acquis grâce à la plateforme de déclaration.

Durant cette période, nous avons pu, entre autres, garantir le fonctionnement à moyen terme du CIRRNETH grâce à un financement supplémentaire accordé par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) pour la période 2024-2030. Toutefois, nous n'avons pas encore trouvé de solution durable pour la plateforme de déclaration, qui fêtera ses 20 ans d'existence en 2026.

Une autre étape importante a été franchie en 2020/2021 avec l'adoption à l'unanimité par les deux chambres du Parlement de la [motion 18.4210](#) (en italien) sur la protection des systèmes d'apprentissage. Il faut toutefois noter qu'aucune mesure concrète n'a encore été prise par les institutions responsables pour mettre en œuvre cette [mesure importante](#).

Au cours des dernières années, nous avons réussi à intégrer de nouveaux secteurs de soins dans le CIRRNETH, en particulier ceux du domaine ambulatoire ; nous constatons toutefois que certains secteurs hésitent encore à mettre en place des systèmes de signalement des erreurs et à se connecter au CIRRNETH.

À l'été 2026, je prendrai ma retraite. Je repense avec beaucoup de gratitude aux années passées au sein de CIRRNETH. Les échanges avec les personnes engagées en faveur de la sécurité des patient·e·s ont toujours été très enrichissants.

Cela concerne non seulement nos interlocuteurs et interlocutrices direct·e·s au sein des organisations de santé, mais aussi les nombreuses personnes responsables des différentes institutions qui se sont engagées pour que CIRRNETH puisse continuer d'exister et de se développer. J'adresse un remerciement tout particulier à ma collègue Carmen Kerker, qui s'est investie dans de nombreux domaines et qui m'a été une précieuse conseillère. Elle continuera à accompagner CIRRNETH à l'avenir.

Je me réjouis beaucoup que Claudia Kühn ait repris la responsabilité de CIRRNETH depuis janvier 2026 et qu'elle poursuive et développe les objectifs du réseau. Claudia allie une longue expérience professionnelle et managériale dans le secteur suisse de la santé à de solides connaissances en pratique clinique. Elle a débuté sa carrière dans les soins

intensifs, où elle a travaillé pendant plusieurs années, aussi bien dans les soins directs aux patient·e·s qu'à des postes de direction. Cette proximité avec la pratique a très tôt marqué son intérêt pour les questions de qualité et de sécurité des patient·e·s. Dans ses fonctions de direction ultérieures, elle s'est engagée en faveur du développement continu des structures de qualité et de sécurité. Elle met aujourd'hui à profit cette solide expérience clinique et sa réflexion stratégique dans son rôle de responsable du CIRRNETH afin de promouvoir l'apprentissage systémique, de mettre efficacement en pratique les connaissances acquises et de renforcer le réseau national dans le domaine de la sécurité des patient·e·s.

Dès à présent, Claudia Kühn est responsable du CIRRNETH et votre interlocutrice principale. Je continuerai à travailler pour CIRRNETH jusqu'à l'été 2026. En étroite collaboration avec Claudia, je veillerai à assurer une transition harmonieuse et la continuité de CIRRNETH. Nous aurons également l'occasion de nous revoir lors d'événements tels que le prochain [Incident Talk](#). Pour conclure, je vous invite chaleureusement à accorder à Claudia la même confiance et la même ouverture à la collaboration que celles que vous m'avez témoignées au fil des années. CIRRNETH vit de cet engagement commun en faveur de la sécurité des patient·e·s.

Un grand merci et cordiales salutations
Helmut Paula



Mois de déclaration CIRRNETH 2026 : Chaque déclaration compte !

Intégration insuffisante du personnel

Le mois de déclaration CIRRNETH aura de nouveau lieu du 1^{er} au 31 mars 2026, avec pour thème cette année : intégration insuffisante du personnel. Pendant le mois de déclaration, la plateforme est **ouverte à tous et toutes**, même aux organisations non affiliées à CIRRNETH. Le lien sera partagé sur notre [site internet](#) (en italien) le 1^{er} mars.

Nous invitons l'ensemble du personnel de la santé à participer et à saisir dans CIRRNETH des déclarations concernant ce sujet brûlant en matière de sécurité des patient·e·s. Encouragez également vos collaborateur·ice·s à participer. Si nécessaire, ce [dépliant](#) (en italien) vous aidera dans cette démarche.

Il est possible de déclarer des événements survenus **dans tous les domaines de soins** et qui ont entraîné **un risque (potentiel) pour la sécurité des patient·e·s** en raison, par exemple, des motifs suivants :

- les nouveaux membres de l'équipe ont été formés de manière insuffisante ou tardive,
- les rôles, les tâches ou les processus n'étaient pas clairs,
- la collaboration entre des personnes de différents groupes professionnels, statuts professionnels ou niveaux de formation a été compromise,
- le manque d'informations ou de communication a influé sur la qualité des soins.

Chaque déclaration aide à identifier les problèmes et les risques, et à mieux apprécier la pratique. Les résultats seront présentés lors de la [rencontre CIRRNETH virtuelle le 25 juin 2026](#) (informations en italien), parallèlement à d'autres exposés spécialisés sur le thème de l'intégration. L'objectif est de développer des améliorations efficaces et durables pour la pratique clinique quotidienne et la sécurité des patient·e·s ([inscription directe](#)).

Participez – vos déclarations sont importantes !



Listes de médicaments incomplètes

CIRRNET Incident Talk le 19 mai 2026

Le prochain [CIRRNET Incident Talk](#) (informations en italien) aura lieu le mardi 19 mai 2026, de 14h00 à 15h30. Le thème sera *Transmission et utilisation de listes de médicaments incomplètes*.

L'événement se déroule en ligne via MS Teams en allemand. Un sous-titrage automatique en direct avec fonction de traduction dans plusieurs langues sera disponible. La participation est gratuite.

Inscription

Plusieurs fois par an, les déclarations CIRRNET font l'objet de discussions en ligne. Sur la base de cas sélectionnés, une discussion ouverte sur le thème abordé est menée avec les participant·e·s. L'objectif est de permettre un échange interorganisationnel et intersectoriel sur les expériences, les causes possibles et les solutions envisageables.

La chambre des erreurs

Échange d'expériences en ligne

Dialogue sur la pratique – Chambre des erreurs le 30 juin 2026

Le 30 juin 2026 de 14h00 à 15h30, nous organisons le deuxième [dialogue sur la pratique sur la mise en œuvre de la chambre des erreurs](#) (informations en italien). Cet événement s'adresse aux professionnel·le·s de tous les domaines des soins qui s'intéressent à la méthode de formation de la [chambre des erreurs](#) (en italien) – que ce soit pour l'introduire dans leur propre organisation, pour la développer ou pour échanger à son sujet.

Différent·e·s spécialistes issu·e·s de la pratique donneront un aperçu de leur propre mise en œuvre de la formation. Elles et ils relateront les défis rencontrés, prodigueront des conseils et répondront à vos questions. Vous aurez ensuite l'occasion de participer à une discussion ouverte. Vous trouverez plus d'informations [ici](#) (en italien).

Le dialogue sur la pratique est organisé via Microsoft Teams et se fera en allemand et français ; un sous-titrage automatique en direct avec fonction de traduction dans différentes langues est disponible. La participation est gratuite.

Inscription

À propos : Certains créneaux et scénarios de l'**événement de formation et de réseautage** de la chambre des erreurs, récemment annoncés et prévus le 9 juin 2026 à Zurich, affichent déjà presque complets. Inscrivez-vous dès que possible pour suivre un entraînement par simulation dans l'un des six scénarios suivants : hôpital, pharmacie d'officine, aide et soins à domicile, maison de retraite et EMS, établissement psychiatrique ou radiologie diagnostique. Vous trouverez toutes les informations sur notre [site web](#) (en italien). Pour vous inscrire, cliquez [ici](#). La participation est gratuite.



Mise en réseau et transfert de connaissances dans un cadre protégé

Swiss Network on Safe Procedures

Il y a un peu plus d'un mois, le [Swiss Network on Safe Procedures](#) (en italien) a été lancé. Il s'agit d'une plateforme interactive destinée aux professionnel·le·s des disciplines chirurgicales, diagnostiques et interventionnelles dans toute la Suisse. Nous sommes ravis du nombre important d'inscriptions de professionnel·le·s de santé depuis le lancement.

Nous avons également constaté un intérêt de la part d'autres personnes, notamment issues d'associations, d'autorités ou d'assurances. Toutefois, l'inscription au Swiss Network on Safe Procedures ne leur est pas ouverte. Nous souhaitons en expliquer clairement les raisons :

Le Swiss Network on Safe Procedures s'adresse exclusivement aux professionnel-le-s des organisations de santé en Suisse qui exercent **directement dans la pratique**. La plateforme offre aux personnes inscrites un **espace protégé**, favorisant un sentiment de sécurité, des échanges ouverts et l'apprentissage mutuel. Cela répond à un besoin explicite du public cible et s'est révélé être un critère central pour favoriser des échanges ouverts lors du développement de la plateforme, mené en étroite collaboration avec des personnes issues de la pratique professionnelle.

Dans le même temps, nous sommes conscients que de nombreux contenus et discussions sur la plateforme peuvent également être très précieux pour d'autres groupes d'intérêt afin de renforcer la sécurité des patient-e-s. Pour cette raison, nous examinons actuellement si, et sous quelle forme, des **contenus anonymisés** issus de la plateforme pourraient à l'avenir être rendus accessibles à l'extérieur de la plateforme.

Pour en savoir plus sur la plateforme et ses offres gratuites :

[Swiss Network on Safe Procedures \(en italien\)](#)



Réservez la date : 14 – 18 septembre 2026

Semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s 2026

Notez dès à présent la date de la semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s de cette année : du 14 au 18 septembre 2026. Comme d'habitude, cette semaine s'inspirera du thème de l'OMS pour la Journée mondiale de la sécurité des patients du 17 septembre. Celui-ci portera sur *Patient Safety in Non-Communicable Diseases*. Notre slogan cette année est : **Maladies non transmissibles : accompagner en toute sécurité (Malattie non trasmissibili: accompagnare in piena sicurezza)**.

Comme d'habitude, nous prévoyons divers supports et activités, notamment des webinaires, et notre nouveau [podcast sur la sécurité des patient-e-s, *Orange Is The New Safe*](#) (disponible en italien), abordera également le thème de la semaine d'action. Nous vous tiendrons informé-e-s des thèmes principaux et des activités concrètes et nous réjouissons d'ores et déjà de cette semaine d'action qui s'annonce intéressante.



Cas pratiques à discuter

Nouvelle Quick-Info

Lisez le nouveau cas et partagez vos propres expériences, estimations et propositions de solutions via la fonction de commentaire :



Interruption des médicaments

[Vers la Quick-Info](#) (en italien)

Vous trouverez toutes les Quick-Infos [ici](#) (en italien).

Les activités menées dans le cadre des projets *CIRRNET*, *Chambre des erreurs*, *Swiss Network on Safe Procedures* et *Semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s* sont financées par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ).

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
Fondation Sécurité des patients Suisse
Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Nordstrasse 31 · 8006 Zurigo
T +41 43 244 14 80
info@sicurezzadeipazienti.ch
www.sicurezzadeipazienti.ch



[Se désabonner de la newsletter](#)