



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Agir ensemble pour la
sécurité des patient·e·s
en Suisse

Rapport annuel 2025



Avant-propos

Agir ensemble pour la sécurité des patient·e·s en Suisse

Madame, Monsieur,

Dans le monde, environ un·e patient·e sur dix subit des préjudices dans le cadre des soins de santé, selon l’OMS. La sécurité des patient·e·s reste donc un défi majeur au niveau mondial. Plus de la moitié de ces préjudices peuvent être évités. La sécurité des patient·e·s échoue rarement à cause d’individus, mais à cause de faiblesses systémiques. Notre stratégie vise systématiquement à renforcer et à développer durablement la culture de la sécurité dans le système de santé suisse.

En 2025, les activités de la Fondation Sécurité des patients Suisse (FSPS) se sont concentrées sur trois aspects :

- Développer et diffuser des mesures pratiques et facilement applicables, ayant une utilité directe pour la pratique.
- Poursuivre et approfondir les échanges continus avec des spécialistes de différents secteurs de soins et groupes professionnels.
- Améliorer l’intégration des différentes régions linguistiques (voir p. 4)

Concrètement, il en a résulté par exemple ce qui suit :

- Nous avons publié deux nouveaux guides pour la chambre des erreurs : pour les établissements psychiatriques et pour les organisations d’aide et de soins à domicile (voir p. 13).
- Avec NIP-MedS, nous avons lancé un programme national visant à améliorer la sécurité de la médication dans trois domaines prioritaires (voir p. 9).
- Nous avons lancé la plateforme interactive Swiss Network on Safe Procedures début 2026 (voir p. 15).
- Nous avons regroupé toutes les offres pratiques développées par la FSPS au cours des dernières années par domaine de soins et les avons rendues accessibles en ligne de manière simple et rapide.
- Nous avons organisé onze événements interdisciplinaires et interprofessionnels sur différents thèmes (voir p. 20). Pour les événements en ligne, nous avons introduit un sous-titrage automatique en direct avec fonction de traduction afin de mieux impliquer des spécialistes de toutes les régions linguistiques de Suisse, y compris pour les événements de moindre envergure et les formats numériques.
- En Suisse romande, nous avons créé un nouveau poste qui favorise la visibilité des offres de la fondation grâce à une présence géographique et la familiarité linguistique, renforçant ainsi notre réseau sur place (voir p. 4).

Veillez lire ce qui suit pour en savoir plus sur toutes les activités de la FSPS en 2025.

Nous remercions chaleureusement le Conseil de fondation, les organisations fondatrices ainsi que toutes les organisations partenaires et les acteur·trice·s du secteur de la santé qui nous ont soutenus. Nous remercions également la Confédération, les cantons et la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) pour leur précieux soutien.

En 2026, nous poursuivons notre stratégie de manière ciblée et adaptons systématiquement nos activités aux besoins de la pratique. Nous voulons être efficaces – pour les patient-e-s et les spécialistes, mais aussi pour des soins de santé responsables et évolutifs.

La sécurité des patient-e-s n'est possible que dans le cadre d'une mission commune. Nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration partenariale en 2026 et de continuer à nous engager ensemble pour une plus grande sécurité des patient-e-s en Suisse.

Meilleures salutations



Dre Annemarie Fridrich
Directrice



Dr méd. Thomas Steffen
Président

Table des matières

Avant-propos : Agir ensemble pour la sécurité des patient-e-s en Suisse.....	2
Renforcement de l'intégration des différentes régions linguistiques	4
Plan d'action mondial pour la sécurité de patients 2021–2030	5
CIRRNET	6
Programme national de mise en application relatif à la sécurité de la médication (NIP-MedS).....	9
Semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s : Garder un œil sur les risques – un jeu d'enfant ?.....	11
Chambre des erreurs	13
Swiss Network on Safe Procedures.....	15
Projets de développement de l'implication du patient et du public.....	17
Événements et cours	20
Organes.....	22
Finances.....	23

Renforcement de l'intégration des différentes régions linguistiques

La FSPS, dont le siège est à Zurich, est depuis toujours active au niveau national. Elle réalise tous ses projets en tenant compte autant que possible des besoins du monde de la pratique provenant de toutes les régions linguistiques et propose toutes ses offres en trois langues dans la mesure du possible. Elle s'efforce ainsi de s'améliorer continuellement et de mettre en œuvre encore plus efficacement les objectifs de la fondation au-delà des frontières linguistiques. L'année 2025 a connu quelques nouveautés :

- Un nouveau poste a été créé en Suisse romande afin de renforcer la collaboration avec les acteur-trice-s sur place grâce à une présence géographique et une familiarité linguistique, favoriser la visibilité des offres de la fondation et faciliter leur accès. Tel est l'objectif de la Dre Line Zurkinden, responsable de projet pour la Suisse romande depuis septembre 2025.
- Une collaboratrice de langue maternelle française a été recrutée au sein de l'équipe administrative de la FSPS à Zurich pour soutenir l'équipe en interne ainsi que le personnel externe au niveau organisationnel et administratif. Laure Fornasier, en tant qu'assistante de projets, poursuit les objectifs fixés par ce poste depuis avril 2025.
- Un sous-titrage automatique en direct avec fonction de traduction a été testé lors d'événements virtuels de la FSPS au cours du second semestre 2025. Ceci permet d'une part à des personnes de toutes les régions linguistiques de participer à des événements qui ne sont organisés qu'en une ou deux langues et, d'autre part, permettent aux personnes de toutes les régions linguistiques de s'impliquer activement grâce à des formats interactifs, par exemple avec de brèves présentations sur des témoignages. Ainsi, même les événements de moindre envergure seront accessibles à toutes les régions linguistiques. Après quelques difficultés techniques initiales, la FSPS bénéficie désormais d'une solution satisfaisante et pérenne.



DRE LINE ZURKINDEN, membre de l'équipe et responsable de projet pour la Suisse romande depuis 2025, a obtenu un doctorat dans le domaine des sciences biomédicales, a suivi une formation continue sur la qualité des soins et se spécialise actuellement dans le domaine de la sécurité des soins de santé. Elle a acquis de l'expérience aussi bien dans le milieu hospitalier qu'au niveau fédéral auprès de la CFQ. En tant que Fribourgeoise, elle a conscience de l'importance de surmonter les barrières linguistiques. Elle soutient de manière ciblée les projets et programmes de la FSPS en Suisse romande, par exemple en organisant des ateliers ou des manifestations de la FSPS en français ou en partageant son expertise et des offres relatives à la sécurité des patient-e-s à l'occasion d'événements professionnels extérieurs.








LAURE FORNASIER, membre de l'équipe et assistante de projet depuis 2025, allie des connaissances spécialisées dans le domaine de la santé à de nombreuses années d'expérience dans l'administration et l'environnement numérique. Parallèlement à son activité au sein de la FSPS, elle exerce en tant que thérapeute en massage indépendante – la qualité du traitement et la sécurité des patient-e-s sont pour elle une priorité absolue. Originnaire de Suisse romande, elle vit à Zurich depuis plus de 20 ans. Dans le cadre de sa fonction d'assistante de projets, elle offre non seulement un soutien professionnel à l'équipe en facilitant les processus de travail, mais elle est aussi une interlocutrice compétente pour les demandes venant de Suisse romande ainsi que pour les questions organisationnelles.



Plan d'action mondial pour la sécurité de patients 2021–2030

Le plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030 a été adopté par l'Assemblée mondiale de la santé avec la vision « Un monde dans lequel personne ne subit de préjudice dans le cadre des soins de santé et où chaque patient-e bénéficie à tout moment et en tout lieu de soins sûrs et respectueux ». Il définit pour l'ensemble des acteur-ric-e-s une orientation stratégique pour leurs activités afin d'éviter des préjudices évitables dans les soins de santé et améliorer la sécurité des patient-e-s dans tous les domaines de prise en charge. Les activités de la FSPS s'inspirent également de ce plan d'action mondial.

Celui-ci repose sur **sept objectifs stratégiques** qui peuvent être atteints par le biais 35 stratégies concrètes. Le présent rapport annuel indique pour chaque rapport de projet quels objectifs du plan d'action les activités de la FSPS soutiennent :

-  **1** Faire du « zéro préjudice évitable aux patients » un état d'esprit et une règle de base de la planification et de la prestation des soins de santé partout dans le monde
-  **2** Mettre en place des systèmes et des structures de santé éminemment fiables qui, dans la pratique quotidienne, protègent les patients de tout préjudice
-  **3** Assurer la sécurité de chaque geste clinique
-  **4** Nouer le dialogue avec les patients et les familles et leur offrir la possibilité de contribuer à la prestation de soins de santé plus sûrs
-  **5** Mobiliser tous les agents de santé, les former, les informer et les protéger pour qu'ils contribuent à la conception et à la mise en place de systèmes de soins sans risque
-  **6** Diffuser en permanence l'information et le savoir pour aider à atténuer les risques, à réduire la fréquence des préjudices évitables et à améliorer la sécurité des soins
-  **7** Développer durablement les synergies, la solidarité et les partenariats entre secteurs et entre pays pour améliorer la sécurité des patients et la qualité des soins

L'état actuel de la mise en œuvre mondiale du plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030 figure dans le premier [Global Patient Safety Report](#) der WHO (2024).



Source : Projet de plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030 : vers l'élimination des préjudices évitables dans le cadre des soins de santé [Global patient safety action plan 2021-2030: towards eliminating avoidable harm in health care]. Genève, Organisation mondiale de la Santé, 2022. Licence : CC BY-NC-SA 3.0 IGO (<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/366340/9789240062467-fre.pdf>)

CIRRNET

Structure suprarégionale, le CIRRNET – Critical Incident Reporting & Reacting NETwork – assume un rôle central de mise en réseau des systèmes locaux de déclaration des incidents en Suisse. Sécurité des patients Suisse exploite le CIRRNET depuis 2006. L'objectif est d'identifier des champs de problèmes et des risques nationaux et de développer des mesures d'amélioration en collaboration avec des expert-e-s.



Short Facts

Durée
décembre 2024 –
novembre 2030

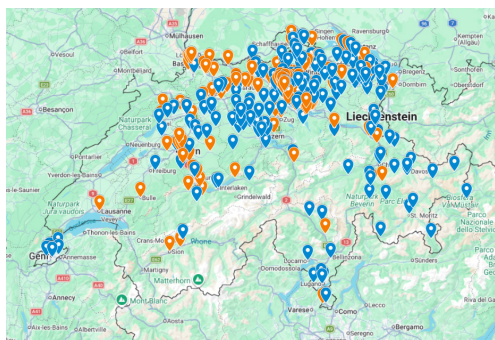
Budget 2025
CHF 600 000 (hors TVA)

Gestion
Helmut Paula

Financement
Commission fédérale
pour la qualité (CFQ) et
cotisations des membres

Exploitation courante

Dans le cadre de l'exploitation courante, 382 déclarations ont été reçues et traitées en 2025. La base de données CIRRNET comptait au total 10 508 cas au 31 décembre 2025. Le CIRRNET a également enregistré une forte augmentation du nombre d'organisations participantes en 2025. Les nouvelles adhésions ont concerné 84 sites, dont quatre associations cantonales d'aide et de soins à domicile, ce qui améliore considérablement la couverture de ce secteur. En outre, 84 autres établissements, principalement des petites et micro-organisations, se sont rattachés au CIRRNET avec la connexion simplifiée introduite en 2023. Au 31 décembre 2025, 190 institutions réparties sur 367 sites ont participé au CIRRNET.



 Membre  Connecté

Publications Quick-Alerts®

Les connaissances acquises ont contribué à l'élaboration de deux Quick-Alerts® (QA). Les QA sont des recommandations d'action à l'attention des spécialistes portant sur différents risques pour la sécurité des patient-e-s. Les thèmes sont basés sur les déclarations originales du CIRRNET et sont élaborés en collaboration avec des expert-e-s. Chaque QA est publiée en français, en italien et en allemand et peut être consultée en ligne.

Quick-Alert®

Quick-Alert N° 56 : Risque de surdosage dû à des patches de médicaments laissés en place (10 avril 2025)

Quick-Alert N° 14 (V2) : Sécurité de la médication pour les médicaments look-alike et sound-alike (LASA) (19 juin 2025)

Quick-Infos

Les Quick-Infos viennent compléter les Quick-Alerts pour que des informations sur les déclarations particulièrement pertinentes puissent être transmises plus souvent et plus rapidement et qu'un échange d'expérience direct soit possible. En 2025, six Quick-Infos ont été publiées en allemand, en français et désormais aussi en italien. Toutes les Quick-Infos peuvent être consultées [ici](#). Les Quick-Infos n'ont pas seulement vocation à sensibiliser aux risques, mais également à susciter des discussions. À cet effet, chaque Quick-Info inclut – outre la déclaration de cas et un commentaire des responsables du CIRRNET – une fonction de commentaire permettant de partager expériences personnelles, avis et propositions de solutions.

Manifestations

Mois de déclaration et rencontre CIRRNET

Le mois de déclaration annuel CIRRNET du 1^{er} au 31 mars, au cours duquel sont regroupés de manière ciblée des cas relatifs à un hot spot de la sécurité des patient-e-s, a été consacré en 2025 au thème *Disponibilité des médicaments – Problèmes d'approvisionnement en préparations originales et de substitution*. Pendant cette période, la plateforme

de déclaration était ouverte à la fois aux organisations participantes du CIRNET et à tous les établissements de santé. Les résultats du mois de déclaration ont été présentés lors de la rencontre virtuelle CIRNET le 24 juin 2025, complétée par d'autres exposés pratiques d'expert-e-s de différents secteurs

Incident Talks

Organisées plusieurs fois par année, les Incident Talks sont des discussions de cas interactives en ligne portant sur les déclarations CIRNET. Trois Incident Talks ont eu lieu en 2025 : le 23 janvier 2025, en complément du mois de déclaration sur le thème de la *Disponibilité des médicaments*, le 28 août 2025 sur le thème *Parler c'est bien – se comprendre c'est mieux* et le 23 octobre 2025 sur le thème de la *(Non-)mise en œuvre de mesures informatiques visant à améliorer la sécurité des patient-e-s*. Les études de cas se sont déroulées en allemand, et l'événement d'octobre a été le premier Incident Talk pour lequel un logiciel basé sur l'IA a permis le sous-titrage en direct avec traduction, facilitant ainsi pour la première fois l'accès aux personnes d'autres régions linguistiques.

Journée CIRNET

La journée CIRNET s'est déroulée le 13 novembre 2025 à Zurich et en ligne de nouveau sous forme hybride. Sous le titre *Doing what counts!(!?)*, elle s'est penchée sur les questions suivantes : quelles mesures visant à améliorer la sécurité des patient-e-s sont réellement efficaces dans la pratique, comment les mettre en œuvre avec succès et comment mesurer leur efficacité. La conférence s'est déroulée en allemand, français et italien avec traduction simultanée.



Journée CIRNET 2025



HELMUT PAULA, membre de l'équipe et responsable du CIRNET depuis 2019, était à l'origine ambulancier et infirmier spécialisé en anesthésie, en soins intensifs et en médecine d'urgence. Très tôt, il a développé un grand intérêt pour les questions de sécurité des patient-e-s et a suivi une formation de gestionnaire de la qualité dans le secteur de la santé. Il a également suivi une formation postgrade en Health Service Management. Il travaille depuis plus de 20 ans dans différents établissements de gestion de la sécurité des patient-e-s. En 2026, il quitte la FSPS pour prendre une retraite bien méritée.

CARMEN KERKER, membre de l'équipe depuis 2013 et coresponsable du CIRNET, est infirmière diplômée et a obtenu un master en sciences infirmières. Elle a travaillé aussi bien dans les soins aigus que dans la recherche en soins infirmiers. Le contact avec les organisations participantes et les nouvelles du CIRNET, l'évaluation des déclarations reçues et l'organisation des événements CIRNET font partie de ses fonctions. Elle a à cœur de générer et de diffuser de nouvelles connaissances pour ainsi contribuer à la sécurité de ses patient-e-s.



Ce projet contribue aux objectifs suivants du **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030**



2



5



6



7

Autres prestations et activités

Outre les prestations de conseil et d'assistance pour les prestataires de services de tous les secteurs sur les thèmes CIRS et CIRNET, la FSPS a activement soutenu le projet mené par la Haute école de Lucerne *Étude sur le développement du Critical Incident Reporting & Reacting NETWORK (CIRNET) en tant que plateforme nationale unique de déclaration*. En coopération avec l'Institut Patient-centred Digital Health (santé numérique centrée sur les patient-e-s) de la Haute école spécialisée bernoise, elle a également mené des recherches sur l'évaluation des textes de signalement basée sur l'IA. Les résultats ont été publiés dans l'article *Evaluating Large Language Models for Analysing Safety Risks in Healthcare Incident Reports*.

Perspectives

En 2026, le CIRNET fête ses 20 ans d'existence. L'exploitation est assurée à moyen terme par un financement de suivi de la CFQ de 2025 à 2030. L'exploitation courante du CIRNET se poursuivra, avec d'autres publications Quick-Alerts (la QA n°57 sur le thème des brûlures causées par l'eau du robinet trop chaude publiée le 10 février 2026) et Quick-Infos ainsi que la réalisation des événements CIRNET établis. Le mois de déclaration et la rencontre en 2026 auront pour thème *Intégration insuffisante du personnel*. La FSPS poursuivra sa participation au projet de développement du CIRNET de la Haute école de Lucerne. Un changement de personnel est également prévu en 2026 : Helmut Paula, qui continuera d'exercer une fonction consultative jusqu'à l'été 2026, cède la responsabilité du CIRNET à Claudia Kühn. Elle a rejoint la FSPS le 1er janvier 2026 en tant que nouvelle responsable CIRNET.

En savoir plus ▶

Programme national de mise en application relatif à la sécurité de la médication (NIP-MedS)

Les erreurs de médication comptent parmi les causes les plus fréquentes d'événements indésirables évitables et représentent des risques majeurs pour les patient-e-s. Le programme national de mise en application NIP-MedS a pour objectif d'assurer et d'améliorer la sécurité de la médication à l'échelle suisse et met l'accent sur trois axes prioritaires : la gestion sûre des médicaments à haut risque ; la réduction des erreurs de médication dues à une confusion ; la gestion sûre des médicaments et de la médication en cas de changement de la disponibilité des médicaments. Le programme a débuté en avril 2025 pour une durée de six ans.



Objectifs du programme

Pour les trois axes prioritaires du programme NIP-MedS, des mesures pratiques et accessibles ainsi que des stratégies de mise en application pour différents secteurs de soins sont développées et pilotées. Les prestataires de soins bénéficient d'un soutien lors de la mise en œuvre et les premières expériences sont évaluées avec le développement à l'échelle nationale.

Réseau du programme

Pendant toute sa durée, le programme impliquera des expert-e-s de la pratique, des partenaires scientifiques ainsi que des patient-e-s et des proches.

Le Strategic Advisory Board et l'Operational Advisory Board ont été créés. Le Strategic Advisory Board est chargé de l'accompagnement stratégique et de la légitimation sur le plan systémique. Il se compose de 16 représentant-e-s d'associations professionnelles, d'institutions d'assurance qualité, de représentant-e-s des patient-e-s, d'instances politiques et cantonales, d'institutions de financement et d'expert-e-s chargé-e-s de l'évaluation du programme. L'Operational Advisory Board apporte son soutien en prodiguant des conseils techniques et méthodologiques sur la mise en œuvre et l'adéquation à la pratique. Il comprend 30 responsables et expert-e-s issu-e-s de la pratique clinique, de la sécurité des médicaments, de la gestion de la qualité, des facteurs humains et de la

recherche sur l'implémentation et les soins, ainsi que de représentant-e-s d'institutions pilotes et de sites de test. La réunion de lancement a eu lieu le 23 octobre 2025.

Une partie du programme est réalisée en collaboration avec le [Swiss Center for Design and Health \(SCDH\)](#). Le Living Lab du SCDH permet d'évaluer et d'optimiser certaines mesures avant leur mise en œuvre pratique au moyen de simulations dans un environnement de test proche de la réalité.

État des lieux et développement du concept

Le programme de six ans sera mis en œuvre en quatre phases. En 2025, dans une première phase, un état des lieux complet, a été réalisé en étroite collaboration avec la pratique afin de se faire une idée de la situation actuelle en matière de sécurité des médicaments en Suisse et de créer une base solide pour le développement de mesures applicables, efficaces et judicieuses ainsi que pour leur implémentation dans les phases suivantes du projet. Cela comprenait notamment des activités telles que des visites de sites et des entretiens dans 12 institutions de différents secteurs de soins et régions linguistiques, l'analyse des déclarations CIRNET et PatBox.ch ainsi qu'une enquête en ligne, menée de juillet à fin décembre 2025, auprès de tou-te-s les spécialistes impliqué-e-s dans le processus de médication, en allemand, en français et en italien, et comptant plus de 1000 participant-e-s.

Short Facts

Durée

avril 2025 – mars 2031

Budget 2025

CHF 750 625 (hors TVA)

Gestion

Dre Alessandra Moscaroli,
Dre Nicole Schönenberger

Financement

Commission fédérale
pour la qualité (CFQ)

Perspectives

Début 2026, les activités en cours telles que les visites de site et les interviews se poursuivent, notamment en Suisse romande. Toutes les activités de la première phase du programme sont évaluées, des mesures sont définies et résumées sous forme de concept à l'attention de la CFQ d'ici fin mars. En avril 2026 débute la deuxième phase du programme qui implique la mise à l'essai des mesures sélectionnées en vue de tester leur efficacité, d'évaluer leur faisabilité et leur niveau d'acceptation effectives et d'identifier les mesures les plus adaptées au développement à l'échelle nationale.

Ce projet contribue aux objectifs suivants du **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030**



3



4



5



7

En savoir plus ▶



DRE ALESSANDRA MOSCAROLI, membre de l'équipe depuis 2023 et directrice scientifique du programme NIP-MedS depuis 2025, est pharmacienne diplômée et titulaire d'un doctorat dans le domaine de la radiopharmacie. Elle bénéficie de plusieurs années d'expérience au sein d'équipes interdisciplinaires dans le domaine de la sécurité des médicaments. Que ce soit en tant que responsable technique dans une entreprise de mise sous blister ou en tant que directrice adjointe dans la fabrication de cytostatiques à l'hôpital, la sécurité des patient-e-s, l'efficacité des processus et des normes de qualité élevées ont toujours été sa priorité absolue. Originaire du Tessin, Alessandra soutient et encourage en outre les activités italo-phones de la FSPS.

DRE NICOLE SCHÖNENBERGER, membre de l'équipe et directrice administrative du programme NIP-MedS depuis 2025, est pharmacienne diplômée et titulaire d'un doctorat dans le domaine de la sécurité de la médication aux interfaces de soins. Grâce à son activité passée dans une pharmacie, elle connaît aussi bien les aspects scientifiques que pratiques d'une pharmacothérapie sûre. Son objectif est de renforcer durablement la sécurité de la médication grâce à une mise en œuvre structurée du programme et à une collaboration interprofessionnelle.



Semaine d'action pour la sécurité des patient·e·s : Garder un œil sur les risques – un jeu d'enfant ?

La semaine d'action pour la sécurité des patients 2025 s'est tenue du 15 au 19 septembre et s'est référée au thème de l'OMS de la Journée mondiale de la sécurité des patients du 17 septembre : *Improving Diagnosis for Patient Safety – Get it right, make it safe!* En Suisse, le slogan s'intitulait *Garder un œil sur les risques – un jeu d'enfant ?*



Short Facts

Durée

janvier 2025 – octobre 2025

Budget

CHF 160 000 (hors TVA)

Gestion

Malinda Kocher

Financement

Commission fédérale pour la qualité (CFQ)

Accroître la visibilité du thème de la sécurité des patient·e·s

La semaine d'action pour la sécurité des patient·e·s est une campagne nationale de sensibilisation qui a lieu chaque année. L'objectif de cette semaine d'action est d'accroître la visibilité du thème de la sécurité des patient·e·s ainsi que du thème annuel correspondant en Suisse, de promouvoir la participation des prestataires de santé de tous les secteurs de la santé et de proposer à cet effet du matériel et des activités adaptés. Elle doit également contribuer au renforcement de la collaboration interdisciplinaire et à la promotion de l'implication des patient·e·s et de leurs proches.



Zoom sur les risques pour des groupes de patient·e·s spécifiques

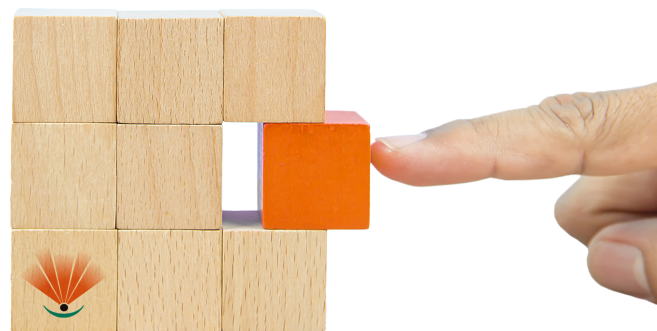
Les nouveau-nés et les enfants sont particulièrement vulnérables aux préjudices évitables liés aux soins de santé : Par exemple, ils ne peuvent pas s'exprimer, ou de manière limitée seulement, requièrent des dosages spécifiques et des recommandations thérapeutiques fondées sur des données probantes manquent bien souvent.

D'autres groupes de patient·e·s – comme les personnes âgées, les personnes avec des barrières linguistiques, des limitations physiques ou cognitives ou présentant un besoin de traitement spécifique au genre – se heurtent à des défis comparables lors des soins au quotidien.

Afin de tenir compte de la diversité des défis des différents groupes de patient·e·s, le thème de l'OMS, *La sécurité des patients et patientes commence dès la naissance !*, a été élargi pour la semaine d'action. Cinq thèmes principaux sont ressortis : la septicémie, le dosage des médicaments, la barrière linguistique, la médecine de genre et les biais inconscients (préjugés inconscients). La semaine d'action a permis de renforcer la prise de conscience de ces risques souvent difficiles à identifier et de transmettre des connaissances pratiques sur la manière de les réduire.

Activités

La FSPS a organisé une série de webinaires comprenant quatre événements en direct et un enregistrement vidéo sur les cinq thèmes principaux (en anglais). Elle a également proposé une série de quiz interactifs comprenant onze brefs quiz destinés aux spécialistes et aux patient·e·s. En outre, elle a mis à la disposition des prestataires de santé une boîte à outils comprenant une multitude de supports numériques et analogiques pour faciliter la participation ; série de quiz et boîte à outils disponibles en allemand, français et italien.



Participation

Quelque 150 organisations de toute la Suisse ont annoncé leurs activités via le formulaire en ligne de la FSPS, notamment des hôpitaux publics et privés, des cliniques de réadaptation, des établissements médico-sociaux, des services de soins ambulatoires, des cabinets ambulatoires et des pharmacies. De nombreux autres prestataires de soins et organisations spécialisées ont participé à des actions et les ont présentées sur place et sur les réseaux sociaux. Près de 21 000 autocollants de la semaine d'action ont été distribués. La série de webinaires a enregistré un total de 261 participant-e-s et les différents quiz ont été joués au total plus de 1980 fois (au 31 décembre 2025). La semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s a également enregistré en 2025 une augmentation de son rayon d'action et de la participation des prestataires de santé et donc de la visibilité sur le thème de la sécurité des patient-e-s.

Perspectives

La semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s 2026 aura lieu du 14 au 18 septembre 2026. Le slogan *Maladies non transmissibles : accompagner en toute sécurité* s'inspire du thème des maladies non transmissibles de l'OMS pour la Journée mondiale de la sécurité des patientes 2026.

En savoir plus ▶

Ce projet contribue aux objectifs suivants du **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030**



1



3



7



Impressions de la semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s 2025 : Schweizer Paraplegiker-Stiftung (Adrian Baer) ; Kinderspital Zürich ; Spitex Oberaargau ; Siloah-Verbund ; Universitätsspital Basel ; Pôle Santé du Pays-d'Enhaut ; Clinique Bois-Bougy (emeis suisse) ; Alterszentrum Frohmatt



MALINDA KOCHER, membre de l'équipe depuis 2015, responsable de projet de la semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s depuis 2022 et responsable de projet PatBox.ch depuis 2023, est diplômée en sciences de l'éducation. Grâce à sa formation initiale d'assistante en soins et santé communautaire CFC, elle bénéficie d'une expérience pratique du domaine de la santé, en particulier dans le domaine ambulatoire et les soins de longue durée. L'inclusion des patient-e-s et de leurs proches lui tient particulièrement à cœur, tout comme la promotion de la collaboration intersectorielle et interprofessionnelle.

Chambre des erreurs

L'attention pour les risques de sécurité des patient-e-s peut s'entraîner : dans une chambre des erreurs. Des erreurs et des risques pour la sécurité des patient-e-s sont dissimulés dans une salle d'entraînement. Les participant-e-s tentent de les découvrir. La FSPS propose des guides pour une réalisation autonome de tels entraînements dans les hôpitaux, les maisons de retraite et les EMS, les cabinets de médecins de famille et de pédiatrie, ainsi que pour les pharmacies d'officine. En 2025, des guides pour établissements psychiatriques et organisations d'aide et de soins à domicile ont été publiés et un guide pour la radiologie diagnostique a été préparé.

La chambre des erreurs

Short Facts

Durée
2023–2025

Gestion
Dre Andrea Balmer

Financement
Fondation Sécurité des patients Suisse, Commission fédérale pour la qualité (CFQ)

Exploration d'autres secteurs de soins

La formation par simulation de la chambre des erreurs, établie en Suisse depuis 2019, est continuellement développée et étendue à de nouveaux secteurs de soins. Dès le départ, le développement de tout nouveau secteur est étroitement accompagné par des partenaires de terrain. Cela permet de s'assurer que les conditions et les défis individuels de chaque secteur de soins sont pris en compte et que la formation est aussi pratique, réaliste et efficace que possible.

Psychiatrie

Le guide pour établissements psychiatriques a été publié en février 2025. Il a été élaboré en 2024 en étroite collaboration avec notre partenaire pratique la Psychiatrie Saint-Gall ainsi qu'avec la Clenia Littenheid AG en tant qu'organisation pilote. Il s'agit de la première chambre des erreurs contenant des enregistrements audios. Ceux-ci reproduisent les interactions interpersonnelles et rendent ainsi l'entraînement encore plus réaliste.

Aide et soins à domicile

Le guide pour les organisations d'aide et de soins à domicile, piloté en 2025 par la Spitex Zürich, la Spitex Region Birs, la Kinderspitex Zürich et la Kinderspitex Nordwestschweiz est paru en octobre 2025. Ce guide doit relever un défi particulier : il n'existe pas de cadre médical standardisé comme dans un hôpital ou un cabinet, mais le scénario se déroule dans les locaux privés des client-e-s. Le guide fournit donc également des conseils pour créer facilement une atmosphère authentique et une mise en œuvre efficace, même avec des ressources limitées.



Pilotage de la chambre des erreurs pour les services d'aide et de soins à domicile par Spitex Zürich (image du haut) et Kinderspitex Nordwestschweiz

Radiologie

Un atelier en ligne qui s'est tenu à l'été 2025 a permis de poser les bases d'un guide de la chambre des erreurs pour la radiologie diagnostique. Quatre scénarios (IRM, radiographie, TDM, réception) et cas de patient-e-s ont été développés en collaboration avec des expert-e-s. Contrairement à d'autres guides, le guide pour la radiologie ne fera pas l'objet d'un projet pilote, mais sera spécialement développé pour le congrès *Spirit of MTR* en mars 2026, à l'occasion duquel l'entraînement aura lieu pour la première fois. Il sera dans un premier temps disponible en allemand.

Nouveau financement pour la poursuite du développement

En 2025, un accord-cadre a été conclu avec la CFQ qui garantit le financement de la poursuite du développement de l'entraînement de 2025 à 2028. Chaque année, un nouveau secteur de soins doit être valorisé dans ce cadre. Le premier concerne l'obstétrique, dont les premiers préparatifs remontent à 2025.

Premier dialogue sur la pratique de la chambre des erreurs

Le premier dialogue sur la pratique concernant la mise en œuvre de la chambre des erreurs a eu lieu en ligne le 2 décembre 2025. La maison de retraite de Lotzwil, l'Institution de Lavigny et la Klinik Hirslanden ont partagé leurs expériences, leurs défis et leurs conseils avant une table ronde ouverte. L'objectif était de permettre aux personnes intéressées de toute la Suisse d'échanger sur l'entraînement par simulation et de bénéficier de l'expérience d'autres personnes. Le dialogue sur la pratique a suscité un vif intérêt et a été utilisé activement et avec enthousiasme par les 77 participant-e-s.

Une notoriété croissante

La chambre des erreurs continue de susciter un vif intérêt et une notoriété croissante. En 2025, la FSPS a de nouveau pu conseiller et soutenir de nombreuses institutions dans sa mise en œuvre, présenter le concept lors de différents événements et réaliser des exemples d'entraînements, entre autres lors du symposium EQUAM, à la clinique de réadaptation de Zihlschlacht dans le cadre de la semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s et lors du 1^{er} forum de simulation de Zurich.

MAQ reconnue

L'apprentissage interactif dans la chambre des erreurs est une mesure d'amélioration de la qualité (MAQ) reconnue dans le cadre de la Convention de qualité nationale de H+ les Hôpitaux de Suisse, curafutura et santésuisse. Sur info-hopitaux.ch on peut voir que 104 sites hospitaliers du secteur de la somatique aigue, 57 sites du secteur de la réadaptation et 29 sites du secteur de la psychiatrie ont déjà opté pour cette MAQ du champ d'action *Culture de la qualité* (selon autodéclaration ; les sites actifs dans plusieurs secteurs apparaissent dans plusieurs secteurs).

Perspectives

En 2026, le guide pour l'obstétrique sera développé et piloté. Les premiers ateliers avec des expert-e-s de Suisse alémanique et de Suisse romande ont eu lieu en janvier 2026. Le guide pour la radiologie diagnostique a été présenté et testé pour la première fois lors du congrès *Spirit of MTR* en mars. La version finale en allemand devrait être publiée à l'automne 2026. Les guides existants doivent être retravaillés, mis à jour et étoffés, par exemple avec des enregistrements audios comme ceux des derniers guides pour la psychiatrie et les organisations d'aide et de soins à domicile. Après l'immense succès de l'événement *Chambre des erreurs – événement de formation et de réseautage* en 2024, celui-ci sera renouvelé le 9 juin 2026 à Zurich. L'inscription aux entraînements par simulation dans différents secteurs est possible ici. Le dialogue sur la pratique aura également lieu par la deuxième fois le 30 juin 2026.

En savoir plus ▶

Ce projet contribue aux objectifs suivants du **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030**



DRE ANDREA BALMER, membre de l'équipe et responsable du projet *Chambre des erreurs* depuis 2022, est titulaire d'un doctorat en psychologie du travail et des organisations avec pour spécialisation le stress et la santé au travail dans le cadre du travail social. Grâce à ses expériences professionnelles acquises dans différents domaines de la santé, elle dispose d'une compréhension globale des exigences auxquelles est confronté le personnel médical qualifié ainsi que de l'optimisation de la sécurité des patient-e-s et de l'environnement des processus. Il lui tient à cœur d'encourager la collaboration interprofessionnelle et de sensibiliser les spécialistes aux risques liés à la sécurité des patient-e-s dans le travail quotidien.



Swiss Network on Safe Procedures

Sur mandat de la CFQ, la FSPS développe et exploite une plateforme interactive contenant des informations spécialisées, accessibles par voie électronique, et des activités régulières de mise en réseau pour les spécialistes des disciplines chirurgicales, diagnostiques et interventionnelles dans toute la Suisse, pour les débutant-e-s comme pour les expert-e-s chevronné-e-s : le Swiss Network on Safe Procedures.



Short Facts

Durée

janvier 2024 –
décembre 2027

Budget

CHF 210 250 (hors TVA)

Gestion

Karma Brunner

Financement

Commission fédérale
pour la qualité (CFQ)

Mise en réseau et transfert de connaissances

L'objectif de la plateforme Swiss Network on Safe Procedures est de permettre aux utilisateurs et utilisatrices d'apprendre les un-e-s des autres, d'échanger des informations, de se mettre en réseau et de se soutenir mutuellement dans un cadre protégé. Elle permet des échanges interprofessionnels et interdisciplinaires dans toute la Suisse, au-delà des frontières linguistiques, ainsi que la diffusion de l'expertise en matière de sécurité. Elle favorise l'amélioration de la qualité des systèmes et des processus, de même qu'une culture de la sécurité positive, et renforce ainsi la sécurité des patient-e-s.

Implication du monde de la pratique

Un élément fondamental du projet est l'implication continue du groupe d'accompagnement du projet et d'autres expert-e-s techniques issu-e-s de la pratique. Après l'élaboration des bases conceptuelles, de contenu et techniques en étroite collaboration avec le monde de la pratique au cours des deux premières phases du projet en 2024, ainsi que la création d'un prototype de la plateforme, l'accent a d'abord été mis sur les tests du prototype avec différents spécialistes en 2025. La deuxième phase du projet s'est achevée avec le dépôt du concept de mise en œuvre et du prototype auprès de la CFQ en février 2025.

Fonctions clés de la plateforme

Avec le lancement de la troisième phase du projet en avril 2025, l'accent a été mis sur le développement et la préparation de la mise en service de la plateforme en janvier 2026. En tant que fonctions clés, la plateforme fournit des contenus spécialisés sous différents formats (informations écrites, pré-

sentations sonores, podcasts, etc.) sur des thèmes liés à la sécurité, permet l'échange au sein d'un forum de discussion et via un pool de compétences et propose des événements pour la mise en réseau et le partage de connaissances. La mise en œuvre technique de la plateforme a été réalisée par LerNetz. À des fins d'optimisation, des tests guidés et basés sur des questionnaires ont été réalisés avec des spécialistes de toutes les régions linguistiques.

La check-list chirurgicale a été définie en premier lieu, les premiers contenus spécialisés ont été élaborés et les premiers événements organisés pour 2026.



Premier axe thématique sur les disciplines chirurgicales

Pour le lancement de la plateforme, l'accent est mis sur les disciplines opérationnelles en termes de contenu. Cela s'explique par le fait que le mandat de développement de la CFQ repose sur des programmes antérieurs dans le domaine de la sécurité en chirurgie et qu'il existe déjà un très grand nombre de documents axés sur les disciplines chirurgicales. Une partie de ces documents et de ces expériences de mise en œuvre peut être transposée aux disciplines diagnostiques et interventionnelles. En outre, les contenus de la plateforme seront progressivement

étendus de manière ciblée à ces domaines. La plateforme est ouverte dès le départ aux trois domaines spécialisés afin de favoriser l'échange interdisciplinaire.

Promotion de la plateforme

En 2025, un autre grand axe a consisté à faire connaître la plateforme avant son lancement et à susciter l'intérêt. Ceci s'est notamment traduit par une présence à différents événements, notamment une présentation à la rencontre de réseau *Netzwerk OP* à l'hôpital cantonal de Glaris en septembre 2025, un stand d'information et une conférence à l'occasion du congrès LOPS en novembre 2025 et une présentation au Swiss Medical Network Quality Day en novembre 2025. En outre, la FSPS a organisé en octobre 2025 un événement en ligne Aperçu de la plateforme (en allemand, français et italien avec sous-titrage automatique en direct et traduction), qui a permis aux participant-e-s de se faire une idée de la plateforme.

Perspectives

Le lancement de la plateforme a eu lieu le 13 janvier 2026. La quatrième et dernière phase du projet a commencé avec l'exploitation de la plateforme. Les activités de promotion de la plateforme se poursuivent en vue d'atteindre un niveau élevé d'utilisation active de celle-ci. Les premières activités de mise en réseau auront lieu le 7 mai 2026 en ligne (thème *Nu-mérisation des check-lists chirurgicales*) et le 21 octobre 2026 à Berne (thème *Conformité avec la check-list chirurgicale*). Un autre axe prioritaire concerne la préparation de l'extension du contenu de la plateforme pour le secteur diagnostique et interventionnel à partir de 2027.

En savoir plus ▶

Ce projet contribue aux objectifs suivants du **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030**



5



6



7



KARMA BRUNNER, membre de l'équipe et responsable de projet Swiss Network on Safe Procedures depuis 2024, est infirmière diplômée et titulaire d'un master en sciences infirmières. Elle a travaillé en soins intensifs ainsi que dans la recherche en soins infirmiers. Elle s'est penchée de manière approfondie sur les thèmes du développement des soins, de l'assurance qualité et sur les compétences en matière de santé. Elle estime primordial de sensibiliser le public aux thèmes de la sécurité des patient-e-s, d'encourager la prise de conscience et de soutenir la collaboration interprofessionnelle dans le secteur de la santé.

Projets de développement de l'implication du patient et du public

L'un des principaux objectifs de la stratégie qualité du Conseil fédéral consiste à orienter davantage le système de santé vers les patient-e-s. Cela inclut le renforcement du rôle et de l'implication des patient-e-s et de leurs proches dans le système de santé suisse. L'implication des patient-e-s et de leurs proches étant une composante importante de la plupart des activités de la FSPS, elle figure au cœur des quatre projets suivants.



PatBox.ch – la plateforme de déclaration pour les patient-e-s et leurs proches

PatBox.ch est la première plateforme de déclaration interinstitutionnelle et intersectorielle qui recueille directement les expériences des patient-e-s et de leurs proches lors d'incidents (potentiellement) dangereux pour la sécurité dans le cadre du système de santé suisse. La plateforme est gérée conjointement par l'Organisation suisse des patients OSP et la FSPS. Elle sert de système de reporting et d'apprentissage indépendant et anonyme qui améliore la sécurité des patient-e-s et permet de tirer des conclusions systémiques à partir de déclarations de cas individuels. PatBox.ch fournit des informations sur l'ensemble du parcours des patient-e-s et peut ainsi aider à identifier les problèmes lors des transitions entre différentes institutions ou différents secteurs.

Exploitation de plateforme

En 2025, 268 déclarations ont été enregistrées sur PatBox.ch. Au total, 493 déclarations ont été reçues depuis le lancement en septembre 2023 (état au 31.12.2025). Les déclarations de 2025 décrivent des événements dans différents secteurs : hôpitaux de soins généraux, cliniques spécialisées, cliniques psychiatriques, cliniques de réadaptation, soins de longue durée, cabinets médicaux, cabinets dentaires, cabinets thérapeutiques (p. ex. psychothérapie, physiothérapie, ergothérapie, logopédie), pharmacies et soins ambulatoires. Le plus grand nombre de déclarations a été attribué aux catégories telles que le comportement et la communication (313), les processus cliniques (261), l'organisation/les situations de la vie quotidienne (103), la médication (92) et la documentation (76).

Évaluation et utilité

Les déclarations sont évaluées en permanence par la FSPS. Les informations obtenues sont directement intégrées dans les projets de la FSPS, par exemple dans le développement d'une nouvelle chambre des erreurs ou notre Quick-Alert. Par ailleurs, la FSPS publie régulièrement avec les PatBox.ch News des rapports sur des thèmes clés changeants avec des exemples de déclarations et les PatBox.ch News, ainsi que des liens vers des informations complémentaires et des outils qui aident de manière ciblée les prestataires de santé à promouvoir la sécurité des patient-e-s au sein de leur organisation.

Thèmes prioritaires 2025 : Sécurité de la médication et obstétrique

En 2025, les activités du projet PatBox.ch se sont concentrées sur deux secteurs de soins : la pharmacie et l'obstétrique. Cela comprenait, d'une part, une communication ciblée auprès des professionnel-le-s et des organisations afin de les motiver à partager les informations concernant PatBox.ch avec leurs patient-e-s ou client-e-s. Parmi les exemples dans le domaine pharmaceutique, on peut citer le développement d'un concept visant à faire connaître la plateforme auprès des pharmacies et via celles-ci dans le cadre du CAS Medication Safety par la Dre Alessandra Moscaroli, collaboratrice de la FSPS et pharmacienne, un article détaillé du pharmaJournal (pharmaSuisse) dans l'édition de septembre (papier et en ligne), ainsi qu'une présentation d'affiches lors du Congrès suisse des pharmaciens de la GSASA et de pharmaSuisse en novembre 2025. Dans le domaine de l'obsté-

trique, une boîte à outils a été mise à la disposition des prestataires de santé avec du matériel pour la diffusion auprès des client·e·s. La plateforme a également été placée chez [swissmom](#), le plus grand magazine en ligne de Suisse alémanique consacré au désir d'enfant, à la grossesse, à la naissance, au bébé et à l'enfant, ainsi que dans le magazine SPO dans son édition 2/2025 sur le thème de *l'accouchement : autodéterminé et sûr – mais comment ?*

Les deux secteurs figuraient d'autre part au cœur de l'évaluation des déclarations sous forme de [PatBox.ch News](#) : les [PatBox.ch News n° 2](#) sur le thème central de la sécurité en matière de médication, ainsi que les [PatBox.ch News n° 3](#) sur le thème central de l'obstétrique publiées le 14 janvier 2026.

Plateforme pour la promotion de l'implication des personnes concernées, de leurs proches et de la population dans le système de santé avec des informations, des possibilités de formation et de mise en réseau

Pour pouvoir participer activement et efficacement à l'amélioration de la qualité du système de santé, les personnes concernées, leurs proches et les citoyen·ne·s engagé·e·s ont besoin de connaissances et de structures appropriées pour participer à son développement. À cette fin, une plateforme électronique accessible au public sera développée sur demande de la CFQ. La FSPS soutient la mise en œuvre de ce projet dans le cadre d'un groupe de travail, comprenant l'OSP (porteuse du projet), le Service des patient·e·s Zurich, LerNetz (jusqu'en septembre 2025), Restful (à partir d'octobre 2025), le groupe consultatif pour la gestion des associations (B'VM), un comité consultatif scientifique, ainsi que la FSPS.

Perspectives

En 2026, la notoriété de la plateforme de déclaration devrait être encore accrue, notamment en Suisse romande et au Tessin, grâce à des mesures ciblées axées sur différents secteurs de soins. Sur la base des évaluations des déclarations, deux autres numéros des actualités [PatBox.ch News](#) devraient voir le jour en 2026. La plateforme elle-même doit être remaniée en 2026 pour être davantage orientée vers les patient·e·s.

En savoir plus ▶

Ce projet contribue aux objectifs suivants du **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030**



4



6



7

... (text continues from previous page)

... (text continues from previous page)

Ce projet contribue aux objectifs suivants du **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030**



4



7

... (text continues from previous page)

... (text continues from previous page)

Guide pour les entretiens explicatifs préalables à une intervention chirurgicale

Ce projet contribue aux objectifs suivants du **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030**



4



5

L'organisation suisse des patients OSP, la Foederatio Medicorum Chirurgicorum Helvetica FMCH et la FSPS développent conjointement un guide pour les entretiens explicatifs chirurgicaux entre le personnel médical spécialisé et les patient-e-s. L'objectif du projet lancé en 2024 vise à améliorer les entretiens explicatifs chirurgicaux et à développer des outils appropriés pour aider les personnes impliquées dans ces entretiens. La prise en compte des besoins et des exigences de toutes les parties est essentielle. C'est pourquoi les patient-e-s

et les spécialistes sont impliqués de la même manière dès le début. Après le premier atelier sur le point de vue des patient-e-s en 2024, un atelier axé sur le point de vue des chirurgien-ne-s a été organisé en 2025. Des représentant-e-s de toutes les parties prenantes ont participé aux ateliers participatifs. La prochaine phase du projet sera consacrée à la mise au point concrète du guide, qui doit constituer un document vivant et pratique pouvant être intégré de manière flexible dans différents contextes cliniques.

Simulateur patient-e-s pour entretiens explicatifs chirurgicaux

Ce projet contribue aux objectifs suivants du **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030**



4



5

Dans le cadre d'un projet étudiant à la Haute école spécialisée bernoise, Lana Cvijic a développé, sous la supervision de la Prof. Dre Kerstin Denecke, un simulateur patient-e-s basé sur l'IA. Ce simulateur doit permettre aux jeunes médecins de s'entraîner à des entretiens explicatifs chirurgicaux dans un cadre protégé et proche de la réalité. L'objectif est d'encourager les futur-e-s professionnel-le-s à mener des entretiens explicatifs avec compétence tout en tenant compte des

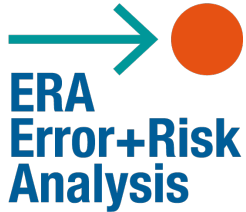
aspects émotionnels, médicaux, éthiques et juridiques. La FSPS et l'Organisation suisse des patients OSP ont contribué à l'élaboration des exigences et des contenus du simulateur lors d'un atelier en octobre 2025. Sur cette base, Lana Cvijic a développé un prototype de simulateur basé sur un processus d'apprentissage structuré. Le prototype sera testé et évalué en 2026 par les participant-e-s au projet et d'autres spécialistes en chirurgie.

Événements et cours

Grâce à une multitude d'événements, la FSPS 2025 a créé des espaces ciblés pour l'échange avec le milieu de la pratique. Les événements n'ont pas seulement servi à transmettre des connaissances, mais aussi et surtout à créer un réseau interdisciplinaire et interprofessionnel de spécialistes, et à aborder ensemble des thèmes pertinents pour la pratique. Vous trouverez de plus amples informations sur les événements sur les pages de projet correspondantes de ce rapport.

23 janvier 2025	CIRRNET Incident Talk : Disponibilité des médicaments (en ligne), voir p. 7
19 février/ 4 avril 2025	Cours ERA : Session 1 (Genève), voir p. 21
8 avril/ 7 mai 2025	Cours ERA : Session 2 (Genève), voir p. 21
24 juin 2025	Rencontre CIRRNET : Disponibilité des médicaments (en ligne), voir p. 6
28 août 2025	CIRRNET Incident Talk : Parler c'est bien – se comprendre c'est mieux (en ligne), voir p. 7
16 septembre 2025	Unconscious Bias – Hidden Risk to Patient Safety (en ligne, dans le cadre de la semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s), voir p. 11
17 septembre 2025	The Risk of Language Barriers – How to Ensure Safe Communication in Healthcare (en ligne, dans le cadre de la semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s), voir p. 11
18 septembre 2025	When Standard Dosing Fails – Pediatric Insights, Broader Implications (en ligne, dans le cadre de la semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s), voir p. 11
19 septembre 2025	Patient:innensicherheit – für alle?! Geschlechtersensible Medizin im Kontext Patient:innensicherheit (en ligne, dans le cadre de la semaine d'action pour la sécurité des patient-e-s), voir p. 11
8 octobre/ 4 novembre 2025	Cours ERA : Session 3 (Genève), voir p. 21
22 octobre 2025	Swiss Network on Safe Procedures : Preview of the Platform (en ligne), voir p. 15
23 octobre 2025	CIRRNET Incident Talk : La (non-)mise en œuvre de mesures informatiques visant à améliorer la sécurité des patient-e-s (en ligne), voir p. 7
13 novembre 2025	Journée CIRRNET : Doing what counts! (?) (Zurich et en ligne), voir p. 7
2 décembre 2025	Dialogue sur la pratique de la chambre des erreurs (en ligne), voir p. 13

Cours ERA



Les cours ERA (ERA = Error & Risk Analysis) permettent d'acquérir des compétences afin d'analyser de manière systémique des incidents critiques ou graves et de pouvoir déduire des mesures d'amélioration à partir des connaissances acquises. L'Error & Risk Analysis constitue un élément central de la gestion des risques cliniques. Les cours sont notamment basés sur le Protocole de Londres. Ils sont régulièrement organisés en allemand à Zurich et en français à Genève en collaboration avec les Hôpitaux universitaires de Genève HUG. Outre les cours ERA publics, la FSPS réalise régulièrement des cours ERA internes au sein des établissements.

[En savoir plus](#) ▶

CAS Safety in Healthcare et CAS Medication Safety

La FSPS a contribué à deux filières de formation continue CAS :

Pour le CAS Medication Safety de l'Université de Berne (organisé par l'Inselspital, Hôpital universitaire de Berne, l'Institut bernois de médecine de famille BIHAM et l'Institute of Social and Preventive Medicine ISPM), qui s'est déroulé de 2023 à 2025, elle a fourni du matériel sur une sélection de contenus pédagogiques pour les études à distance. Elle fournira également du matériel pédagogique pour la deuxième édition du CAS de 2025 à 2027.

Dans le cadre du CAS Safety in Healthcare de l'Université de Zurich (organisé par la faculté de droit, la faculté de médecine et le centre de compétences MERH), qui se déroulera pour la première fois en 2025/2026, la Dre Annemarie Fridrich, en tant que chargée de cours, a donné une séance d'introduction sur la sécurité des patient-e-s et présenté les parties prenantes, les conditions-cadres et les initiatives.

Organes

Organisations fondatrices

Aide et soins à domicile Suisse
Association suisse pour les sciences infirmières (APSI)
Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI)
Académie suisse des sciences médicales (ASSM)
Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS)
Collège de médecine de premier recours (CMPR)
Ente Ospedaliero Cantonale (EOC)
Foederatio Medicorum Chirurgicorum Helvetica (FMCH)
Société suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux (GSASA)
Les Hôpitaux de Suisse (H+)
Organisation suisse des patients (OSP)
Société suisse des pharmaciens (pharmaSuisse)
Association suisse de physiothérapie (physioswiss)

Secrétariat général

Dre Annemarie Fridrich², directrice
Dre Andrea Balmer, collaboratrice scientifique
Karma Brunner, collaboratrice scientifique
Laure Fornasier, assistante de projets (à partir du 1 avril 2025)
Britta Gerloff, responsable de communication
Carmen Kerker, collaboratrice scientifique
Malinda Kocher, collaboratrice scientifique
Andrea Leibold, collaboratrice scientifique (jusqu'au 31 décembre 2025)
Christine Michel, responsable administration et finances
Dre Alessandra Moscaroli, collaboratrice scientifique
Helmut Paula, responsable CIRRNET
Dre Nicole Schönenberger, collaboratrice scientifique (à partir du 1 mai 2025)
Valérie Tschannen, administration (jusqu'au 31 janvier 2025)
Dre Line Zurkinden, responsable de projet Suisse romande (à partir du 1 septembre 2025)

Conseil de fondation

Les délégués des organisations fondatrices forment le Conseil de fondation de Sécurité des patients Suisse.
Dr méd. Thomas Steffen^{1 2}, président
Prof. Dre phil. Il Carla Meyer-Masseti^{1 2}, vice-présidente, GSASA
Prof. Dr méd. Stefano Bassetti, ASSM (à partir du 30 octobre 2025)
Prof. Dr Urs Brügger¹, ASSM (jusqu'au 3 avril 2025)
Anne-Geneviève Bütikofer¹, H+
Adriana Degiorgi, EOC
Prof. Dr méd. Michele Genoni, FMCH
Seraina Grünig¹, CDS
Prof. Dre Sabine Hahn, APSI
Susanne Hochuli, OSP
Sophie Ley, ASI
Dr méd. Marc Müller, CMPR
Prof. Dre pharm. Alice Panchaud Monnat, pharmaSuisse
Marianne Pfister Wassermann¹, Aide et soins à domicile Suisse
Mirjam Stauffer, physioswiss



Postes à plein temps en moyenne annuelle : 9.4

Bases juridiques en vigueur de la fondation :

[Acte de fondation \(en allemand\)](#)

[Règlement de fondation \(en allemand\)](#)

¹ Membres du comité du Conseil de fondation

² Autorisation de signature : signature collective à deux

Bilan

au 31 décembre 2025

Actifs en CHF	31.12.2025	31.12.2024
Actif circulant		
Liquidités	2 034 423	1 885 300
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service	433 716	340 489
Autres créances à court terme	29 989	3 672
Activités débutées	14 105	14 105
Total actif circulant	2 512 234	2 243 566
Actif immobilisé		
Mobilier et matériel informatique	16 796	16 281
Total Actif immobilisé	16 796	16 281
Total Actifs	2 529 030	2 259 847
Passifs en CHF	31.12.2025	31.12.2024
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de la vente de biens et de prestations de service	128 579	39 477
Autres dettes à court terme	95 491	106 943
Passifs de régularisation	126 031	385 000
Total Capitaux étrangers à court terme	350 102	531 421
Capital des fonds		
Fonds destinés aux projets en cours	590 000	24 000
Total Capital des fonds	590 000	24 000
Total capitaux étrangers et capitaux des fonds	940 102	555 421
Capital de l'organisation		
Capital de la fondation	60 000	60 000
Capital lié	1 505 000	1 635 000
Capital libre	23 928	9 426
<i>Report des bénéficiaires</i>	<i>9 426</i>	<i>4 825</i>
<i>Résultat annuel (avant affectation au capital de l'organisation)</i>	<i>-115 498</i>	<i>904 601</i>
<i>Affectation/prélèvement du capital lié</i>	<i>130 000</i>	<i>-900 000</i>
Total Capital de l'organisation	1 588 928	1 704 426
Total Passifs	2 529 030	2 259 847

Rapport de l'organe de révision

L'organe de révision BDO SA a vérifié les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexes) de la Fondation Sécurité des patients Suisse pour l'exercice arrêté le 31 décembre 2025. BDO SA remplit les exigences légales en matière d'agrément et d'indépendance.

La révision a été effectuée selon la norme suisse relative au contrôle restreint. Elle comprend essentiellement des auditions et des examens analytiques ainsi que des vérifications de détail adaptées des documents disponibles dans l'entité révisée.

Dans son rapport du 19 février 2026, BDO SA confirme ne pas avoir rencontré lors de sa révision d'élément lui permettant de conclure que les comptes annuels ne correspondent pas à la loi et à l'acte de fondation.

Renseignements complémentaires :

Christine Michel, responsable des finances et de l'administration, Fondation Sécurité des patients Suisse, T +41 43 244 14 87, info@securitedespateurs.ch

Compte de résultat ²⁰²⁵

Produits d'exploitation en CHF	2025	2024
Contributions / dons		
Libres contributions de donateurs	15 000	15 000
Contributions liées à des projets de la CFQ	1 956 171	1 524 595
Contributions liées à des projets de tiers	0	45 000
Libres contributions de tiers	100 000	100 000
Total Contributions / dons	2 071 171	1 684 595
Produits résultant de la vente de biens et de prestations de service		
Produits conseils et projets	273 923	258 969
Produits de redevances (licences)	3 323	2 488
Produits de prestations d'intervenant	6 229	10 468
Produits de formations et de conférences	38 790	51 102
Produits de la vente de publications spécialisées	327	182
Autres produits d'exploitation	138	232
Total Produits résultant de la vente de biens	322 730	323 441
Total produits d'exploitation	2 393 901	2 008 036

Charges d'exploitation en CHF	2025	2024
Charges pour prestations de tiers projets	-453 223	-205 476
Frais de personnel	-1 287 345	-1 244 545
Charges de locaux	-78 051	-83 777
Charges administratives	-54 267	-41 502
Charges de conseil	-7 887	-7 948
Charges informatiques	-39 441	-29 812
Charges de relations publiques	-17 799	-4 621
Amortissement des immobilisations corporelles	-9 833	-9 352
Diverses charges opérationnelles	-5 866	-175
Total charges d'exploitation	-1 953 710	-1 627 210
Résultat d'exploitation	440 191	380 827
Produit financier	3 253	0
Charges financières	-2 643	-3 134
	611	-3 134
Charges extraordinaires	0	-2 795
Produit extraordinaire	9 700	1 704
	9 700	-1 092
Résultat annuel avant variation du capital des fonds	450 502	376 601
Variation des fonds pour les projets en cours	-566 000	528 000
	-566 000	528 000
Résultat annuel avant variation du capital de l'organisation	-115 498	904 601
Variation du capital lié	130 000	-900 000
Variation capital libre	-14 502	-4 601
	115 498	-904 601
Résultat annuel	0	0

Annexe

Comptes annuels 2025

Principes appliqués

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux dispositions de la loi suisse, notamment des articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes du droit des obligations (Art. 957 à 962). Taux de change appliqués sur la base des cours publiés par l'AFC.

Capital des fonds

Au capital des fonds figurent les moyens dont l'affectation est déterminée par des tiers et dont l'utilisation est soumise à une affectation limitée.

Capital lié

Au capital lié figurent les moyens que la fondation a elle-même affectés à une utilisation.

Continuité de la fondation

Deux contrats de prestations ont pu être signés avec la CFQ pour une durée de six ans chacun. Par conséquent, les liquidités sont assurées jusqu'en 2030 compte tenu des actifs liquides existants, et la continuité de la fondation n'est pas menacée.

Informations concernant le bilan et les postes du compte de résultat en CHF	31.12.2025	31.12.2024
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service		
Autres créances résultant de la vente de biens et de prestations de service	433 716	340 489
Total Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service	433 716	340 489
Actifs de régularisation		
Autres actifs de régularisation	14 105	14 105
Total Actifs de régularisation	14 105	14 105
Passifs de régularisation		
Vacances et heures supplémentaires collaborateurs	43 000	54 000
Autres passifs de régularisation	83 031	331 000
Total Passifs de régularisation	126 031	385 000
Capital des fonds		
Fonds destinés aux projets en cours	590 000	24 000
Total Capital des fonds	590 000	24 000
Capital lié		
Apprentissage, développement de projets	180 000	180 000
Futurs projets	1 325 000	1 455 000
Total Capital lié	1 505 000	1 635 000
Charges extraordinaires		
Facture fournisseur année précédente	–	2 795
Total Charges extraordinaires	–	2 795
Produit extraordinaire		
Participation aux excédents de Mobiliar Assurances	8 812	–
Remboursement des frais accessoires Asylstrasse	888	–
Correction LPP année précédente	–	1 704
Total Produit extraordinaire	9 700	1 704
Engagements envers des institutions de prévoyance	38 823	34 851
Engagements conditionnels	–	–
Nombre moyen d'équivalents plein temps	moins de 50	moins de 50
Engagements locatifs à long terme	275 588	375 802



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Analyser. Développer. Diffuser. Mettre en réseau. Pour la sécurité des patient·e·s en Suisse.

La Fondation Sécurité des patients Suisse s'engage pour que les patient·e·s soient traité·e·s en toute sécurité et subissent moins de dommages lors des soins médicaux. À cet égard, elle se concentre sur la prévention des erreurs qui se produisent même chez les professionnel·le·s expérimenté·e·s, mais que des mesures appropriées permettent d'éviter. Elle met tout en œuvre pour que la sécurité des patient·e·s occupe une place importante dans le travail quotidien de l'ensemble des organisations du système de santé suisse et des professionnel·le·s de la santé.

Fondation Sécurité des patients Suisse

Nordstrasse 31
8006 Zurich
T +41 43 244 14 80
info@securitedespatients.ch
www.securitedespatients.ch

Compte pour vos dons

Fondation Sécurité des patients Suisse
IBAN CH10 8080 8005 2606 6019 1
Raiffeisen Zurich

Restez au courant des dernières nouvelles !

Abonnez-vous à la [newsletter](#),
suivez Sécurité des patients Suisse sur [LinkedIn](#) ou
abonnez-vous au [podcast](#) *Orange is The New Safe* sur Spotify.

