CIRRNET Incident Talk

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Data
19 maggio 2026

Numero di partecipanti
37 persone

Moderato da:
Helmut Paula

Argomento/titolo della Incident Talk

Trasmissione e utilizzo delle liste dei farmaci incomplete

"Attualmente, la curva dei farmaci è documentata nella medicina XX [nome del sistema]. [...] Nell'elenco XX, i farmaci sono stampati in formato cartaceo in modo parzialmente incompleto e sono difficili da comprendere nel formato stampato."

CIRRNET-ID: 73752

Riepilogo della discussione del caso

Problema di fondo

La trasmissione e l'utilizzo di liste dei farmaci incomplete sembrano rappresentare un problema molto diffuso, che non si limita a singoli settori dell'assistenza sanitaria né alle interfacce tra tali settori. Anche all'interno delle singole strutture (in particolare degli ospedali), l'utilizzo di diversi sistemi informatici porta ripetutamente a discrepanze riguardanti i piani terapeutici farmacologici, che non solo comportano un aumento del carico di lavoro, ma possono anche causare rischi per i/le pazienti*. Oltre a molteplici carenze organizzative, i/le partecipanti indicano anche motivi tecnici come causa di tali problemi. In particolare, viene evidenziato il grande numero di sistemi informatici differenti utilizzati dai vari fornitori di prestazioni sanitarie e la mancanza di compatibilità tra le singole applicazioni. Nella pratica, ciò comporta ripetutamente la necessità di trasferire manualmente in un altro software informazioni già disponibili in formato digitale e che, nella maggior parte dei casi, potrebbero essere trasmesse elettronicamente. Ne derivano processi soggetti a errori, che devono poi essere messi in sicurezza tramite ulteriori controlli supplementari, onerosi in termini di lavoro. Gli esempi riportati nella discussione mostrano che molte delle aspettative legate alla digitalizzazione del sistema sanitario — in particolare per quanto riguarda il processo di gestione della terapia farmacologica — non sono state ancora soddisfatte fino ad oggi.

Proposte di soluzione

Vista la complessità della problematica di fondo, difficilmente ci si aspetta di raggiungere soluzioni complete in tempi prevedibili. I/le partecipanti riferiscono tuttavia che, soprattutto grazie al contatto diretto tra diversi fornitori di prestazioni sanitarie, è stato possibile ottenere progressi almeno a livello regionale. Una possibilità realizzabile nel medio termine è vista, ad esempio, nell'integrazione di sistemi indipendenti dalla piattaforma (ad es. https://www.emediplan.ch/fr) nelle rispettive applicazioni software. In questo contesto, vi è però consenso sul fatto che tali progetti possano essere attuati con successo solo se vi è un coinvolgimento globale di tutti i settori dell'assistenza sanitaria. Viene inoltre sottolineata la limitata efficacia di richieste di modifica o miglioramento espresse solo in modo isolato. Per questo motivo, si evidenzia la necessità di formulare in futuro i requisiti per i sistemi informatici sempre più in modo congiunto. Le diverse associazioni professionali e di categoria potrebbero svolgere un ruolo importante in questo ambito, definendo insieme requisiti tecnici per i software.

*Per ragioni di leggibilità, il termine "pazienti" viene utilizzato in questa sintesi anche come sinonimo di clienti/utenti dei servizi Spitex nonché di residenti di strutture di assistenza a lungo termine o di riabilitazione.

Nota: per poter redigere tempestivamente il riassunto della conversazione in tutte le lingue, ci siamo avvalsi dell'aiuto dell'intelligenza artificiale. Ci scusiamo per eventuali errori grammaticali.

© Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera | sicurezzadeipazienti.ch