

Luftfahrt trifft Pflege

Innovative Onboarding-Strategien
für eine erfolgreiche Einarbeitung

*Kein Mensch führt absichtlich Fehler
herbe, sondern aus Mangel an
Bewusstsein.*

Dr. Fakoussa, Flugsychologe

Alexander Steffen
ProPilots GmbH



1

Ein Ereignis, das die Luftfahrt geprägt hat

Eastern Air Line Flug 401 29. Dezember 1972

Eine erfahrene Cockpitbesatzung beschäftigte sich mit einer defekten Kontrolllampe.

Währenddessen bemerkt niemand den schleichenden Sinkflug.

101 Menschen verlieren ihr Leben



Was hat die Luftfahrt daraus gelernt?

Nicht:

- ✗ Mehr Kontrollen
- ✗ Mehr Vorschriften
- ✗ Mehr Druck
- ✗ Mehr Überwachung

Sondern:

- ✓ Standards
- ✓ Checklisten
- ✓ Teamtraining
- ✓ Onboarding
- ✓ Kontinuierliches Lernen
- ✓ Sicherheitskultur



Nicht perfekte Menschen schaffen Sicherheit.
Sondern Systeme, die Menschen unterstützen.

Warum?

Weil der Mensch Mensch ist



Menschen vergessen



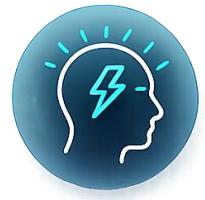
Menschen werden abgelenkt



Menschen arbeiten unter Stress



Menschen unterliegen der gefährlichen Routine



Menschen unterliegen Emotionen



Menschen überschätzen Ihr Erinnerungsvermögen



Grundsatz der Luftfahrt:
Sicherheit darf keine Gedächtnisleistung sein.

— LUFTFAHRT & PFLEGE —

LERNNEN

— ENDET NIE —

Ausbildung ist nicht Onboarding



Ausbildung

vermittelt Wissen



Onboarding

Integriert Menschen in ein System.



Onboarding integriert Menschen in ein bestehendes System.
Und genau dadurch entsteht Handlungssicherheit.

Die Herausforderungen in der Pflege



Personalmangel



Fachkräftemangel



Internationale Teams



Hohe Fluktuationen



Unterschiedliche Qualifikationen



Konsequenz: Einarbeitungszeiten werden immer kürzer.
Anforderungen werden komplexer.

**Wie schaffen wir es, dass neue
Mitarbeitende trotz dieser
Rahmenbedingungen sicher
handeln können?**

Die Gemeinsamkeiten sind größer als gedacht

Luftfahrt



SOP's



CRM



Line Training



Safety Management



Recurrent Training



Pflege



Standards



Teamkommunikation



Fortbildungen



Begleitete Einarbeitung



Qualitätsmanagement

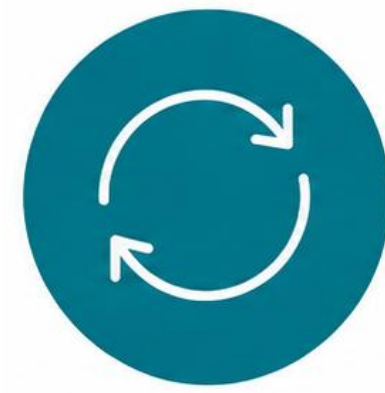
Beide Branchen arbeiten mit Menschenleben.

Was haben wir aus der Luftfahrt übernommen?

Keine Werkzeuge übernommen.
Sondern Prinzipien.



Standardisierung



Wiederholung



Transparenz



Praxisbezug



Kompetenz-
Entwicklung

Lernen statt Gießkannenprinzip

- ✓ QM-Dokumentation des Trägers als Lernbasis
- ✓ Berufs- und tätigkeitsbezogene Lernpfade
- ✓ Automatische Schwachstellenanalyse
- ✓ Individuelle Wiederholung falsch beantworteter Fragen
- ✓ Dashboard zur Lernstandsanalyse

Jeder Mitarbeitende lernt nur das Richtige für seinen Verantwortungsbereich - nicht alles.



Lernen muss zum Berufsalltag passen

- ✓ Berufsbezogene Fragestellungen
- ✓ Handlungssituationen
- ✓ Fallbeispiele
- ✓ Entscheidungsfindung

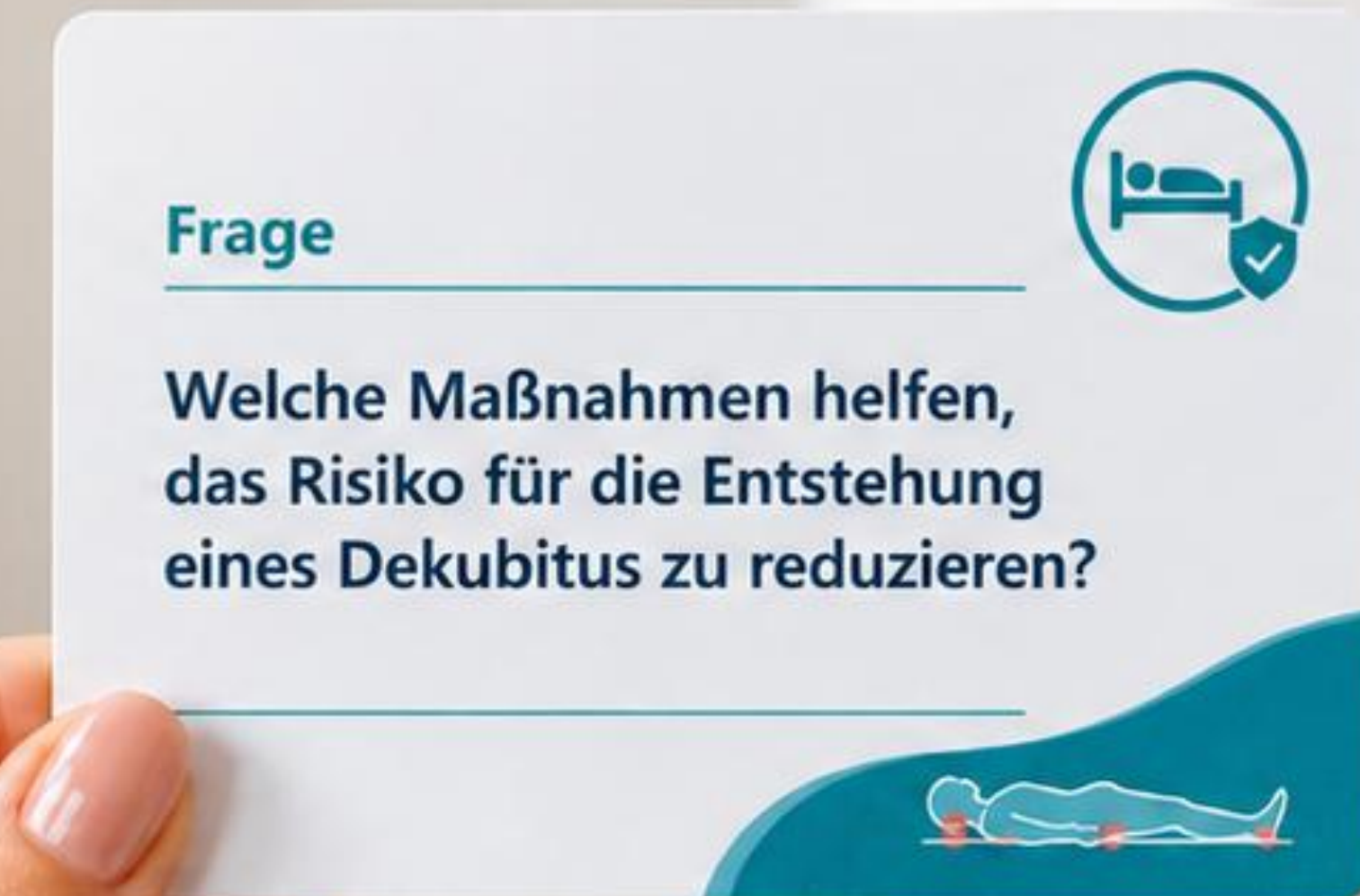
Ziel: Handlungssicherheit
durch relevantes Wissen.



Digitale Kompetenzkarten

**Wissen erkennen. Wissen auffrischen.
Wissen vertiefen.**

- ✓ Kompetenzanforderungen werden transparent dargestellt.
- ✓ Fragen zeigen, welches Wissen tatsächlich erwartet wird.
- ✓ Mitarbeitende überprüfen ihr Wissen eigenständig.
- ✓ Referenzdokumente und Erklärvideos schließen Wissenslücken unmittelbar



Kompetenzmanagement, Selbstüberprüfung und Wissensvertiefung in einem einzigen Werkzeug.

Unterschiedliche Menschen Lernen unterschiedlich

Deshalb nutzen wir:



Text



Bilder



Videos



Untertitel



Mehr-
sprachigkeit



Gamification

Kernaussage: Verständlichkeit schafft Sicherheit.

Organisationen müssen ebenfalls lernen

Mitarbeiterbefragungen ermöglichen

- ✓ Verbesserung der Pflegeorganisation
- ✓ Identifikation von Schulungsbedarf
- ✓ Optimierung interner Prozesse
- ✓ Erkennen von Verbesserungspotential

Onboarding – Kompetenz Check
Bitte schätzen Sie Ihre aktuelle Sicherheit für die folgenden Themen ein.

	Unsicher	Teils / teils	Sicher
Dekubitusprophylaxe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Medikamentengabe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kommunikation im Team	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hygienestandards	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ihr nächster Schritt
Konzentrieren Sie sich auf Themen, bei denen Sie sich (noch) unsicher fühlen.

Kernaussage: Sicherheit entsteht nicht nur durch lernende Mitarbeitende. Sicherheit entsteht durch lernende Organisationen.

Lernen aus Fehlern

**Eine zentrale Lehre der Luftfahrt.
Menschen sprechen nur dann offen über Fehler, wenn sie vertrauen
können, dass daraus Lernen entsteht - und keine Schuldzuweisungen.**

- ✓ Anonyme Meldemöglichkeiten
- ✓ Vertrauliche Auswertung
- ✓ Fokus auf Ursachen
- ✓ Keine Schuldzuweisungen

Kernaussage: Wer Fehler meldet,
verbessert die Sicherheit.



Was bedeutet das für ein erfolgreiches Onboarding?

Onboarding ist weit mehr als Einarbeitung



Orientierung
schafft Vertrauen



Kompetenz -
Handlungs-
Sicherheit



Integration -
Teamgefühl



Transparenz -
Klarheit



Sicherheit
entsteht!

Kernaussage: Onboarding ist Patientensicherheit.

Die wichtigste Erkenntnis



Ausbildung
vermittelt Wissen



Onbaording
schafft Orientierung



Training
erhält Kompetenz



Sicherheitskultur
ermöglicht Lernen

„Sicherheit entsteht nicht, wenn wir perfekte Menschen erwarten. Sicherheit entsteht, wenn wir Menschen dabei unterstützen, richtig zu handeln.“

Mein persönliches Fazit

**Am Ende geht es nicht darum,
Menschen fehlerfrei zu machen.**

**Sondern Ihnen die Sicherheit zu geben,
das RICHTIGE zu tun.**

ProPilots

EXPERT IN ONLINE TRAINING.

Vielen Dank!

Von der ersten Schicht zu sicheren Handlung.

Alexander Steffen

ProPilots GmbH



AUSBILDUNG
vermittelt Wissen.



ONBOARDING
schafft Orientierung.



TRAINING
erhält Kompetenz.



SICHERHEITSKULTUR
ermöglicht Lernen.



www.propilots.care



info@propilots.de