Lire la newsletter dans le navigateur web

Newsletter

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

27 août 2026

Éditorial

De l'erreur au progrès : sécurité des patient·e·s et des équipes – Journée CIRRNET 2027

Chères lectrices, chers lecteurs,

Parfois, la sécurité des patient·e·s se joue en une phrase qui n'est pas prononcée. Dans la manière de gérer une critique qui semble au premier abord gênante. Dans une déclaration enregistrée, mais qui n'a encore rien changé. Après un événement dont tout le monde parle soudain : comment cela a-t-il pu arriver ? Dans une démarche de réflexion où l'apprentissage, la responsabilité, le droit et la bienveillance sont étroitement liés. Dans le contact avec des spécialistes ayant personnellement besoin d'aide après une situation critique.

Les erreurs sont des choses qui arrivent. Ce qui se passe ensuite est décisif. Le fait qu'un événement critique déclenche des accusations, une dissimulation ou un réel progrès ne dépend pas du hasard, mais de la culture de travail, des mentalités et de la mise en place des mesures appropriées. Le 19 janvier 2027, la **journée CIRRNET** (en italien) réunira des personnes venues partager précisément leurs expériences sur ce sujet.

Pourquoi s'agit-il d'un événement à ne pas rater ? La journée, dont le thème est *De l'erreur*

au progrès : sécurité des patient·e·s et des équipes n'est pas une simple conférence théorique sur la sécurité des patient·e·s. C'est l'occasion pour les professionnel·le·s de santé de raconter ouvertement **comment ils et elles ont tiré les leçons des crises au lieu de les passer sous silence ; comment ils et elles ont fait évoluer la culture de leur organisation au lieu de se contenter de cocher des check-lists ; comment ils et elles ont soutenu leurs collègues au lieu de les laisser tomber.** Et comme la sécurité ne connaît pas de frontières sectorielles, nous nous inspirerons également de l'extérieur : comment l'hôtellerie et la restauration gèrent-elles les situations critiques et comment les transports publics assurent-ils la sécurité ?

Vous trouverez le programme complet ici :

Programme (en italien)

La journée sera également l'occasion de célébrer les **20 ans du CIRRNET** (en italien), dont l'anniversaire aura lieu en septembre 2026 :

- Pour la première fois, la journée aura lieu à Berne, dans le complexe commercial Welle7, situé en plein cœur de la ville à la gare de Berne. Nous souhaitons ainsi vous faciliter l'accès à l'événement, quelle que soit la région de Suisse d'où vous venez.
- Il y aura davantage de contributions en français pour refléter la diversité de la Suisse non seulement sur le plan linguistique, mais aussi sur celui du contenu et de la culture. La traduction simultanée de toutes les contributions en français, italien et allemand sera proposée, comme c'est toujours le cas.
- L'événement aura lieu en présentiel. Nous souhaitons promouvoir les rencontres entre organisations et secteurs, au-delà des frontières linguistiques, et c'est pourquoi, outre les différentes manifestations virtuelles CIRRNET, nous organisons cette journée uniquement sous la forme d'échanges directs sur place.

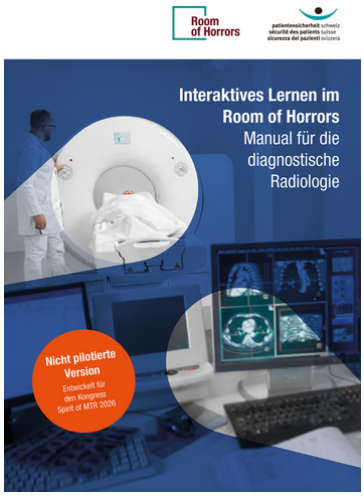
Vous trouverez toutes les informations sur la journée ici (en italien). Inscrivez-vous dès maintenant !

Inscription (en italien)

Nous nous réjouissons de vous accueillir le 19 janvier 2027 à Berne !

Meilleures salutations,

Claudia Kühn
Responsable CIRRNET



Nouveau guide pour un domaine de soins élargi

Chambre des erreurs pour la radiologie diagnostique

Nous sommes ravis que la **chambre des erreurs** (en italien) soit désormais disponible pour un nouveau domaine de soins : en juillet, nous avons publié le **guide dédié à la radiologie diagnostique** (en allemand). Pour information, ce guide est actuellement disponible uniquement en allemand. L'entraînement par simulation, axé sur la pratique, sensibilise aux risques liés à la sécurité des patient·e·s et aide les professionnel·le·s à identifier et à éviter à temps les dangers dans leur quotidien professionnel.

Le guide est disponible gratuitement et permet aux organisations intéressées d'organiser elles-mêmes un entraînement de la chambre des erreurs. Il contient des instructions pour la préparation, la mise en œuvre et l'évaluation, ainsi que quatre cas concrets de patient·e·s issus des secteurs de l'IRM, de la radiographie, du scanner et de l'accueil. Des supports complémentaires, tels que des enregistrements audio d'interactions entre les professionnel·le·s de santé et les patient·e·s, permettent une mise en œuvre réaliste. Cet exercice, accessible et peu coûteux dans sa mise en place, renforce la conscience situationnelle des professionnel·le·s de santé.

Le guide a été élaboré en collaboration avec des radiologues pour le congrès *Spirit of MTR*, qui s'est tenu en mars 2026. Certains scénarios y ont été mis en œuvre, testés et évalués. Aucun pilotage complet n'ayant encore été mené, le guide n'est pour l'instant disponible qu'en allemand. Nous remercions chaleureusement toutes et tous les professionnel·le·s impliqué·e·s ainsi que le comité d'organisation de *Spirit of MTR* pour cette initiative et pour leur précieux soutien dans l'élaboration et la mise en œuvre du guide.

Accéder au guide (en allemand)

Le projet de la **chambre des erreurs** (en italien) est développé en continu sur une période de quatre ans (2025-2029) à la demande de la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) et étendu à d'autres domaines de soins. D'autres guides sont actuellement en cours d'élaboration : le guide *Chambre des erreurs en obstétrique* fait actuellement l'objet d'une phase pilote ; sa publication est prévue pour début 2027. Parallèlement, les préparatifs sont en cours pour le prochain domaine de soins, à savoir la médecine de laboratoire.

Les guides suivants sont déjà disponibles : **hôpitaux** (en italien), **maisons de retraite et EMS** (en italien), **cabinets de médecins de familles et de pédiatrie** (en italien), **pharmacies d'officine** (en italien), **établissements psychiatriques** (en italien), ainsi **qu'aide et soins à domicile** (en italien).

Questions juridiques relatives à la check-list chirurgicale

Appel du Swiss Network on Safe Procedures

Dans la pratique clinique quotidienne, des incertitudes surgissent régulièrement concernant les aspects juridiques de la check-list chirurgicale : la check-list remplie doit-elle être versée au dossier du patient ? Quelle est la signification d'un paraphe ou d'une signature ? Qui est responsable de la bonne exécution et de la documentation ?

Quelles questions juridiques relatives à la check-list chirurgicale vous préoccupent dans votre travail au quotidien ?

Envoyez-nous vos questions avant le 25 septembre 2026 à l'adresse **safeprocedures@patientensicherheit.ch**.

La professeure Franziska Sprecher, directrice du Centre pour le droit de la santé et la gestion des soins de santé de l'Université de Berne, abordera les questions soumises lors de sa conférence intitulée « *Aspects juridiques de la check-list chirurgicale* », qui aura lieu le 21 octobre 2026. La conférence, suivie d'une séance de questions-réponses, se tiendra à Berne dans le cadre de l'événement **Checklists applied : Compliance, guidelines and legal requirements** (en italien) organisé par le Swiss Network on Safe Procedures.

La participation est gratuite. Pour vous inscrire, il est nécessaire de vous enregistrer gratuitement sur la plateforme du **Swiss Network on Safe Procedures** (en italien).

Accéder à la plateforme (en italien)

Cas pratiques à discuter

Nouvelle Quick-Info

Lisez le nouveau cas et partagez vos propres expériences, évaluations et propositions de solutions via la fonction de commentaire :

Double prescription lors du changement de l'insuline de base
Vers la Quick-Info (en italien)
Vous trouverez toutes les Quick-Infos **ici** (en italien).

Les activités menées dans le cadre des projets *CIRRNET, Chambre des erreurs et Swiss Network on Safe Procedures* sont financées par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ).

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
Fondation Sécurité des patients Suisse
Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Nordstrasse 31 · 8006 Zurigo
T +41 43 244 14 80
info@sicurezzadeipazienti.ch
www.sicurezzadeipazienti.ch

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Se désabonner de la newsletter