

CIRRNET-Tagung 2027

Zwischen Fehler und Fortschritt: Sicherheit für Patient:innen und Teams

19. Januar 2027 | Welle 7, Bern

Sehr geehrte Damen und Herren

Fehler passieren. Was danach passiert, ist entscheidend. Ob ein kritisches Ereignis Schuldzuweisungen, Vertuschung oder echten Fortschritt auslöst, hängt nicht vom Zufall ab – sondern von Kultur, Haltung und den richtigen Massnahmen. Am 19. Januar 2027 bringt die CIRRNET-Tagung Menschen zusammen, die ihre Erfahrungen dazu teilen.

Unter dem Motto **Zwischen Fehler und Fortschritt: Sicherheit für Patient:innen und Teams** möchten wir zentrale Fragen der Patient:innensicherheit beleuchten und uns mit Ihnen darüber austauschen: Wie können kritische Ereignisse konstruktiv aufgearbeitet werden und aus Meldungen konkrete Verbesserungen in der Praxis entstehen? Wie kann die Kultur einer Organisation nachhaltig verändert werden? Wie können Lernen, Verantwortung, rechtliche Aspekte und der Umgang mit Betroffenen in Einklang gebracht werden? Wie können Fachpersonen begleitet werden, die nach kritischen Situationen selbst Unterstützung brauchen? Was können wir aus anderen Branchen für den Umgang mit kritischen Situationen und die Verbesserung der Sicherheit lernen?

Die Tagung ist auch ein Anlass, das 20-jährige Bestehen von CIRRNET zu feiern. Wir danken allen Beteiligten, die CIRRNET mit ihrem Engagement aufgebaut, weiterentwickelt und als wichtigen Pfeiler des nationalen Lernens aus kritischen Ereignissen etabliert haben.

Unser Dank gilt ausserdem der Eidgenössischen Qualitätskommission (EQK), die es im Rahmen der Förderung des nationalen Programms *CIRRNET-Weiterführung* ermöglicht, diese Veranstaltung durchzuführen.

Wir freuen uns, Sie an unserer CIRRNET-Tagung begrüssen zu dürfen.

Herzliche Grüsse

Dr. Annemarie Fridrich
Geschäftsführerin

Claudia Kühn
Verantwortliche CIRRNET

Anmeldung



Anmeldung über diesen [Link](#) ► oder den QR-Code.

Programm

08.30 – 09.00 Uhr	Registrierung
09.00 – 09.05 Uhr	Grusswort der Stiftung Patientensicherheit Schweiz (Deutsch)
09.05 – 09.15 Uhr	Einführung (Deutsch/Französisch) Claudia Kühn und Christelle Progin
09.15 – 09.45 Uhr	Reklamationen als Glücksmoment: Was Kund:innen uns sagen, bevor etwas schiefgeht (Deutsch) Zita Langenstein
09.45 – 10.15 Uhr	Wertschätzung als Sicherheitsfaktor: Wie Teamkultur Patient:innen und Mitarbeitende stärkt (Deutsch) Dr. med. Gregor Siegel
10.15 – 10.30 Uhr	Diskussion (Deutsch/Französisch/Italienisch) Moderiert von Claudia Kühn und Christelle Progin
10.30 – 10.55 Uhr	Kaffeepause
10.55 – 11.05 Uhr	Grusswort der Eidgenössischen Qualitätskommission (Deutsch) Michael Jordi
11.05 – 11.35 Uhr	Wenn Qualität Alltag wird: Erfahrungen mit <i>Pathway to Excellence</i>® im Spitalzentrum Oberwallis (Französisch) Adrienne Zenklusen
11.35 – 12.05 Uhr	Gemeinsam lernen: Ein CHUV-Fall zwischen Analyse, Unterstützung und konkreten Verbesserungen (Französisch) Joachim Rapin
12.05 – 12.20 Uhr	Diskussion (Deutsch/Französisch/Italienisch) Moderiert von Claudia Kühn und Christelle Progin
12.20 – 13.20 Uhr	Mittagspause
13.20 – 13.50 Uhr	Nach einer Krise beschleunigt eine unabhängige Untersuchung die Aufarbeitung und fördert nachhaltige Verbesserungen (Deutsch) Marco Beng
13.50 – 14.20 Uhr	Fördert das Strafrecht eine Kultur des Schweigens? Fehlerkultur, Just Culture und Patient:innensicherheit im Spannungsfeld strafrechtlicher Verantwortung (Deutsch) Prof. Dr. jur. Thierry Urwyler
14.20 – 14.35 Uhr	Diskussion (Deutsch/Französisch/Italienisch) Moderiert von Claudia Kühn und Christelle Progin
14.35 – 15.00 Uhr	Kaffeepause
15.00 – 15.30 Uhr	Melden braucht Vertrauen: Sicherheitskultur und Lernen im Bahnverkehr (Deutsch) Marcel Huser
15.30 – 15.50 Uhr	Wenn helfende Hände selbst Hilfe brauchen – Erkenntnisse einer Masterarbeit zu Unterstützungs-massnahmen deutschschweizer Akutspitäler nach belastenden Ereignissen (Deutsch) Lilian Fritsch
15.50 – 16.10 Uhr	Second Victim in der Praxis – Ein Überblick über Erfahrungen und Ansätze aus der Romandie (Französisch) Dr. Mirela Caçi Riedweg
16.10 – 16.25 Uhr	Diskussion (Deutsch/Französisch/Italienisch) Moderiert von Claudia Kühn und Christelle Progin
16.25 – 16.30 Uhr	Verabschiedung (Deutsch/Französisch) Claudia Kühn und Christelle Progin

Informationen

Sprachen

Die Moderation findet in deutscher und französischer Sprache statt, die Referate auf Deutsch oder Französisch. Alle Beiträge werden simultan ins Deutsche, Französische und Italienische übersetzt.

Referent:innen

- **Marco Beng**, CEO, Schweizerische Epilepsie-Stiftung
- **Dr. Mirela Caçi Riedweg**, stellvertretende medizinische Direktorin, CHUV
- **Lilian Fritsch**, Pflegefachfrau MSc., stellvertretende Stationsleitung, Charité Berlin
- **Marcel Huser**, Leiter Sicherheit, Qualität und Umwelt Region Ost, SBB
- **Michael Jordi**, lic. rer. pol., MPA, Präsident, Eidgenössische Qualitätskommission (EQK)
- **Zita Langenstein**, Zita The Butler
- **Joachim Rapin**, Assoziierter Professor, Mitglied der Pflegedirektion des CHUV
- **Dr. med. Gregor Siegel**, Chefarzt Allgemein- und Viszeralchirurgie Interlaken, Mitglied der Geschäftsleitung, Spitäler fmi AG
- **Prof. Dr. iur. Thierry Urwyler**, MSc. Forensische Psychologie, Professor für Strafrecht und Strafprozessrecht, Präsident CrimeLab, Universität Zürich
- **Adrienne Zenklusen**, Pflegeexpertin MScN, Spital Wallis – Spitalzentrum Oberwallis

Moderatorinnen

- **Claudia Kühn**, Verantwortliche CIRRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
- **Christelle Progin**, Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Tagungsort

Welle7 Workspace, Schanzenstrasse 5, 3008 Bern

Anreise

Die Welle7 befindet sich direkt am Bahnhof Bern. Sie erreichen die Welle 7 mit öffentlichem Verkehr über den Westausgang des Bahnhofs Bern *Welle* oder mit Bus, Tram oder Postauto (Haltestellen *Hirschengraben*, *Schanzenstrasse* oder *Obergericht*). An der Welle7 stehen keine öffentlichen Parkplätze zur Verfügung. Bitte nutzen Sie bei Anreise mit dem Auto das Bahnhof-Parking oder das Parkhaus City West ([Parkplätze](#)).

Kosten (inkl. Verpflegung)

Regulärer Preis: CHF 225.00
Für CIRRNET-Mitglieder: kostenlos
Für CIRRNET-Angeschlossene: CHF 175.00

Fortbildungsnachweis

Die Veranstaltung ist anerkannt vom SIWF (5 Credits) und SBK (5 log-Punkte).



Anmeldung

Über patientensicherheit.ch/anmeldung-cirnet-tagung-2027/ oder über den QR-Code.

