

Seminario CIRRNET 2027

Tra errore e progresso: sicurezza dei pazienti e delle équipe

19 gennaio 2027 | Welle 7, Berna

Gentili signore, egregi signori,

Gli errori capitano. Quello che succede dopo è decisivo. Se un evento critico innescherà attribuzioni di colpa, un insabbiamento o un vero progresso non dipende dal caso, ma dalla cultura, dall'atteggiamento e dalle misure giuste. Il 19 gennaio 2027, i partecipanti al seminario CIRRNET condivideranno le loro esperienze in merito.

All'insegna del motto **Tra errore e progresso: sicurezza dei pazienti e delle équipe**, desideriamo chiarire questioni centrali relative alla sicurezza dei pazienti e scambiarsi con voi in merito: Come si possono gestire in maniera costruttiva gli eventi critici e in che modo le segnalazioni possono apportare miglioramenti concreti nella pratica? Come si può cambiare la cultura di un'organizzazione in modo duraturo? Come conciliare l'apprendimento, la responsabilità, gli aspetti legali e il rapporto con le persone interessate? In che modo è possibile affiancare gli specialisti che, dopo una situazione critica, hanno bisogno di sostegno? Cosa possiamo imparare da altri settori per gestire le situazioni critiche e migliorare la sicurezza?

L'evento è anche un'occasione per celebrare il ventesimo anniversario di CIRRNET. Ringraziamo tutti gli addetti ai lavori che con il loro impegno hanno contribuito a sviluppare e far crescere CIRRNET, rendendolo un importante pilastro nazionale per l'apprendimento dagli eventi critici.

Ringraziamo anche la Commissione federale per la qualità (CFQ), la quale consente, nell'ambito della promozione del programma nazionale *CIRRNET – Seguito*, lo svolgimento di questo evento.

Nell'attesa di darvi il benvenuto al nostro seminario CIRRNET, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Annemarie Fridrich, Ph.D
Diretrice

Claudia Kühn
Responsabile CIRRNET

Iscrizione



Iscrizione tramite questo [link](#) ► o il codice QR.

Programma

08:30 – 09:00	Registrazione
09:00 – 09:05	Saluto della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera (tedesco)
09:05 – 09:15	Introduzione (tedesco/francese) Claudia Kühn e Christelle Progin
09:15 – 09:45	Reclami come momento di felicità: ciò che i clienti ci dicono prima che qualcosa vada storto (tedesco) Zita Langenstein
09:45 – 10:15	La stima come fattore di sicurezza: in che modo la cultura dell'équipe rafforza pazienti e collaboratori (tedesco) Dr. med. Gregor Siegel
10:15 – 10:30	Discussione (tedesco/francese/italiano) Moderata da Claudia Kühn e Christelle Progin
10:30 – 10:55	Pausa caffè
10:55 – 11:05	Saluto della Commissione federale per la qualità (tedesco) Michael Jordi
11:05 – 11:35	Quando la qualità diventa quotidianità: esperienze con <i>Pathway to Excellence</i>® nel Centro ospedaliero dell'Alto Vallese (francese) Adrienne Zenklusen
11:35 – 12:05	Apprendere insieme: un caso CHUV tra analisi, supporto e miglioramenti concreti (francese) Joachim Rapin
12:05 – 12:20	Discussione (tedesco/francese/italiano) Moderata da Claudia Kühn e Christelle Progin
12:20 – 13:20	Pausa pranzo
13:20 – 13:50	Dopo una crisi, un'indagine indipendente accelera la rielaborazione e promuove miglioramenti duraturi (tedesco) Marco Beng
13:50 – 14:20	Il diritto penale promuove una cultura del silenzio? Cultura dell'errore, cultura giusta e sicurezza dei pazienti nel sensibile contesto della responsabilità penale (tedesco) Prof. Dr. jur. Thierry Urwyler
14:20 – 14:35	Discussione (tedesco/francese/italiano) Moderata da Claudia Kühn e Christelle Progin
14:35 – 15:00	Pausa caffè
15:00 – 15:30	Comunicare richieste fiducia: cultura della sicurezza e apprendimento nel traffico ferroviario (tedesco) Marcel Huser
15:30 – 15:50	Quando anche gli aiutanti hanno bisogno di aiuto: nozioni di una tesi di master sulle misure di sostegno adottate dagli ospedali per cure acute della Svizzera tedesca dopo eventi gravosi (tedesco) Lilian Fritsch
15:50 – 16:10	La seconda vittima nella pratica: una panoramica delle esperienze e degli approcci nella Svizzera romanda (francese) Dr.ssa Mirela Caçi Riedweg
16:10 – 16:25	Discussione (tedesco/francese/italiano) Moderata da Claudia Kühn e Christelle Progin
16:25 – 16:30	Congedo (tedesco/francese) Claudia Kühn e Christelle Progin

Informazioni

Lingue

La moderazione si terrà in tedesco e francese, le presentazioni saranno in tedesco o francese. Tutti i contributi saranno tradotti simultaneamente in tedesco, francese e italiano.

Relatori

- **Marco Beng**, CEO, Fondazione svizzera per l'epilessia
- **Dr.ssa Mirela Caçi Riedweg**, vicedirettrice medica, CHUV
- **Lilian Fritsch**, infermiera dipl., viceresponsabile di reparto, Charité Berlin
- **Marcel Huser**, responsabile regionale sicurezza, qualità e ambiente, Regione Est, FFS
- **Michael Jordi**, lic. rer. pol., MPA, presidente, Commissione federale per la qualità (CFQ)
- **Zita Langenstein**, Zita The Butler
- **Joachim Rapin**, professore associato, membro della direzione delle cure, CHUV
- **Dr. med. Gregor Siegel**, primario di chirurgia generale e viscerale a Interlaken, membro della direzione, Spitäler fmi AG
- **Prof. Dr. iur. Thierry Urwyler**, MSc. psicologia forense, professore di diritto penale e diritto processuale penale, presidente CrimeLab, Università di Zurigo
- **Adrienne Zenklusen**, esperta in cure MScN, Ospedale del Vallese, Centro ospedaliero dell'Alto Vallese

Moderatrici

- **Claudia Kühn**, responsabile CIRRNET, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
- **Christelle Progin**, collaboratrice scientifica, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

Luogo del seminario

Welle7 Workspace, Schanzenstrasse 5, 3008 Berna

Arrivo

Il Welle7 si trova proprio accanto alla stazione ferroviaria di Berna. È possibile raggiungere il Welle7 con i mezzi pubblici attraverso l'uscita ovest *Welle* della stazione di Berna oppure in autobus, tram o autopostale (fermate *Hirschengraben*, *Schanzenstrasse* oppure *Obergericht*). Al Welle7 non sono disponibili parcheggi pubblici. Se si arriva in auto, è possibile utilizzare invece il parcheggio della stazione o l'autosilo City West ([parcheggi](#)).

Costi (pasti inclusi)

Prezzo intero: CHF 225.00
Per i membri CIRRNET: gratuito
Per le istituzioni aderenti a CIRRNET: CHF 175.00

Attestato di formazione continua

Il seminario è riconosciuto da: ISFM (5 crediti) e ASI (5 punti log).



Iscrizione

Tramite patientensicherheit.ch/iscrizione-seminario-cirnet-2027/ ►
o tramite il codice QR.

