

Journée CIRRNET 2027

De l'erreur au progrès : sécurité des patient·e·s et des équipes

19 janvier 2027 | Welle 7, Berne

Mesdames, Messieurs,

Les erreurs sont des choses qui arrivent. Ce qui se passe ensuite est décisif. Le fait qu'un événement critique déclenche des accusations, une dissimulation ou un réel progrès ne dépend pas du hasard, mais de la culture de travail, des mentalités et de la mise en place des mesures appropriées. Le 19 janvier 2027, la journée CIRRNET réunira des personnes venues partager leurs expériences sur le sujet.

Sous le thème **De l'erreur au progrès : sécurité des patient·e·s et des équipes**, nous souhaitons mettre en lumière des questions centrales en matière de sécurité des patient·e·s et échanger à ce sujet avec vous : Comment exploiter les événements critiques de manière constructive et transformer les déclarations en améliorations concrètes dans la pratique ? Comment peut-on changer durablement la culture au sein d'une organisation ? Comment concilier apprentissage, responsabilité, aspects juridiques et prise en charge des personnes concernées ? Comment accompagner les spécialistes ayant personnellement besoin d'aide après une situation critique ? Que pouvons-nous apprendre des autres secteurs pour faire face à des situations critiques et améliorer la sécurité ?

L'événement est également l'occasion de célébrer les 20 ans d'existence de CIRRNET. Nous remercions toutes les parties prenantes qui, grâce à leur engagement, ont élaboré et développé CIRRNET pour en faire un pilier essentiel de l'apprentissage à partir d'événements critiques dans tout le pays.

Nous remercions également la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) qui, dans le cadre de la promotion du programme national *Poursuite de CIRRNET*, rend possible la réalisation de cette manifestation.

Nous nous réjouissons de vous accueillir à notre journée CIRRNET.

Cordialement

Dre Annemarie Fridrich
Directrice

Claudia Kühn
Responsable CIRRNET

Inscription



Inscription en utilisant ce [lien](#) ► ou le code QR.

Programme

08h30 – 09h00	Enregistrement
09h00 – 09h05	Allocution de bienvenue de la Fondation Sécurité des patients Suisse (en allemand)
09h05 – 09h15	Introduction (en allemand/en français) Claudia Kühn et Christelle Progin
09h15 – 09h45	Les réclamations, un moment de bonheur : ce que la clientèle nous dit avant que ça ne tourne au vinaigre (en allemand) Zita Langenstein
09h45 – 10h15	Le respect comme facteur de sécurité : comment une culture d'équipe renforce les patient-e-s et les collaborateurs-trices (en allemand) Dr méd. Gregor Siegel
10h15 – 10h30	Discussion (en allemand/en français/en italien) Animé par Claudia Kühn et Christelle Progin
10h30 – 10h55	Pause-café
10h55 – 11h05	Allocution de la Commission fédérale pour la qualité (en allemand) Michael Jordi
11h05 – 11h35	Quand la qualité fait partie du quotidien : expériences avec Pathway to Excellence® au Centre hospitalier du Haut-Valais (en français) Adrienne Zenklusen
11h35 – 12h05	Apprendre ensemble : un cas du CHUV impliquant analyse, soutien et améliorations concrètes (en français) Joachim Rapin
12h05 – 12h20	Discussion (en allemand/en français/en italien) Animé par Claudia Kühn et Christelle Progin
12h20 – 13h20	Pause de midi
13h20 – 13h50	Après une crise, une enquête indépendante accélère le traitement des événements et favorise des améliorations durables (en allemand) Marco Beng
13h50 – 14h20	Le droit pénal favorise-t-il une culture du silence ? Culture de l'erreur, culture juste et sécurité des patient-e-s à la croisée de la responsabilité pénale (en allemand) Prof. Dr jur. Thierry Urwyler
14h20 – 14h35	Discussion (en allemand/en français/en italien) Animé par Claudia Kühn et Christelle Progin
14h35 – 15h00	Pause-café
15h00 – 15h30	Le signalement repose sur la confiance : culture de la sécurité et apprentissage dans le trafic ferroviaire (en allemand) Marcel Huser
15h30 – 15h50	Lorsque des mains expertes ont elles aussi besoin d'aide – conclusions d'un mémoire de master sur les mesures de soutien des hôpitaux de soins aigus de Suisse alémanique après des événements éprouvants (en allemand) Lilian Fritsch
15h50 – 16h10	La seconde victime dans la pratique – aperçu des expériences et des approches en Suisse romande (en français) Dre Mirela Caçi Riedweg
16h10 – 16h25	Discussion (en allemand/en français/en italien) Animé par Claudia Kühn et Christelle Progin
16h25 – 16h30	Prise de congé (en allemand/en français) Claudia Kühn et Christelle Progin

Informations

Langues

L'animation aura lieu en allemand et en français ; les exposés auront lieu en allemand ou en français. Toutes les contributions seront traduites simultanément en allemand, français et italien.

Intervenant-e-s

- **Marco Beng**, CEO, Schweizerische Epilepsie-Stiftung
- **Dre Mirela Caçi Riedweg**, vice-directrice médicale, CHUV
- **Lilian Fritsch**, infirmière, directrice adjointe de service, Charité Berlin
- **Marcel Huser**, responsable Sécurité, Qualité et Environnement Région Est, CFF
- **Michael Jordi**, lic. rer. pol., MPA, président, Commission fédérale pour la qualité (CFQ)
- **Zita Langenstein**, Zita The Butler
- **Joachim Rapin**, professeur associé, adjoint à la direction des soins, CHUV
- **Dr méd. Gregor Siegel**, médecin-chef en chirurgie générale et viscérale, Interlaken, membre de la direction, Spitäler fmi AG
- **Prof. Dr iur. Thierry Urwyler**, MSc. en psychologie forensique, professeur de droit pénal et de procédure pénale, président du CrimeLab, Université de Zurich
- **Adrienne Zenklusen**, infirmière spécialiste clinique MScN, hôpital du Valais – Centre hospitalier du Haut-Valais

Animatrices

- **Claudia Kühn**, responsable CIRRNET, Fondation Sécurité des patients Suisse
- **Christelle Progin**, collaboratrice scientifique, Fondation Sécurité des patients Suisse

Lieu

Welle7 Workspace, Schanzenstrasse 5, 3008 Berne

Accès

Le Welle7 se situe directement à la gare de Berne. Vous pouvez accéder au Welle7 en transports publics en prenant la sortie ouest de la gare de Berne *Welle* ou en bus, tram ou car postal (arrêts *Hirschengraben*, *Schanzenstrasse* ou *Obergericht*). L'espace Welle7 ne propose pas de places de stationnement publiques. Si vous venez en voiture, veuillez utiliser le parking de la gare ou le parking City West ([places de stationnement](#)).

Coûts (repas compris)

Prix normal : CHF 225.00
 Pour les membres du CIRRNET : gratuit
 Pour les institutions connectées à CIRRNET : CHF 175.00

Attestation de formation continue

La manifestation est reconnue par l'ISFM (5 crédits) et l'ASI (5 points log).



Inscription

Via patientensicherheit.ch/inscription-pour-la-journee-cirrnet-2027 ▶
 ou via le code QR.

