



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



# Begrüssung – Hinweisversion -

**CIRRNET-Tagung**

17. November 2022

Thomas Steffen

Präsident Patientensicherheit Schweiz



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



## **CIRRNET Tagung 2022**

**Themenschwerpunkt 1**  
Probleme beim Isolations- und  
Infektionsmanagement

**Themenschwerpunkt 2**  
Sicherheit: System –  
Systemisch - Systematisch

**Herzlich  
willkommen!**

**Ausserordentliche Zeit(en)**

Krise ist eine Zuspitzung, eine dramatische, situative, kurzfristige Zuspitzung von bestimmten Phänomenen, die einen sozialen Zusammenhang oder ein System an den Rand seiner Funktionsfähigkeit bringen.

Im chinesischen besteht das Wort Krise aus zwei  
Schriftzeichen – das eine bedeutet Gefahr, das andere  
Gelegenheit

(John F. Kennedy)

Krisen – auch mit ihren Fehlern -  
sind Chancen für eine bessere  
Zukunft!

# Wir leben in einer VUCA-Arbeitswelt

## Das war einmal...

„Sie können einen Ford in jeder Farbe haben, Hauptsache er ist schwarz.“ H. Ford

## Heute VUCA:

Die Abkürzung "VUCA« steht für die englischen Begriffe "Volatility", "Uncertainty", "Complexity" und "Ambiguity" – zu Deutsch Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Mehrdeutigkeit.

Neben dem laufenden (scheinbaren) Routinebetrieb müssen wir heute so schnell und flexibel auf Veränderungen reagieren können wie noch nie und dies macht die Arbeit fehleranfälliger.

## **Bei Fehlermanagement geht es nicht nur um Fehler**

Das Fehlermanagement fördert die individuelle und systemische Resilienz und ist damit nicht nur Gesundheitsschutz sondern ist u. a. auch gesundheitsfördernd.

Es lohnt sich hier eine ganzheitliche Sichtweise zu entwickeln.



## Resilienz ist die...

- Fähigkeit, **schwierige Lebenssituationen ohne anhaltende Beeinträchtigung zu überstehen**. Der Prozess dazu ist ein aktiver und dynamischer **Lernprozess**.
- **Toleranz von Systemen gegenüber Störungen**, weil die Wirkung äusserer Einflüsse durch eine psychisch und physisch stabilere Einstellung auch von vornherein abgemildert werden kann

# Was bringt Resilienz?

Für den einzelnen Menschen bringt Resilienz unter anderem neben der verbesserten Gesundheit, eine Stressreduktion und eine gesteigerte Handlungsfähigkeit.

Für das Unternehmen bringt Resilienz eine gewisse Robustheit (z. B. durch klare Prozesse), wobei die verstärkte Handlungsfähigkeit / Agilität auch nicht zu kurz kommen sollte.

# Was erhält Menschen gesund?

## **Sense of coherence:**

**Verstehbarkeit:** Menschen mit ausgeprägtem Kohärenzgefühl erleben die Welt als strukturiert, vorhersehbar und erklärbar.

**Handhabbarkeit:** Hinter dem Gefühl der Handhabbarkeit der Welt steht die Überzeugung, generell geeignete Ressourcen an der Hand zu haben, um Probleme und Herausforderungen zu bewältigen

**Bedeutsamkeit, Sinnhaftigkeit:** Menschen mit hochgradigem Kohärenzgefühl halten ihr Leben, ihre Biographie und ihr Tun für sinnvoll.

## Was braucht es zu persönlicher Resilienz

- Akzeptanz
- Optimismus
- Selbstwirksamkeit
- Eigenverantwortung
- Netzwerkorientierung
- Lösungsorientierung
- Zukunftsorientierung
- Humor 😊

Quelle: Nach <https://juttaheller.de/wp-content/uploads/2017/02/4.pdf> oder Jutta Heller Resilienz für Unternehmen.

# Die achtsame Organisation

Siehe:

[https://www.researchgate.net/figure/Abb-1-Fuenf-HRO-Prinzipien-achtsamen-Organisierens-n-Weick-Sutcliffe-2016\\_fig1\\_344955563](https://www.researchgate.net/figure/Abb-1-Fuenf-HRO-Prinzipien-achtsamen-Organisierens-n-Weick-Sutcliffe-2016_fig1_344955563)

**Ich wünsche uns eine bereichernde, lebendige Tagung**