



Informationsverluste durch Medienunterbrüche

CIRRNET-Tagung

26. November 2020

Helmut Paula, EMBA HSM
Leiter CIRRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Bei der Dokumentation und vor allem der Weitergabe von Informationen sind im Gesundheitswesen viele Medienunterbrüche zu bewältigen.

Bei Management von Daten besteht immer die Gefahr, dass dabei wichtige Informationen nicht oder falsch ins Zielsystem übertragen werden.

Neben der bereits bekannten Problematik bei der manuellen Bearbeitung der Papierdokumentation rücken dabei immer mehr die IT-Systeme in den Vordergrund.

Ursprungssystem

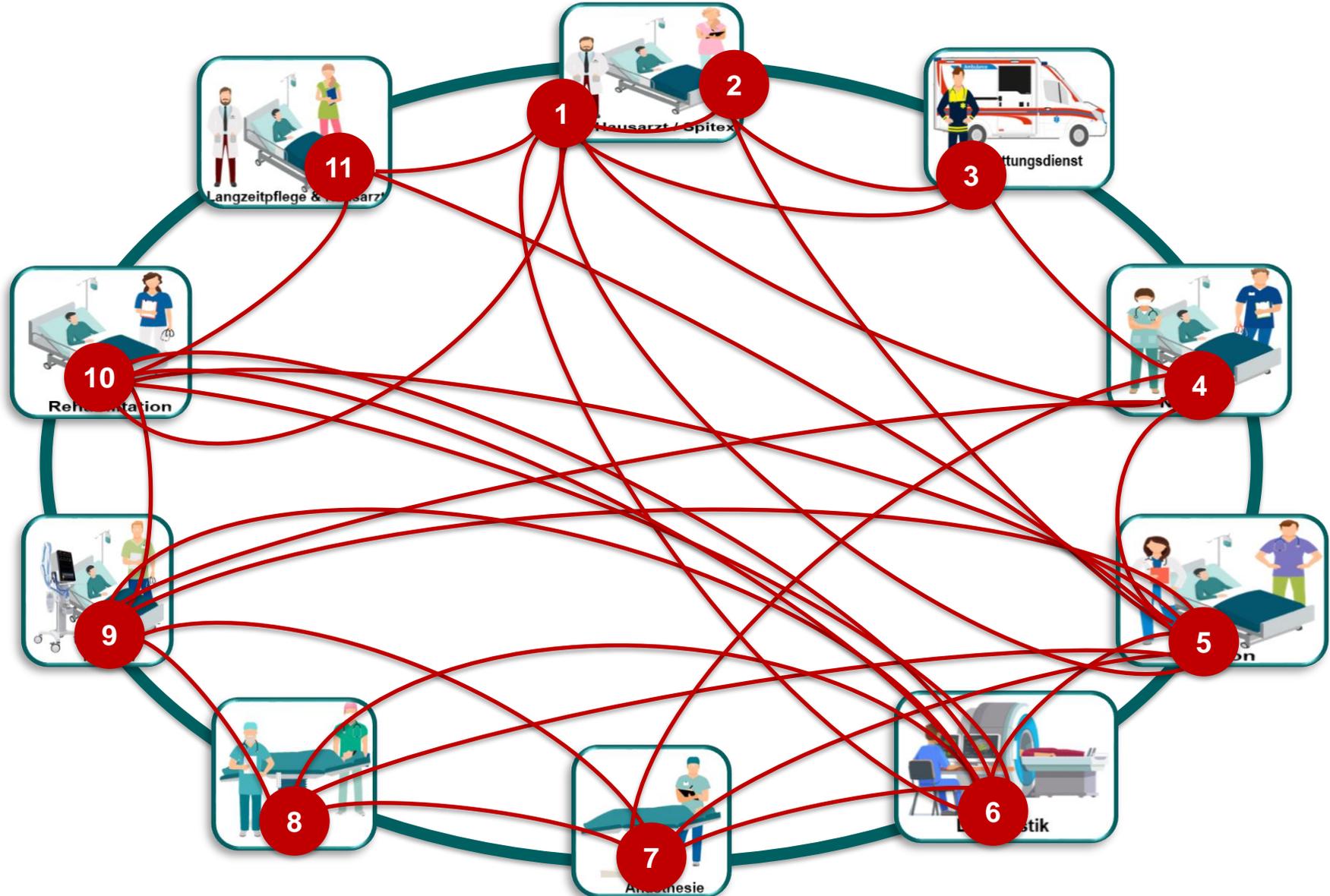
Zielsystem



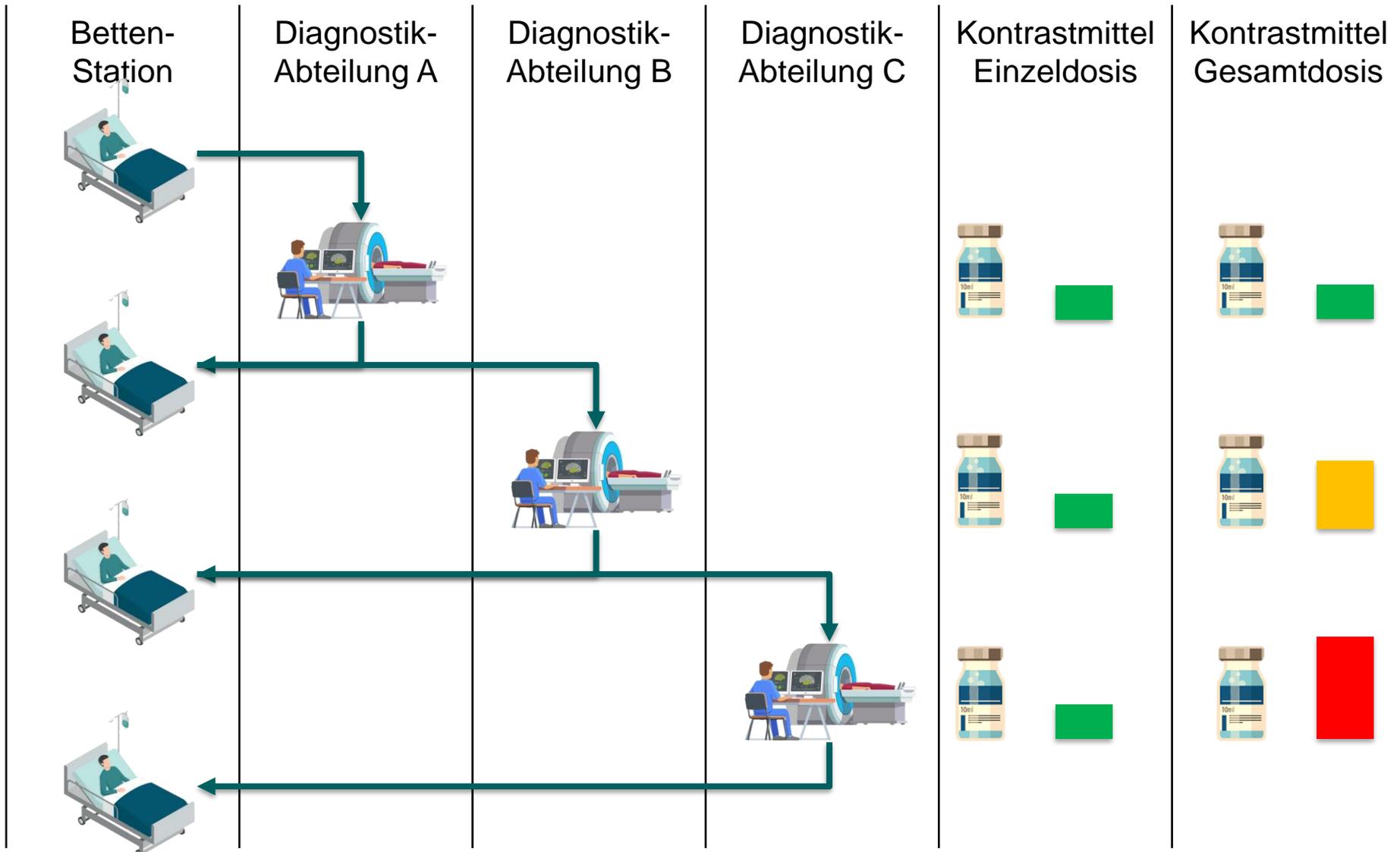
Informationsverluste d. Medienunterbrüche



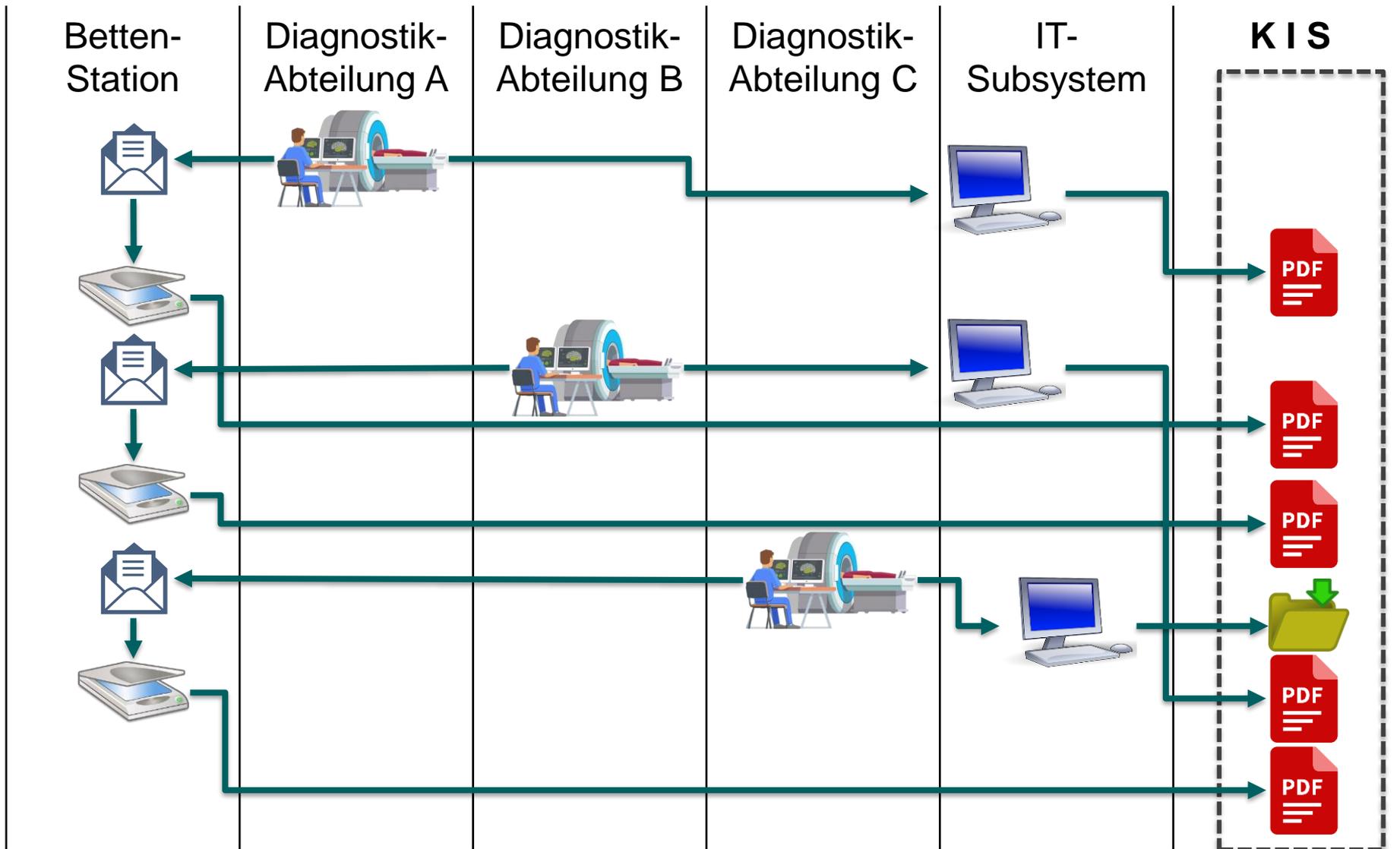
patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



Beispiel: Kontrastmittelüberdosierung



Beispiel: Kontrastmittelüberdosierung



- **Dokumentation in verschiedenen Subsystemen**
Anwendung von spezialisierter Herstellersoftware für Diagnostik führte zur Verwendung von 3 (!) unterschiedlichen Subsystemen
- **Fehlende Schnittstellen (Subsysteme - KIS)**
Nur ein Subsystem verfügte über eine funktionierende Schnittstelle mit Datenübertragung. Bei den anderen Systemen war dies noch in Planung (Umsetzung wurde jedoch immer wieder zurückgestellt)
- **Mischdokumentation (papierbasiert u. digital)**
Einerseits Erstellung von int. Kurzberichten in Papierform, andererseits digitale Dokumentation in Herstellersoftware
- **Zeitverzögerungen bei Informationsübermittlung**
Erstellung der einzelnen PDF-Dateien erfolgte nicht prioritär, sondern im Rahmen der zur Verfügung stehenden zeitlichen Ressourcen. Bei einer Untersuchung wird der Befund grundsätzlich erst nach Kontrolle durch Oberarzt weitergeleitet
- **Pseudo-Digitalisierung als PDF**

- Keine Übertragung von Informationen und Daten
- Aktive Suche nach Informationen erforderlich
- Informationen erst nach Dateiöffnung verfügbar
- Häufig uneinheitliche Dateibezeichnungen
- Unübersichtlichkeit d. hohe Anzahl an PDF-Dateien
- Häufig uneinheitliche Ablageorganisation
- Zeitverzögerungen bei Informationsübermittlung
 - PDF-Erstellung
 - Abspeicherung der PDF-Dateien