



Donnerstag, 1. Juni 2017

Bern, Welle7

Jeudi 1er juin 2017

Berne, Welle7

## Sicheres Medikationsmanagement an den Übergängen der stationären Versorgung

*Gestion sûre de la médication aux  
transitions des soins hospitaliers*



**patientensicherheit schweiz**  
**sécurité des patients suisse**  
**sicurezza dei pazienti svizzera**  
**patient safety switzerland**



Sichere Medikation. **Abgleich mit System!**  
Sécurité de la médication. **Vérification systématique!**  
Farmacoterapia sicura. **Verifica sistematica!**

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Medikation an den Schnittstellen der Gesundheitsversorgung ist ein zentraler Hotspot der Patientensicherheit. Eine Vielzahl an Akteuren, eine sich immer weiter spezialisierende Medizin, die Zunahme chronisch kranker, multimorbider Patientinnen und Patienten und die dadurch steigende Polymedikation stellen grosse Herausforderungen für die Medikationssicherheit dar. Es braucht daher zukunftsgerichtete Lösungen sowie die Offenheit für neue Wege in der Zusammenarbeit zwischen Ärzteschaft, Pflege und Pharmazie.

Im nationalen Programm progress! Sichere Medikation an Schnittstellen – dessen Laufzeit 2014-2017 dauert – widmet sich Patientensicherheit Schweiz den risikoreichen Behandlungsübergängen bei Spitäleintritt, den spitalinternen Verlegungen und dem Spitalaustritt. In einem zweijährigen Pilotprojekt sammelten wir erstmals in einem strukturierten Rahmen in acht Schweizer Spitätern Erfahrungen mit der Einführung eines systematischen Medikationsabgleichs. Aber auch in anderen Ländern werden wichtige Aktivitäten unternommen, um die Medikationssicherheit an Schnittstellen zu verbessern und insbesondere die Zusammenarbeit der Fachpersonen in diesem Gebiet zu optimieren. Wir sind überzeugt, dass wir alle von dem Erfahrungsaustausch profitieren können.

Ziel der Tagung «Sicheres Medikationsmanagement an den Übergängen der stationären Versorgung» ist es, die interprofessionelle Diskussion zur Etablierung von sicheren und nachhaltigen Medikationsprozessen zu fördern. Namhafte Referentinnen und Referenten aus dem In- und Ausland teilen mit uns ihre vielseitigen Erfahrungen zu erprobten Interventionsansätzen und verschiedenen Aspekten rund um die Medikationssicherheit. Im Fokus stehen dabei immer die Behandlungsschnittstellen. Die Tagung richtet sich an medizinische Fachpersonen, Qualitäts- und Risikomanager in Spitätern und Patientensicherheitsexperten, als auch an diejenigen, die in Gesundheitsorganisationen, Verbänden und Politik Verantwortung für die Rahmenbedingungen des Medikationsprozesses haben.

Wir freuen uns auf interessante Erkenntnisse und spannende Diskussionen!

Freundliche Grüsse

Dr. med. Liat Fishman  
Leitung progress!  
Sichere Medikation an Schnittstellen

Prof. Dr. David Schwappach  
Leiter Forschung und Entwicklung

Mesdames, Messieurs,

*La médication aux interfaces des services de santé est un domaine critique de la sécurité des patients. De multiples acteurs, une médecine de plus en plus spécialisée, l'augmentation du nombre de patients malades chroniques et multimorbides, et la polymédication accrue qui s'ensuit représentent des défis importants pour la sécurité de la médication. Des solutions orientées vers l'avenir et de l'ouverture pour de nouvelles voies dans la collaboration entre corps médical, corps infirmier et pharmacie sont nécessaires.*

*Dans le cadre du programme national progress ! La sécurité de la médication aux interfaces, qui se déroule sur la période 2014-2017, Sécurité des patients Suisse se consacre aux transitions de soins à risques, à savoir à l'admission à l'hôpital, lors des transferts internes et à la sortie de l'hôpital. Au cours du projet pilote de deux ans, nous avons recueilli pour la première fois dans un cadre structuré les expériences de huit hôpitaux suisses en matière de vérification systématique de la médication. Ceci dit, dans d'autres pays également, des activités importantes sont entreprises pour améliorer la sécurité de la médication aux interfaces et en particulier pour optimiser la collaboration entre les professionnels dans ce domaine. Nous sommes convaincus que nous pouvons tous tirer profit d'un tel échange d'expérience.*

*L'objectif de cette conférence « Gestion sûre de la médication aux transitions des soins hospitaliers » est d'encourager la discussion interprofessionnelle visant à l'établissement de processus de médication sûrs et durables. Des intervenantes et intervenants renommés de Suisse et de l'étranger nous feront part de leurs diverses expériences en matière de solutions ayant fait leurs preuves et nous éclaireront sur différents aspects de la sécurité de la médication – toujours avec l'accent sur les interfaces de soins. La conférence s'adresse aux professionnels de santé, aux responsables de la gestion de la qualité et du risque des hôpitaux et aux spécialistes de la sécurité des patients, mais aussi à toutes les personnes responsables des conditions cadres du processus de médication dans les établissements de santé, les associations et le monde politique.*

*Nous nous réjouissons de vivre avec vous ces discussions et ce partage de connaissances !*

*Dr Liat Fishman  
Responsable progress !  
La sécurité de la médication aux interfaces*

*Prof Dr David Schwappach  
Directeur recherche et développement*

# Programm Programme

| Zeit<br>Heure      | Die Tagung wird moderiert durch Liat Fishman und Anthony Staines.<br><i>La conférence sera modérée par Liat Fishman et Anthony Staines.</i>  | Referenten<br>Intervenants                                 |
|--------------------|--|--|
| <b>8.30</b>        | <b>Registrierung</b><br><i>Enregistrement</i>  |  |
| <b>9.00</b>        | <b>Begrüssung</b><br><i>Allocation de bienvenue</i>  | David Schwappach (D)<br>Thomas Christen (D)                |
| <b>9.20</b>        | <b>Einführungsreferat: Medikationssicherheit an Schnittstellen</b><br><i>Présentation introductory: La sécurité de la médication aux interfaces</i>  | Balthasar Hug (D)  |
| <b>9.45</b>        | <b>progress! Sichere Medikation an Schnittstellen</b><br><i>progress ! La sécurité de la médication aux interfaces</i>   |  |
|                    | <b>Vorstellung des Pilotprogramms</b><br><i>Présentation du programme pilote</i>   | Liat Fishman (D)   |
|                    | <b>Erfahrungsbericht: Arzneimittelanamnese durch Pharma-Assistentinnen und pharmazeutisches Austrittsmanagement</b><br><i>Rapport d'expérience : anamnèse médicamenteuse par les assistantes en pharmacie et gestion pharmaceutique des sorties</i>          | Nadine Amsler (D)  |
|                    | <b>Erfahrungsbericht: Messung des klinischen Impacts</b><br><i>Rapport d'expérience : mesure de l'impact clinique</i>  | Olivier Giannini (D)                                       |
| <b>10.50-11.20</b> | <b>Kaffeepause</b><br><i>Pause café</i>  |  |
| <b>11.20</b>       | <b>Sicherstellung der Versorgungskontinuität in der Pädiatrie</b><br><i>Assurer la continuité des soins en pédiatrie</i>   | Ermindo di Paolo (F)                                       |
| <b>11.40</b>       | <b>Schnittstelle Spitalaustritt-Spitex: Problemlage und mögliche Lösungsansätze</b><br><i>Transition sortie d'hôpital/Aide et soins à domicile : problématique et solutions possibles</i>  | Carla Meyer-Massetti (D)                                   |
| <b>12.00</b>       | <b>Patienteneinbezug durch therapeutische Schulung zur Förderung der Adhärenz bei chronischen Krankheiten</b><br><i>Implication des patients par l'éducation thérapeutique pour encourager l'adhésion au traitement dans les maladies chroniques</i>         | Andrew Dwyer (F)   |
| <b>12.30-13.30</b> | <b>Mittagspause</b><br><i>Repas de midi</i>  |  |
| <b>13.30</b>       | <b>KEYNOTE: Multimorbidität und Polymedikation: Herausforderungen für die Arzneimitteltherapiesicherheit</b><br><i>KEYNOTE : Multimorbidité et polymédication : des défis pour la sécurité médicamenteuse</i>  | Petra Thürmann (D)   |
| <b>14.20</b>       | <b>Implementierung von Medication Reconciliation in der Region Süddänemark</b><br><i>Mise en œuvre de la réconciliation médicamenteuse au sud du Danemark</i>  | Christian von Plessen (D)                                  |
| <b>15.00-15.30</b> | <b>Kaffeepause</b><br><i>Pause café</i>  |  |
| <b>15.30</b>       | <b>Akzidentelle Überdosierungen von Low Dose Methotrexat: Geteilte Verantwortung</b><br><i>Surdosages accidentels de méthotrexate à faible dose: responsabilité partagée</i>   | Christoph Küng (D)   |
| <b>15.50</b>       | <b>Ökonomische Evaluierung der klinischen Pharmazie Dienstleistung in der Universitätsklinik Wien mit 6-Monats-Follow-up</b><br><i>Évaluation économique des prestations de pharmacie clinique à l'hôpital universitaire de Vienne avec suivi sur 6 mois</i> | Martina Anditsch (D)                                       |
| <b>16.30</b>       | <b>Zusammenfassung und Schlusswort</b><br><i>Résumé et conclusion</i>  | Liat Fishman und Anthony Staines (D/F)<br>Dieter Conen (D) |
| <b>16.45</b>       | <b>Programmende</b><br><i>Fin du programme</i>   |  |

# Informationen Informations

## Tagungsort

Welle7, Schanzenstrasse 5, CH-3008 Bern, [www.welle7.ch](http://www.welle7.ch)  
Eventraum, Deck 3

## Anreise mit öffentlichem Verkehr

**Bahn:** Bern Hauptbahnhof, Ausgang Welle. Direkter Zugang über die Passerelle von den Gleisen 1-13. **Tram:** Tram 3, 6, 7, 8, 9, Haltestelle Hirschengraben. **Bus:** Bus Nr. 12 oder Postauto Nr. 100 oder 101, Haltestelle Schanzenstrasse (direkt vor dem Haupteingang der Welle7).

## Anreise mit PKW

In und vor der Welle7 stehen leider keine Parkplätze zur Verfügung. Nutzen Sie das Parking City-West oder Bahnhof Parking (ca. 5 min Fussweg).

## Sprachen

Alle Referate und die Moderation finden auf Deutsch oder Französisch mit Simultanübersetzung statt.

## Kosten (inkl. Pausenverpflegung und Tagungsmappe)

- CHF 300.- pro Person
- Studierende, Doktorierende CHF 100.- pro Person

## Credits für Weiterbildungen

6 Credits FMH  
50 FPH Spitalpharmazie/Klinische Pharmazie  
5 e-log

## Kontakt

[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch), +41 (0)43 244 14 80  
Anmeldung: [www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)

## Lieu de la rencontre

Welle7, Schanzenstrasse 5, CH-3008 Bern, [www.welle7.ch](http://www.welle7.ch)  
Salle d'événements, Étage 3

## Accès en transports publics

**Train :** Gare centrale de Berne, sortie Welle. Accès direct par la passerelle des quais 1-13. **Tram :** Trams 3, 6, 7, 8, 9, arrêt Hirschengraben. **Bus :** Bus N°12 ou car postal N°100 ou 101, arrêt Schanzenstrasse (directement devant l'entrée principale de Welle7).

## Accès en voiture

Il n'y a malheureusement aucun parking devant et dans Welle7. Utiliser le Parking City-West ou Bahnhof Parking (5 min à pied environ).

## Langues

Tous les exposés et la modération auront lieu en allemand ou français avec une traduction simultanée.

## Coût (y c. dossier de séance et collation)

- CHF 300.- par personne
- Étudiants, doctorants CHF 100.- par personne

## Crédits de formation continue

6 crédits FMH  
50 FPH en pharmacie d'hôpital/pharmacie clinique  
5 e-log

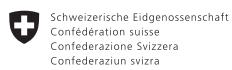
## Contact

[info@securitedespatients.ch](mailto:info@securitedespatients.ch), +41 (0)43 244 14 80  
Registration: [www.securitedespatients.ch](http://www.securitedespatients.ch)

# Referenten/Moderatoren Intervenants/Modérateurs

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Nadine Amsler, MSc                | Klinische Pharmazeutin FPH, stv. Leiterin Spitalpharmazie, Zuger Kantonsspital AG   |
| Mag. pharm. Martina Anditsch      | Leiterin der Apotheke, Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien - Medizinischer Universitätscampus  |
| Thomas Christen, lic. iur. HSG    | Leiter des Direktionsbereiches Kranken- und Unfallversicherung, Vize-Direktor Bundesamt für Gesundheit  |
| Prof. Dr. med. Dieter Conen       | Präsident Stiftung Patientensicherheit Schweiz  |
| Prof. Andrew Dwyer                | Professeur assistant, Institut universitaire de formation et de recherche en soins – IUFRS et CHUV  |
| Dr. med. Liat Fishman             | Leiterin progress! Sichere Medikation an Schnittstellen, Stiftung Patientensicherheit Schweiz   |
| Dr. med. Olivier Giannini         | Chefarzt Stv. Innere Medizin, Ospedale Regionale di Mendrisio, Ente Ospedaliero Cantonale (EOC)   |
| PD Dr. med. Balthasar Hug         | Co-Chefarzt Allgemeine Innere Medizin, Luzerner Kantonsspital   |
| Dr. pharm. Christoph Küng         | Abteilungsleiter Arzneimittelsicherheit, Swissmedic, Schweizerisches Heilmittelinstitut   |
| Dr. phil. II Carla Meyer-Massetti | Spitalapothekerin FPH, Spitex Stadt Luzern und Universität Basel, Klinische Pharmazie & Epidemiologie   |
| Dr pharm. Ermindo di Paolo        | Pharmacien clinicien département femme-mère-enfant, Centre hospitalier universitaire vaudois – CHUV   |
| Christian von Plessen, MD, Ph.d.  | Director Centre for Quality, Region of Southern Denmark and Associate Professor, Institute for Regional Health Research, University of Southern Denmark |
| Prof. Dr. David Schwappach, MPH   | Leiter Forschung und Entwicklung, Stiftung Patientensicherheit Schweiz  |
| Anthony Staines, Ph.D.            | Chargé de programme «Sécurité des patients», FHV Fédération des hôpitaux vaudois  |
| Prof. Dr. med. Petra Thürmann     | Ärztliche Direktorin, Philipp Klee-Institut für Klinische Pharmakologie, Wuppertal  |

# Patronatspartner Patronage



Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la santé publique OFSP



Schweizerische Vereinigung  
der Spitaldirektorinnen und  
Spitaldirektoren

