



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



CIRRNET

Rapport annuel
2022

Sommaire

AVANT-PROPOS	3
1 Activités déployées en 2022	4
1.1 Déclarations CIRNET	4
1.2 Quick-Alerts®	5
1.2.1 Quick-Alert® N° 50 (07.02.2022)	5
1.2.2 Quick-Alert® N° 51 (19.09.2022)	5
1.2.3 Quick-Alert® N° 52 (08.12.2022)	6
1.3 Publications	6
1.4 Exposés et conférences	6
1.5 Programme national d'élaboration de bases « Monitoring et réduction des risques »	7
1.6 Participants au CIRNET	7
1.7 Comité du CIRNET	7
1.8 Mois de déclaration CIRNET	8
1.9 Rencontre de réseau CIRNET	8
1.10 Journée CIRNET	9
1.11 Ateliers CIRS	12
1.12 Conseils, renseignements et soutien	12
1.13 Analyses de cas	12
1.14 Participation à une recherche sur l'analyse des textes des déclarations CIRS	12
1.15 Portail <i>CIRS ambulante</i>	13

AVANT-PROPOS

Chères collègues, chers collègues,
Chers participants au CIRRNET,

Malgré les incertitudes et les difficultés ayant marqué l'année 2022 pour l'exploitation du CIRRNET, nous tirons au final un bilan positif. Nous avons organisé avec succès des événements enrichissants, pris soin du réseau, noué de nouveaux contacts et publié notamment trois Quick-Alerts.

De cet exercice, nous retenons en particulier les précieuses informations recueillies dans le cadre des entretiens ciblés menés pour le programme national d'élaboration de bases « Monitoring et réduction des risques ». Les retours des spécialistes de la pratique ont en effet livré des indications importantes pour le développement futur du réseau, que nous avons intégrées dans les projets visant à adapter CIRRNET aux attentes des utilisateurs. Certaines de ces idées sont déjà en cours d'application, d'autres seront mises en œuvre prochainement, avec un objectif en point de mire : rendre CIRRNET plus rapide et plus interactif.

Nous saisissons cette occasion pour exprimer nos vifs remerciements à toutes les institutions membres du réseau et aux nombreuses personnes qui nous ont apporté leur appui l'an dernier. CIRRNET ne pourrait fonctionner sans ce solide soutien.

Carmen Kerker-Specker
Collaboratrice scientifique CIRRNET
Sécurité des patients Suisse

Helmut Paula
Responsable CIRRNET
Sécurité des patients Suisse

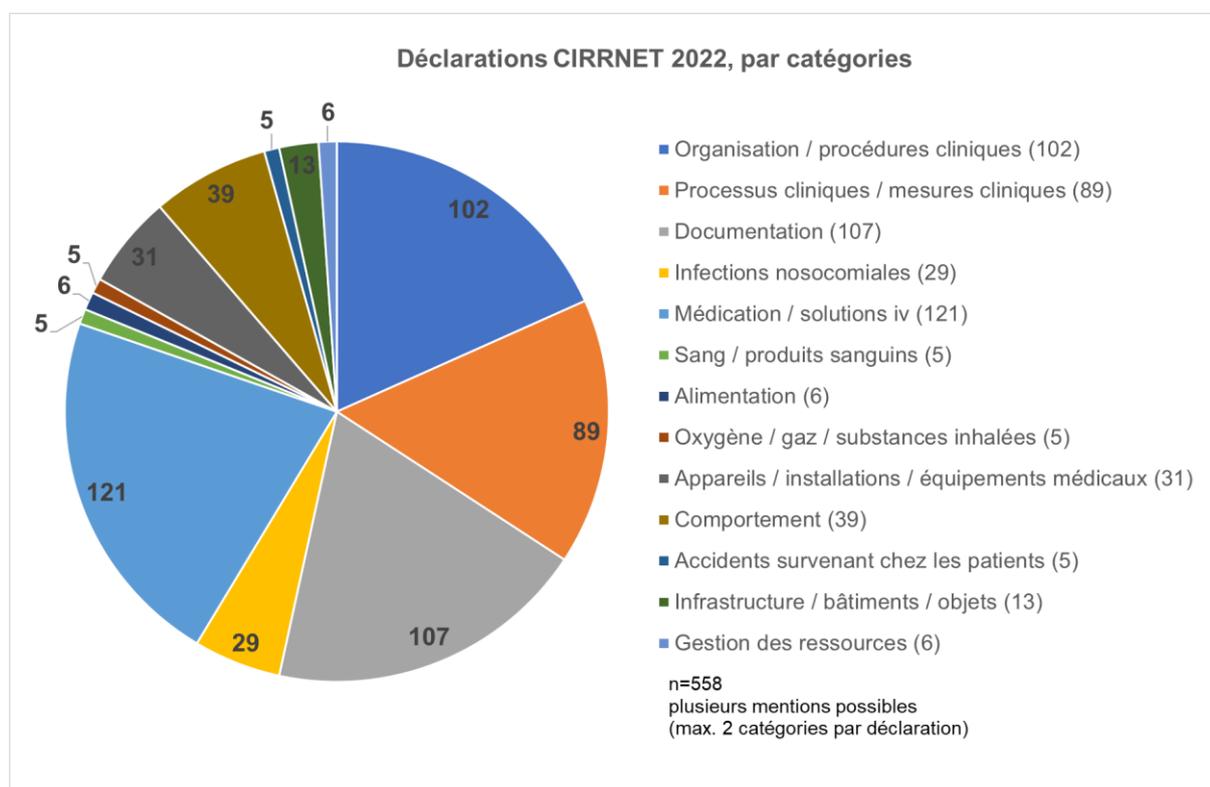
1 Activités déployées en 2022

L'année 2022 s'est accompagnée de grands changements pour l'équipe de Sécurité des patients Suisse. Outre le départ du directeur et du président, plusieurs membres du personnel ont quitté la fondation. Avec une belle énergie et un brin d'optimisme, les personnes restées à bord ont fait front et reconstitué une équipe permettant à la fondation de retrouver son cap. Malgré ce contexte difficile, l'équipe de gestion du CIRNET a mené à bien ses tâches spécifiques et réussi à développer de nouvelles offres. Les chapitres suivants présentent des informations détaillées sur les activités déployées en 2022.

1.1 Déclarations CIRNET

En 2022, les institutions de santé participant au CIRNET ont transmis 286 déclarations CIRS locales (2021 : 273). Toutes ont été rapidement examinées, classés en catégories et mises à la disposition des autres établissements membres dans la banque de données CIRNET (pour autant qu'elles répondent aux critères de publication). En parallèle, les événements signalés ont été évalués quant à leur importance et leur pertinence en vue de dégager des thématiques pour des Quick-Alerts®. L'illustration 1 montre la répartition des déclarations CIRNET en fonction des catégories de l'OMS.

Illustration 1 : Déclarations CIRNET 2022, par catégories



Les responsables CIRS des institutions de santé affiliées au réseau sont libres de choisir les déclarations locales qui seront communiquées à la banque de données CIRNET. L'équipe de gestion du CIRNET recommande de veiller à transmettre des notifications de haute qualité, qui présentent un potentiel d'apprentissage. Nous entendons par là des déclarations CIRS dans lesquelles, d'une part, l'événement est très bien décrit et, d'autre part, qui contiennent des mesures concrètes de nature à éviter les mêmes erreurs à l'avenir.

1.2 Quick-Alerts®

L'utilité des Quick-Alerts® n'est plus à démontrer. Reconnues dans les milieux spécialisés, elles demeurent une prestation unique, propre au réseau CIRNET, et une publication phare de la fondation Sécurité des patients Suisse. Trois Quick-Alerts® ont été publiées en 2022.

1.2.1 Quick-Alert® N° 50 (07.02.2022)

Erreurs de réglage des dispositifs médicaux (exemple des pousse-seringue et des pompes à perfusion)

Les pousse-seringue et les pompes à perfusion permettent principalement de délivrer des médicaments ayant une efficacité élevée. Partant, les erreurs de réglage de ces dispositifs peuvent avoir des conséquences engageant le pronostic vital. En raison de la survenance rapide des réactions, les surdosages sont souvent au centre de l'attention. Cependant, la pertinence clinique des sous-dosages ne doit pas être sous-estimée.

Illustration 2 : En-tête de la Quick-Alert® N° 50



Disponible sous : <https://www.securitedespatients.ch/publications/quick-alert/>

1.2.2 Quick-Alert® N° 51 (19.09.2022)

La sécurité en chirurgie (?) Utilisation de la check-list chirurgicale

Les interventions chirurgicales comportent pour les patients un risque élevé de préjudices importants. L'utilisation de la check-list chirurgicale permet de réduire considérablement, voire d'exclure totalement les erreurs de site opératoire, l'oubli non intentionnel de corps étrangers et bon nombre d'autres risques concomitants.

Illustration 3 : En-tête de la Quick-Alert® N° 51



Disponible sous : <https://www.securitedespatients.ch/publications/quick-alert/>

1.2.3 Quick-Alert® N° 52 (08.12.2022)

Mobilité ≠ stabilité - Risques de chute liés au mobilier et aux équipements munis de roulettes

Tant le mobilier équipé de roulettes que les moyens auxiliaires servant au déplacement des personnes comportent des risques en termes de sécurité des patients. L'utilisation de matériel défectueux ou ne fonctionnant pas correctement et un mauvais maniement peuvent notamment être la cause de chutes.

Illustration 4 : En-tête de la Quick-Alert® N° 52



Disponible sous : <https://www.securitedespatients.ch/publications/quick-alert/>

1.3 Publications

Début 2022, un article sur les systèmes de déclaration des erreurs et l'appréciation de la situation juridique sous l'angle de la sécurité des patients est paru dans la revue « Pflegerecht » (non disponible en libre accès). En avril, le rapport annuel CIRRNET 2021 a été publié dans trois langues nationales. En outre, les recommandations relatives à la gestion d'un CIRS ont été complétées par des exemples fictifs illustrant la catégorisation des événements. Ces deux derniers documents sont disponibles sur le site internet.

- [CIRRNET - Rapport annuel 2021](#)
- [Recommandations pour la gestion d'un CIRS : Annexe 3 - Catégorisation des signalements d'événements](#)

1.4 Exposés et conférences

En dehors des événements qu'elle organise, l'équipe de gestion du CIRRNET a contribué en 2022 à la mission de transmission de connaissances de la fondation à l'occasion de diverses manifestations professionnelles :

- **Second Victim Management**
Congrès annuel de l'association Aktionsbündnis Patientensicherheit, Berlin (13.05.2022)
- **Protection juridique des systèmes de déclaration des erreurs**
Plateforme gestion de la sécurité, Olten (07.06.2022)
- **Never events dans le domaine opératoire**
Symposium management opératoire, Davos (09.09.2022)
- **Analyse et traitement des événements radiologiques**
OFSP, Journée nationale de radioprotection dans le domaine médical, Berne (12.09.2022)
- **Mise au point de la liste suisse des never events**
Congrès annuel de la plateforme autrichienne pour la sécurité des patients, Vienne (07.10.2022)

En 2022, l'équipe de gestion du CIRNET a par ailleurs donné 20 conférences, exposés et ateliers représentant un total de 48,5 heures pour l'Université de Berne (pharmacie), la Haute école spécialisée bernoise (soins infirmiers, informatique médicale, travail social) et la HES de la Suisse du Nord-Ouest (psychologie du travail et de l'organisation).

1.5 Programme national d'élaboration de bases « Monitoring et réduction des risques »

La fondation Sécurité des patients Suisse a été mandatée par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) pour réaliser un programme national d'élaboration de bases intitulé « Monitoring et réduction des risques ». Cette initiative vise à promouvoir en Suisse le relevé, l'observation et la gestion des risques cliniques. Elle s'appuie notamment sur une analyse des structures, des processus et des conditions générales prévalant au niveau national, afin de déterminer les éventuelles adaptations nécessaires.

Lancé le 1^{er} février 2022, le programme prévoyait la première année une évaluation exhaustive de l'utilisation et de l'utilité du CIRNET. Plusieurs travaux ont été menés dans ce cadre : définition d'éléments permettant d'apprécier un système de déclaration suprarégional, établissement d'une comparaison internationale, collecte d'indicateurs complets sur l'utilisation des prestations du CIRNET, réévaluation d'une étude de l'EPFZ datant de 2013, entretiens ciblés avec des spécialistes.

1.6 Participants au CIRNET

En 2022, le CIRNET a accueilli six nouveaux participants : l'hôpital Spital Nidwalden, nouveau membre du groupe LUKS déjà adhérent au réseau, l'Hôpital cantonal de Winterthur, la Clinique Belmont, la Clinique bernoise Montana, ainsi que les institutions Forel Klinik AG et Centramed AG. Un hôpital a quant à lui résilié sa participation.

À fin 2022, le réseau comptait 48 institutions de santé affiliées représentant 96 sites. Une vue d'ensemble des établissements membres est disponible sur le site internet, rubrique « [Participation](#) ».

1.7 Comité du CIRNET

Le comité est l'organe de pilotage du CIRNET. Il apporte à la fondation Sécurité des patients Suisse ses compétences spécialisées pour tout ce qui touche à l'orientation stratégique et à la gestion opérationnelle du réseau. Le domaine des soins aigus stationnaires, mais aussi le secteur des soins à domicile et les médecins de premier recours y sont représentés, de même que la Suisse romande et le Tessin.

À fin 2022, le comité du CIRNET se composait des personnalités suivantes :

- **Adriana Degiorgi**
Responsable de la division Support de la direction et responsable de la qualité et de la sécurité des patients, Ente Ospedaliero Cantonale
- **Dr Frank Faulhaber**
Responsable management qualité, Hôpital pédiatrique universitaire de Zurich
- **Dr Annemarie Fridrich**
Direction, Fondation Sécurité des patients Suisse
- **Tobias Haefliger**
Responsable qualité, Hôpital cantonal d'Uri
- **Dr Alain Kenfak**
Directeur médical, Hôpital du Jura bernois
- **Carmen Kerker-Specker MScN**
Collaboratrice scientifique, Sécurité des patients Suisse
- **Pia Küttel**
Responsable qualité et formation, service d'aide et de soins à domicile Kriens

- **Helmut Paula EMBA HSM**
Responsable de CIRARNET, Sécurité des patients Suisse
- **Dr Adrian Rohrbasser**
Spécialiste en médecine générale, membre de la commission de qualité de la SSMIG
- **Dr Philippe Schumacher**
Médecin-chef Anesthésie et médecine intensive, Bürgerspital Soleure, président de la Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie
- **Ulrike Sollmann MSc**
Responsable management qualité, Hôpital cantonal d'Aarau
- **PD Dr Sven Staender**
Médecin-chef Anesthésie et médecine intensive, Hôpital de Männedorf

Le comité du CIRARNET s'est réuni à deux reprises, au printemps et à l'automne. La fondation Sécurité des patients Suisse remercie le comité du CIRARNET de sa coopération en 2022 dans un climat toujours agréable et se réjouit de poursuivre cette collaboration constructive.

1.8 Mois de déclaration CIRARNET

Le mois de déclaration 2022 avait pour thème la gestion des infections et de l'isolement. Pendant la pandémie de coronavirus, de nombreux signalements ont mis en évidence des lacunes tenant moins aux aspects cliniques et à la pratique professionnelle qu'à des problèmes de transmission interne de l'information, de documentation et d'observation rigoureuse des mesures d'isolement. D'entente avec le comité, l'équipe de gestion du CIRARNET a donc choisi de cibler cette problématique pendant le mois de déclaration. Les cas transmis à cette occasion ont été traités et analysés avec d'autres signalements issus du CIRARNET et des informations provenant du CIRS Covid-19. Les résultats ont été présentés en 2022 déjà dans le cadre des exposés tenus lors de la Journée CIRARNET du 17 novembre, dont une partie était consacrée à la gestion des infections et de l'isolement.

1.9 Rencontre de réseau CIRARNET

La rencontre de réseau annuelle s'est déroulée le 17 mai sous forme de webinaire. À l'origine, cette manifestation avait pour vocation de mettre en lien les institutions membres du CIRARNET et de favoriser les échanges internes. Depuis 2021, elle a lieu en dehors de la Journée CIRARNET et accueille également des collaborateurs et collaboratrices d'établissements ne participant pas au réseau.

Conformément à cette nouvelle orientation, la rencontre permet d'aborder des questions, des idées nouvelles et des solutions aux problèmes concernant le CIRS. La fondation répond ainsi au souhait exprimé par de nombreuses institutions de disposer d'une plateforme nationale dédiée aux échanges et offrant un soutien professionnel pour la gestion et le développement des systèmes locaux de déclaration des erreurs.

L'édition 2022 s'articulait autour des exposés suivants :

- **Nouvelles idées et réflexions sur l'évaluation des déclarations CIRS**
Helmut Paula, responsable de CIRARNET, Sécurité des patients Suisse
- **Natural Language Processing et déclarations CIRS**
Prof. Thomas Schrader, Université technique du Brandebourg
- **Méthodes d'analyse des déclarations CIRS**
Dr Katrin Gehring, responsable secteurs de soins, fondation Sécurité des patients Suisse

Au total, 71 personnes ont participé en ligne à la rencontre de réseau (65 en provenance de Suisse et 6 de l'étranger). L'équipe de gestion du CIRARNET a assuré la préparation technique complète de l'événement, qui bénéficiait d'une traduction simultanée en français et en italien.

Les exposés présentés à cette occasion sont disponibles [ici](#).

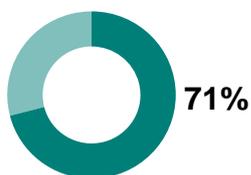
1.10 Journée CIRNET

La Journée CIRNET s'est déroulée le 17 novembre sous forme d'événement hybride au Schulthesspark à Zurich. Au total, 93 personnes y ont pris part (34 sur place et 59 en ligne).

La première partie était consacrée au thème du mois de déclaration 2022, à savoir les « problèmes liés à la gestion des infections et de l'isolement », qui ont été abordés sous différentes perspectives. Outre les enseignements tirés du mois de déclaration CIRNET, les intervenants ont partagé leur expérience pratique, décrit les défis dans ce domaine et présenté des pistes de solutions.

Exposés sur le thème « Problèmes liés à la gestion des infections et de l'isolement »

- **La pandémie de coronavirus – un test de résistance pour la gestion de la communication des erreurs**
Dr med. Thomas Steffen, président de la fondation Sécurité des patients Suisse
- **Résultats du mois de déclaration CIRNET 2022 (problèmes liés à la gestion des infections et de l'isolement)**
Carmen Kerker, MScN, collaboratrice scientifique CIRNET, fondation Sécurité des patients Suisse
- **Gestion de l'isolement et des cas d'infection dans la pratique au travers des déclarations CIRS**
Tiziana Canzoniere Orlandi, experte en prévention des infections associées aux soins, Hôpital cantonal d'Olten, membre du Comité de la Société suisse d'hygiène hospitalière
- **Questions organisationnelles liées à la gestion de l'isolement et des cas d'infection**
Martin Fröhlich, dr en sciences infirmières, expert en soins infirmiers responsable de la médecine périopératoire, d'urgence et intensive, Hôpital cantonal d'Aarau AG



71% des participants ont acquis de nouvelles connaissances

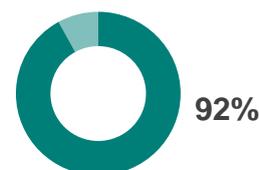
Lors de la seconde partie de la journée, les intervenants ont mis en lumière l'influence du « système » sur la sécurité des patients. Leurs contributions ont notamment permis d'établir un lien pratique avec l'analyse des systèmes, des processus ou des événements et l'introduction de mesures.

Exposés sur le thème « Sécurité : système – systémique – systématique »

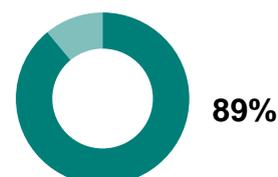
- **Sécurité : système – systémique – systématique**
Prof. Toni Wäfler, professeur de psychologie du travail et de l'organisation à l'Institut Mensch in komplexen Systemen (Haute école de psychologie appliquée, FHNW)
- **Approche systémique : de la réflexion à la mise en pratique**
Helmut Paula, responsable de CIRNET, fondation Sécurité des patients Suisse
- **Standardisation vs adaptation aux systèmes locaux – un défi dans la mise en place de mesures**
Dr Annemarie Fridrich, directrice de la fondation Sécurité des patients Suisse

Une interprétation simultanée en allemand, français et italien était assurée pour la Journée CIRNET. La participation était gratuite pour les institutions membres.

Toutes les présentations des intervenants remises à l'équipe de gestion du CIRNET sont disponibles sous la rubrique « [Événements](#) ».



92% des participants ont (beaucoup) apprécié la journée



89% des participants recommanderaient la journée

Reflets de la Journée CIRRNET 2022



Illustration 5 : Programme de la Journée CIRNET 2022

Programme		
Heure	Titre de travail des exposés (traduction simultanée)	Intervenant-e
08.30 – 09.00	Enregistrement	
09.00 – 09.10	Accueil	Dr Thomas Steffen
09.10 – 09.20	Introduction à la thématique	Helmut Paula
09.20 – 09.40	La pandémie de coronavirus – un test de résistance pour la gestion de la communication et des erreurs	Dr Thomas Steffen
09.40 – 10.00	Résultats du mois de déclaration CIRNET 2022 (Problèmes dans la gestion de l'isolement et des cas d'infection)	Carmen Kerker
10.00 – 10.30	Pause café	
10.30 – 11.10	Gestion de l'isolement et des cas d'infection dans la pratique au travers des déclarations CIRS	Tiziana Canzoniere Orlandi
11.10 – 11.50	Questions organisationnelles liées à la gestion de l'isolement et des cas d'infection	Martin Fröhlich
11.50 – 12.00	Synthèse intermédiaire	Helmut Paula
12.00 – 13.30	Pause de midi	
13.30 – 14.30	Sécurité : système – systémique – systématique	Toni Wäfler
14.30 – 15.10	Approche systémique: de la réflexion à la mise en pratique	Helmut Paula
15.10 – 15.40	Pause café	
15.40 – 16.20	Standardisation vs adaptation aux systèmes locaux – un défi dans la mise en place de mesures	Dr Annemarie Fridrich
16.20 – 16.30	Synthèse et clôture officielle	Helmut Paula

1.11 Ateliers CIRS

L'équipe de gestion du CIRNET organise sur demande des ateliers CIRS d'une demi-journée pour diverses organisations. Les sujets abordés ne sont pas définis à l'avance, mais convenus avec les mandataires en fonction de leurs besoins individuels. En 2022, nous avons animé trois ateliers CIRS dans différents secteurs de prise en charge.

- **Lancement de la restructuration du système de déclaration des erreurs**
Atelier CIRS, Clinique psychiatrique universitaire, Zurich (20.01.2022)
- **Never events, systèmes de déclaration, culture de l'erreur**
Atelier CIRS, Hôpital cantonal des Grisons, Coire (11.05.2022)
- **Analyses de cas CIRS, modalités de compte rendu des résultats CIRS**
Atelier CIRS, groupe ERFA – Aide et soins à domicile, Zurich (21.09.2022)

Comme le prévoit le règlement CIRNET, les institutions membres ont droit à des prestations de support gratuites à concurrence d'une demi-journée par année. Les coûts de l'atelier sont facturés aux autres établissements.

1.12 Conseils, renseignements et soutien

L'équipe de gestion du CIRNET fournit en continu diverses prestations de conseil et de soutien ainsi que des renseignements par courriel, par téléphone ou par visioconférence. Les questions portent le plus souvent sur la gestion du CIRS, l'adhésion au CIRNET et l'utilisation de la banque de données ou sur des thèmes généraux ayant trait à la sécurité des patients. L'investissement en temps restant en principe limité, ces prestations ne sont généralement pas facturées, d'autant qu'elles sont d'une grande utilité pour les systèmes de déclaration dans les institutions. Très demandé, ce support représente néanmoins quelque 10 à 15 heures de travail par mois.

1.13 Analyses de cas

En 2022, l'équipe de gestion du CIRNET a épaulé deux hôpitaux pour des analyses de cas. Les deux établissements ont expressément sollicité soutien et expertise auprès de la fondation pour le traitement d'événements particulièrement graves. Dans ce cadre, nous avons mené des interviews avec les personnes concernées, passé en revue différents documents et organisé des entretiens de fond.

Les résultats ont été analysés sur place avec le personnel, en utilisant l'approche AcciMap (« multi-layered causal diagram »). Ce travail a permis de définir et de présenter des « clusters » pour la conception de mesures d'amélioration.

1.14 Participation à une recherche sur l'analyse des textes des déclarations CIRS

Depuis 2021, CIRNET participe à un projet de recherche de l'Université technique du Brandebourg (Allemagne) portant sur le traitement du contenu des déclarations CIRS à l'aide d'un logiciel d'analyse de texte spécifique (« Natural Language Processing »). Les données obtenues permettent d'une part d'effectuer des comparaisons qualitatives des déclarations CIRNET avec d'autres systèmes suprarégionaux dans l'espace germanophone et, d'autre part, de vérifier la pertinence des procédés de catégorisation établis et de les compléter par des groupes de thèmes appropriés, générés automatiquement.

Cette méthode présente l'avantage de mettre en évidence plus facilement des problématiques nouvelles qui ne sont pas encore prises en compte dans les catégories courantes (p. ex. classification de l'OMS). De premiers résultats ont été exposés en 2022 par le Prof. T. Schrader, responsable de l'étude, lors de la rencontre de réseau CIRNET, du congrès annuel de l'association allemande Aktionsbündnis Patientensicherheit et de l'événement international Nordic Conference on Research in Patient Safety and Quality in Healthcare (Suède).

Le projet de l'Université technique du Brandebourg étant encore au stade de travaux préliminaires, aucune indemnisation n'est prévue. L'équipe de gestion du CIRNET estime néanmoins que cette coopération est utile et prometteuse. Les résultats des analyses permettent déjà de tirer des conclusions importantes sur la nature et le contenu des déclarations, qui seront examinées plus en détail ultérieurement dans le cadre du programme de recherche. En outre, cette étude des textes des déclarations peut servir de base pour de futurs développements axés sur la pratique.

1.15 Portail *CIRS ambulante*

Suite à la révision de l'OAMal, les fournisseurs de prestations ambulatoires sont soumis à de nouvelles exigences en matière de qualité. Or il s'est avéré difficile pour bon nombre d'entre eux, y compris leurs associations faïtières, de trouver une solution pratique et avantageuse pour répondre à la nécessité de disposer d'un système de déclaration et d'apprentissage (CIRS) et d'adhérer à un réseau national. Plusieurs associations professionnelles ont ainsi eu l'idée de faire installer une application CIRS générale, à laquelle chacune participe en tant que secteur de déclaration distinct. L'équipe de gestion du CIRNET a contribué activement aux travaux de planification et d'élaboration. Elle assume actuellement, en tant que mandataire, l'accompagnement professionnel du système.

Cette plateforme est opérationnelle depuis juin 2022. Ce même mois, l'OFSP a fait savoir que les nouvelles exigences de qualité n'étaient valables que pour les fournisseurs de prestations ambulatoires nouvellement admis. Au vu de cette information et de l'application variable des exigences dans les cantons, plusieurs organisations qui étaient prêtes à adhérer au système en juin ont préféré temporiser. D'un autre côté, quelques associations envisagent de rejoindre la plateforme dans le cadre des conventions de qualité nationales. Les discussions n'étant pas encore terminées, il n'est pas possible d'évaluer pour l'instant l'étendue de la participation au système.