



Testo d'accompagnamento alla perizia giuridica

Zurigo, novembre 2018

Testo d'accompagnamento alla perizia giuridica sull'analisi della sentenza del Tribunale federale (1B_289/2016, 8.12.2016)

I sistemi di segnalazione e di apprendimento (CIRS), molto diffusi negli istituti sanitari svizzeri, sono strumenti di salvaguardia della sicurezza dei pazienti. L'elemento che garantisce l'utilizzo dei CIRS da parte dei collaboratori è la fiducia. Fiducia nel fatto che le segnalazioni di eventi critici siano utilizzate per scopi di apprendimento e di miglioramento, e che il segnalante sia protetto internamente ed esternamente. Nel 2018, tra i collaboratori degli istituti sanitari ha tuttavia iniziato a serpeggiare l'incertezza sull'efficacia di tale protezione. A causa della mancanza di specifici disciplinamenti legali, essi temono a giusta ragione che le segnalazioni volontarie possano ripercuotersi contro lo stesso segnalante.

Le diverse voci che sottolineano la necessità di un disciplinamento legale generale ai sensi di una cultura della sicurezza e dell'apprendimento dimostrano quanto urga intervenire. L'attualità ci ha per esempio consegnato un caso di responsabilità civile verificatosi in Ticino, nel quadro del quale il pubblico ministero ha chiesto di poter consultare il CIRS, richiesta poi ritenuta legittima dal Tribunale federale. La mancanza di dispositivi di protezione legali per i CIRS è sin dall'inizio fonte di incertezza nell'esercizio di questi sistemi. Al fine di valutare correttamente dal punto di vista giuridico tale problema per il sistema sanitario svizzero, la Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ha commissionato una perizia all'Istituto di diritto sanitario dell'Università di Neuchâtel.

L'analisi si è concentrata sugli elementi seguenti:

- ripercussioni della sentenza del Tribunale federale sull'esercizio dei CIRS nel sistema sanitario svizzero;
- possibilità di protezione dei CIRS nel sistema sanitario svizzero;
- raccomandazioni per l'esercizio sicuro dei CIRS.

La perizia mette in evidenza le ripercussioni giuridiche della sentenza del Tribunale federale sull'esercizio dei CIRS e illustra possibilità di protezione delle segnalazioni in assenza di una garanzia generale legata alla finalità e di una tutela da parte del legislatore.

I fornitori di prestazioni sono pertanto tenuti a considerare queste raccomandazioni nel quadro dell'esercizio dei CIRS locali.

Le presentazioni e i dibattiti tenutisi in occasione del seminario CIRRNET 2018 della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera erano incentrati proprio su questa perizia. Le raccomandazioni pratiche formulate sulla base delle conclusioni tratte dal documento sono state pubblicate sul sito della Fondazione.

(<https://www.securitedespatients.ch/cirynet/>)

La Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ringrazia gli autori della perizia per l'eccellente analisi della fattispecie giuridica e non mancherà di diffondere tali conoscenze attraverso CIRRNET.