



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

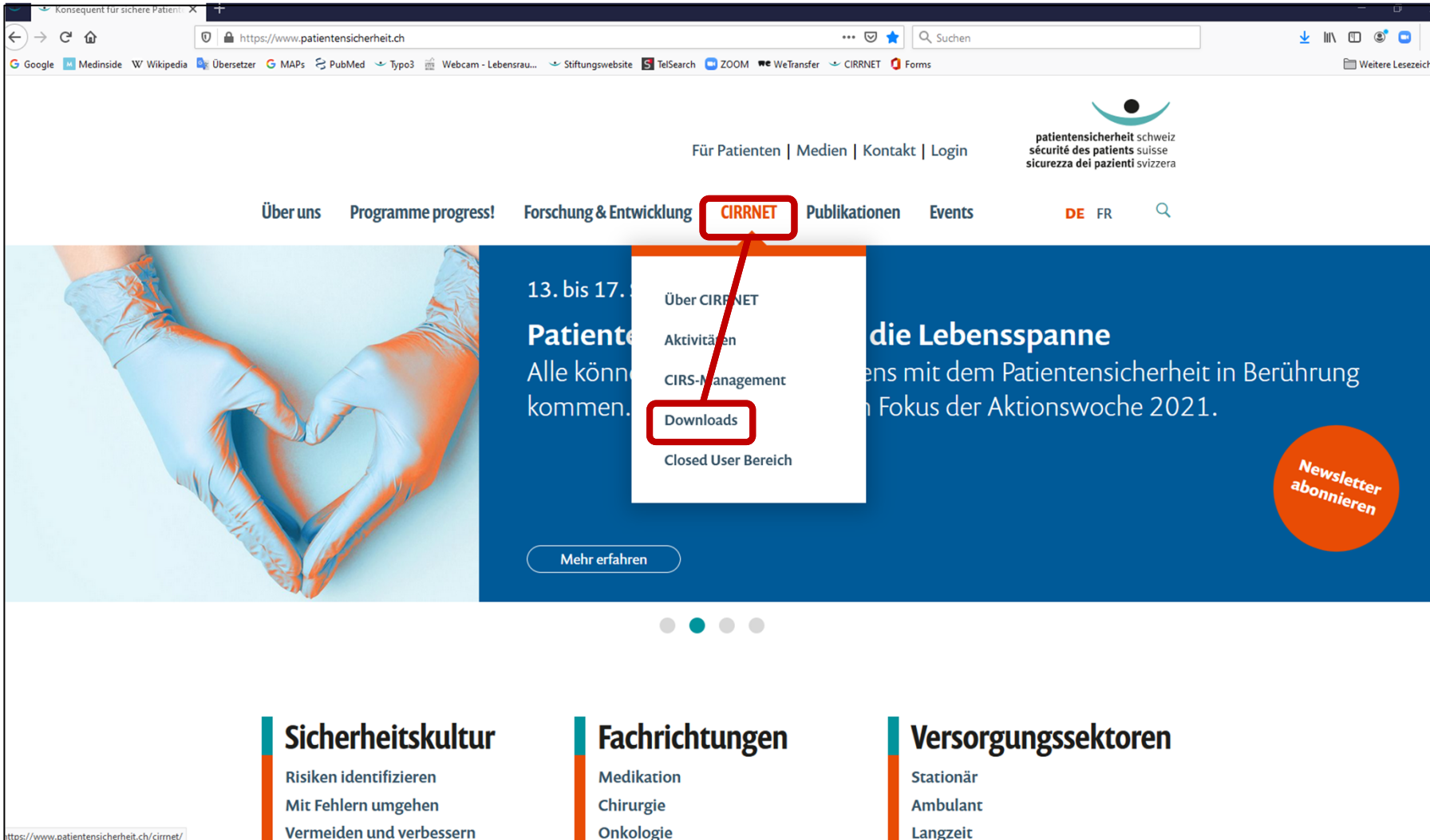


# CIRNET-Tools

## CIRNET-Netzwerktreffen

08. Juni 2021

**Helmut Paula, EMBA HSM**  
Leiter CIRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz



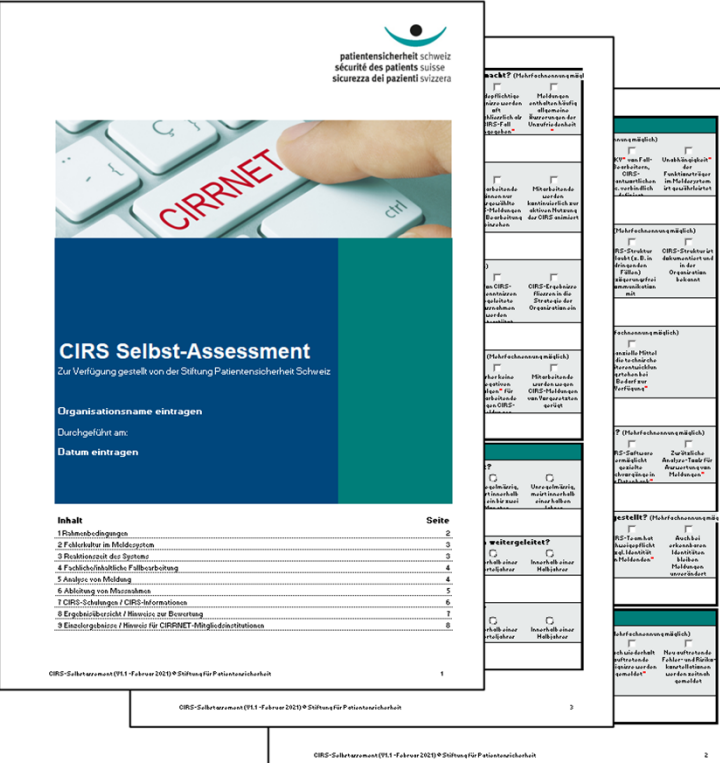
The screenshot shows the website <https://www.patientensicherheit.ch>. The navigation menu includes: Über uns, Programme progress!, Forschung & Entwicklung, **CIRRNET**, Publikationen, Events. A dropdown menu is open under CIRRNET, listing: Über CIRRNET, Aktivitäten, CIRS-Management, **Downloads**, and Closed User Bereich. The main banner features a heart shape made of hands in blue gloves, with text: "13. bis 17. Patientensicherheit", "Alle können mit dem Patientensicherheit in Berührung kommen.", "die Lebensspanne", "in Fokus der Aktionswoche 2021.", and a "Newsletter abonnieren" button. Below the banner are three columns: "Sicherheitskultur" (Risiken identifizieren, Mit Fehlern umgehen, Vermeiden und verbessern), "Fachrichtungen" (Medikation, Chirurgie, Onkologie), and "Versorgungssektoren" (Stationär, Ambulant, Langzeit).

**Übersetzungen sind in Kürze verfügbar!**

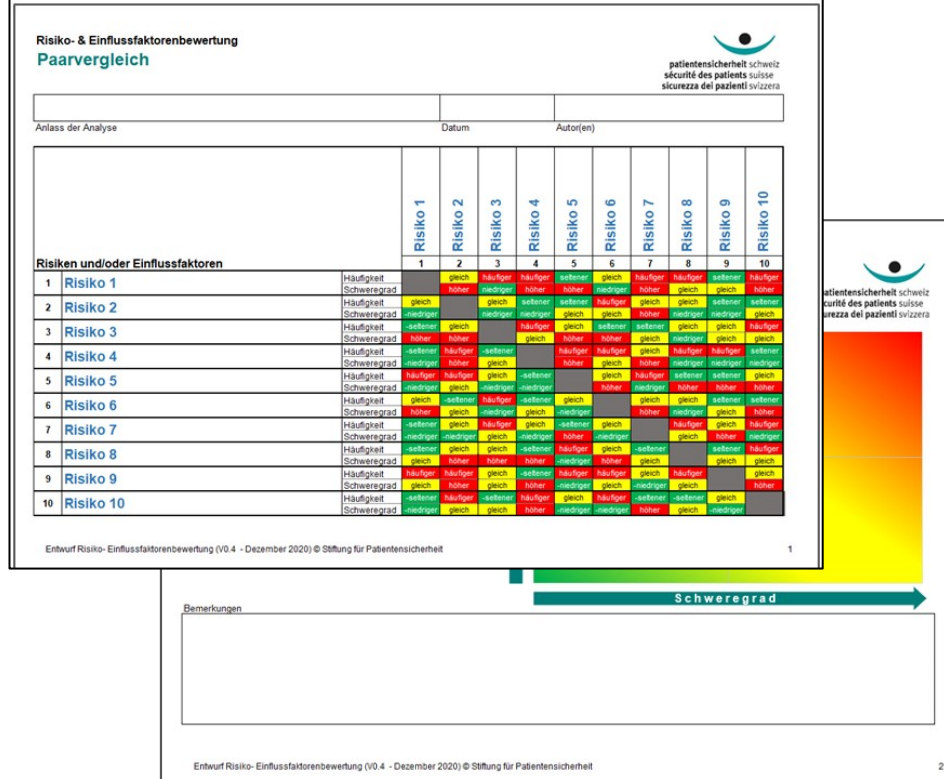
**Les traductions seront bientôt disponibles!**

**Le traduzioni saranno presto disponibili!**

## 1) CIRS Selbstassessment-Tool 2) Risiko-Paarvergleich



The screenshot shows the 'CIRS Selbst-Assessment' tool interface. It includes a header with the patient safety logo, a main title 'CIRS Selbst-Assessment', and a table of contents. The table of contents lists 8 sections: 1. Risikobedingungen, 2. Fehlerkultur im Meldesystem, 3. Reaktionszeit des Systems, 4. Fachliche/sichtliche Fallbearbeitung, 5. Analyse von Mängeln, 6. Ableitung von Massnahmen, 7. CIRS-Schulung / CIRS-Informationen, and 8. Ergebnisse/bericht / Hinweise zur Bewertung. The page number '1' is visible at the bottom.

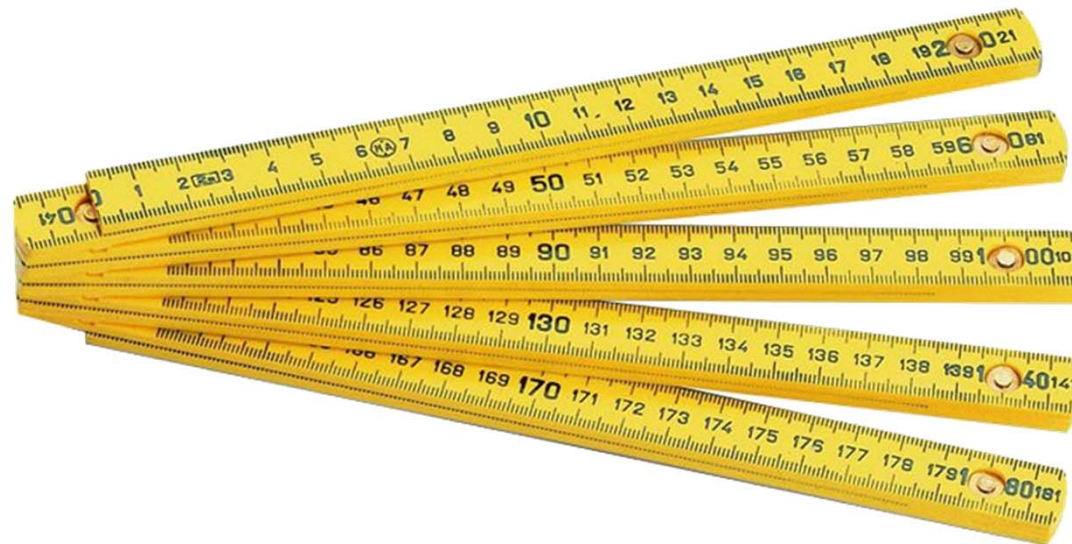


The screenshot shows the 'Risiko- & Einflussfaktorenbewertung Paarvergleich' tool interface. It features a header with the patient safety logo and a title. Below the header is a form for 'Anlass der Analyse', 'Datum', and 'Autor(en)'. The main part of the tool is a grid for comparing 10 risks. The grid has columns for 'Risiko 1' through 'Risiko 10' and rows for each risk. Each cell in the grid contains a comparison of frequency and severity between two risks. A color-coded scale at the bottom indicates the severity level, ranging from green (low) to red (high). The page number '1' is visible at the bottom.

Risiken und/oder Einflussfaktoren		Risiko 1	Risiko 2	Risiko 3	Risiko 4	Risiko 5	Risiko 6	Risiko 7	Risiko 8	Risiko 9	Risiko 10
1 Risiko 1	Häufigkeit Schweregrad	gleich höher	häufiger höher	häufiger höher	häufiger höher	häufiger höher	häufiger höher	häufiger höher	häufiger höher	häufiger höher	häufiger höher
2 Risiko 2	Häufigkeit Schweregrad	gleich niedriger	gleich niedriger	häufiger niedriger	häufiger niedriger	häufiger niedriger	häufiger niedriger	häufiger niedriger	häufiger niedriger	häufiger niedriger	häufiger niedriger
3 Risiko 3	Häufigkeit Schweregrad	häufiger höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher
4 Risiko 4	Häufigkeit Schweregrad	häufiger höher	häufiger höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher
5 Risiko 5	Häufigkeit Schweregrad	häufiger höher	häufiger höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher
6 Risiko 6	Häufigkeit Schweregrad	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher
7 Risiko 7	Häufigkeit Schweregrad	häufiger höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher
8 Risiko 8	Häufigkeit Schweregrad	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher
9 Risiko 9	Häufigkeit Schweregrad	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher
10 Risiko 10	Häufigkeit Schweregrad	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher	gleich höher

## 1) CIRS-Selbstassessment-Tool

Gretchenfrage: Ist (bzw. wie ist) CIRS mess- oder bewertbar?



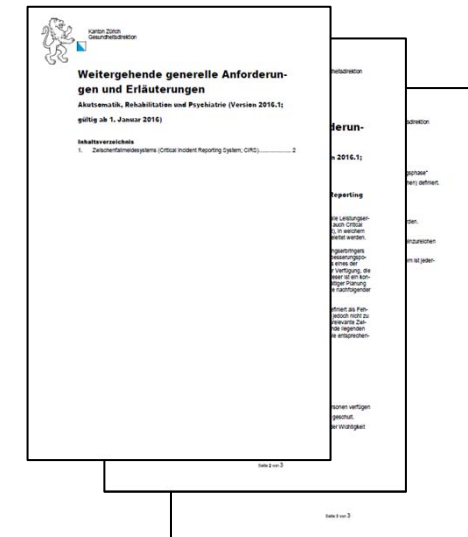
## Orientierungshilfen:



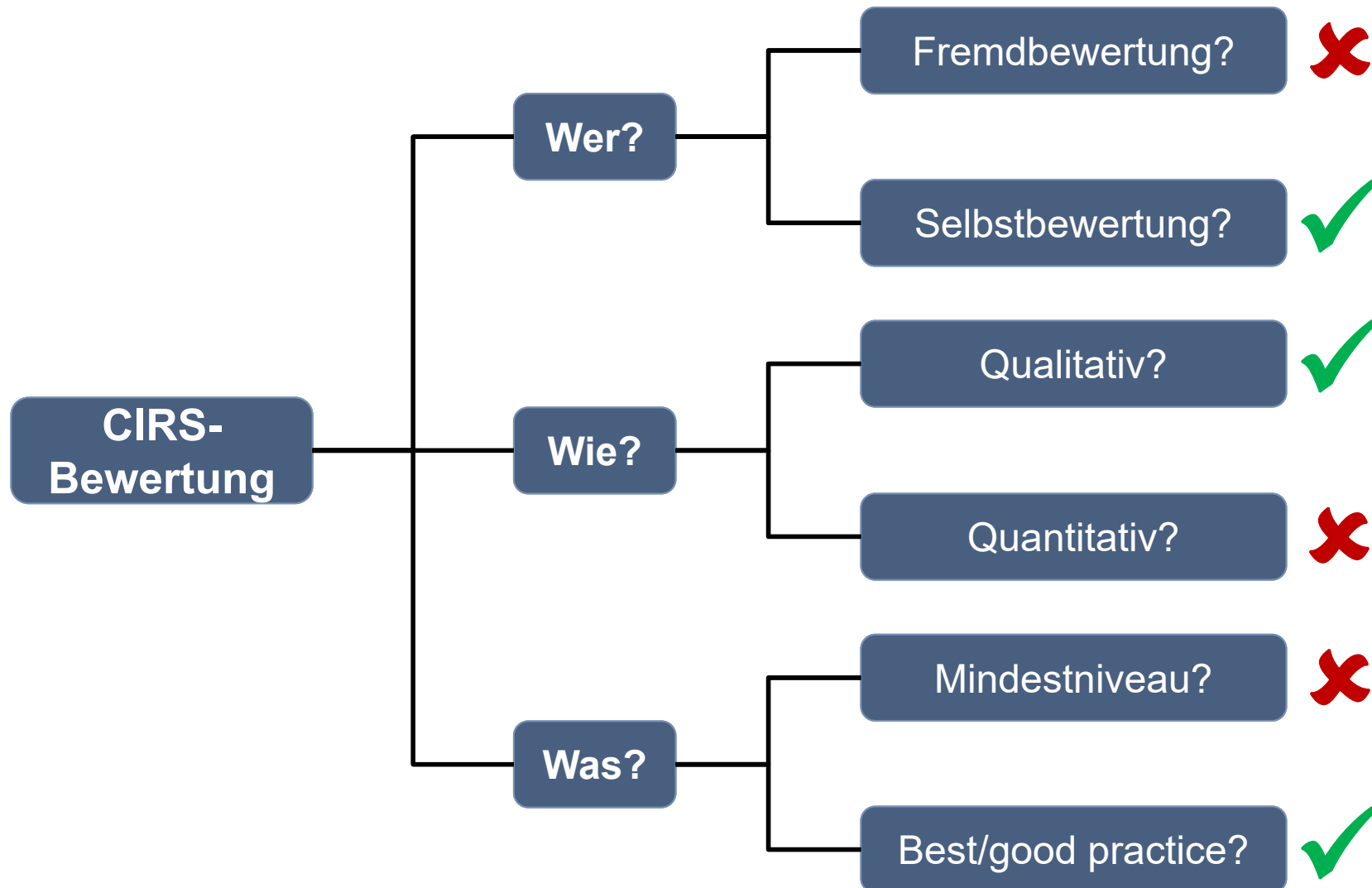
Checkliste i. Rahmen von Empfehlungen (APS, SPS, PPS)



Selbstassessment ohne Bewertung (WHO)



Auditierte Qualitätsanforderungen (Kt. Zürich)

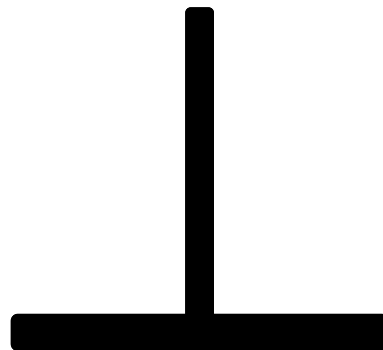


## Definiertes Mindestniveau

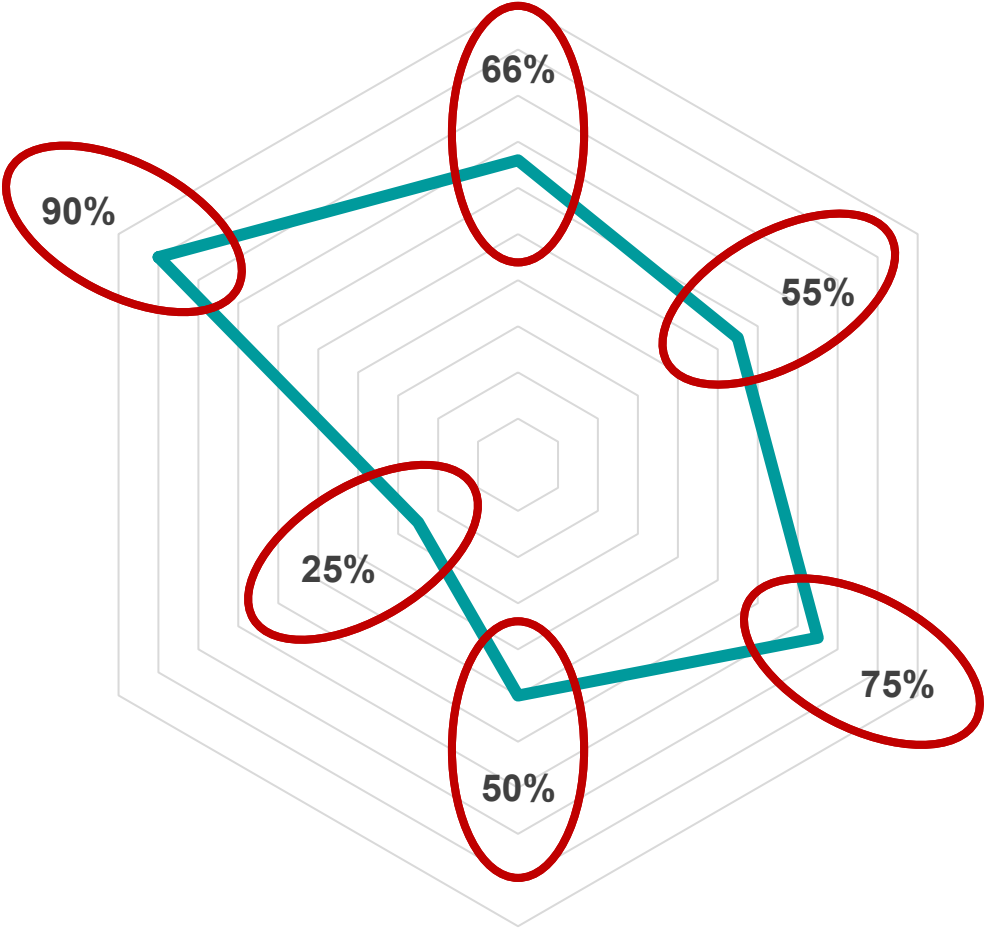




## Definiertes Mindestniveau

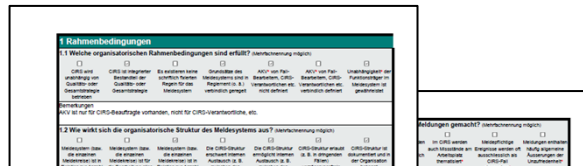


## "Exzellenzmodelle" (EFQM, KTQ, etc.)



## CIRS-Kriterien

1. Rahmenbedingungen
2. Fehlerkultur im Meldesystem
3. Reaktionszeit des Systems
4. Fachliche/inhaltliche Fallbearbeitung
5. Analyse von Meldungen
6. Ableitung von Massnahmen
7. CIRS-Schulungen / CIRS-Informationen



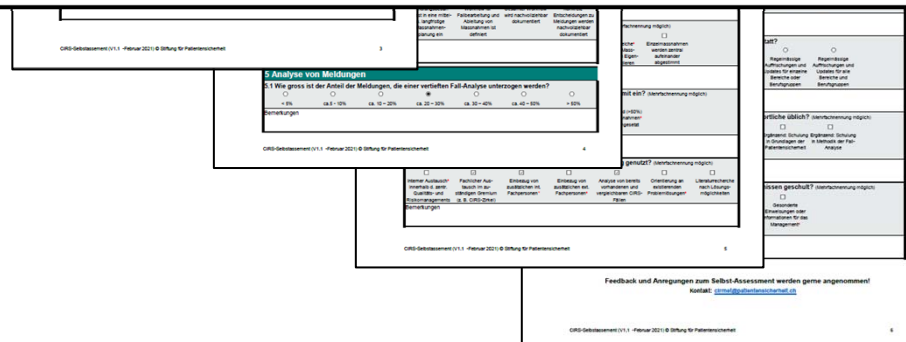
## 1 Rahmenbedingungen

### 1.1 Welche organisatorischen Rahmenbedingungen sind erfüllt? (Mehrfachnennung möglich)

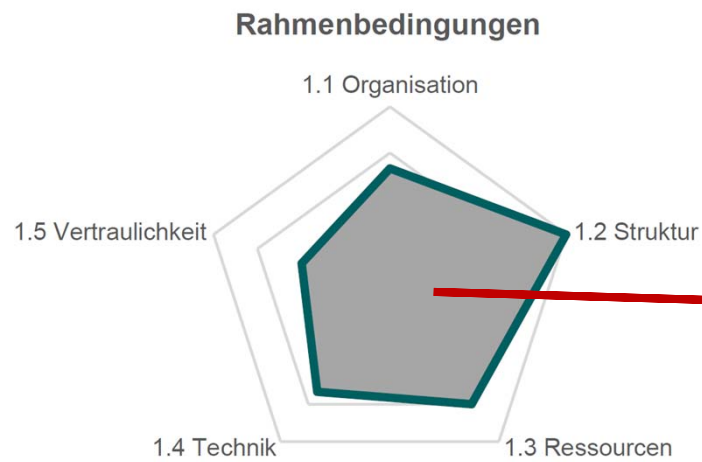
- |                                                                    |                                                                       |                                                                      |                                                                            |                                                                       |                                                                             |                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                           | <input checked="" type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/>                                             | <input checked="" type="checkbox"/>                                        | <input checked="" type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/>                                                    | <input checked="" type="checkbox"/>                                  |
| CIRS wird unabhängig von Qualitäts- oder Gesamtstrategie betrieben | CIRS ist integrierter Bestandteil der Qualitäts- oder Gesamtstrategie | Es existieren keine schriftlich fixierten Regeln für das Meldesystem | Grundsätze des Meldesystems sind in Reglement (o. ä.) verbindlich geregelt | AKV* von Fall-Bearbeitern, CIRS-Verantwortlichen etc. nicht definiert | AKV* von Fall-Bearbeitern, CIRS-Verantwortlichen etc. verbindlich definiert | Unabhängigkeit* der Funktionsträger im Meldesystem ist gewährleistet |

#### Bemerkungen

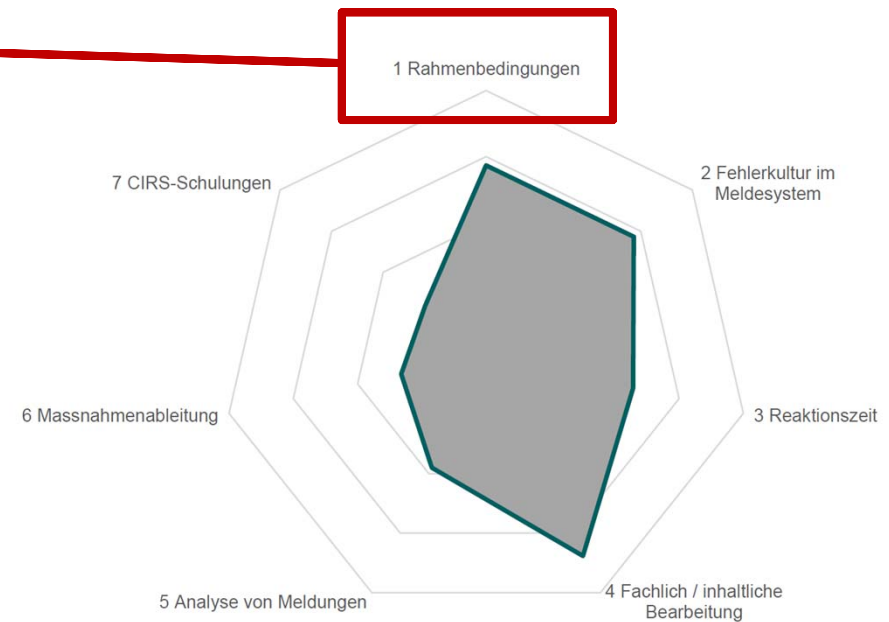
AKV ist nur für CIRS-Beauftragte vorhanden, nicht für CIRS-Verantwortliche, etc.



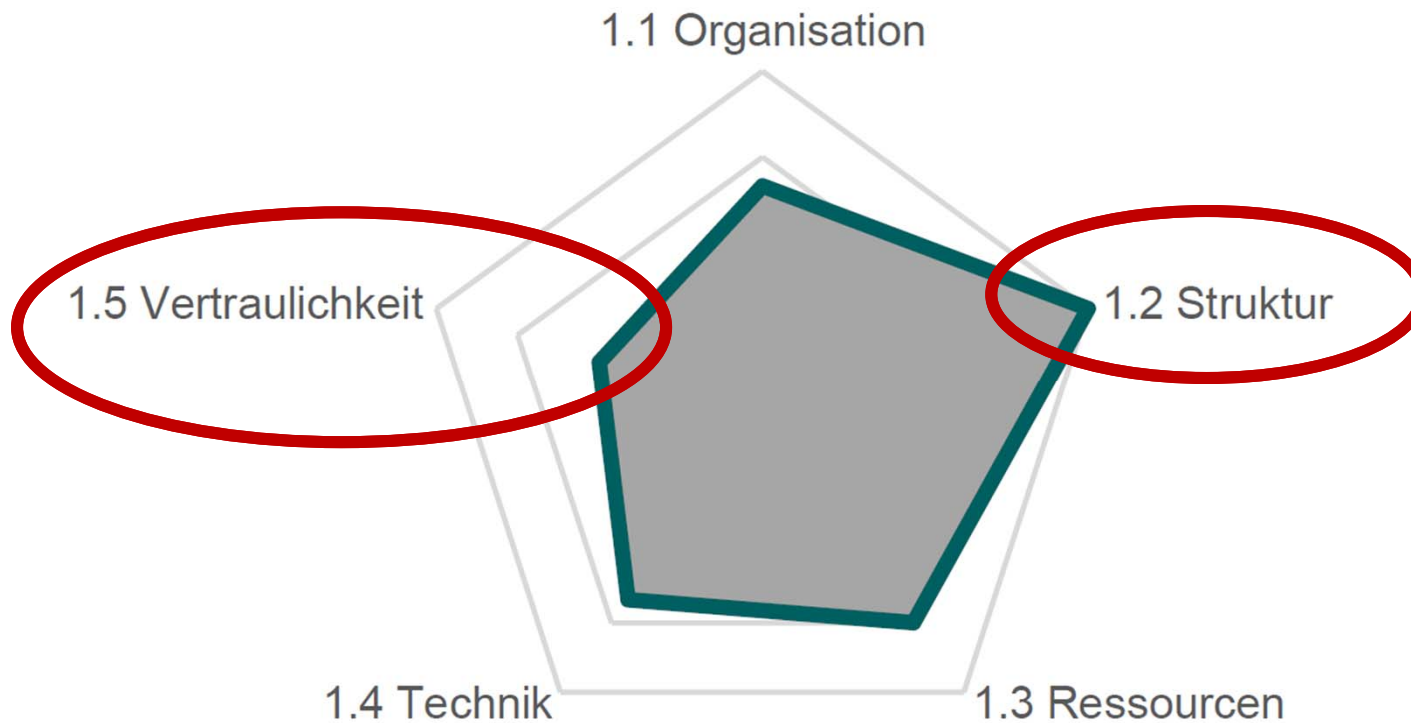
## Ergebnisdarstellung (Kriterium)



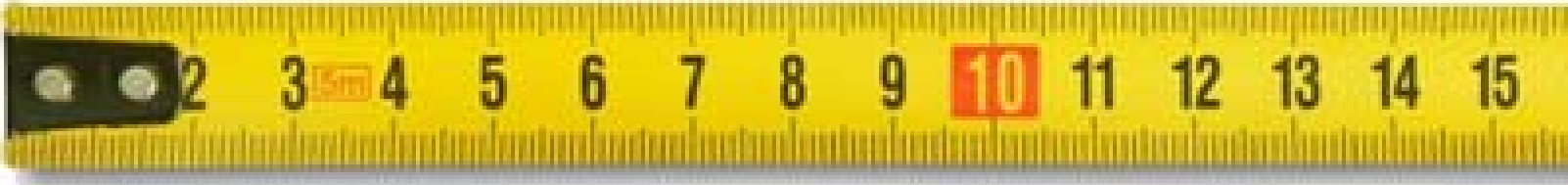
## Ergebnisdarstellung (Gesamt)



## Ergebnisbewertung



CIRS 1



CIRS 2



CIRS 3



CIRS 4



CIRS 5

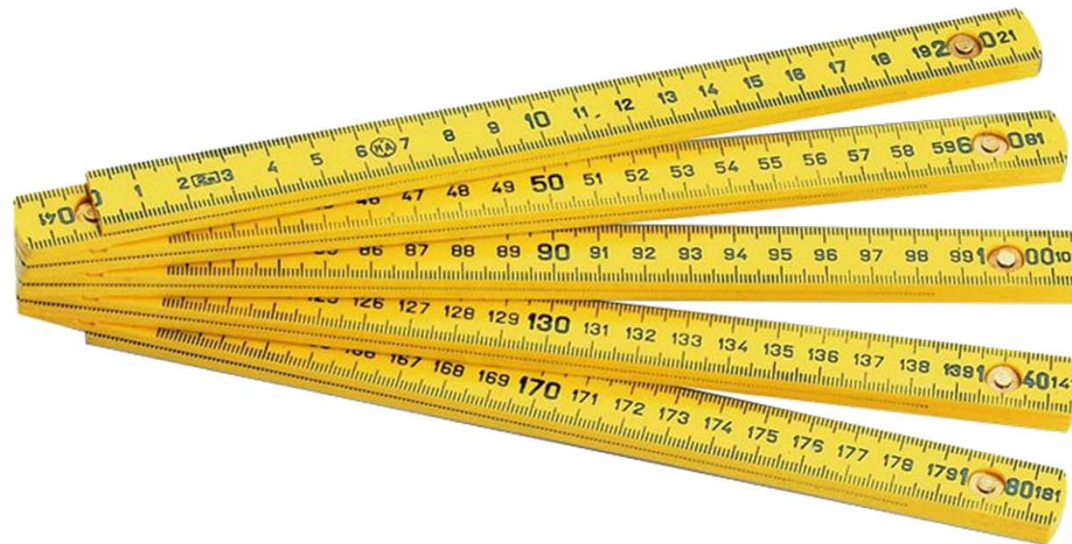


CIRS 6

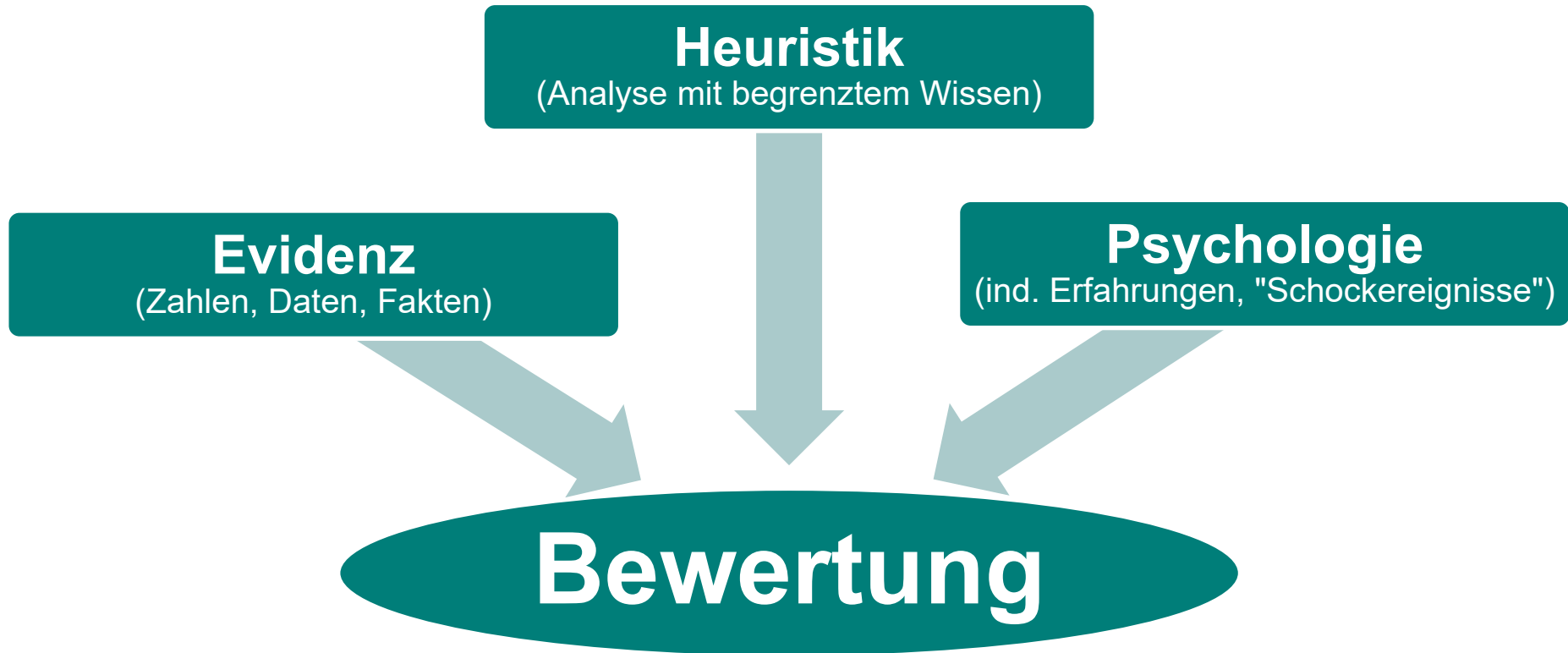


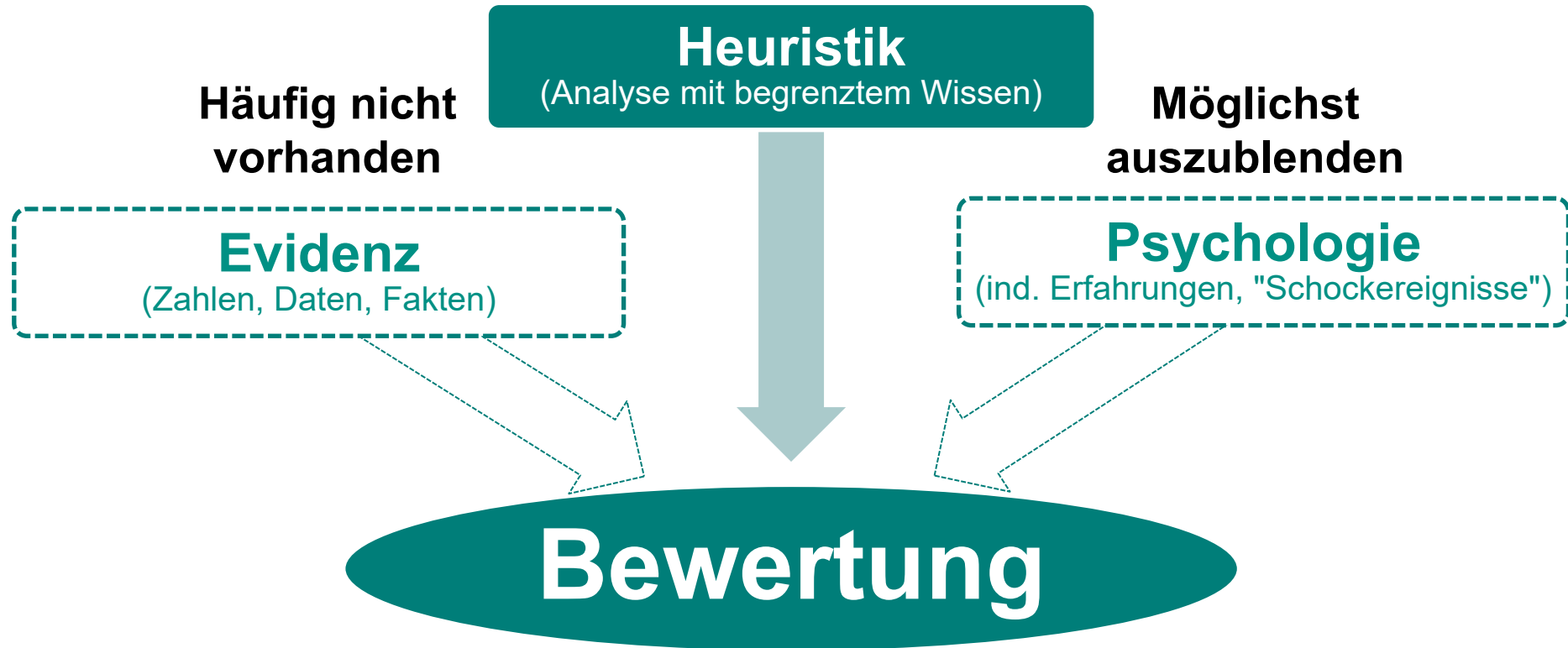
## 2) Risiko-Paarvergleich

Gretchenfrage: Sind (bzw. wie sind) Risiken mess- oder bewertbar?









## Risikomatrix

Grosse Bandbreite  
hinsichtlich Auswirkungen

Häufig keine  
validen Daten  
vorhanden

		Auswirkungen				
		gering				hoch
Eintrittswahr- scheinlichkeit	hoch	Yellow	Yellow	Red	Red	Red
		Green	Yellow	Yellow	Red	Red
		Green	Green	Yellow	Yellow	Red
		Green	Green	Green	Yellow	Yellow
	gering	Green	Green	Green	Green	Yellow

*Akzeptabel mit Schadensminderung* (diagonal text across the middle cells)  
*Akzeptabel* (diagonal text in the bottom-left cell)  
*Unakzeptabel* (diagonal text in the top-right cell)

## Alternative: Paarvergleich

### Risiko oder Einflussfaktor


- Häufigkeit
- Bedeutung




### Risiko oder Einflussfaktor

- Häufigkeit
- Bedeutung

	Risiko oder Einflussfaktor 1	Risiko oder Einflussfaktor 2	Risiko oder Einflussfaktor 3	Risiko oder Einflussfaktor 4	Risiko oder Einflussfaktor 5	Risiko oder Einflussfaktor 6
Risiko oder Einflussfaktor 1		↑	↑	↑	↑	↑
Risiko oder Einflussfaktor 2						
Risiko oder Einflussfaktor 3						
Risiko oder Einflussfaktor 4						
Risiko oder Einflussfaktor 5						
Risiko oder Einflussfaktor 6						



## Risiko- & Einflussfaktorenbewertung Paarvergleich

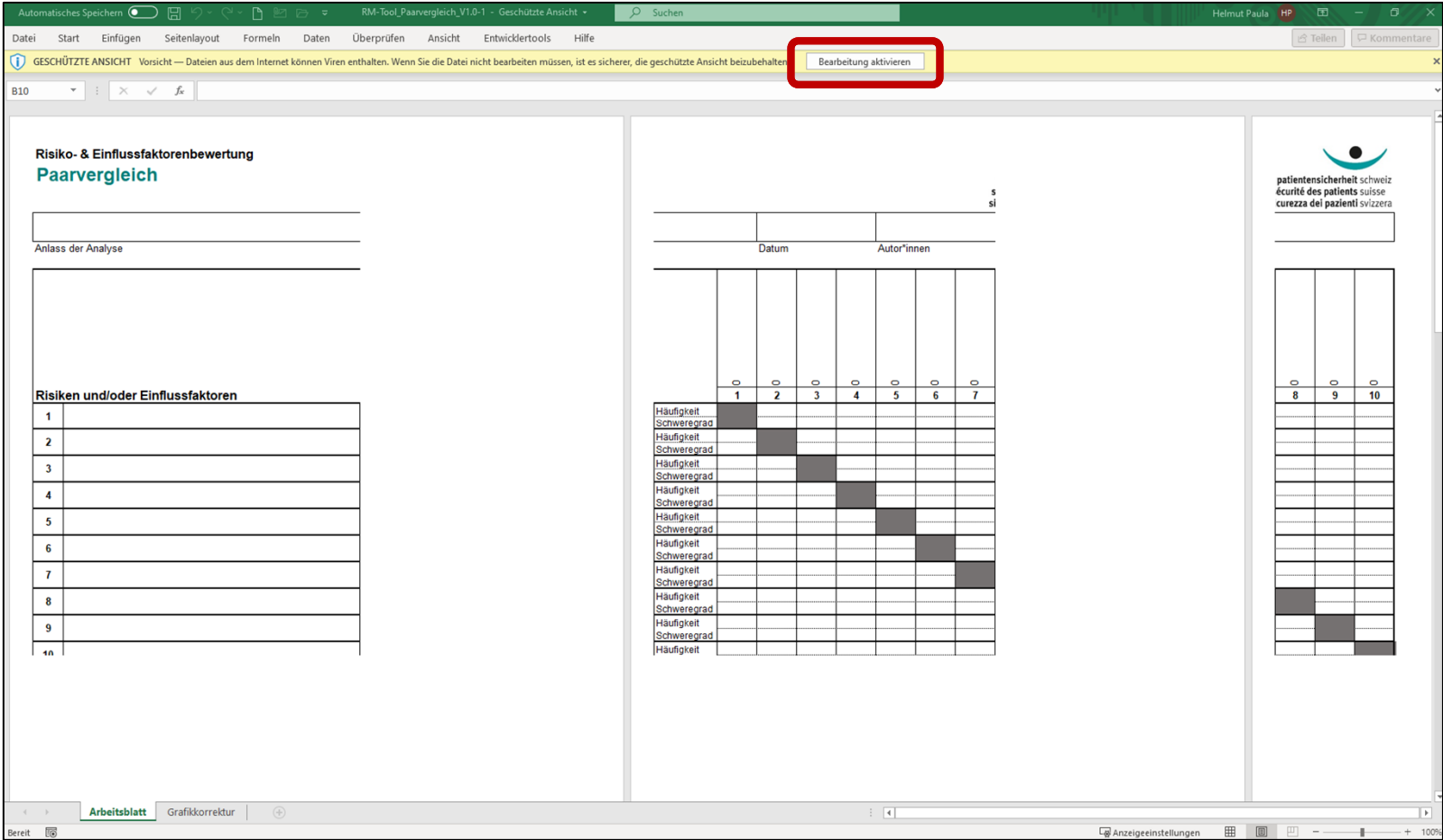


patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

Anlass der Analyse
Datum
Autor(en)

		Risiko 1	Risiko 2	Risiko 3	Risiko 4	Risiko 5	Risiko 6	Risiko 7	Risiko 8	Risiko 9	Risiko 10
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Risiko 1										
	Häufigkeit Schweregrad										
2	Risiko 2										
	Häufigkeit Schweregrad										
3	Risiko 3										
	Häufigkeit Schweregrad										
4	Risiko 4										
	Häufigkeit Schweregrad										
5	Risiko 5										
	Häufigkeit Schweregrad										
6	Risiko 6										
	Häufigkeit Schweregrad										
7	Risiko 7										
	Häufigkeit Schweregrad										
8	Risiko 8										
	Häufigkeit Schweregrad										
9	Risiko 9										
	Häufigkeit Schweregrad										
10	Risiko 10										
	Häufigkeit Schweregrad										

Entwurf Risiko- Einflussfaktorenbewertung (V0.4 - Dezember 2020) © Stiftung für Patientensicherheit 1



The screenshot shows a web application interface for risk assessment. At the top, there is a navigation bar with a search function and a 'Bearbeitung aktivieren' button highlighted with a red box. Below this is a warning message about protected content. The main area is divided into three columns:

- Left Column:** Titled 'Risiko- & Einflussfaktorenbewertung Paarvergleich'. It contains a form for 'Anlass der Analyse' and a table for 'Risiken und/oder Einflussfaktoren' with 10 rows.
- Middle Column:** A large grid for data entry. The columns are labeled 'Datum' and 'Autor\*innen'. Below these are columns numbered 1 to 7. The rows are labeled 'Häufigkeit' and 'Schweregrad' for each of the 10 risk factors.
- Right Column:** Contains the patient safety logo and a smaller grid with columns numbered 8 to 10.

At the bottom, there is a status bar with 'Arbeitsblatt' and 'Grafikkorrektur' tabs, and a zoom level of 100%.

Automatisches Speichern RM-Tool\_Paarvergleich\_Vorlage für Videoclip Suchen Helmut Paula HP

Datei Start Einfügen Seitenlayout Formeln Daten Überprüfen Ansicht Entwicklertools Hilfe

Einfügen Arial 14 Textumbruch Bedingte Formatierung Als Tabelle formatieren Zellenformatvorlagen Einfügen Löschen Format AutoSumme Ausfüllen Sortieren und Filtern Suchen und Auswählen Datenanalyse Vertraulichkeit

Zwischenablage Schriftart Ausrichtung Zahl Formatvorlagen Zellen Bearbeiten Analyse Vertraulichkeit

A5 Risiko-Bewertung der CIRS-Meldungen (1. Quartal 2021)

### RISIKO- & Einflussfaktorenbewertung

#### Paarvergleich

patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

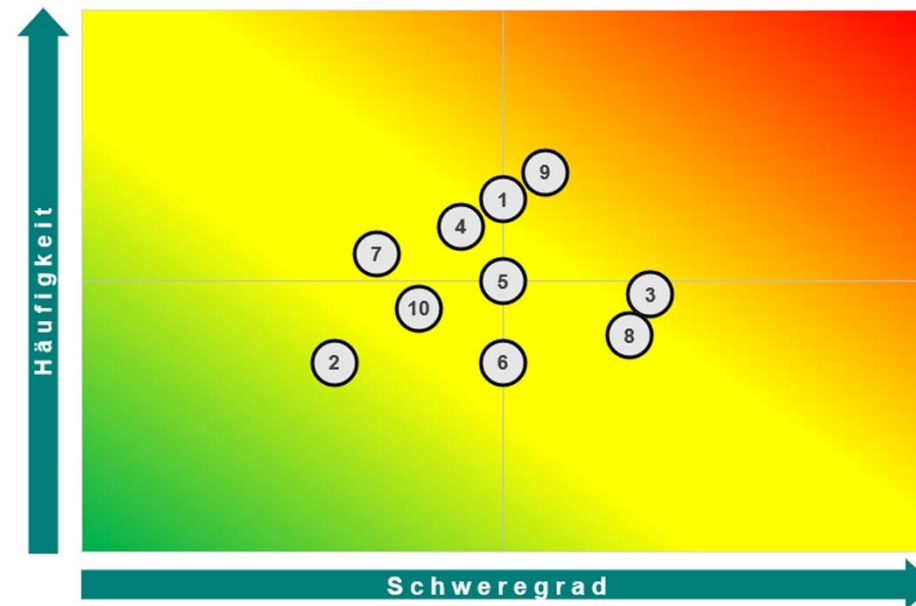
Risiko-Bewertung der CIRS-Meldungen (1. Quartal 2021)		08.06.2021	K. Musterfrau / M. Mustermann							
Anlass der Analyse		Datum	Autor*innen							

Risiken und/oder Einflussfaktoren		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Häufigkeit Schweregrad	■										
2	Häufigkeit Schweregrad		■									
3	Häufigkeit Schweregrad			■								
4	Häufigkeit Schweregrad				■							
5	Häufigkeit Schweregrad					■						
6	Häufigkeit Schweregrad						■					
7	Häufigkeit Schweregrad							■				
8	Häufigkeit Schweregrad								■			
9	Häufigkeit Schweregrad									■		
10	Häufigkeit Schweregrad										■	

Entwurf Risiko- Einflussfaktorenbewertung (V1.0 - Januar 2021) © Stiftung für Patientensicherheit 1

Arbeitsblatt Grafikkorrektur





## Zu beachten:

- Risiken werden in Gesamtrelation dargestellt
- Grafische Darstellung dient als Visualisierungshilfe und entspricht keinem Ranking auf Basis valider Daten
- Heatmap dient als Entscheidungshilfe, bei der Priorisierung von Massnahmen müssen jedoch noch weitere Aspekte einfließen

## Anwendungsmöglichkeiten:

- Bewertung von CIRS-Meldungen (u. andere Meldesystemen)  
**Cave:** Bewertungsgrundlage ist nicht Häufigkeit der Meldungen, sondern der Ereignisse (!)
- Fall-Analysen (z. B. Einflussfaktoren)
- System- o. Prozessanalysen (z. B. Bewertung v. Einzelrisiken)
- ...

***A fool with a tool is...***

***...still a fool!***

(englisches Sprichwort)

