



## COMMUNIQUÉ

### **Chambre des erreurs – un concept d’entraînement innovant pour les pharmacies d’officine**

***Zurich, le 19 janvier 2023 – Une chambre des erreurs est une salle d’entraînement à la sécurité des patient·e·s. La fondation Sécurité des patients Suisse proposait déjà des guides pour de tels entraînements au sein d’hôpitaux, des maisons de retraite et d’EMS ainsi que dans des cabinets de médecins de famille et de pédiatre. Depuis le début de l’année, un guide destiné aux pharmacies d’officine est désormais également disponible gratuitement. Il dirige les pharmacien·ne·s et les assistant·e·s en pharmacie dans la mise en œuvre cet entraînement par simulation au sein de leur propre établissement.***

Entraîner à la sécurité des patients dans ses propres locaux, de manière pratique et concrète, est dorénavant également possible dans les pharmacies d’officine. Cet entraînement innovant dans la chambre des erreurs vise en premier lieu à sensibiliser les spécialistes aux risques liés à la sécurité des patient·e·s.

#### ***Identifier ensemble des situations à risque***

« La chambre des erreurs sensibilise et entraîne l’attention de manière ludique. Elle favorise en outre la résolution commune d’erreurs », explique Lea Brühwiler, responsable de projet auprès de Sécurité des patients Suisse. Contrairement à des formations théoriques, les situations dans lesquelles les risques se manifestent au quotidien sont vécues concrètement. Simple, l’entraînement peut être mis en œuvre avec peu de moyens techniques et convient donc à la fois aux établissements de grande et de plus petite taille. Le nouveau guide destiné aux pharmacies d’officine inclut une instruction détaillée ainsi que différents scénarios avec des cas fictifs de patient·e·s. La pharmacie peut ainsi mettre en œuvre l’entraînement de manière autonome.

#### ***Une mise en œuvre simple avec un minimum d’équipement***

L’entraînement dans une chambre des erreurs peut aisément être mis en œuvre dans le cadre d’un événement d’équipe dans les locaux de la pharmacie et préparé facilement grâce au guide détaillé. Il ne nécessite que du matériel limité, comme des médicaments et des instruments de laboratoire généralement disponibles dans les pharmacies, ainsi que les documents joints au guide. Différents groupes étudient des cas et leurs membres identifient ensemble les erreurs et les situations à risque. Ce faisant, des processus jusqu’ici rodés sont repensés et remis en question. En septembre 2022, la chambre des erreurs a été pilotée avec succès dans sept pharmacies d’officine. L’évaluation montre que non seulement les participant·e·s tirent profit de l’entraînement, mais y prennent plaisir et le recommandent. « Réaliser un entraînement par simulation dans sa propre pharmacie est captivant, car c’est une occasion de remettre en question des processus rodés », dit Diana Schaeffer, directrice de la pharmacie Dropa Interlaken-Ost. Pour une mise en œuvre du concept aussi large que possible, le guide est maintenant diffusé par le biais des canaux de Sécurité des patients Suisse ainsi que par d’autres canaux spécifiques aux pharmacies d’officine.

### Informations complémentaires et images

[www.securitedespateurs.ch/chambre-des-erreurs/](http://www.securitedespateurs.ch/chambre-des-erreurs/)

### CONTACT

Dre Lea Brühwiler, responsable de projet *Chambre des erreurs*  
Tél. +41 43 244 14 90, [bruehwiler@patientensicherheit.ch](mailto:bruehwiler@patientensicherheit.ch)

Mark Baecher, responsable de la communication  
Tél. +41 43 266 88 50, [medien@patientensicherheit.ch](mailto:medien@patientensicherheit.ch)

La **fondation Sécurité des patients Suisse** s'engage pour une culture de la sécurité effective et constructive dans le secteur de la santé. Elle utilise son expertise pour développer et réaliser avec d'autres parties prenantes de la santé publique, des programmes de qualité à l'échelle nationale et des projets de recherche visant à accroître durablement la sécurité des patients.