



# L'apprentissage interactif grâce à la chambre des erreurs

La formation interactive sur le lieu de travail en faveur de la sécurité des patient·e·s

Pour les secteurs

- Hôpitaux de soins aigus
- Maisons de retraite et EMS
- Cabinets ambulatoires
- Pharmacies d'officine

# L'apprentissage interactif grâce à la chambre des erreurs

Des erreurs peuvent se produire au sein du système de santé et entraîner des dommages pour les patient·e·s. Sécurité des patients Suisse a élaboré un concept de formation afin de sensibiliser le personnel de santé aux risques pour la sécurité des patient·e·s : la chambre des erreurs.

## Qu'est-ce qu'une chambre des erreurs ?

Une chambre des erreurs est un espace de formation visant à améliorer la sécurité des patient·e·s. Par exemple, des cas de patient·e·s fictif·ive·s sont mis en scène et des erreurs et dangers dissimulés dans une pièce d'une unité de soins ou d'un laboratoire. La formation sensibilise ainsi le personnel à la sécurité des patient·e·s, renforce sa capacité à évaluer la situation et encourage la résolution commune des problèmes.

*« J'aménage régulièrement une chambre des erreurs et j'y intègre des thématiques actuelles tirées de la pratique. »*

*Infirmière de pratique avancée  
APN, hôpital et EMS*

## Comment fonctionne une chambre des erreurs ?

Les participant·e·s partent à la recherche des erreurs dissimulées dans la pièce, en groupe ou individuellement. Une fois les solutions divulguées, une discussion est engagée sur les questions suivantes : quels dangers et erreurs ont été trouvés, lesquels n'ont pas été trouvés ? Quelles conséquences auraient-ils sur la sécurité des patient·e·s ? Et comment les éviter au sein de l'établissement ?

*« La chambre des erreurs est un concept captivant, parfait pour une gestion active de la qualité et l'amélioration de la sécurité de nos patient·e·s. Chaque cabinet devrait tester ce concept au moins une fois. »*

*Médecin dans un cabinet de groupe*

## Quelles sont les particularités d'une chambre des erreurs ?

Contrairement aux formations théoriques, les situations à risque sont vécues de manière concrète, dans l'environnement de travail des participant·e·s. Une chambre des erreurs peut être mise en place dans les petits comme les grands établissements et ne nécessite que peu d'équipement technique. De plus, cette formation ludique se combine bien à un événement d'équipe convivial.

*« La chambre des erreurs a incité les équipes à discuter. Les collaborateur·trice·s ont indiqué qu'ils-elles adoreraient refaire cette formation. »*

*Infirmière de pratique avancée  
APN-CH, maison de retraite  
et EMS*

## Pour quels secteurs existe-t-il une chambre des erreurs ?

- Hôpitaux de soins aigus : un cas de patient·e pour chacune des disciplines suivantes : médecine interne, gériatrie, chirurgie cardiaque, orthopédie, pédiatrie ; et une pièce dédiée à la préparation des médicaments
- Maisons de retraite et EMS : un cas dans une chambre de résident·e et un dans la salle à manger
- Cabinet ambulatoire : cas destinés aux cabinets de médecins de famille et aux cabinets de pédiatres
- Pharmacie d'officine : un cas par pièce : espace de vente, salle de consultation, laboratoire

*« Le guide de la chambre des erreurs est orienté vers la pratique, ce ne sont pas des lignes directrices théoriques et indigestes. »*

*Gérante d'une pharmacie*

# Guide rapide



## Organisation de la formation

- Une ou deux personnes organisent la chambre des erreurs et dirigent son déroulement.
- La formation peut être organisée individuellement ou en groupes de 3 à 6 personnes (interprofessionnels, de préférence).
- Prévoir 30 à 90 minutes pour les instructions, la recherche d'erreurs ainsi qu'un court débriefing standard.
- Une invitation est envoyée aux collaborateur·trice·s pour leur annoncer la formation, sans donner trop de détails.



## Préparation de la formation

- Décidez des scénarios et des cas que vous allez employer.
- Procurez-vous le matériel nécessaire à la mise en scène des erreurs et des dangers. On utilise généralement des outils de travail déjà disponibles dans l'établissement. Le guide contient d'autres matériels à imprimer (ordonnance destinée au cas mis en scène, fiche de solutions, fiche de saisie des erreurs, etc.).
- Préparez le débriefing.



## Déroulement de la formation

- Aménagez la chambre des erreurs dans votre établissement à l'aide du matériel préparé à cet effet.
- Donnez vos instructions à tout le monde au début de la formation en vous aidant de la check-list.
- Déterminez un laps de temps à accorder à la recherche d'erreurs (p. ex. 15 minutes).
- Les participant·e·s commencent à chercher les erreurs et les dangers et les consignent dans leur fiche de saisie des erreurs.
- Dévoilez tous les erreurs et dangers dissimulés lors du débriefing. Pour ce faire, utilisez le guide de débriefing et votre feuille de solutions.
- Au terme de la formation, rangez systématiquement toutes les erreurs et les dangers pour assurer la sécurité de votre patientèle.



## Voici comment mettre en œuvre votre propre chambre des erreurs

1. Téléchargez le guide. Il contient des instructions précises destinées à la préparation et au déroulement de la formation.
2. Confiez l'organisation à un-e professionnel-le. Cette personne organise l'événement, prépare la formation et accompagne les participant-e-s.
3. Si vous répétez la formation, vous pouvez intégrer vos propres cas de patient-e-s et des thématiques locales pertinentes en lien avec la sécurité des patient-e-s.

Guide et plus d'information:



[www.securitedespatients.ch/chambre-des-erreurs](http://www.securitedespatients.ch/chambre-des-erreurs)