



Explications complémentaires

Sélection des never events

Sécurité des patients Suisse s'est orientée sur des modèles internationaux pour établir la présente liste de never events. Cette liste est le résultat d'un processus de consultation interne et externe et répertorie une sélection de never events qui peuvent réellement être évités et être recensés de manière fiable. La Fondation a également tenté de lister principalement des never events dont la probabilité d'apparition est considérée comme suffisamment élevée pour rendre leur recensement pertinent. L'ordre dans lequel ils apparaissent sur la liste n'a aucune signification particulière.

Définition des never events

Les never events ont été définis avec l'aide d'expertes et experts de façon à ce qu'ils soient bien compris par le personnel clinique. L'objectif était de définir aussi clairement que possible les événements listés et leur caractère évitable, sans que les définitions soient trop restrictives et excluent des cas pourtant pertinents (p. ex. en ce qui concerne les groupes de médicaments ou les interventions). Les adaptations nécessaires seront menées en temps opportun, selon les expériences faites, le comportement en matière de déclaration et le feedback des personnes impliquées (voir ci-dessous).

Protection des données

La sécurité des données saisies et la protection légitime des personnes qui transmettent les déclarations sont essentielles à la création et à l'administration d'un registre de never events. Les déclarations et l'accès aux données sont restreints. L'objectif est d'empêcher toute saisie illicite faite par une personne non autorisée et toute identification des personnes qui transmettent des déclarations. Les mesures suivantes sont notamment employées :

- restriction technique de la saisie des données aux personnes/institutions autorisées ;
- collecte entièrement anonyme des données ;
- enregistrement des données sans informations permettant d'identifier la personne/l'institution à l'origine de la déclaration ;
- accès protégé à la banque de données par le biais d'une authentification en plusieurs étapes ;
- espace utilisateurs fermé avec données extraites (aucun accès direct à la banque de données).

Développement

La liste de never events sert de base au recensement continu de ces événements. L'emploi d'un registre de ce type n'étant pas encore établi en Suisse, des expériences pratiques sur cette nouvelle méthode de recensement devront être acquises. Sécurité des patients Suisse compte apporter le moins de changements possible à la liste afin de maintenir des conditions stables.

Une vérification régulière des événements et des définitions correspondantes est toutefois prévue. Des retours et d'autres informations seront récoltés, évalués et discutés en interne au moins une fois par année. De petites modifications seront apportées en temps opportun, en accord avec les différentes instances. En outre, Sécurité des patients Suisse prévoit d'effectuer une révision complète de la liste tous les cinq ans, avec le concours des associations professionnelles, ainsi que d'experts et expertes.