



Zurich, le 18 novembre 2021

COMMUNIQUÉ

Présentation de la liste suisse de never events

La fondation Sécurité des patients Suisse exige un registre de déclaration national

Alors qu'au sein du système de santé, les incidents évités «de justesse» sont bien documentés, il n'en est rien de ceux qui ont eu des conséquences sérieuses. Désormais, une liste nationale de never events et un registre de déclaration national visent à améliorer la gestion de ces événements à l'avenir.

Les never events sont des événements graves clairement identifiables qui se produisent en relation avec un traitement clinique, ont occasionné des préjudices aux patients et qu'une conception différente du système et/ou l'application de mesures de prévention ciblées auraient permis d'éviter. « À ce jour, ces événements ayant occasionné des préjudices à des patients ne font l'objet d'aucune statistique en Suisse » souligne Le Professeur Dr. David Schwappach, directeur de la fondation Sécurité des patients Suisse. Au contraire : **une enquête réalisée en 2020 par la Fondation** révèle que jusqu'à présent, les gestionnaires internes de la qualité et de la sécurité des patients n'ont généralement pas été impliqués dans la résolution des never events, voire qu'ils en ont quasiment été tenus à l'écart.

Appel à une gestion uniforme

« Pour changer les choses, nous devons en connaître l'existence » dit le directeur de la Fondation. Rendre possible l'analyse d'un événement est en effet le premier pas vers la prévention. Les never events en particulier permettent d'ouvrir une fenêtre sur la sécurité du système dans son ensemble, car ils donnent des indications sur les faiblesses des mesures de prévention. C'est pourquoi la Fondation a fait des never events un sujet stratégique de la sécurité des patients. Une liste nationale de never events et des recommandations doivent désormais piloter leur gestion. Un congrès international se tenant ces jours engage le dialogue professionnel et politique sur le sujet.

Instrument d'apprentissage et base du registre de déclaration

Présentée pour la première fois aujourd'hui, la **liste nationale de never events** se compose de douze événements spécifiques – et de leur définition – pouvant se produire dans des hôpitaux de soins aigus. En font notamment partie les erreurs lors d'une intervention, l'oubli d'un corps étranger dans un site opératoire ou des erreurs de médication graves. « Avec les mesures adaptées, ces événements peuvent être évités » souligne le Professeur Dr. Schwappach. La nouvelle liste nationale de never events permet dorénavant de relever et d'analyser des données liées au type, au volume et aux circonstances d'événements graves. Les développements peuvent ainsi être suivis et des connaissances générées en vue d'améliorer les soins de santé sur le long terme. Une liste de never events clairement délimitée et universelle contribue à améliorer localement la pratique en matière de rapports et de documentation. Dans le même temps, elle est le fondement d'un relevé national.

Mettre en place un registre de déclaration

« Dans un premier temps, le système de déclaration doit être volontaire » souligne David Schwappach. « Mais notre souhait est qu'un maximum d'organisations s'engagent à participer. »

Partant, la Fondation mise sur le dialogue avec les acteurs suisses ainsi que les expertes et experts internationaux et a largement mis en consultation la liste de never events. La mise en œuvre et la réalisation du registre sont maintenant à l'ordre du jour. Des recommandations clés pour l'utilisation interne dans les hôpitaux ainsi que pour la participation à un réseau de never events ont été formulées à cet effet. En Suisse, d'importantes associations spécialisées et professionnelles ont participé à l'élaboration de ce catalogue de recommandations pour l'utilisation de la liste de never events. David Schwappach est convaincu du large soutien au projet des acteurs du système de santé : « Les gens savent que des erreurs se produisent – en médecine également. Ils attendent que nous en tirions des enseignements et prenions des mesures pour que de tels événements ne se produisent plus. »

- Plus d'informations : www.securitedespatients.ch/never-events-liste
- Plus d'informations sur le congrès dédié aux never events : www.never-events.ch/fr/

CONTACT

Prof. Dr David Schwappach, directeur Sécurité des patients Suisse
Tél. 079 274 91 55, medien@patientensicherheit.ch

La **fondation Sécurité des patients Suisse** s'engage pour une culture de la sécurité constructive et conséquente au sein du système de santé. Conjointement avec d'autres acteurs du domaine de la santé publique, l'organisation d'experts lance et réalise des programmes de qualité nationaux ainsi que des projets de recherche visant à améliorer durablement la sécurité des patients.

Liste nationale des ever events

1	Interventions	Erreur lors d'une intervention
2	Interventions	Implantation d'un dispositif médical erroné
3	Transfusion/transplantation	Transfusions et transplantations avec incompatibilité ABO ou HLA
4	Interventions	Oubli d'un corps étranger dans le site opératoire
5	Médication	Erreur de dosage d'un médicament à haut risque
6	Médication	Erreur liée à la voie d'administration d'un médicament
7	Médication	Administration trop rapide d'un médicament à haut risque
8	Interventions	Objets métalliques dans le champ magnétique d'un appareil d'IRM
9	Prise en charge générale des patients	Brûlures par le feu ou par un liquide
10	Interventions	Perte de matériel biologique
11	Prise en charge générale des patients	Lésion liée à des mesures de contention du patient
12	Interventions	Utilisation d'une sonde gastrique dont le mauvais positionnement n'a pas été exclu