

Domande guida

- 1** *Dopo la presentazione del caso:*
ci sono domande inerenti alla comprensione del caso? (circa 5 minuti)
- 2** *Dopo l'analisi preliminare:*
che cosa trovate convincente? Quali punti di vista non condividete? Che cosa manca? (10–20 minuti)
- 3** *Serve una misura? Che cosa si potrebbe fare?*
Che cosa abbiamo imparato? (circa 5 minuti)

Che cosa dovrebbe fare il moderatore?

- Coinvolgere se possibile tutti i gruppi professionali e le discipline: chiedere sin dall'inizio i diversi punti di vista e moderare gli interventi dei gruppi professionali e delle discipline.
- Mettere in questione opinioni accettate.
- Rappresentare un approccio di buon senso: partire dal presupposto che tutti agiscano in buona fede.



Conferenze dedicate alla mortalità e alla morbilità

Pocket Card moderazione

Quando dovrebbe intervenire in modo cortese ma deciso il moderatore?

- Se qualcuno si defila dalla questione in discussione, si giustifica.
- Se la prevedibilità degli eventi viene sopravvalutata (pregiudizio retrospettivo).
- Se le azioni vengono giustificate esclusivamente con le caratteristiche delle persone, senza considerare il contesto (errore fondamentale di attribuzione).

Per non dare l'impressione di interrompere arbitrariamente chi sta parlando, si consiglia di motivare brevemente la decisione di intervenire e/o di riepilogare velocemente quanto è stato detto.



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

www.patientensicherheit.ch/mm

Riferimento: Linee guida – Conferenze dedicate alla mortalità e alla morbilità