

### Ziele der M&M

- Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Strukturen
- Veränderung der Sicherheitskultur: Systemdenken fördern
- Das Nachdenken über das eigene Denken
- Verbesserung von Fachwissen, Fertigkeiten, Handlungskompetenz

### Prinzipien der M&M

- Vermittlung von Werten der Leitung
- Sachlichkeit und Respekt
- Vertraulichkeit
- Teamwork



## Aufgaben während der M&M

- Begrüssung und Verabschiedung, Ziele und Prinzipien vermitteln
- Psychologische Sicherheit vermitteln: Alle trauen sich, sich zu äussern ohne Angst vor einer Blamage oder Sanktionen
- Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Disziplinen und Berufsgruppen fördern
- Bezüge zu früheren M&M herstellen und den Teilnehmenden helfen, Zusammenhänge zu erkennen
- Bestimmen, wer die Massnahmen weiterverfolgt
- Punktuell Wissen und Erfahrungen einbringen



**patientensicherheit** schweiz  
**sécurité des patients** suisse  
**sicurezza dei pazienti** svizzera

[www.patientensicherheit.ch/mm](http://www.patientensicherheit.ch/mm)

Referenz: Leitfaden Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen