

Never Events : définition

Les never events sont des événements graves clairement identifiables qui se produisent en relation avec un traitement clinique¹, ont occasionné des préjudices aux patients et auraient pu être évités par une conception différente du système et/ou l'application de mesures de prévention² ciblées.

Cette définition inclut les caractéristiques des événements concernés, à savoir

- a) particulièrement graves et
- b) évitables, si
- c) les mesures de prévention correspondantes sont appliquées.

Un événement grave est un événement qui se produit en relation directe avec le traitement clinique et occasionne un préjudice important au patient. Sont considérés importants les préjudices qui entraînent une ou plusieurs des conséquences suivantes :

- Nécessité de procéder à des interventions supplémentaires ou à une thérapie intensive
- Limitations ou troubles importants et persistants
- Décès d'un patient/d'une patiente³

Selon cette définition, la catégorie des never events n'englobe que des événements qui pourraient être évités si des mesures de prévention générales ou spécifiques étaient mises en œuvre et respectées.

1 Nous entendons par « traitement clinique » toute mesure diagnostique, thérapeutique ou d'une autre nature, mise en œuvre dans le cadre de la prise en charge des patients, indépendamment du groupe professionnel auquel appartient la personne qui applique cette mesure.

2 Ce terme englobe les mesures de prévention, les règles de sécurité et les adaptations au plan du système à des fins de sécurité qui sont considérées, au moment de l'événement, comme efficaces, applicables avec un investissement raisonnable et largement connues.

3 Selon le tableau, au moins la catégorie F (ou supérieure).

La survenue d'événements répondant aux critères des never events est ainsi à même de fournir des indications sur les éventuels points faibles touchant la mise en œuvre efficace et le respect de mesures de prévention. Ces événements devraient dans tous les cas appeler une analyse systémique des causes et des conséquences.

Catégorisation des événements indésirables dans le cadre d'un traitement clinique

Adapté du « NCC MERP Index for Categorizing Medication Errors ». 2001 National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention.

