



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



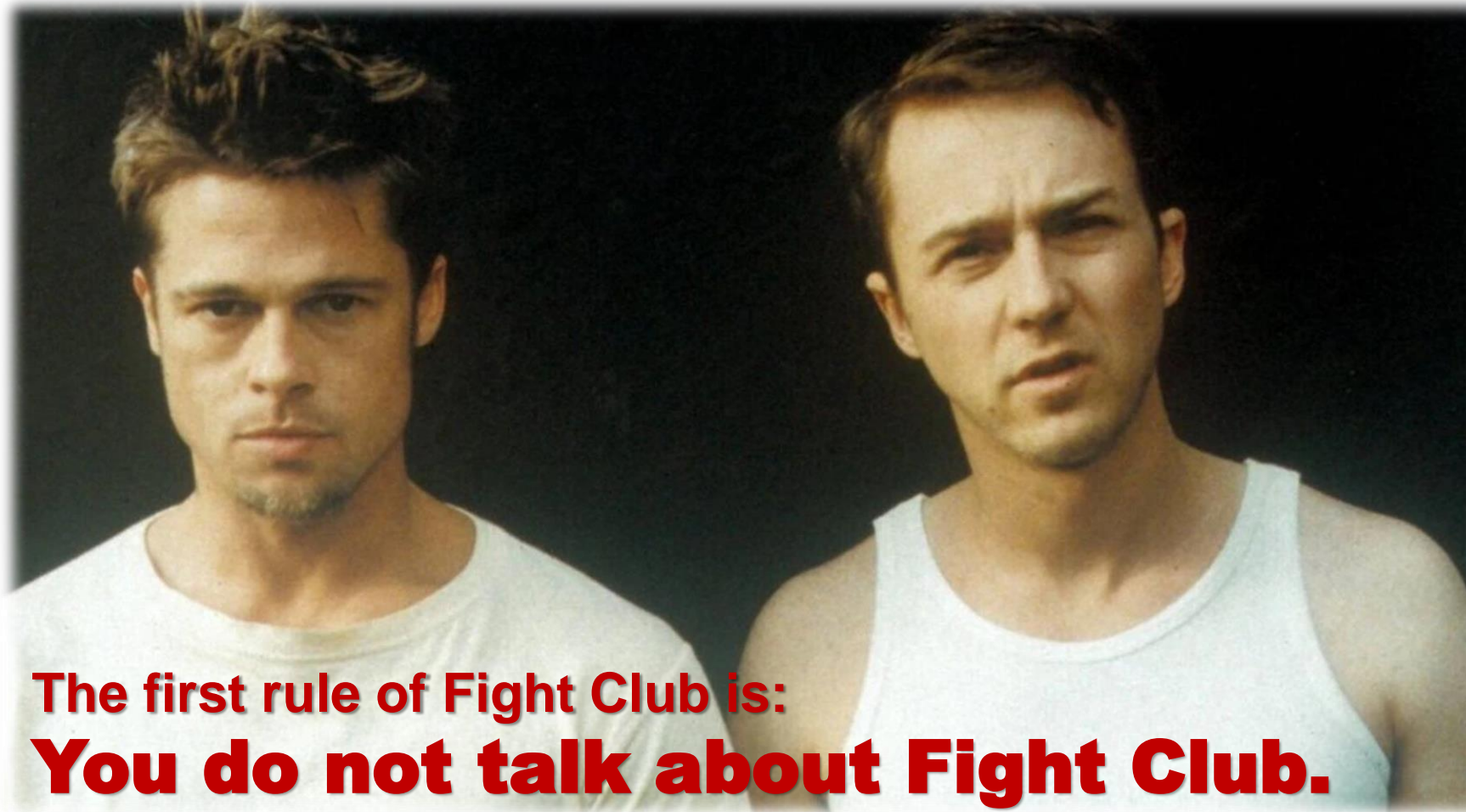
# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen

**CIRRNET-Netzwerktreffen**

17. Mai 2022

Helmut Paula, EMBA HSM, Leiter CIRRNET  
Stiftung Patientensicherheit Schweiz

# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen



Fight Club, 1999, Twentieth Century Fox

# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen



Fight Club, 1999, Twentieth Century Fox

**FUCKED UP  
CLUB**

**THE FIRST RULE OF FUCKED UP CLUB IS TELL  
EVERYONE ABOUT FUCKED UP CLUB**

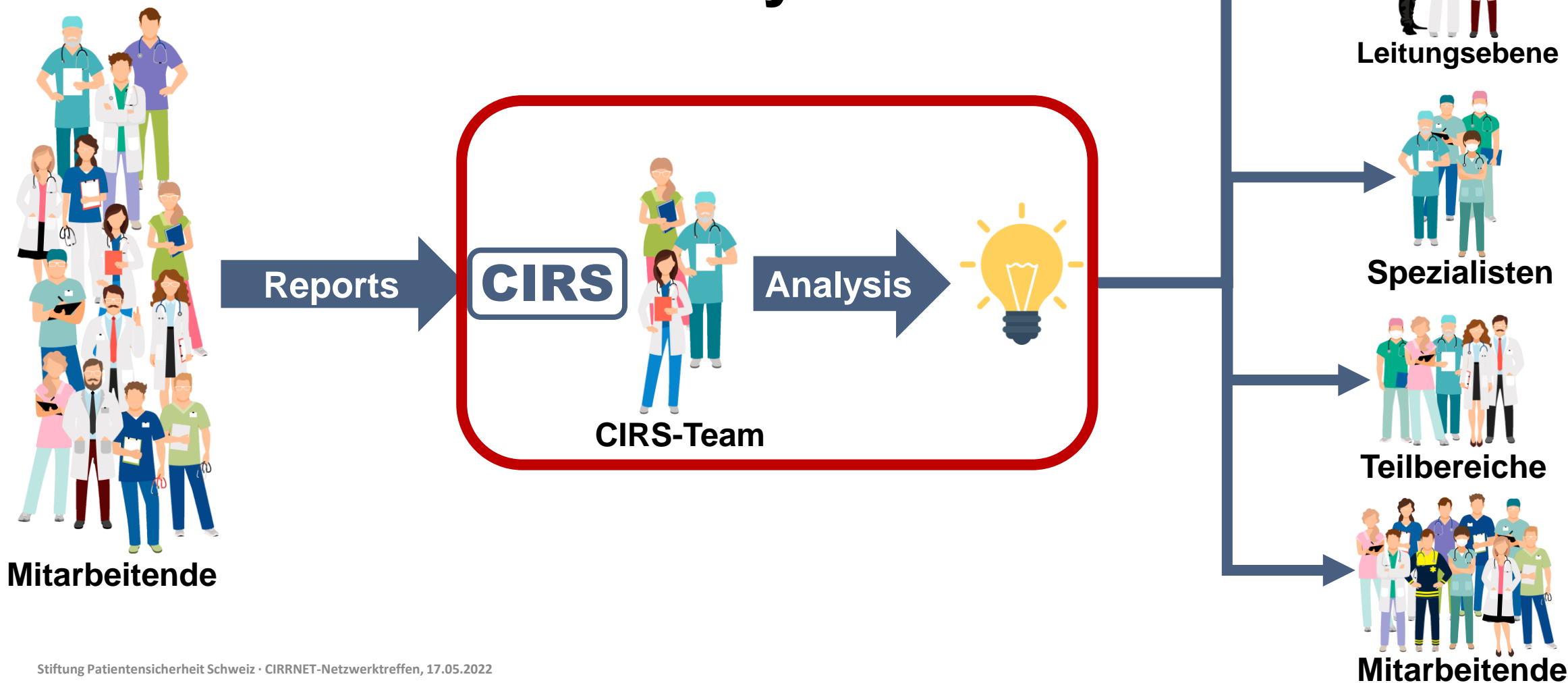
(The Human Diver: Human Factors in Diving)

# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

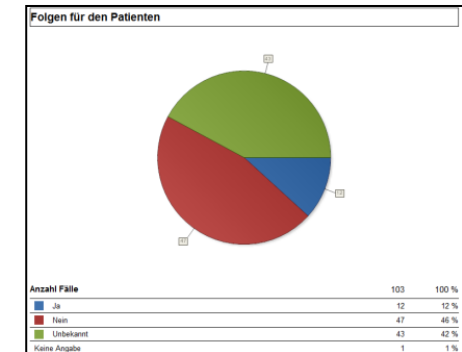
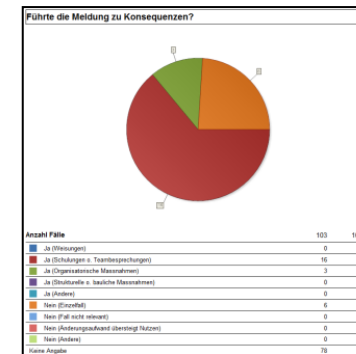
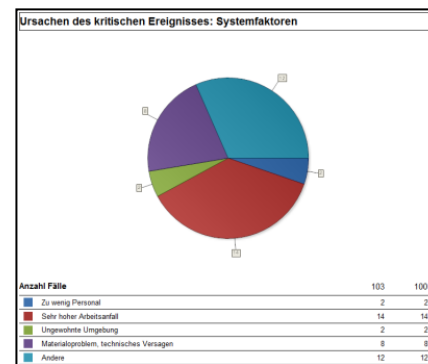
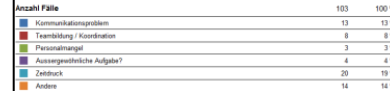
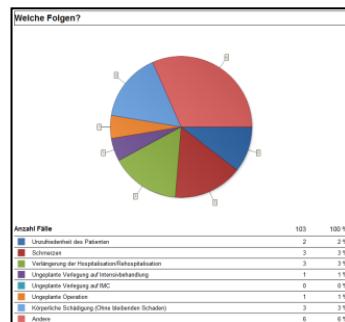
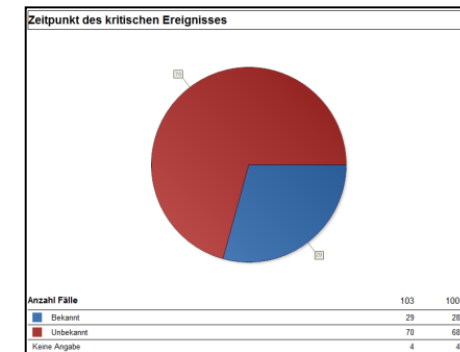
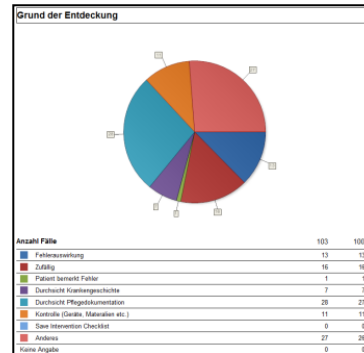
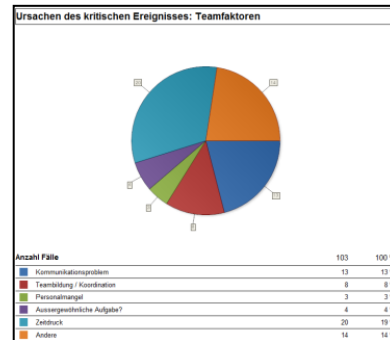
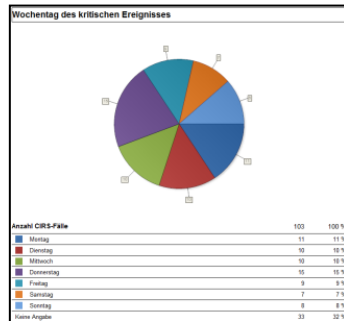
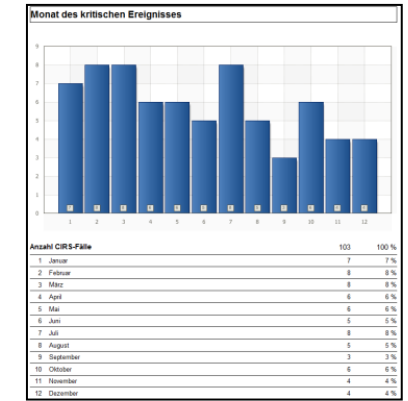
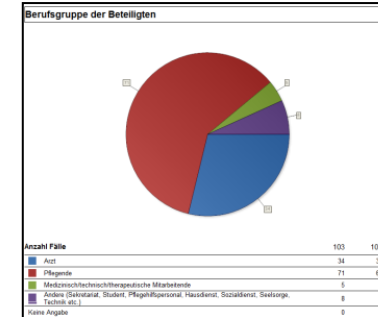
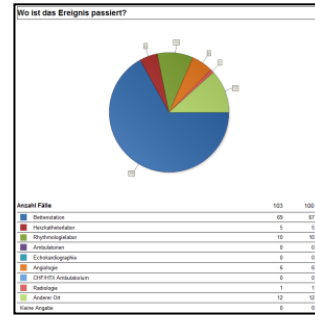
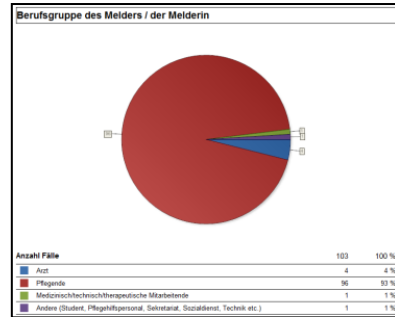
## Tell everyone...



# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



...USW.

## Idee:

*"...Allgemeinsprachlich versteht man darunter einen Gedanken, nach dem man handeln kann, oder ein Leitbild, an dem man sich orientiert..."*

Wikipedia <https://de.wikipedia.org/wiki/Idee>

Traduction automatique/Traduzione automatica

*"...Dans le langage courant, on entend par là une pensée selon laquelle on peut agir, ou un modèle auquel on se réfère..."*

*"...Nel linguaggio generale, si intende un pensiero su cui agire o un principio guida su cui orientarsi..."*



# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

*"Die Fehler des Menschen sind weder so reichhaltig noch so abwechslungsreich, wie ihr großes Potential nahelegen könnte. Fehler treten nicht nur seltener auf als korrekte Handlungen, sie neigen auch dazu, in einer überraschend begrenzten Anzahl von Formen aufzutreten..."*

Reason "Menschliches Versagen" (1994) S. 21

Traduction automatique/Traduzione automatica

*"Les erreurs humaines ne sont ni aussi riches ni aussi variées que leur grand potentiel pourrait le suggérer. Non seulement les erreurs se produisent moins souvent que les actions correctes, mais elles ont aussi tendance à se présenter sous un nombre étonnamment limité de formes..."*

*"Gli errori umani non sono né così abbondanti né così variegati come il loro grande potenziale potrebbe far pensare. Gli errori non solo si verificano meno frequentemente delle azioni corrette, ma tendono anche a presentarsi in un numero sorprendentemente limitato di forme..."*





*"Das Bedienungspersonal in hochriskanten Technologien ist über mögliche Systemzusammenbrüche informiert und weiß mit ihnen umzugehen. Warum sollte man ihnen nicht etwas über ihr eigenes Fehlerpotential sagen?"*

Reason "Menschliches Versagen" (1994) S. 302

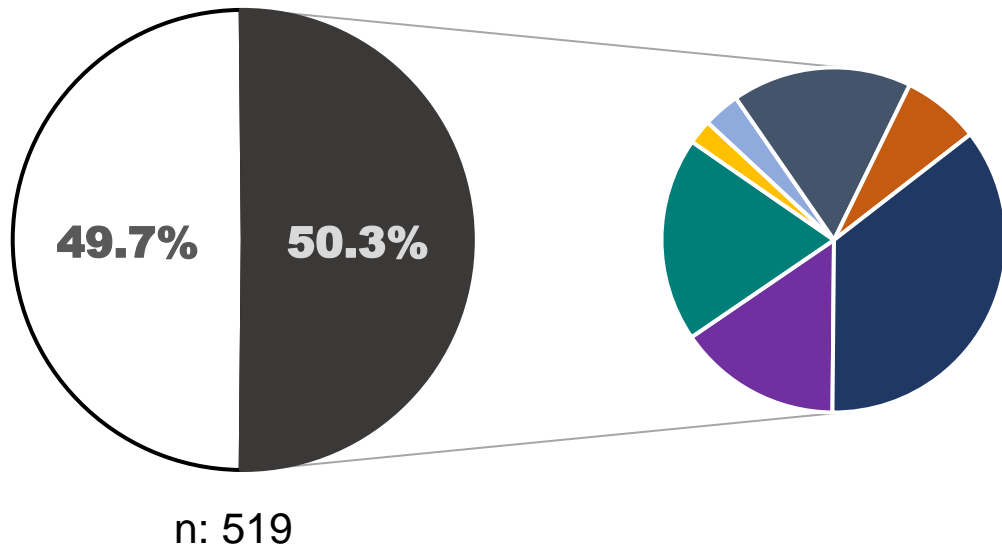
Traduction automatique/Traduzione automatica

*"Les opérateurs des technologies à haut risque sont informés des pannes potentielles des systèmes et savent comment les gérer. Pourquoi ne pas leur parler de leur propre potentiel d'erreur leur dire" ?*

*"Gli operatori delle tecnologie ad alto rischio sono consapevoli dei potenziali guasti del sistema e sanno come affrontarli. Perché non parlare loro del loro stesso potenziale di fallimento?"*



## Generische Einstufung von unsicheren Handlungen in CIRS-Meldungen



- falsch ausgeführt ————— mal exécuté / esecuzione errata
- falsch dokumentiert ————— mal documenté / documentato in modo errato
- falsch verstanden/interpretiert — mal compris / incompreso
- nicht gewusst ————— ne pas savoir / non conosciuto
- übersehen ————— ne pas voir / trascurato
- vergessen ————— oublié / dimenticato
- verwechselt ————— convond / convuso

# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen

Medikation

op. Eingriffe

Medizingeräte

Labor

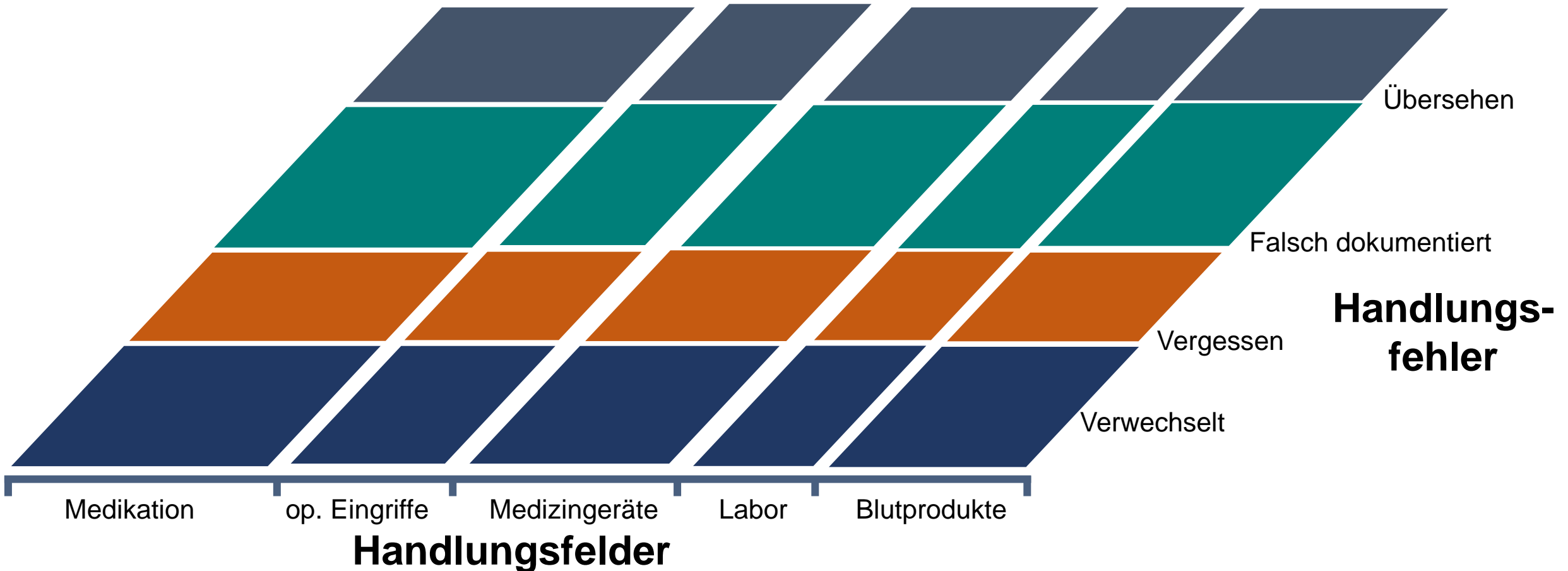
Blutprodukte

**Handlungsfelder**

# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen



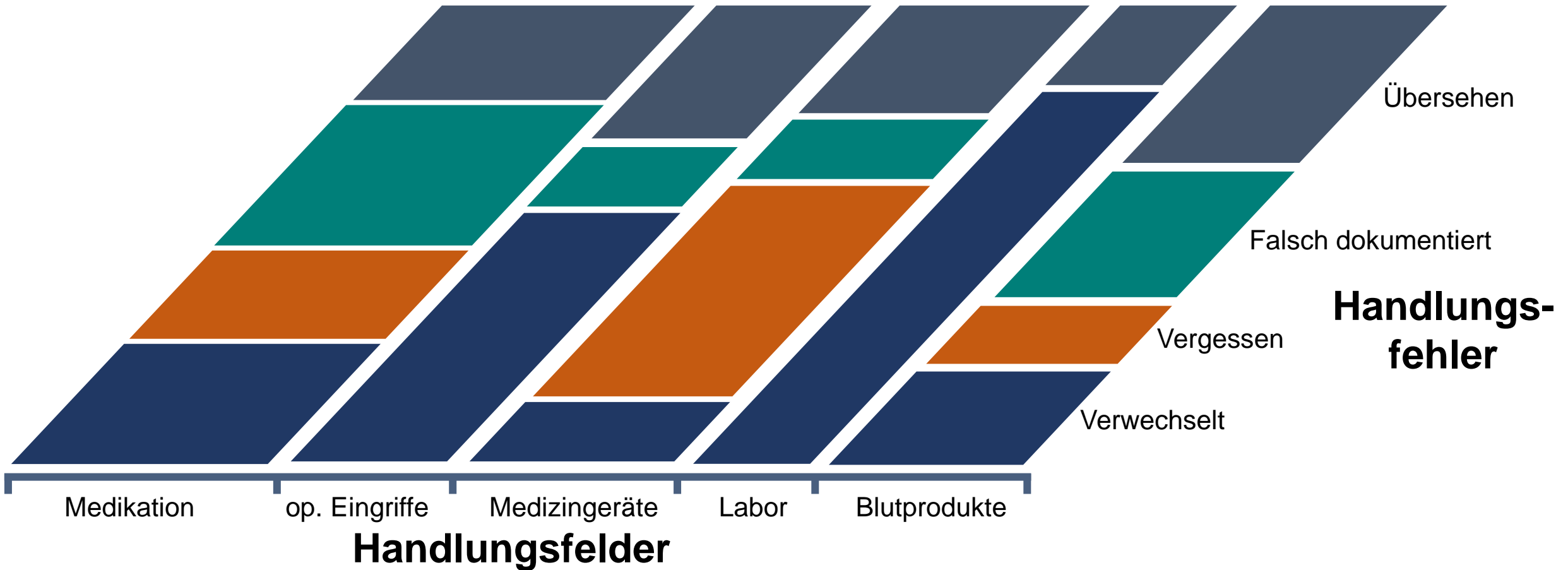
patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen

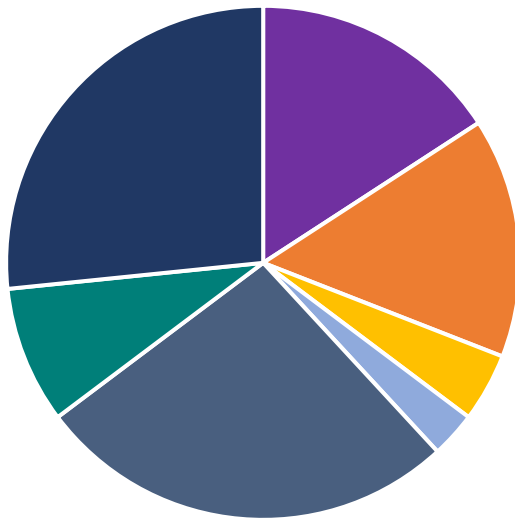


patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera



# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen

## Medikation

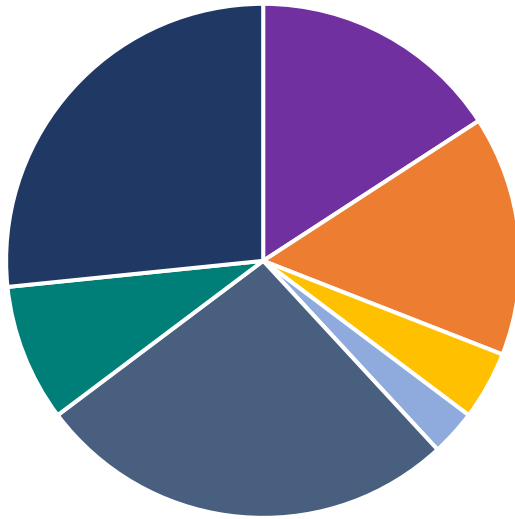


Médication / Farmaco

- falsch ausgeführt
- falsch dokumentiert
- falsch verstanden/interpretiert
- nicht gewusst
- übersehen
- vergessen
- verwechselt

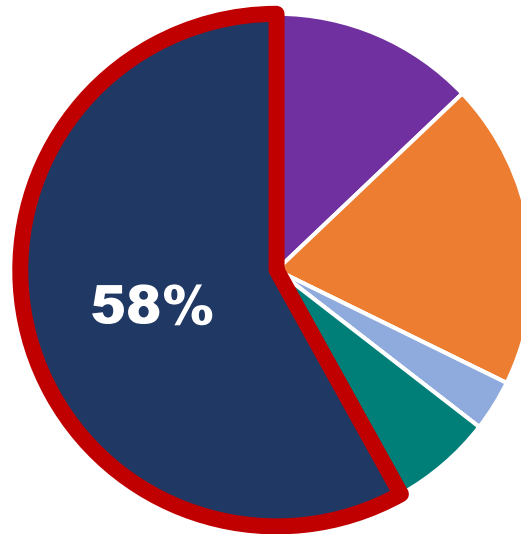
# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen

## Medikation



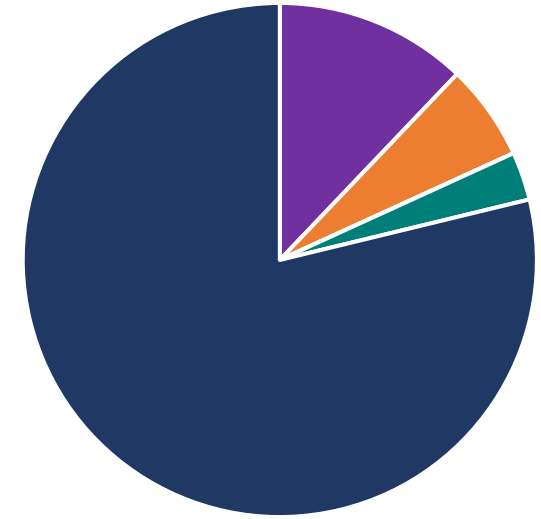
Médication / Farmaco

## OP (inkl. Planung/Vorbereitung)



OP (y compris la planification et la préparation)  
OP (compresa la pianificazione e la preparazione)

## Labor/Laborproben



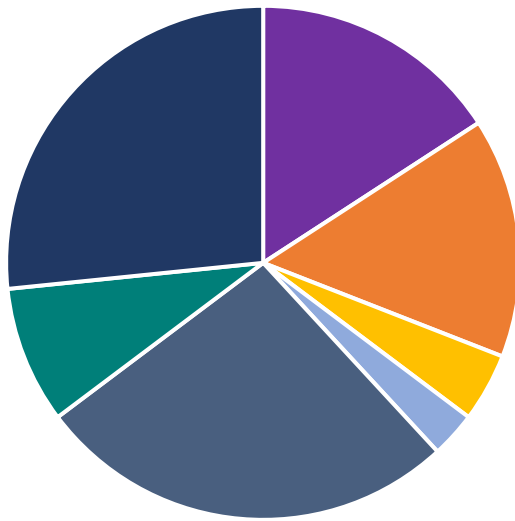
Laboratoire / échantillons de laboratoire  
Laboratorio / Campioni di laboratorio

- falsch ausgeführt
- falsch dokumentiert
- falsch verstanden/interpretiert
- nicht gewusst
- übersehen
- vergessen
- verwechselt

**convond / convuso**

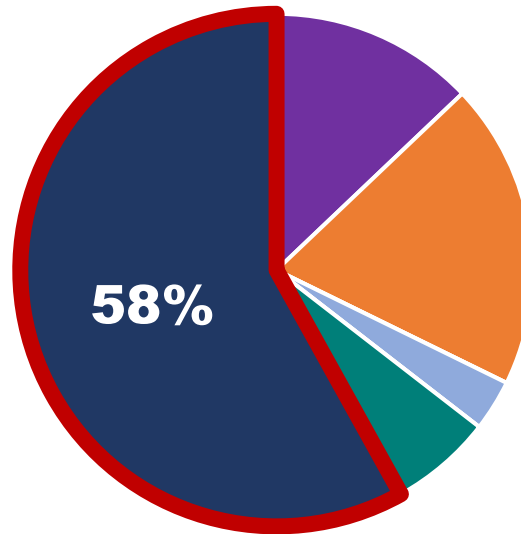
# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen

## Medikation



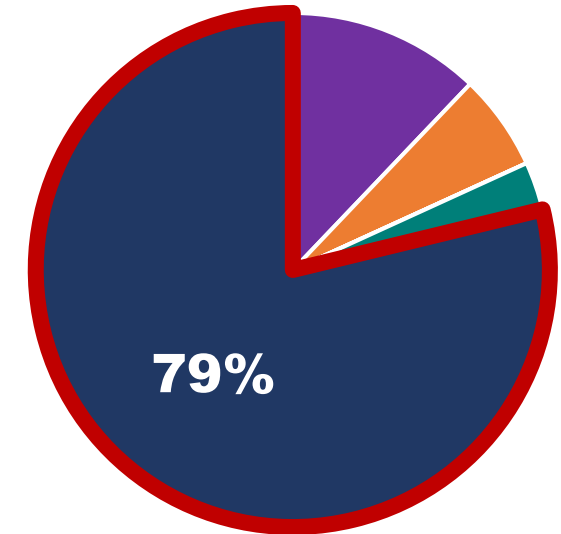
Médication / Farmaco

## OP (inkl. Planung/Vorbereitung)



OP (y compris la planification et la préparation)  
OP (compresa la pianificazione e la preparazione)

## Labor/Laborproben



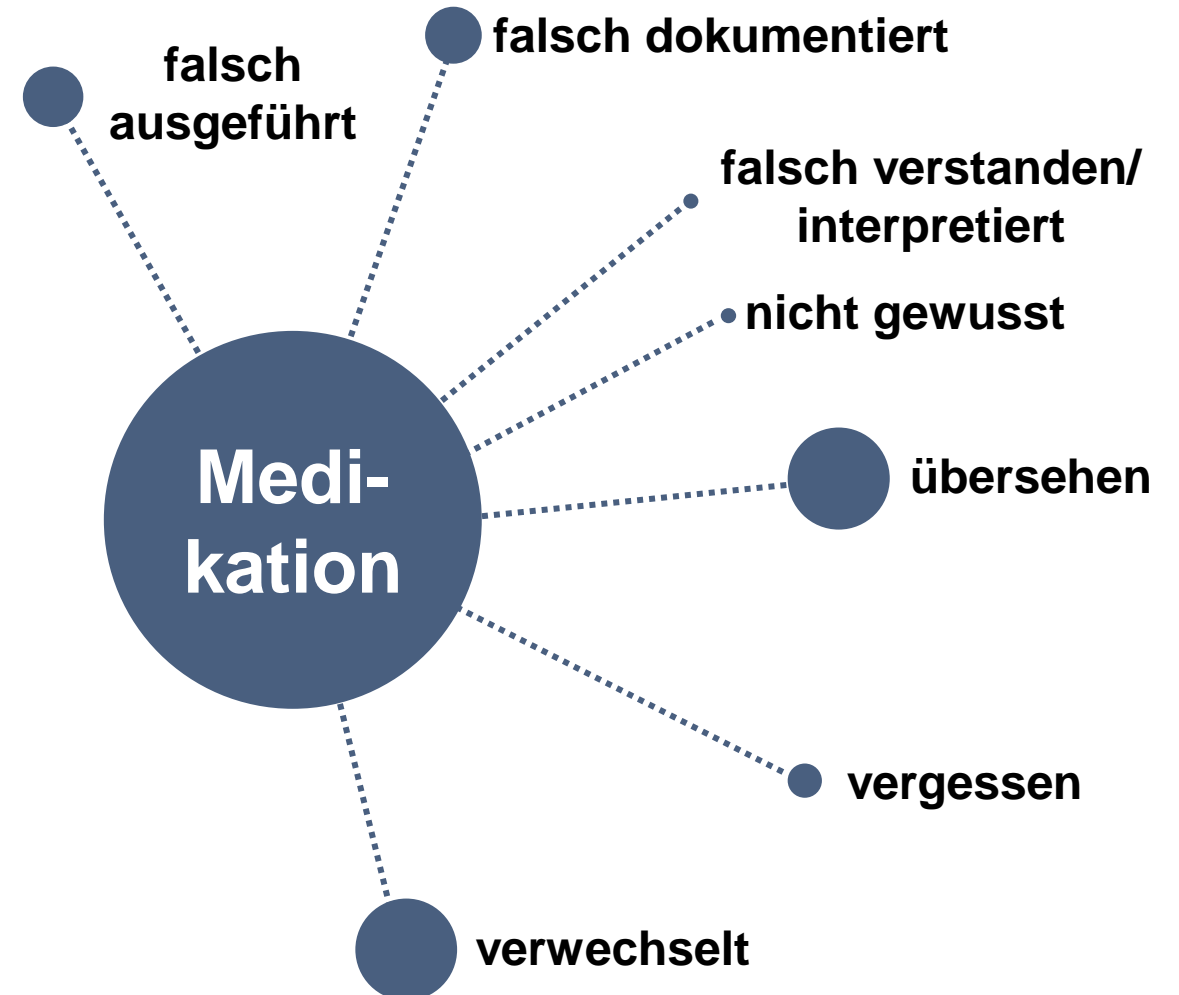
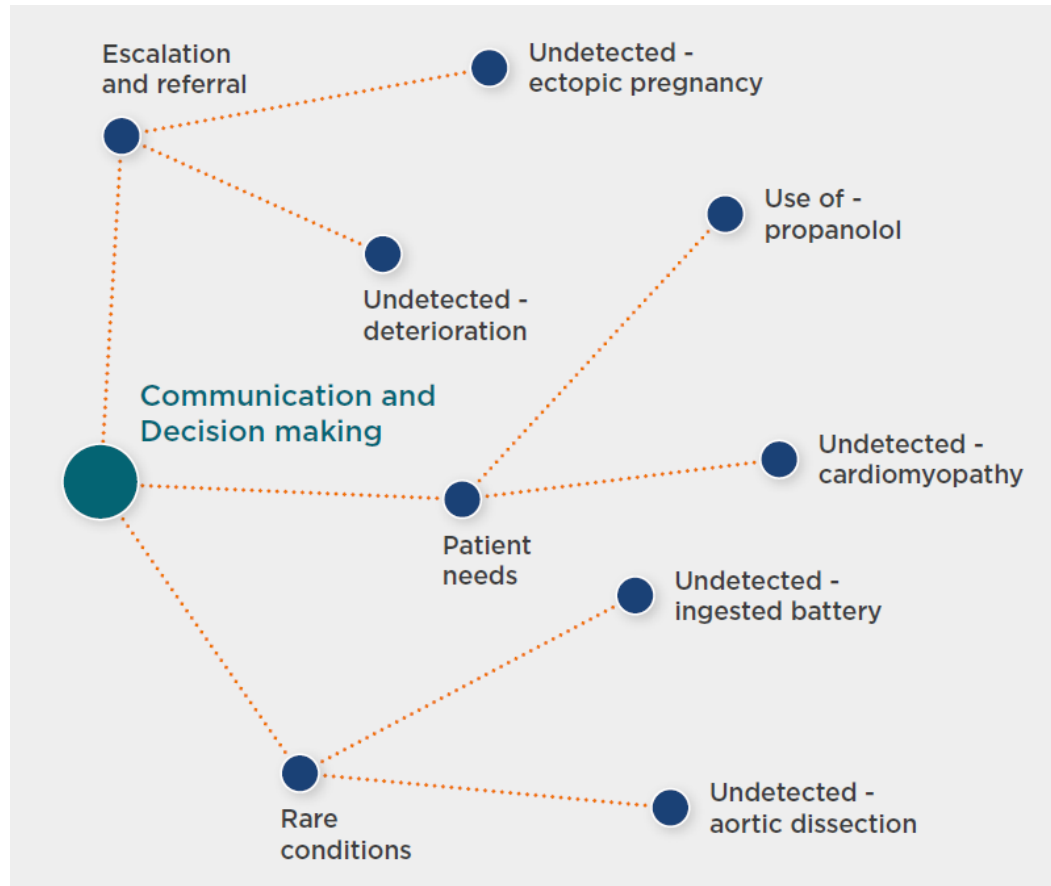
Laboratoire / échantillons de laboratoire  
Laboratorio / Campioni di laboratorio

- falsch ausgeführt
- falsch dokumentiert
- falsch verstanden/interpretiert
- nicht gewusst
- übersehen
- vergessen
- verwechselt

**convond / convuso**

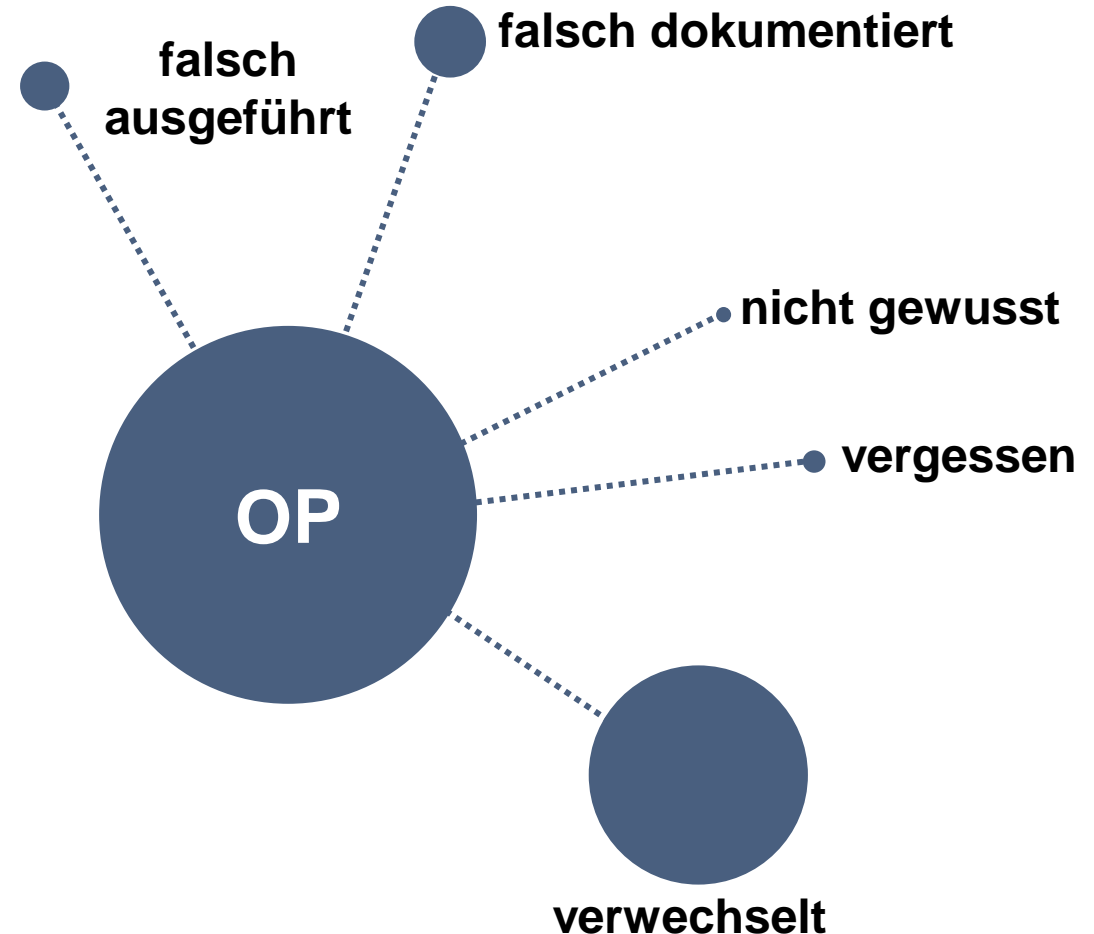
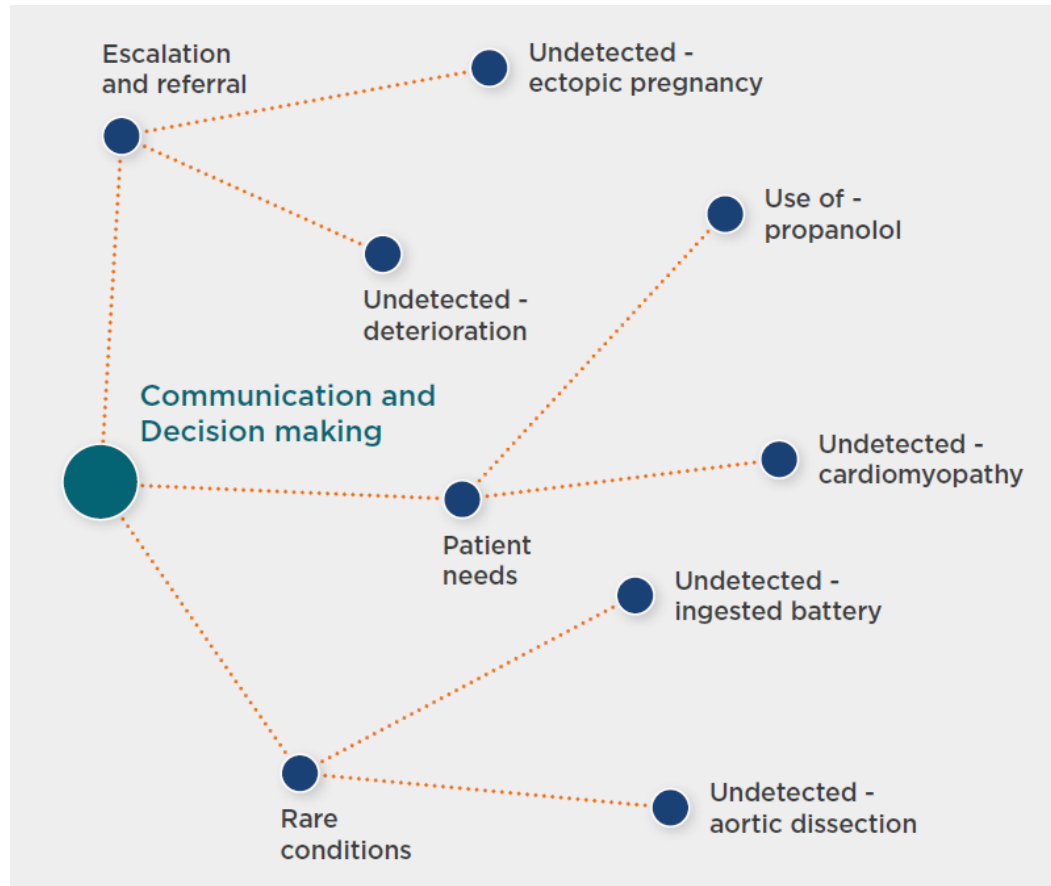


## CIRS & "Storytelling"



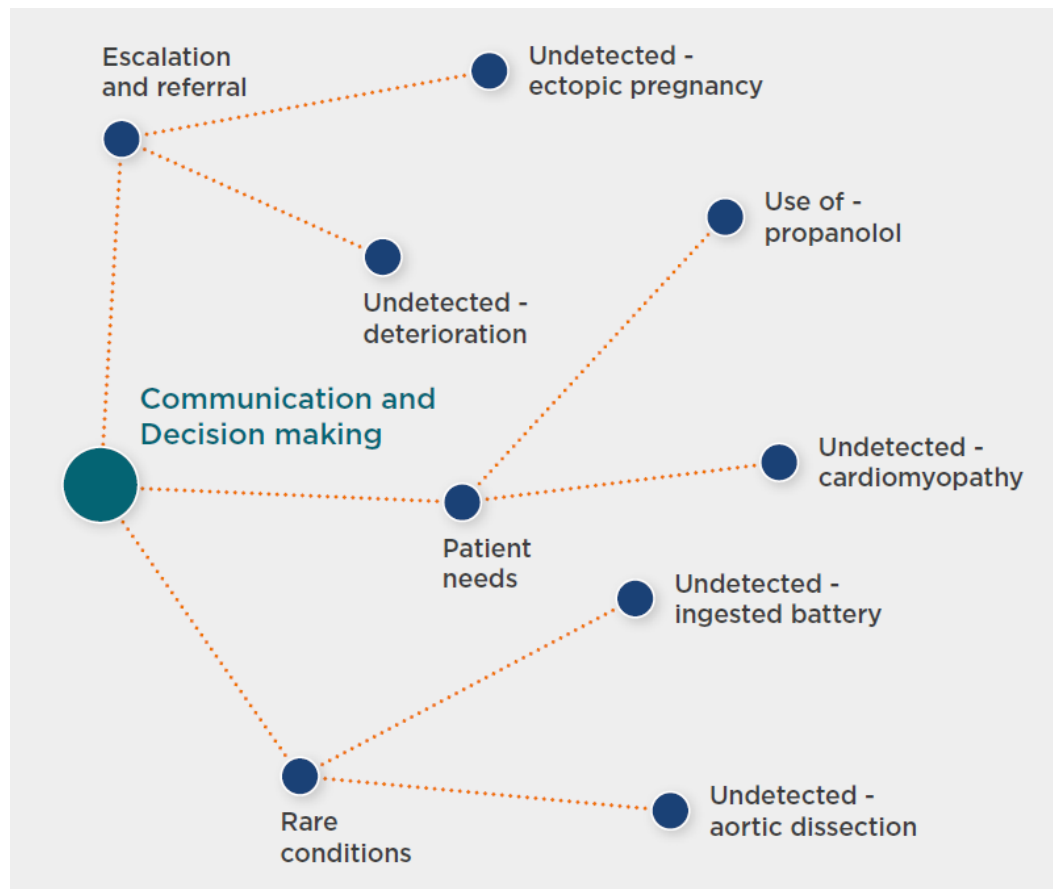
HSIB (2021) A thematic analysis of HSIB's first 22 national investigations

## CIRS & "Storytelling"

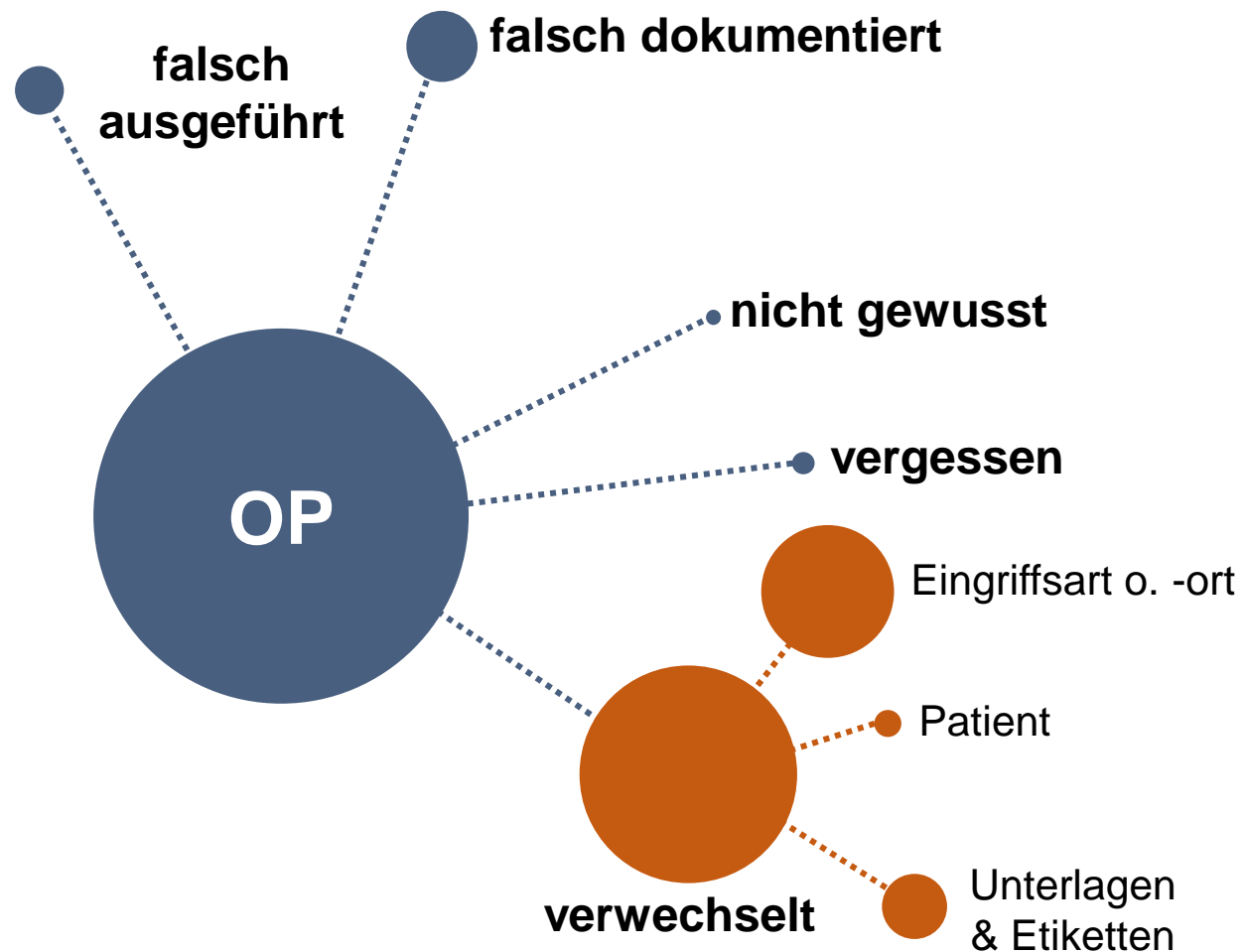


HSIB (2021) A thematic analysis of HSIB's first 22 national investigations

## CIRS & "Storytelling"



HSIB (2021) A thematic analysis of HSIB's first 22 national investigations

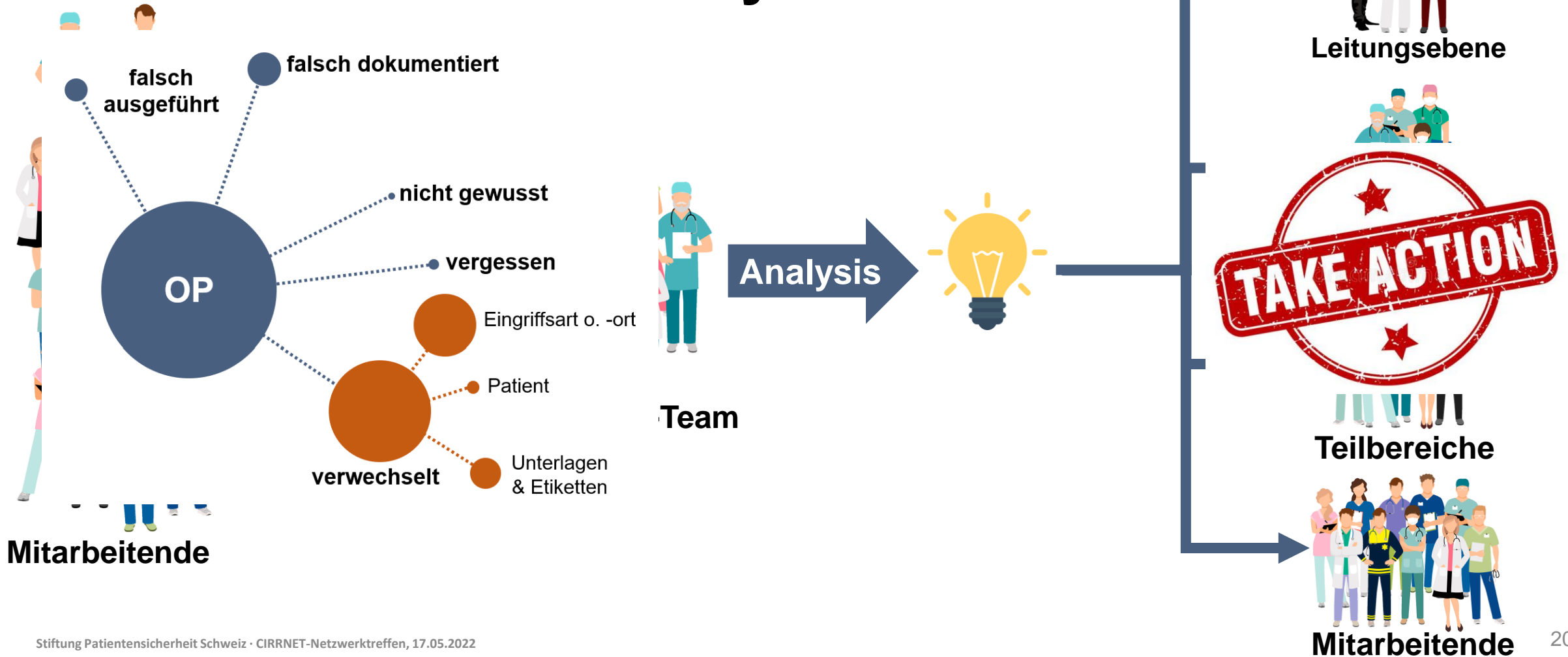


# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

## Tell everyone...



# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen




patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen

**Idee:**  
"...Allgemeinsprachlich versteht man darunter einen Gedanken nach dem man handeln kann, oder ein Leitbild, an dem man sich orientiert..."  
Wikipedia <https://de.wikipedia.org/wiki/Idee>

**Traduction automatique/Traduzione automatica**  
"...Dans le langage courant, on entend par là une pensée selon laquelle on peut agir, ou un modèle auquel on se réfère..."  
"...Nel linguaggio generale, si intende un pensiero su cui agire o un principio guida su cui orientarsi..."



Nicht nur Storytelling - auch handeln!

Pas seulement du storytelling - aussi de l'action !

Non solo narrazione ma anche azione!

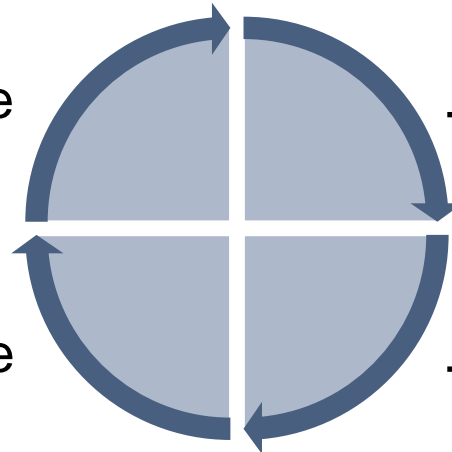
## Risiken / Risques / Rischi...

...überwachen / surveiller / monitore

...identifizieren / identifier / identificare

...bewältigen / maîtriser / gestire

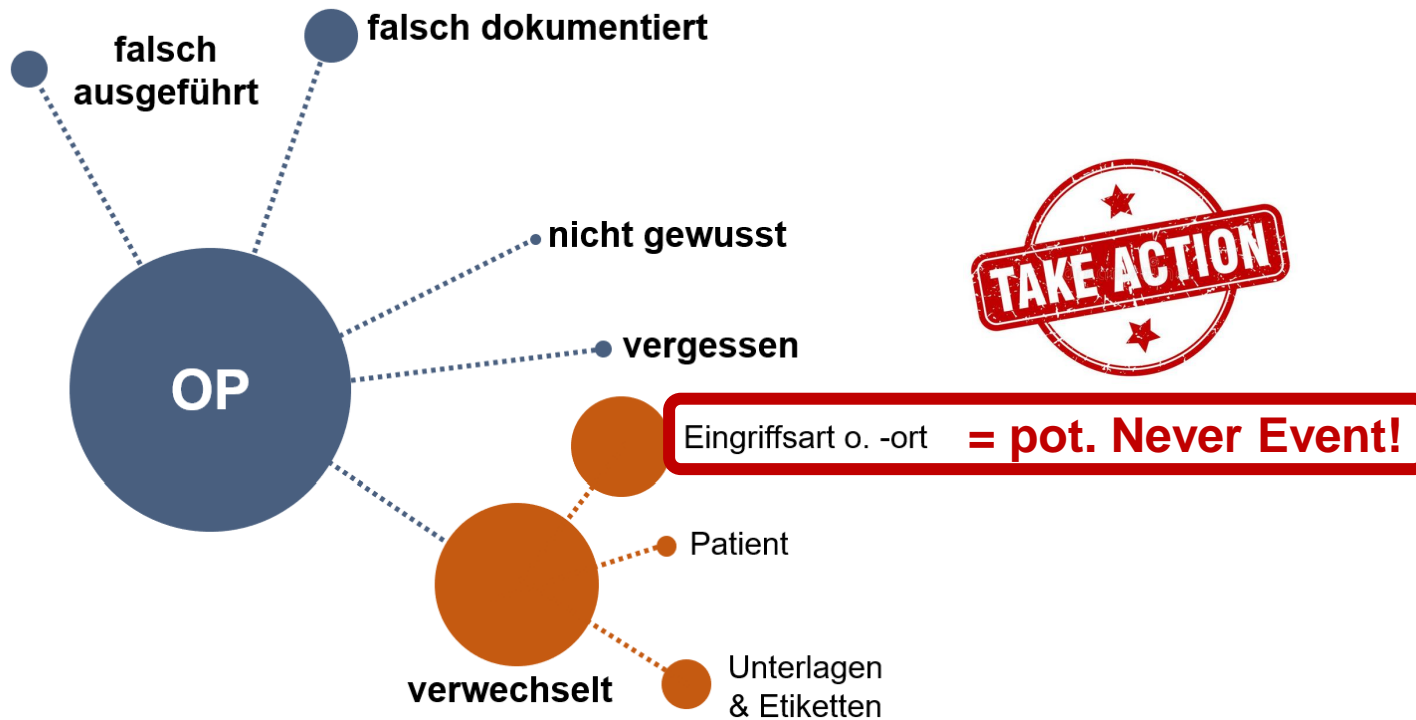
...analysieren / analiser / analizzare



# Neue Ideen und Gedanken zur Auswertung von Fehlermeldungen



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera

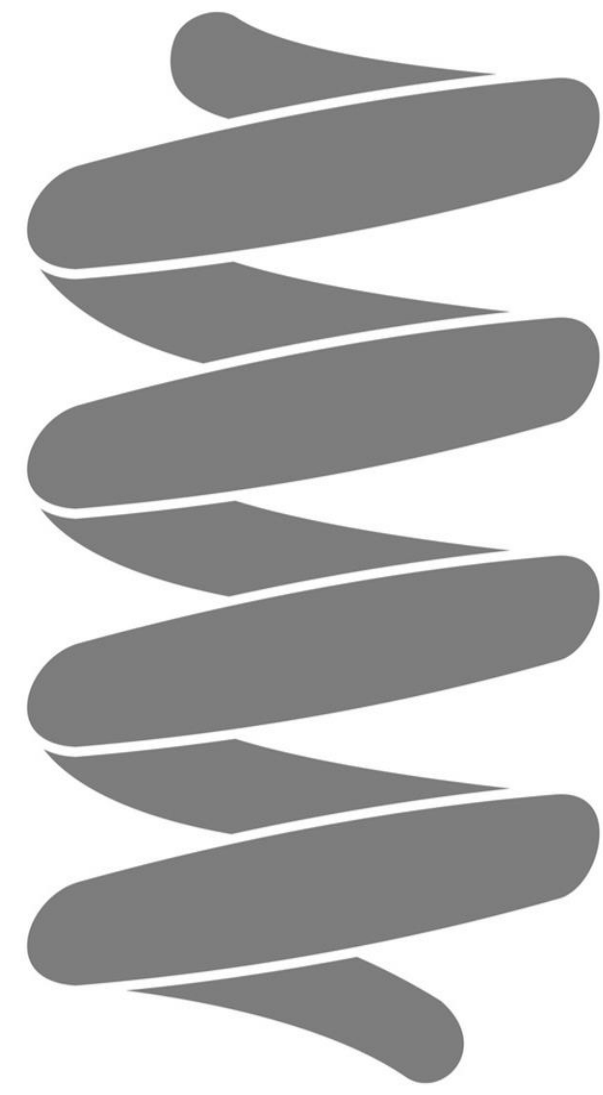
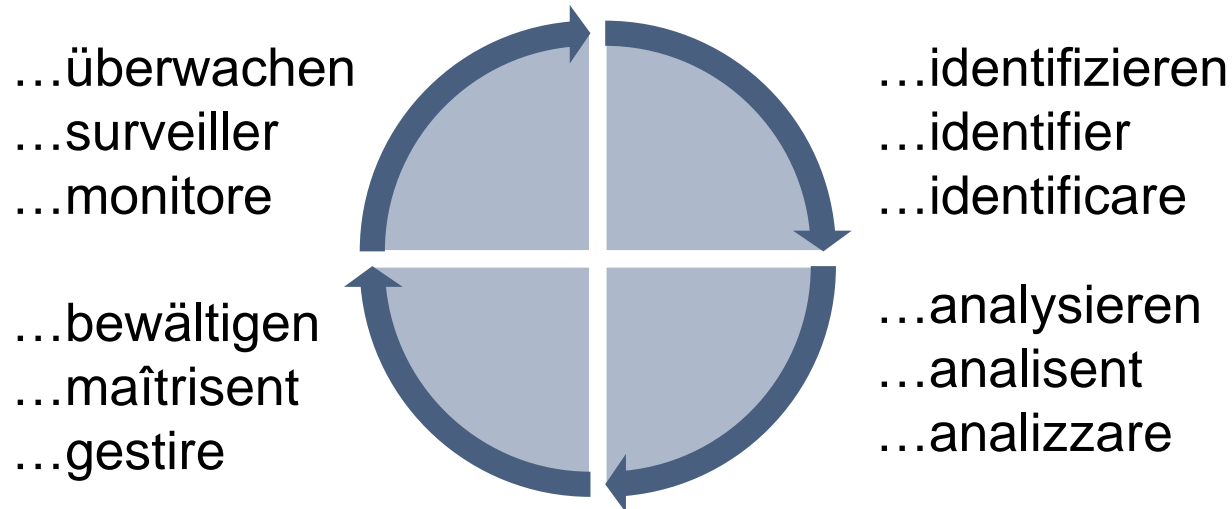


1. Vertiefte Analyse
2. Identifikation von Fehlerquellen
3. Massnahmenableitung

1. Analyse approfondie
2. Identification des sources d'erreur
3. Déduction des mesures

1. Analisi approfondita
2. Identificazione delle fonti di errore
3. Derivazione delle misure

## Risiken / Risques / Rischio...





**Vielen Dank...**

**...bis zur CIRRNET-Tagung:**

**17. November 2022**

**Zürich, Alterszentrum Hottingen & online**

Helmut Paula

Leiter CIRRNET

Stiftung Patientensicherheit Schweiz

[paula@patientensicherheit.ch](mailto:paula@patientensicherheit.ch)

Tel. 043 244 14 84