



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



Rapport annuel

19



Sommaire	Éditorial	2
	THÈMES PRINCIPAUX 2019	3
	Programmes pilotes nationaux «progress!»	4
	Recherche et développement	6
	Événements	8
	TOUJOURS D'ACTUALITÉ	10
	Publications	11
	Exposés, cours et conférences	13
	Comités	15
	Finances	17

IMPRESSUM

Fondation Sécurité des patients Suisse
Zurich, avril 2020
Rédaction: Maja Peter
Traduction: weiss traductions
Révision: Charlotte Vogel, Caroline Brennecke
Graphisme: giselaburkhalter.ch
Photos: Dominic Büttner
Impression: Steudler Press AG
Distribution: Stiftung Züriwerk
Tirages: 300 fr., 1100 all., 120 it.

Photo de couverture:
Réseau hospitalier neuchâtelois, Neuchâtel

Sécurité des patients Suisse reste un centre de compétence indépendant



Photo: Peter Seeburger

Le 21 juin 2019 fut une date décisive pour la sécurité des patients. Ce jour-là, le Conseil national et le Conseil des Etats ont décidé de modifier la loi fédérale sur l'assurance-maladie lors du vote final de leur session d'été commune. Le projet de loi intitulé «LAMaL. Renforcement de la qualité et de l'économicité» vise à garantir et améliorer la qualité des prestations, à augmenter durablement la sécurité des patients et à amortir l'augmentation des coûts dans l'assurance obligatoire des soins.

Nous saluons la création de cette base légale qui contribuera à améliorer la sécurité des soins de santé en Suisse. Le législateur a également posé les jalons d'un financement durable de nos activités. Grâce à cette décision, Sécurité des patients Suisse reste un centre de compétence indépendant. Nous sommes conscients des nouveaux défis qui nous attendent. Avec l'aide de notre Conseil de fondation, nous déterminerons une orientation stratégique pour notre structure et nos contenus qui nous permettra d'y faire face. L'année passée, un appel à participation a marqué le lancement de deux nouveaux grands programmes pilotes nationaux, «progress! COM-Check – Sécurité chirurgicale» et «progress! La sécurité de la médication en EMS».

Une collaboration intensive avec nos partenaires sur le terrain

Nos nombreux autres projets, tels que la chambre des erreurs et les revues de morbidité et de mortalité, nous ont menés à travailler sur le terrain, en étroite collaboration avec nos partenaires. Nous pensons qu'offrir un soutien direct aux professionnels de la santé afin d'améliorer ensemble les soins apportés aux patients et de mieux gérer les incidents restera un élément essentiel de notre travail à l'avenir.

Les trois demandes de soutien soumises au FNS auxquelles nous avons participé dans le domaine de la chirurgie, des infections nosocomiales et de la sécurité des diagnostics ont été approuvées. Cela montre bien que la fondation peut apporter son expertise aux projets de recherche médicale, et qu'elle est une partenaire sollicitée. Notre conférence pour les cadres supérieurs du secteur de la santé a également donné une impulsion importante et intensifié le dialogue sur la sécurité des patients en tant que tâche des directions en Suisse.

La fondation est très performante

Les modifications des conditions cadres légales et structurelles nous demandent d'adapter également notre organisation et son orientation.

Outre nos activités professionnelles, nous avons donc modifié notre position stratégique en 2019. Subséquemment, des divergences de vue quant à la gestion et à l'évolution de l'organisation ont conduit la directrice Julia Boysen à quitter la fondation à sa propre demande. Au nom du Conseil de fondation, je la remercie chaleureusement de la collaboration que nous avons entretenue.

J'aimerais aussi remercier Olga Frank, Liat Fishman et Beatrice Montgomery pour leurs longues années d'activité au sein de la fondation et leurs importantes contributions.

L'année passée, la fondation a su terminer quelques projets avec succès et en élaborer de nouveaux. Cela n'aurait pas été possible sans l'engagement de David Schwappach qui a non seulement maintenu la qualité de nos prestations, mais qui s'est aussi chargé de tâches de direction supplémentaires. Nous lui devons en grande partie la publication des résultats des analyses et des projets de la fondation dans la littérature internationale. Son intervention a été décisive afin de maintenir la continuité et la stabilité de la fondation, aujourd'hui comme à l'avenir, puisqu'il a repris, en plus de la responsabilité de notre secteur recherche et développement, la direction de notre fondation. Nous le remercions chaleureusement de son important travail dans notre environnement en plein changement.

Je tiens également à souligner l'infaillible soutien du Conseil de fondation, et tout particulièrement de cantons, sans le soutien financier desquels nous ne pourrions mener à bien les nombreuses activités nécessaires à la mise en œuvre de chaque projet.

Prof. Dr méd. Dieter Conen

Président, Fondation Sécurité des patients Suisse

Prof. Dr David Schwappach

Directeur, Fondation Sécurité des patients Suisse



CHROMOPHARE® D 650 plus

THÈMES PRINCIPAUX 2019

PROGRAMMES PILOTES NATIONAUX «PROGRESS!»

Sécurité des patients Suisse réalise des programmes pilotes nationaux depuis 2013, conjointement avec des établissements pilotes. Ces programmes font partie intégrante de la «Stratégie fédérale en matière de qualité dans le système de santé suisse». L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) les soutient et les finance en grande partie.

La sécurité de la médication en EMS

L'objectif principal de ce programme pilote est de réduire le nombre d'événements indésirables médicamenteux chez les résidents en maison de retraite ou en EMS. Des standards de qualité ont été élaborés en 2019 et des EMS pilotes ont été recherchés.

Sur la base des résultats obtenus dans le cadre du programme de base qui s'est terminé en 2018, la nouvelle directrice du programme, la Dre Simone Fischer, et son équipe ont défini cinq standards de qualité pour une médication plus sûre dans les EMS. Ces standards ont ensuite été validés en collaboration avec des experts issus des milieux de la science et de la pratique. Ils décrivent les exigences minimales appliquées aux processus de médication et à la collaboration entre les professionnels des EMS.

Les standards de qualité

- SQ 1 La médication est revue régulièrement et dans des situations définies.
- SQ 2 La revue de la médication est effectuée de manière structurée.
- SQ 3 Le suivi de la médication est assuré de manière structurée par les professionnels.
- SQ 4 Tous les professionnels s'engagent pour une collaboration interprofessionnelle optimale.
- SQ 5 Les résidents sont activement intégrés au processus de médication.

La phase pilote

Afin de tester l'applicabilité et l'efficacité des standards de qualité recommandés ainsi que d'autres mesures d'amélioration dans la pratique, la fondation a introduit et testé les processus standardisés dans dix EMS pilotes en 2019 – cinq dans le canton de Zurich et cinq dans le canton du Valais, recrutés avec une vidéo explicative. Ces établissements intégreront les processus standardisés aux soins quotidiens des résidents en 2020. Un coaching d'équipe, des formations et d'autres outils élaborés par Sécurité des patients Suisse aideront les professionnels de la santé participants.

www.securitedespatients.ch/ems

Les risques de la polypharmacie

Les résidents de maisons de retraite et d'EMS de plus de 65 ans sont souvent multimorbides et prennent plusieurs médicaments au quotidien. Or le risque d'événements indésirables médicamenteux (EIM) augmente avec chaque médicament supplémentaire. La polypharmacie devient particulièrement problématique lorsqu'il existe un risque de prescription potentiellement inappropriée (ou potentially inappropriate prescribing en anglais, PIP) et de médication potentiellement inappropriée (MPI) pour les personnes âgées.

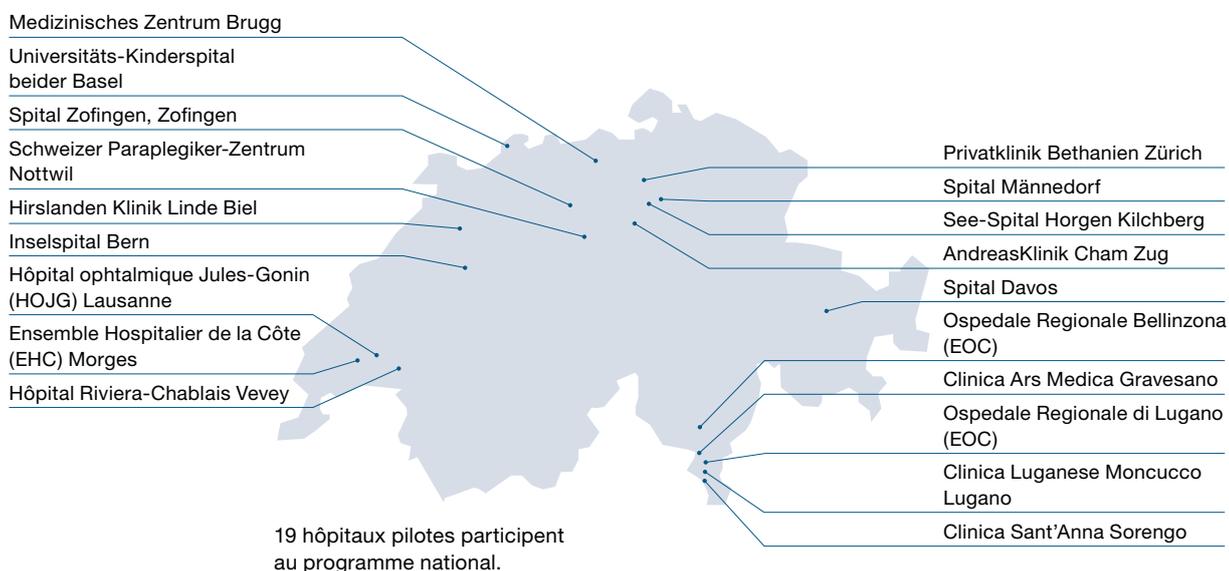
COM-Check – Sécurité chirurgicale

L'objectif de ce programme pilote est d'augmenter la sécurité des patients en chirurgie par le biais de mesures d'autoévaluation et de feedback. Les hôpitaux pilotes évaluent la compliance à la check-list chirurgicale, observent son application et fournissent un feedback collégial et constructif à l'équipe chirurgicale.

Ce programme, qui a débuté en octobre 2018 et prendra fin en avril 2021, est divisé en six phases. Les trois premières phases se sont déroulées jusqu'à fin 2019. Elles consistaient à recruter les hôpitaux pilotes et à élaborer les bases du programme: le développement d'un concept de monitoring destiné à l'évaluation de la compliance à la check-list dans un premier temps, la création d'un instrument d'observation avec outil de recensement électronique dans un deuxième temps, puis l'élaboration d'un concept de formation avec matériel de formation pour l'observation et la pratique du feedback dans un troisième temps.

Les hôpitaux pilotes

Dans le cadre de l'appel à participation publié fin juin 2019, des équipes de projet interprofessionnelles ont été recrutées pour observer, former et récolter des données. Fin décembre 2019, dix-neuf hôpitaux pilotes avaient confirmé qu'ils prenaient part au projet.



Perspective

Les phases 4 et 5 du programme «progress! COM-Check – Sécurité chirurgicale» se dérouleront en 2020. Elles consistent à former les équipes de projet et d'observation des hôpitaux pilotes, à récolter des données de compliance et à donner du feedback dans les institutions correspondantes. L'évaluation du programme et l'échange des expériences faites (phase 6) sont prévus pour 2021.

www.securitedespatients.ch/com-check

La définition de la compliance dans le cadre du programme «progress! COM-Check – Sécurité chirurgicale»

L'abréviation «COM-Check» désigne la conformité à la liste de contrôle chirurgicale (COM pour compliance et check pour check-list). Trois aspects sont recensés: la fréquence (chaque partie de la check-list chirurgicale – sign in, team time out et sign out – est abordée à chaque intervention), l'exhaustivité (tous les items de la check-list sont abordés) et la qualité du travail d'équipe et des processus de communication.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Le traitement, la diffusion et l'utilisation de données de recherche sont l'une des missions principales de Sécurité des patients Suisse. La fondation réalise des études ainsi que des projets de recherche et de développement en collaboration avec d'autres acteurs. L'identification et l'analyse des risques et le développement de solutions fondées sur des preuves figurent parmi ses priorités.

Un apprentissage interactif grâce à la chambre des erreurs

La semaine d'action de 2019 ainsi qu'un projet de recherche ont été consacrés à la chambre des erreurs. Cette thématique a suscité un vif intérêt tant en Suisse qu'à l'international.

Les collaborateurs doivent être formés afin d'identifier à temps les risques et les erreurs susceptibles de se produire lors d'une hospitalisation. La chambre des erreurs représente une solution innovante pour y parvenir, à bas seuil et peu coûteuse. Cela permet d'identifier des erreurs et des risques pour la sécurité des patients, dissimulés dans une chambre de patients réaliste, aménagée à cet effet. La fondation a rédigé un guide d'utilisation contenant des informations de fond ainsi que six scénarios avec exemples de cas destiné à l'aménagement d'une telle chambre dans les hôpitaux.

La semaine d'action

De nombreux hôpitaux suisses et étrangers ont aménagé une chambre des erreurs durant la semaine d'action de la sécurité des patients qui s'est déroulée en septembre 2019. Vu le succès de cette démarche, Sécurité des patients Suisse prépare un projet subséquent: d'autres scénarios seront créés en 2020 pour les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée et le secteur ambulatoire.

Le projet de recherche

Sécurité des patients Suisse a récolté des données dans 13 hôpitaux différents, par le biais de fiches de relevé des erreurs et de questionnaires d'une part, et d'observations structurées sur l'évolution du groupe d'autre part. Les premiers résultats montrent que:

- les participants ont trouvé un nombre assez faible d'erreurs et de risques;
- certaines erreurs et risques spécifiques, comme le cathéter vésical sans indication, sont très rarement trouvés. Cela pourrait donner des indications directes sur les améliorations à apporter;
- les groupes ont été plus performants que les personnes seules;
- les participants aiment ces exercices et les trouvent pédagogiques;
- une chambre des erreurs est utile à la transmission de connaissances en interne;
- un débriefing tout de suite après l'exercice est recommandé.

Des résultats plus complets seront publiés au printemps 2020.

www.securitedespatients.ch/chambre-des-erreurs

Saisie des never events dans les hôpitaux de soins aigus

Nous disposons d'un faible nombre de données relatives à la survenue d'événements qui entraînent des dommages réels dans les hôpitaux suisses de soins aigus. C'est la raison pour laquelle la fondation étudie le recensement de telles erreurs, appelées «never events».

La notion de «never events» regroupe des événements graves qui entraînent des dommages pour le patient, qui sont rares, qui sont définis sans ambiguïté et considérés comme entièrement évitables. Ce projet de recherche vise à acquérir des connaissances sur la saisie d'événements graves dans les hôpitaux suisses. Nos experts analysent les questions suivantes depuis l'automne 2019:

- Quelles données relatives à des événements graves («never events») les hôpitaux de soins aigus saisissent-ils actuellement et selon quelle systématique?
- Quelles sont les lacunes? S'agit-il de lacunes systématiques ou relevant du hasard?
- De quel accès à ces cas et à ces données la gestion du risque clinique dispose-t-elle?
- Quelles sont les conséquences de ces cas – autres qu'un éventuel volet juridique – pour la sécurité des patients? Des enseignements sont-ils tirés en vue de prévenir leur occurrence future?

Les gestionnaires du risque des hôpitaux suisses de soins aigus ont été interrogés pour répondre à ces questions. Les résultats seront publiés au niveau national et international en 2020. Ils visent à créer une base rationnelle pour pouvoir se forger une opinion et enrichir le débat sur la disponibilité au niveau national des données en matière de sécurité des patients.

www.securitedespatients.ch/never-events

Les infections postopératoires et le climat de sécurité

Quel est le lien entre les infections postopératoires et le climat de sécurité en salle d'opération? Le professeur David Schwappach et la Dre Yvonne Pfeiffer se sont penchés sur cette question dans le cadre d'un projet de collaboration scientifique.

Mené sous la direction du Dr Jonas Marschall, médecin-chef à la clinique universitaire d'infectiologie de l'Inselspital, hôpital universitaire de Berne, ce projet est soutenu par le Fonds national suisse. L'objectif est de mieux comprendre les raisons de l'apparition d'infections postopératoires et d'élaborer des stratégies de prévention sur la base des résultats obtenus.

Existe-t-il une corrélation entre les taux d'infections postopératoires et le climat de sécurité qui règne dans les blocs opératoires?

L'une des études du projet vise à déterminer s'il existe un lien entre les taux d'infections postopératoires recensés par Swissnoso et le climat de sécurité au bloc opératoire. A l'automne 2019, nous avons par conséquent demandé au personnel des blocs opératoires, de l'ensemble des hôpitaux suisses participant au module de surveillance des SSI de Swissnoso de répondre à une enquête. Le questionnaire utilisé était basé sur le Safety Attitudes Questionnaire (SAQ) et contenait des questions supplémentaires sur les mesures de prévention des infections postopératoires. Il a été distribué dans les trois langues officielles. Les données récoltées seront analysées, puis publiées en 2020.

www.securitedespatients.ch/infection

Conférence des cadres dirigeants sur la sécurité des patients

Les dirigeants des hôpitaux doivent concilier rentabilité et assurance de la qualité. La conférence des cadres dirigeants a mis en lumière des opportunités de réunir ces deux aspects a priori opposés.

Des soins à la fois sûrs et économiques nécessitent une bonne organisation et un bon environnement culturel, conditions que les cadres dirigeants doivent pouvoir créer. Les experts invités par la Fondation Sécurité des patients Suisse se sont penchés sur cette question à l'occasion de la conférence destinée aux cadres dirigeants du système de santé suisse, qui s'est tenue du 15 au 16 novembre 2019 à Zurich. Les avis des intervenants ont clairement montré que les défis que cela représente sont complexes, et qu'il n'existe donc pas de solution simple. Il est évident que des soins de santé de mauvaise qualité engendrent des coûts pour les patients, les systèmes de santé et la société tout entière. Plusieurs études montrent qu'il existe des mesures concrètes – et économiques – de promotion de la sécurité et de la qualité efficaces, pour autant que des données pertinentes soient à disposition, et qu'une approche systémique soit employée. En Suisse, ces données font souvent défaut.

La conférence a rencontré un écho positif. Les participants ont pu constater que le besoin d'informations et de propositions concrètes afin d'améliorer la sécurité des patients face à des défis économiques grandissants est également important du côté des dirigeants.

[www.securitedespatients.ch/
conference-pour-les-cadres](http://www.securitedespatients.ch/conference-pour-les-cadres)

CIRRNET Échanges et mise en réseau

Fin 2019, 41 établissements de santé répartis sur 96 sites étaient affiliés au Critical Incident Reporting & Reacting NETwork (CIRRNET). Sept organisations de soins à domicile s'y sont à présent ajoutées.

L'adhésion des premières organisations de soins à domicile crée un nouveau secteur au sein de CIRRNET. Nous avons prévu de continuer à approfondir la mise en réseau des divers secteurs de soins. En parallèle, des préparatifs sont en cours pour développer les CIRS et CIRRNET.

Rencontres de réseau et lancement de CIRRNET dans les organisations de soins à domicile

Au vu de l'élargissement constant du réseau, nous avons organisé une rencontre en 2019 durant laquelle nous avons discuté des aspects juridiques de l'utilisation des CIRS. Par ailleurs, plus de 50 professionnels des organisations de soins à domicile ont participé à la manifestation organisée sur la thématique des CIRS et de CIRRNET.

Mois de déclaration et Quick Alerts®

Une seule Quick Alert® est parue (cf. p. 12) en 2019, car la Dre sc. hum. Olga Frank a quitté le poste de responsable CIRRNET, remplacée par Helmut Paula. Le mois de déclaration de novembre dernier a été consacré à la perte d'informations occasionnée par l'utilisation de différents systèmes de documentation lors du transfert des patients. L'évaluation de ces résultats sera la base de la journée CIRRNET.

www.securitedespatients.ch/cirynet

CIRRNET

CIRRNET, Critical Incident Reporting & Reacting NETwork, est le réseau suprarégional de systèmes locaux de déclaration et d'apprentissage des erreurs CIRS. Les rapports CIRS sont rassemblés dans CIRRNET et rendus accessibles aux établissements de santé affiliés.

CIRRNET pour les membres:
www.cirynet.ch



TOUJOURS
D'ACTUALITÉ

Offres de soutien permanentes

Les programmes, outils d'aide et projets de recherche de la fondation sont durables et restent pertinents au-delà de leur année de création. Voici un aperçu des expertises et soutiens qui nous ont été demandés en 2019, mais qui avaient déjà été développés auparavant.

Les revues de morbidité et de mortalité

Lors de revues de morbidité et de mortalité (RMM), le personnel clinique aborde rétrospectivement les complications, les procédures de traitement inhabituelles et les décès inattendus. En collaboration avec des hôpitaux partenaires, Sécurité des patients Suisse a élaboré un guide d'application afin de promouvoir l'utilisation des RMM en Suisse en tant qu'outil essentiel à l'amélioration de la sécurité des patients.

www.securitedespatients.ch/rmm

L'utilisation des technologies de l'informatique (HIT) en relation avec les soins de patients atteints de cancer

Alors que les systèmes informatiques visent à faciliter le travail dans le domaine de la santé, ils ne simplifient souvent pas les processus de travail, voire les entravent. La fondation a donc conçu un projet visant à identifier les risques pour la sécurité des patients découlant du manque d'harmonisation entre les processus de travail et la configuration des HIT.

www.securitedespatients.ch/hit

Speak Up: évoquer des préoccupations de sécurité

Les structures hiérarchiques contribuent à accroître les difficultés de communication entre professionnels au sein des établissements de santé. L'augmentation croissante des contraintes de temps peut elle aussi être un frein à l'évocation de préoccupations de la part des collaborateurs. Sécurité des patients Suisse a analysé cet aspect essentiel de la culture de sécurité dans le cadre d'un projet de recherche, puis élaboré des recommandations exposées dans la publication n° 8.

www.securitedespatients.ch/speak-up

www.securitedespatients.ch/publications-securite-des-patients

Plus de sécurité des patients grâce au design

La conception architecturale peut contribuer à rendre les actes plus sûrs et les erreurs moins probables. Erreurs et incidents évitables peuvent être nettement réduits si, lors de la construction d'un hôpital et de la conception des outils de travail et des logiciels, architectes et designers respectent les facteurs de sécurité. En collaboration avec des experts des domaines de l'architecture et du design, la fondation a rédigé une brochure complétée par une bibliographie détaillée. Vous pouvez la télécharger sur notre site Web.

www.securitedespatients.ch/design

Le double contrôle pour les médicaments à haut risque

Pour lutter contre les erreurs de médication lors de la prescription, la préparation et l'administration de médicaments à haut risque, la pratique dite du double contrôle est toujours plus fréquemment utilisée pour éviter une administration incorrecte. Cette méthode n'est toutefois pas infaillible et son efficacité a fait l'objet de peu d'études scientifiques. Sécurité des patients Suisse a mené un projet de recherche sur le sujet, puis élaboré des recommandations relatives au double contrôle de la médication. Celles-ci figurent dans la publication n° 10 et sont disponibles en format pdf.

www.securitedespatients.ch/double-contrôle

www.securitedespatients.ch/publications-securite-des-patients

Les dangereuses erreurs d'administration de la vincristine

En 2017, la moitié de toutes les préparations de vincristine (un anticancéreux) pour adultes et les deux tiers de celles destinées à des enfants s'effectuaient encore dans des seringues. Les conséquences d'une confusion peuvent être fatales. La Fondation Sécurité des patients Suisse appelle donc instamment les professionnels compétents en Suisse à ne plus préparer la vincristine qu'en poches de perfusion d'un volume de plus de 50 ml, et non plus en seringue.

www.securitedespatients.ch/vincristine

progress! La sécurité dans le sondage vésical

Les infections urinaires et les blessures associées aux sondes vésicales sont un risque fréquent et substantiel pour les patients hospitalisés. Ce programme pilote national démontre comment la qualité des soins et la sécurité des patients peuvent être améliorées lors du recours aux sondes vésicales.

www.securitedespatients.ch/sondage-vesical

progress! La sécurité de la médication aux interfaces

Les erreurs de médication caractéristiques à ces interfaces sont l'omission non intentionnelle de médicaments, l'ajout non intentionnel de médicaments ou une erreur de dosage. Pour éviter ces erreurs de médication, les mesures de vérification systématique de la médication mises en place dans d'autres pays ont prouvé leur efficacité. La vérification systématique de la médication a donc été appliquée en Suisse dans le cadre du programme pilote national «progress! La sécurité de la médication aux interfaces». Vous pouvez télécharger la publication n° 7 ainsi que d'autres documents sur notre site Web.

www.securitedespatients.ch/interfaces

www.securitedespatients.ch/publications-secureite-des-patients

PUBLICATIONS

Guide de mise en œuvre des revues de morbidité et de mortalité

Lynn Häsler, Prof. Dr David Schwappach

Les revues de morbidité et de mortalité (RMM) consistent à aborder rétrospectivement les complications, les procédures de traitement inhabituelles et les décès inattendus en vue d'améliorer les connaissances et d'éviter que de tels événements ne se reproduisent. Les RMM imposent des exigences élevées en matière de compétences sociales, méthodiques et cliniques à tous les intervenants. Le guide formule des recommandations quant aux objectifs, aux principes, aux rôles et au déroulement des RMM. Il a été créé afin de faciliter leur réalisation.

Vous pouvez commander une version imprimée auprès de notre secrétariat ou télécharger gratuitement le document en format pdf.

www.securitedespatients.ch/rmm

Guide d'utilisation destiné à l'aménagement d'une chambre des erreurs

Chantal Zimmermann, Prof. Dr David Schwappach

Une chambre des erreurs est un espace de formation dans lequel les collaborateurs d'un hôpital prennent part à des simulations qui les sensibilisent à la sécurité des patients. Pour ce faire, les responsables de projet dissimulent dans la pièce préparée à cet effet des erreurs et des risques rencontrés dans la pratique quotidienne. Les professionnels tentent ensuite de les trouver, seuls ou en équipes (interdisciplinaires) de 3 à 6 personnes. Le guide d'utilisation contient des informations de fond ainsi que six scénarios avec des exemples de cas issus de diverses disciplines destinés à l'aménagement d'une chambre des erreurs en milieu hospitalier.

Vous pouvez télécharger le guide gratuitement sur

www.securitedespatients.ch/chambre-des-erreurs



ARTICLES SCIENTIFIQUES

La publication et la diffusion d'articles relatifs aux thèmes de la sécurité des patients dans des revues et sur des plateformes scientifiques revues par des pairs font partie des missions majeures des experts de Sécurité des patients Suisse. Ces articles suscitent un vif intérêt en Suisse et à l'étranger.

- Niederhauser A, Züllig S, Marschall J, Schweiger A, John G, Kuster SP, Schwappach D. on behalf of the progress! Safe Urinary Catheterization Collaboration Group. Change in staff perspectives on indwelling urinary catheter use after implementation of an intervention bundle in seven Swiss acute care hospitals: results of a before/after survey study. *BMJ Open*, doi: 10.1136/bmjopen-2018-028740
- Schwappach D, Niederhauser A. Speaking up about patient safety in psychiatric hospitals – a cross-sectional survey study among healthcare staff. *International Journal of Mental Health Nursing*, doi: 10.1111/inm.12664
- Schwappach D, Sendlhofer G, Kamolz L-P, Köle W, Brunner G. Speaking up culture of medical students within an academic teaching hospital: Need of faculty working in patient safety. *Plos One*, doi: 10.1371/journal.pone.0222461
- Kobler I, Angerer A, Schwappach D. More Patient Safety by Design: System-Based Approaches for Hospitals. *Advances in Health Care Management*, doi: 10.1108/S1474-823120190000018001
- Pfeiffer Y, Zimmermann C, Schwappach D. Patientensicherheitsgefährdungen durch die Nutzung von IT in onkologischen Ambulatorien: eine prospektive Analyse des Informationsmanagements. *ZEFQ*, doi: 10.1016/j.zefq.2019.03.009
- Niederhauser A, Brühwiler LD, Fishman L, Schwappach D. Selected safety-relevant medication processes in Swiss nursing homes: Current state of affairs and optimization potentials. *ZEFQ*, doi: 10.1016/j.zefq.2019.06.005
- Giannini O, Rizza N, Pironi M, Parlato S, Waldspühl Suter B, Borella P, Pagnamenta A, Fishman L, Ceschi A. Prevalence, clinical relevance and predictive factors of medication discrepancies revealed by medication reconciliation at hospital admission: prospective study in a Swiss internal medicine ward. *BMJ Open*, doi:10.1136/bmjopen-2018-026259
- Brühwiler LD, Schwappach D. Safe vincristine use in Switzerland: Still a long way to go? *Journal of Oncology Pharmacy Practice*, 26(1), 51–59, doi: 10.1177/1078155219835598
- Jossen M, Valeri F, Heilmaier C, Schwappach D. Referring Physicians Assess the Quality of Outpatient Diagnostic Imaging Services: Development and Psychometric Evaluation of a Questionnaire. *Fortschr Röntgenstr*, doi: 10.1055/a-0805-1158
- Schwappach D, Sendlhofer G. Speaking Up about Patient Safety in Perioperative Care: Differences between Academic and Nonacademic Hospitals in Austria and Switzerland. *Journal of Investigative Surgery*, doi: 10.1080/08941939.2018.1554016

www.securitedespatients.ch/publications

ARTICLES

En 2019, l'équipe d'experts de Sécurité des patients Suisse a de nouveau rédigé plusieurs articles sur des thèmes liés à la sécurité des patients qui ont paru dans des revues professionnelles de la santé.

Brühwiler Lea. Empfehlung für mehr Sicherheit. Vincristin immer in Infusionsbeuteln zubereiten. *Onkologiepflege*, Nr. 02/2019, 39–40

Züllig Stephanie. Mehr Sicherheit bei Blasenkathetern. *Die Schwester Der Pfleger*, 58 Jahrg. 1/19, 36–38

QUICK-ALERT®



Destinée aux professionnels de la santé, le «Quick-Alert®» (QA), ou alerte rapide, est une recommandation pratique relative à un thème spécifique de la sécurité des patients. Chaque thème est basé sur des rapports originaux identifiés dans la base de données suprarégionale CIRNET (cf. page 8) de la fondation. Les recommandations sont élaborées en collaboration avec des expertes et des experts indépendants. La QA paraît en allemand, en français et en italien.

QA N° 47, 17.01.2019

Responsabilité pour le maniement correct des cathéters veineux centraux (CVC)

Les rapports CIRNET reproduits plus haut montrent que des problèmes mettant la sécurité des patients en péril peuvent survenir dans la prise en charge de patients porteurs d'un cathéter veineux central (CVC) dans les divisions et/ou les services diagnostiques et thérapeutiques (p. ex. radiologie, endoscopie, dialyse). Dans la Quick-Alert N° 47 Sécurité des patients Suisse, en collaboration avec 14 experts et 9 associations professionnelles, a élaboré de nouvelles recommandations à ce sujet.

Document adopté par les associations professionnelles/organismes suivants : Groupe d'intérêt alémanique des experts en prévention des infections et conseillers en hygiène hospitalière (fibs) de l'Association suisse des infirmiers et infirmières (ASI), Soins en oncologie Suisse, Association suisse des infirmiers et infirmières (ASI), Société suisse de médecine intensive (SSMI), Fédération suisse des infirmières et infirmiers anesthésistes (SIGA/FSIA), Association suisse des techniciens en radiologie médicale (ASTRM), Association suisse pour les sciences infirmières (APSI), Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie de la Société suisse d'anesthésiologie et de réanimation (SGAR/SSAR), Swiss Nurse Leaders.

www.securitedespatients.ch/quick-alert

EXPOSÉS

La sécurité des patients concerne tous les acteurs et prestataires de la santé. En conséquence, Sécurité des patients Suisse œuvre en tant qu'organisation en réseau. Les experts de la fondation interviennent donc régulièrement lors de conférences et de congrès en Suisse et à l'étranger et présentent la fondation au public intéressé. Les activités de formation régulières et l'encadrement des travaux de qualification ne sont pas détaillés dans ce rapport annuel.

- 15.11.2019, David Schwappach, Patientensicherheit in der Schweiz. Wo stehen wir – wo geht es hin?
Topkader-Tagung Patientensicherheit Schweiz
- 30.10.2019, Helmut Paula, Patientensicherheit in der Rehabilitation, *Einladung Rehaklinik*
- 14.10.2019, Lynn Häsler, «Speak Up» für mehr Patientensicherheit, Walk-in-Veranstaltung zu «Speak Up», *Spital Bethesda*
- 02.10.2019, Carmen Kerker-Specker, Rechtliche Aspekte von CIRS, *Kick-off Spitex*
- 02.10.2019, Helmut Paula, Wissenswertes rund ums CIRS: Mythos und Fakten, *Kick-off Spitex*
- 19.09.2019, David Schwappach, Fehler im System – Patientensicherheit in komplexen Organisationen, *18. Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Psychoonkologie*
- 13.09.2019, David Schwappach, Alarm fatigue. Ein Problem für die Patientensicherheit, *MACT DAY, Philips*
- 13.09.2019, Chantal Zimmermann, Interaktives Lernen im Room of Horrors, *QABE. Gesundheitsdirektion Bern*
- 05.09.2019, Yvonne Pfeiffer, Health Information Technology (HIT): Wird die Sicherheit onkologischer Patienten damit sicherer – und was ist die Bedeutung für die Pflegenden?, *22. Internationales Seminar: Onkologische Pflege – Fortgeschrittene Praxis*
- 05.09.2019, David Schwappach, Patientensicherheit braucht Führung, *H+ Aktivkonferenz Akutsomatik*
- 18.06.2019, David Schwappach, Spital – sind Sie sicher?, *3. Interprofessioneller Kongress für Intensiv- und Notfallmedizin Luzern (INLUKS)*
- 27.05.2019, David Schwappach, Worauf kommt es bei der M&M an? Nationale Empfehlungen für die Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen, *Safety, Risk & Quality, Universitätsspital Zürich*
- 23.05.2019, David Schwappach, Patientensicherheit in der Onkologie, *Weiterbildung Onkologiepflege Schweiz*
- 16.05./12.06.2019, Lea Brühwiler, Spitalaustritt: Probleme und wie sie in der Schweiz angegangen werden, *GSASA-Tagung Pharmaassistentinnen, Lindenhofspital*
- 16.05./12.06.2019, Lea Brühwiler, Programm «progress! Sichere Medikation an Schnittstellen»: Vorstellung Programm, Toolbox, Leitfaden, *GSASA-Tagung Pharmaassistentinnen, Lindenhofspital*
- 13.03./03.04.2019, Lea Brühwiler, Der polymedizierte Heimpatient: Wie kann man die Medikation optimieren?, *AGFAM Kurs für Spital-Pharmaassistentinnen*
- 21.03.2019, Yvonne Pfeiffer, Patientensicherheitsgefährdungen im Informationsmanagement bei der Nutzung von IT in onkologischen Ambulatorien, *Universitätsklinik für Kinderheilkunde, Abt. Hämatologie & Onkologie, Inselspital Bern*

- 18.03.2019, David Schwappach, Über «Safer Surgery» hinaus: Hotspots der Patientensicherheit im Operationssaal, *Symposium Anästhesie- und Intensivmedizin. Spital Limmattal*
- 29.01.2019, Liat Fishman, Erfahrungen mit MedRec im Programm «progress! Sichere Medikation an Schnittstellen», *GSASA-Tagung Medication Reconciliation*
- 18.01.2019, David Schwappach, Wie wichtig sind Wissenslücken in der Behandlungskette bezogen auf die Arzneimitteltherapiesicherheit?, *20 Jahre i@-mail Offizin. Jubiläumsanlass*

COURS ET CONFÉRENCES

Rencontres de réseau CIRNET

«Recommandations de la Fondation Sécurité des patients Suisse destinées à la gestion d'un système CIRS»

26.02.2019, Coire

Direction: Carmen Kerker-Specker, Sécurité des patients Suisse, Dre iur. Tonella Mattia

Error & Risk Analysis

08./09.04. et 13.05.2019, Genève, Cours ERA en français

07./08.10. et 22.01.2019, Genève, Cours ERA en français

Direction: Prof. Pierre Chopard Dr Aimad Ourahmoune et Anne Claire Raë

Lancement de CIRNET dans les organisations d'aide et soins à domicile

«La gestion réussie d'un système CIRS dans les organisations d'aide et de soins à domicile»

02.10.2019, Zurich

Direction: Helmut Paula et Carmen Kerker-Specker, Sécurité des patients Suisse

Intervenants: Esther Bättig, Silvia Imhof Beldi, Carmen Kerker-Specker, Pia Küttel, Helmut Paula, David Schwappach

Conférence pour les cadres dirigeants du domaine de la santé

15.–16.11.2019, Zurich-aéroport

Direction: Dre Stephanie Züllig, Sécurité des patients Suisse

Intervenants principaux: Prof. Johanna Westbrook et Sam R. Watson

Conférenciers: Isabelle Lehn, Prof. Dr David Schwappach, Dr Anthony Staines, Prof. Dr Andreas Tobler, Prof. Dr Gregor Zünd et Michael Jordi

www.securitedespatients.ch/cours-et-conferences



Le siège de la fondation pendant la pandémie en mars 2020

Comités

ORGANISATIONS FONDATRICES

Aide et soins à domicile Suisse
APSI Association suisse pour les sciences infirmières
ASI Association suisse des infirmières et infirmiers
ASSM Académie Suisse des Sciences Médicales
CDS Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé
CMPR Collège de médecine de premier recours
EOC Ente Ospedaliero Cantonale, Lugano
FMCH Foederatio Medicorum Chirurgicorum Helvetica
FMH Fédération des médecins suisses
FSDH Fédération suisse des directrices et directeurs d'hôpitaux
GSASA Société suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux
H+ Les Hôpitaux de Suisse
OFSP Office fédéral de la santé publique
OSP Organisation suisse des patients
pharmaSuisse Société Suisse des Pharmaciens
physioswiss Association suisse de physiothérapie
SSO Société suisse des médecins-dentistes

CONSEIL DE FONDATION

Les délégués des organisations fondatrices forment le Conseil de fondation de Sécurité des patients Suisse.

Prof. Dr méd. Dieter Conen*, président
Dr Pascal Bonnabry*, vice-président, GSASA
Kathrin Hirter-Meister*, vice-présidente, APSI (jusqu'en mars 2019)
Prof. Dre Iren Bischofberger, vice-présidente, APSI (depuis décembre 2019)
Cédric Bossart, FSDH (depuis décembre 2019)
Dr méd. Christoph Bosshard, FMH
Prof. Dr Urs Brügger, ASSM (depuis mars 2019)
Anne-Geneviève Bütikofer, H+ (depuis mars 2019)
Thomas Christen*, OFSP
Adriana Degiorgi, EOC Markus Gautschi, FSDH (jusqu'en juillet 2019)
Prof. Dr méd. Michele Genoni, FMCH
Ministre Jacques Gerber, CDS (jusqu'en février 2019)
Dr méd. dent. Jean-Philippe Haesler, SSO (depuis décembre 2019)
Susanne Hochuli, OSP
Kathrin Huber*, CDS

Sophie Ley, ASI (depuis décembre 2019)
Dr méd. Marc Müller, CMPR
PhD Alice Panchaud Monnat, pharmaSuisse (depuis décembre 2019)
Roland Paillex, physioswiss (jusqu'en avril 2019)
Marianne Pfister, Aide et soins à domicile Suisse
Conseiller d'État Mauro Poggia, CDS (depuis avril 2019)
Martine Ruggli, pharmaSuisse (jusqu'en avril 2019)
Dr méd. Jürg Schlup*, FMH
Mirjam Stauffer, physioswiss (depuis décembre 2019)
Pascal Strupler, OFSP
Dr méd. dent. Beat Wäckerle, SSO (jusqu'en mai 2019)
Helena Zaugg*, ASI (jusqu'en avril 2019)

*Membres du comité du Conseil de fondation

CONSEIL CONSULTATIF

La fondation a mis en place son propre Conseil consultatif pour l'expertise professionnelle et la mise en relation des praticiens.

Dr méd. Georg von Below, chef de service de l'Office des hôpitaux, DSSI Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du canton de Berne
Prof. Pierre Chopard, Médecin chef de service, service qualité des soins, HUG Hôpitaux Universitaires de Genève
Dr méd. Paul Günter, ancien conseiller national et médecin-chef, Hôpital d'Interlaken
Dr méd. Felix Huber, responsable de mediX Zurich
Dr méd. Beat Kehrer, ancien médecin-chef, Stiftung Ostschweizer Kinderspital
Manfred Langenegger, ancien chef de projet qualité et sécurité des patients, OFSP
Dr Patrik Muff, pharmacien-chef, Centre hospitalier Bienne
Reto Schneider, Leiter Unternehmensentwicklung et Chief Risk Officer, SWICA
PD Dr René Schwendimann, responsable du département sécurité des patients, Hôpital universitaire de Bâle
Dr Anthony Staines, Chargé du programme «Sécurité des patients», FHV Fédération des hôpitaux vaudois
Prof. Dr Charles Vincent, Director Oxford Healthcare Improvement (OHI), University of Oxford
Dr Jean-Blaise Wasserfallen, Vice-directeur médical, CHUV Centre hospitalier universitaire vaudois

SECRETARIAT GÉNÉRAL

Julia Boysen,
Directrice (jusqu'en août 2019)
Prof. Dr David Schwappach MPH,
Directeur (depuis août 2019)
Directeur recherche et développement,
Directeur adjoint (jusqu'en août 2019)
Dre Lea Brühwiler, MSc. Pharm. Wiss.,
Collaboratrice scientifique
Sandra Burkhalter,
Responsable Finances et administration (depuis décembre 2019)
Dre Yvonne Pfeiffer,
Responsable de programme (depuis mai 2019)
Dre Liat Fishman,
Responsable de programme (jusqu'en février 2019)
Dre sc. hum. Olga Frank,
Responsable de programme (jusqu'en février 2019)
Dre Annemarie Fridrich,
Collaboratrice scientifique (depuis octobre 2019)
Lynn Häsler MSc,
Collaboratrice scientifique (jusqu'en juillet 2019)
Anita Imhof MSc,
Responsable de programme
Carmen Kerker-Specker MScN,
Collaboratrice scientifique
Malinda Kocher,
Administration
Claudia Kümin,
Administration
Beatrice Montgomery-Furrer,
Finances et Ressources humaines (jusqu'en décembre 2019)
Andrea Niederhauser lic. ès lettres, MPH,
Collaboratrice scientifique
Helmut Paula,
Responsable CIRNET (depuis août 2019)
Maja Peter,
Collaboratrice communication
Charlotte Vogel,
Collaboratrice scientifique
Anna Wegelin,
Responsable communication (jusqu'en novembre 2019)
Chantal Zimmermann M. A.,
Collaboratrice scientifique
Dre sc. nat. Stephanie Züllig,
Responsable de programme



L'année financière 2019

CANTONS

En 2019, les 26 cantons ont une nouvelle fois apporté leur soutien financier à la Fondation Sécurité des Patients Suisse. La plupart ont suivi la recommandation de la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) et versé une contribution de 9 centimes par habitant au financement de base de la fondation. Par ailleurs, 19 cantons ont donné un supplément de 4 centimes par habitant destiné à financer les activités liées à l'apprentissage à partir des erreurs. Au total, les contributions reçues par la fondation se sont élevées à 991 988 francs.

ORGANISATIONS FONDATRICES

En 2019, les organisations fondatrices (voir page 15) nous ont apporté un soutien aussi bien conceptuel que financier. Les organisations APSI, ASI, CMPR, FSDH, GSASA, H+, physioswiss et SSO ont versé des contributions non liées à des projets s'élevant à un montant total de 41 500 francs.

SOUTIEN AUX PROJETS

En 2019, les organisations suivantes ont octroyé des contributions liées à des projets:
OFSP (1 164 000 CHF), FMH (50 000 CHF),
FMCH (15 000 CHF), Hanela-Stiftung (30 000 CHF),
OSP (50 CHF).

DONS

Nous remercions la Fondation Hans-Vollmoeller d'avoir de nouveau tenu sa promesse de dons d'un montant de 30 000 francs.

CIRRNET

En 2019, le réseau CIRRNET a enregistré environ 200 000 francs de recettes, soit un montant un peu plus bas que l'année précédente (2018: 210 000 CHF) en raison d'un départ.

CHARGES

En 2019, les charges en personnel ont légèrement diminué par rapport à 2018 et celles en matière de conseil ont augmenté. Ces dernières résultent de la réorganisation de la fondation qui a entraîné des dépenses de conseils externes. Dans l'ensemble, la fondation a reçu un peu plus de subventions de telle sorte qu'elle a dû financer de ses propres ressources moins de projets de recherche qu'initialement prévu.

PERSPECTIVES 2020

Le financement de la plupart des projets de recherche est assuré pour l'année 2020. Les contributions des cantons restent inchangées par rapport à 2019. Les recettes du réseau CIRRNET diminueront d'environ 15 %. Du côté des charges, aucun investissement particulier n'est prévu. La procédure de consultation relative à la modification de l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal) actuellement en cours aura des conséquences de taille sur la fondation, en particulier sur sa situation financière en 2021.

REMERCIEMENTS

Nous remercions toutes les personnes et organisations qui se sont engagées en faveur de la sécurité des patients et qui, à cette fin, ont contribué à nos activités et mis à notre disposition des moyens financiers.

Nous tenons à remercier tout particulièrement les différents spécialistes et les membres du Conseil de fondation qui ont grandement contribué au succès de notre fondation par leur engagement bénévole.

Bilan

au 31.12.2019

ACTIFS en CHF	31.12.2019	31.12.2018
Actif circulant		
Liquidités	1 912 919	1 585 616
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service	119 003	362 993
Autres créances à court terme	43 698	2 467
Actifs de régularisation	0	31 012
Total actif circulant	2 075 620	1 982 088
Actif immobilisé		
Garantie de loyer bureau Asylstrasse, Zurich	55 769	55 759
Mobilier et matériel informatique	34 696	29 700
Total Actif immobilisé	90 465	85 459
TOTAL ACTIFS	2 166 085	2 067 547

PASSIFS en CHF		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de la vente de biens et de prestations de service	18 709	5 293
Autres dettes à court terme	2 875	18 957
Passifs de régularisation	271 475	167 581
Total Capitaux étrangers à court terme	293 059	191 831
Capital des fonds		
Fonds destinés aux programmes nationaux «progress!»	885 000	617 601
Fonds destinés aux projets en cours	115 700	103 800
Total Capital des fonds	1 000 700	721 401
Total capitaux étrangers et capitaux des fonds	1 293 759	913 232
Capital de l'organisation		
Capital de la fondation	60 000	60 000
Capital lié	808 000	1 089 200
Capital libre	4 326	5 115
Total Capital de l'organisation	872 326	1 154 315
TOTAL PASSIFS	2 166 085	2 067 547

Rapport de l'organe de révision

L'organe de révision BDO AG a vérifié les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexes) de la Fondation Sécurité des patients Suisse pour l'exercice arrêté le 31 décembre 2019. BDO AG remplit les exigences légales en matière d'agrément et d'indépendance.

La révision a été effectuée selon la norme suisse relative au contrôle restreint. Elle comprend essentiellement des auditions et des examens analytiques ainsi que des vérifications de détail adaptées des documents disponibles dans l'entité révisée.

Dans son rapport, BDO AG confirme ne pas avoir rencontré lors de sa révision d'élément lui permettant de conclure que les comptes annuels ne correspondent pas à la loi et à l'acte de fondation.

Renseignements complémentaires: Sandra Burkhalter, Responsable des finances et de l'administration, Fondation Sécurité des patients Suisse, T +41 43 244 14 87, info@securitedespatients.ch

Compte de résultat 2019

PRODUITS D'EXPLOITATION en CHF	2019	2018
Contributions/dons		
Contributions cantonales	991 988	983 517
Libres contributions de donateurs	41 500	42 000
Contributions liées à des projets de donateurs	65 050	65 000
Contributions liées à des projets de l'OFSP	1 164 100	906 401
Contributions liées à des projets de tiers	30 000	111 000
Libres contributions de tiers	30 000	30 000
Total Contributions/dons	2 322 638	2 137 918
Produits résultant de la vente de biens et de prestations de service		
Produits conseils et projets	256 846	219 636
Produits de redevances (licences)	917	1 012
Produits de prestations d'intervenant	17 341	7 981
Produits de formations et de conférences	79 890	129 240
Produits de la vente de publications spécialisées	5 003	11 510
Total Produits résultant de la vente de biens et de prestations de service	359 996	369 379
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	2 682 634	2 507 297
CHARGES D'EXPLOITATION en CHF		
Charges pour prestations de tiers projets	-315 712	-483 293
Frais de personnel	-2 019 501	-2 040 457
Charges de locaux	-129 397	-129 029
Charges administratives	-27 899	-27 937
Charges de conseil	-18 043	-
Charges informatiques	-37 950	-46 018
Charges de relations publiques	-114 912	-151 384
Amortissement des immobilisations corporelles	-20 616	-16 900
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-2 684 030	-2 895 018
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-1 396	-387 721
Produit financier	10	-
Charges financières	-1 304	-3 077
	-1 294	-3 077
Résultat annuel avant variation du capital des fonds	-2 690	-390 798
Variation des fonds pour les programmes nationaux «progress!»	-267 399	-101 601
Variation des fonds pour les projets en cours	-11 900	175 200
	-279 299	73'599
Résultat annuel avant variation du capital de l'organisation	-281 989	-317 199
Variation du capital lié	281 200	316 800
Variation capital libre	789	399
	281 989	317 199
RÉSULTAT ANNUEL	0	0

Annexe aux comptes annuels 2019

Principes appliqués

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux dispositions de la loi suisse, notamment des articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes du droit des obligations (Art. 957 à 962).

Taux de change appliqués

Sur la base des cours publiés par l'AFC.

Capital des fonds

Au capital des fonds figurent les moyens dont l'affectation est déterminée par des tiers et dont l'utilisation est soumise à une affectation limitée.

Capital lié

Au capital lié figurent les moyens que la fondation a elle-même affectés à une utilisation.

Informations concernant le bilan et les postes du compte de résultat <small>en CHF</small>	31.12.2019	31.12.2018
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service		
Office fédéral de la santé publique, programmes nationaux «progress!»	–	356 401
Créances de soutien aux projets	113 000	–
Autres créances résultant de la vente de biens et de prestations de service	6 003	6 592
Total Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service	119 003	362 993
Actifs de régularisation		
Régularisation soutiens de projets	–	30 000
Autres actifs de régularisation	–	1 012
Total Actifs de régularisation	–	31 012
Passifs de régularisation		
Vacances et heures supplémentaires collaborateurs	198 000	161 500
Autres passifs de régularisation	73 475	6 081
Total Passifs de régularisation	271 475	167 581
Capital des fonds		
Fonds destinés publique, programmes nationaux «progress!»	885 000	617 601
Fonds destinés aux projets en cours	115 700	103 800
Total Capital des fonds	1 000 700	721 401
Capital lié		
Conférences/congrès	24 000	90 200
Apprentissage, «Paper of the Month», dév. de projets	170 000	170 000
Futurs projets	614 000	829 000
Total Capital lié	808 000	1 089 200
Engagements envers des institutions de prévoyance	Aucun	Aucun
Engagements conditionnels	Aucun	Aucun
Nombre moyen d'équivalents plein temps	< 50	< 50

Votre don

Sécurité des patients Suisse est une fondation indépendante d'utilité publique. Elle est pour l'essentiel financée sur la base de projets. La fondation est tributaire de soutien pour son activité en faveur de la sécurité des patients en Suisse.

Nous acceptons uniquement les dons compatibles avec les objectifs de la fondation.

Contact: T +41 43 244 14 80, info@securitedespatients.ch

Compte réservé aux dons

IBAN CH10 8080 8005 2606 6019 1

Raiffeisen Zurich, au nom de

«Stiftung für Patientensicherheit Schweiz»

Fondation Sécurité des patients Suisse

Asylstrasse 77, CH-8032 Zurich

T +41 43 244 14 80

www.securitedespatients.ch

Fondation Sécurité des patients Suisse

La Fondation Sécurité des patients Suisse s'engage pour une culture de la sécurité effective et constructive dans le secteur de la santé. Elle utilise son expertise pour développer et réaliser, avec d'autres acteurs de la santé publique, des programmes de qualité à l'échelle nationale et des projets de recherche visant à accroître durablement la sécurité des patients.

Fondation Sécurité des patients Suisse

Asylstrasse 77

CH-8032 Zurich

T +41 43 244 14 80

www.securitedespatients.ch