

## Patientensicherheit in der Spitex Kick-Off Spitex / CIRNET 2. Oktober 2019

Esther Bättig, wissenschaftliche Mitarbeiterin  
Qualität/Bildung/eHealth

### Patientensicherheit: Rolle von Spitex Schweiz

- Marianne Pfister, Geschäftsführerin von Spitex Schweiz, ist im Stiftungsrat von Patientensicherheit Schweiz
- Fokus-Erweiterung der Patientensicherheit vom Spital- zum Spitex-Setting
- Spitex als wichtiges Glied in der Behandlungskette

Die Spitex muss beim Thema Patientensicherheit mitgedacht und einbezogen werden.



## Patientensicherheit: In der Spitex Klienten- oder Kundensicherheit

- Rollenverständnis
  - Autonomie und Sicherheit
  - Wohnumgebung und Verhaltensweisen
  - Akzeptanz und Vertrauen
  - Punktuelle Anwesenheit
  - Finanzierung der Massnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit
- Fehler / kritische Zwischenfälle in der Pflege und Betreuung
  - **Medikation**
  - **Mehrere involvierte Leistungserbringer**
  - Gefährliches Handeln
  - Falsche Massnahmen
  - Einsatzplanung
  - Weitere



3

27.09.2019

Spitex Schweiz



## Patientensicherheit: Ein zentrales Element

Qualitätsmanual, das Handbuch zur Spitexqualität mit 24 Normen:

- **Norm 8: Klientensicherheit**
  - N8K6: Fehler oder kritische Zwischenfälle werden erfasst, analysiert und falls notwendig sofort korrigiert und an die zuständige Stelle kommuniziert.
    - Systematische Erfassung und Auswertung von Fehlern oder kritischen Zwischenfällen, Optimierung der Prozesse, um Wiederholungen zu vermeiden.
    - CIRS als etabliertes Fehlerberichts-systems.
- **Norm 17: Qualität der Leistungen**
  - N17K5: Es herrschte eine Fehlerkultur, die einen konstruktiven Umgang mit Fehlern unterstützt.
    - Offene Fehlerkultur
- **Peer Review**

© Spitex Schweiz – Qualitätsmanual 2010

4

27.09.2019

Spitex Schweiz



## Förderung von lernenden Organisationen

- Fehler lassen sich nicht vermeiden
- Fehler reduzieren, aus Fehlern lernen
- Umgang mit Fehlern in der Organisation
  - Fehlermanagement
  - Fehlerkultur
- CIRS/CIRRNETH als eines der Hilfsmittel, die ein Fehlermanagement unterstützen, um daraus zu lernen
  - Als Organisation
  - Als Spitex und Gesundheits-Branche

5

27.09.2019

Spitex Schweiz



## Als lernende Organisationen bleiben wir in Bewegung!



**cosanum**  
Der Gesundheitslogistiker.

**NEUROTH**  
BESSER HÖREN • BESSER LEBEN

6

27.09.2019

Spitex Schweiz

