

Patientensicherheit in der Spitex Kick-Off Spitex / CIRNET 2. Oktober 2019

Esther Bättig, wissenschaftliche Mitarbeiterin
Qualität/Bildung/eHealth

Patientensicherheit: Rolle von Spitex Schweiz

- Marianne Pfister, Geschäftsführerin von Spitex Schweiz, ist im Stiftungsrat von Patientensicherheit Schweiz
- Fokus-Erweiterung der Patientensicherheit vom Spital- zum Spitex-Setting
- Spitex als wichtiges Glied in der Behandlungskette

Die Spitex muss beim Thema Patientensicherheit mitgedacht und einbezogen werden.



Patientensicherheit: In der Spitex Klienten- oder Kundensicherheit

- Rollenverständnis
 - Autonomie und Sicherheit
 - Wohnumgebung und Verhaltensweisen
 - Akzeptanz und Vertrauen
 - Punktuelle Anwesenheit
 - Finanzierung der Massnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit
- Fehler / kritische Zwischenfälle in der Pflege und Betreuung
 - **Medikation**
 - **Mehrere involvierte Leistungserbringer**
 - Gefährliches Handeln
 - Falsche Massnahmen
 - Einsatzplanung
 - Weitere



3

27.09.2019

Spitex Schweiz



Patientensicherheit: Ein zentrales Element

Qualitätsmanual, das Handbuch zur Spitexqualität mit 24 Normen:

- **Norm 8: Klientensicherheit**
 - N8K6: Fehler oder kritische Zwischenfälle werden erfasst, analysiert und falls notwendig sofort korrigiert und an die zuständige Stelle kommuniziert.
 - Systematische Erfassung und Auswertung von Fehlern oder kritischen Zwischenfällen, Optimierung der Prozesse, um Wiederholungen zu vermeiden.
 - CIRS als etabliertes Fehlerberichts-systems.
- **Norm 17: Qualität der Leistungen**
 - N17K5: Es herrschte eine Fehlerkultur, die einen konstruktiven Umgang mit Fehlern unterstützt.
 - Offene Fehlerkultur
- **Peer Review**

© Spitex Schweiz – Qualitätsmanual 2010

4

27.09.2019

Spitex Schweiz



Förderung von lernenden Organisationen

- Fehler lassen sich nicht vermeiden
- Fehler reduzieren, aus Fehlern lernen
- Umgang mit Fehlern in der Organisation
 - Fehlermanagement
 - Fehlerkultur
- CIRS/CIRRNETH als eines der Hilfsmittel, die ein Fehlermanagement unterstützen, um daraus zu lernen
 - Als Organisation
 - Als Spitex und Gesundheits-Branche

5

27.09.2019

Spitex Schweiz



Als lernende Organisationen bleiben wir in Bewegung!



cosanum
Der Gesundheitslogistiker.

NEUROTH
BESSER HÖREN • BESSER LEBEN

6

27.09.2019

Spitex Schweiz

