

# Hot-Spots der Patientensicherheit:

***Auf in den ambulanten Bereich!***

***PD Dr. David Schwappach, MPH  
Wissenschaftlicher Leiter  
Stiftung für Patientensicherheit Schweiz***

Forum Managed Care Symposium  
17. Juni 2010, Zürich

- Internationale Studien zeigen eine hohe Inzidenz von Fehlern und Zwischenfällen in der ambulanten Versorgung
  - UK: 75.6 gemeldete Fehler /1000 Patientenkontakte (Rubin et al., 2003)
  - USA: Für 24% Patientenkontakte Fehler gemeldet (Elder et al., 2004)
  - USA: ca. 30-40% aller Verordnungen fehlerhaft (Kaushal et. al, 2010)
- Häufige Fehler
  - Verordnungs- und Medikationsfehler, Dokumentation, verschleppte Diagnosen / Therapien
- Häufige Ursachen
  - Selten Wissen / Skills, häufig Prozesse
  - Praxis-Administration, Interprofessionelles Teamwork, Kommunikation (intern und extern)

**Bisher fehlen systematische Untersuchungen zu Hot-Spots und Sicherheitsklima in der Grundversorgung der Schweiz**

# „Safety Hot-Spots“ und Sicherheitsklima in Hausarztpraxen: **Ziele**

## Ziele:

- **Identifikation** der besonders **häufigen** und **relevanten Risiken** für die Patientensicherheit im ambulanten Bereich
- Kenntnisse über das **Sicherheitsklima** in Grundversorgungspraxen
- Ableitung konkreter **Handlungs- und Verbesserungsfelder**

## Dabei:

- Interprofessionelle Perspektive (Befragung von MPAs – Ärzten)
- Netzwerkspezifische Auswertungen → Vergleich der Netze möglich

# „Safety Hot-Spots“ und Sicherheitsklima in Hausarztpraxen: **Konzept**



## Methoden:

- Standardisierter Fragebogen: ca. 15-20 Minuten
- Hot-Spots: Bewertung von Häufigkeit und Schadensausmass
- Sicherheitsklima: Beschreibung anhand 7 Dimensionen
- Befragung von Ärztinnen/Ärzten und MPAs in 12 Ärztenetzwerken
- Vollständig anonyme Erhebung
- Befragungsbeginn: September 2010

# Unterstützer und Teilnehmer

STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT  
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS  
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI  
PATIENT SAFETY FOUNDATION



Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte  
Fédération des médecins suisses  
Federazione dei medici svizzeri  
Swiss Medical Association



Schweizer Dachverband der Ärztenetze  
Association suisse des réseaux de médecins  
Associazione svizzera delle reti di medici

**medix**  
zürich

**medix**  
bern

**hawadoc**  
Ärzteorganisation

**eastcare**  
VON ÄRZTEN – FÜR ÄRZTE

**Bitte unterstützen Sie diese Studie – machen Sie mit!**