

[Newsletter im Webbrowser lesen](#)



Newsletter janvier 2023



EDITORIAL

Partage d'expériences sur la chambre des erreurs

Chère lectrice, cher lecteur,

En tant que pharmacienne clinicienne, j'accorde une importance particulière à la sécurité de la médication. Je suis également fascinée par la diversité et le caractère divertissant des mesures que nous pouvons employer pour garantir la sécurité de la médication.

En effet, la formation dans la chambre des erreurs est particulièrement ludique. L'année passée, j'ai employé des efforts considérables afin de rendre la formation accessible aux pharmacies d'officine. La gérante d'une des pharmacies qui ont testé la formation a donné le feedback suivant : « Deux jours après la formation, les participant·e·s me demandaient déjà quand ils·elles pourraient participer à la prochaine chambre des erreurs. »

De tels retours issus de la pratique sont précieux pour notre projet, et motivants. J'aimerais donc aussi recevoir vos feedbacks ! Ils seront récoltés de manière plus systématique à l'avenir, afin que vous puissiez également profiter de l'expérience pratique de vos collègues. C'est d'autant plus important que la chambre des erreurs devrait être reconnue comme mesure d'amélioration

de la qualité dans le cadre de la convention de qualité des hôpitaux.

Je me réjouis non seulement de voir comment cette formation interactive se développera, mais aussi d'aborder de nouveaux aspects de la sécurité de la médication.

En vous souhaitant une excellente année 2023 sous le signe de la sécurité, je vous adresse mes meilleures salutations.

Dre Lea Brühwiler

NOUVEAU PROJET

La culture juste dans le domaine de la santé

Le plus récent projet de la fondation Sécurité des patients Suisse traite du sujet de la « **culture juste dans le domaine de la santé** ». Dans une culture juste règne une atmosphère de confiance dans le cadre de laquelle les personnels de la santé sont soutenus et équitablement traités quand des erreurs surviennent lors des soins aux patient·e·s. Une culture juste est importante pour la sécurité des patient·e·s, car elle crée un environnement au sein duquel personnels et patient·e·s se sentent suffisamment en sécurité pour déclarer des erreurs et des inquiétudes liées à la sécurité. Il est admis que l'erreur est humaine et qu'elle est importante pour tirer des leçons et procéder à des modifications du système permettant d'améliorer la sécurité des patient·e·s et la qualité. Le développement d'une culture « équitable et juste » engendre une confiance mutuelle au sein d'une organisation ainsi que des processus clairs. Il permet ainsi à toutes et tous de comprendre où doit être tracée la limite entre un comportement inacceptable méritant une mesure disciplinaire, et un comportement pour lequel une punition n'est ni adéquate ni utile pour promouvoir la sécurité.

Sur mandat de la CFQ, Sécurité des patients Suisse entend, avec diverses parties prenantes, collecter des données relatives à l'état de la mise en œuvre d'une culture juste au sein du système de santé suisse par rapport aux efforts d'autres pays, et élaborer des propositions pour l'introduction ou l'amélioration d'une culture juste à différents niveaux.

Si vous souhaitez soutenir ce projet, car vous disposez déjà d'une expertise dans le domaine, voire planifiez ou réalisez votre propre projet dédié à la culture juste au sein de votre organisation, nous nous réjouissons de votre prise de contact avec la responsable de projet, [Andrea Leibold](#).



APPEL À PARTICIPATION

Mois de déclaration CIRRNET 2023

Du 1^{er} au 31 mars 2023, la fondation Sécurité des patients Suisse organise le [mois de déclaration CIRRNET](#). Cette année, le relevé porte sur le thème : « **Risques lors du transfert de patient·e·s vers d'autres secteurs de prise en charge** ».

Les participant·e·s au CIRRNET sont invité·e·s à y prendre part et à faire suivre au CIRRNET toutes leurs déclarations relatives à ce hot-spot. Outre les membres, les personnes intéressées des institutions de santé peuvent également faire suivre leurs déclarations sur ce thème au CIRRNET. Recourez à cet effet au [portail de déclaration](#) ouvert à toutes et tous. La devise, *chaque déclaration CIRS compte*, s'applique ici !

Les cas entrant au cours du mois de déclaration seront analysés et traités en collaboration avec des spécialistes de divers secteurs. Les résultats seront présentés lors de la réunion CIRRNET du 14 juin 2023.



CHAMBRE DES ERREURS

Publication du guide destiné aux pharmacies

Un [guide pour la mise en œuvre d'une chambre des erreurs destiné aux pharmacies d'officine](#) vient d'être publié. Il donne des explications détaillées sur la manière dont une chambre des erreurs peut être aménagée en pharmacie. Il contient également des cas fictifs qui se jouent dans l'espace de vente, le coin-conseil et le laboratoire, ainsi que les documents correspondants à imprimer. Par ailleurs, ce guide fournit de nombreux conseils pratiques pour faciliter la mise en pratique d'une chambre des erreurs. Il est disponible en français, italien et en allemand.

« Le guide est une sorte de livre de recettes avec lequel on met en place une chambre des erreurs de manière autonome. Il renferme de nombreux conseils concrets pour une formation réussie. » Gérante de pharmacie



Nouveau dépliant : « L'apprentissage interactif grâce à la chambre des erreurs »

Nous avons élaboré un flyer qui résume le concept de formation dans la chambre des erreurs. Il s'adresse aux professionnel-le-s et aux dirigeant-e-s du domaine de la santé et décrit brièvement la chambre des erreurs, de même que la manière dont elle peut être aménagée dans un établissement, montrant en quoi consiste sa mise en pratique. Il complète ainsi [le matériel destiné](#) aux cabinets médicaux, aux maisons de retraite et aux EMS, aux hôpitaux et aux pharmacies d'officine.

La Fondation fait parfois aussi des erreurs...

Une erreur s'est glissée dans le guide destiné aux maisons de retraite et aux EMS : dans le scénario I qui se déroule dans la salle à manger, 500 grammes ou lieu de 500 milligrammes de paracétamol ont été prescrits en réserve à Mme Dupont, une résidente fictive. La version corrigée du guide (la version « 2022 ») se trouve sur notre [site Internet](#). N'hésitez pas à signaler d'autres erreurs ou problèmes que vous auriez repérés dans les autres documents [par courriel](#).



ERROR & RISK ANALYSIS - ÉVÉNEMENTS

COURS ERA 2023

Cours 1 : 27 mars et 8 mai 2023

Cours 2 : 17 octobre et 28 novembre 2023

La *Error & Risk Analysis* (ERA) est l'analyse systémique d'incidents survenant au cours d'un traitement, sur la base du *London Protocol*. L'analyse constitue un élément central de la gestion des risques cliniques.

Les cours ERA de Sécurité des patients Suisse vous enseignent les aptitudes pratiques requises et vous en dispensent les fondements théoriques conformément à une méthodologie moderne et dans un contexte aussi proche que possible de la pratique.

Le cours 1 est déjà complet. Vous pouvez vous inscrire pour le cours 2 à partir de maintenant par courriel à info@securitedespatients.ch.

Lieu : Fondation Louis Jeantet, 77, route de Florissant, 1206 Genève



ÉVÉNEMENT

Réunion du réseau CIRRNET – 2023

Cette année, la réunion du réseau CIRRNET se tiendra mercredi 14 juin 2023 de 14 heures à 16 heures 30. Elle portera sur le thème : « Risques lors du transfert de patient·e·s vers d'autres secteurs de prise en charge ». Les résultats de l'analyse du mois de déclaration CIRRNET seront présentés et des expert·e·s inscriront ce thème dans la pratique.

L'évènement se déroulera exclusivement en ligne. Il bénéficiera d'une traduction simultanée (D/F/I). Participant·e·s au CIRRNET et autres personnes intéressées peuvent prendre part gratuitement à la réunion du réseau CIRRNET.

Le programme sera mis en ligne sous peu. [Formulaire d'inscription](#).



GLOBAL SUMMIT

5th Global Ministerial Summit on Patient Safety

Les 23 et 24 février 2023, la Suisse organise le cinquième sommet ministériel mondial sur la sécurité des patients. Sous le slogan « **Less harm, better care – from Resolution to Implementation** », expert·e·s et ministres du monde entier se rencontreront à Montreux pour discuter de mesures visant à renforcer la sécurité des patients. La fondation Sécurité des patients Suisse sera représentée par un exposé spécialisé de sa directrice Dre Annemarie Fridrich. Informations complémentaires, programme et formulaire d'inscription sont disponibles sur le [site officiel](#).

La participation pour les délégués à la journée experts du 23 février 2023 est gratuite.

NEWSLETTER

Möchten Sie den Newsletter auf Deutsch erhalten?

Neu versenden wir den Newsletter sprachgetrennt. Falls Sie den Newsletter lieber auf Deutsch erhalten möchten, bitten wir um Ihre Mitteilung an info@patientensicherheit.ch. Besten Dank für Ihr Interesse an unserem Newsletter.

**Stiftung Patientensicherheit Schweiz · Fondation Sécurité des patients Suisse ·
Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera**

Asylstrasse 77 · 8032 Zürich
T +41 43 244 14 80
info@patientensicherheit.ch

www.patientensicherheit.ch · www.securitedespatients.ch



[Vom Newsletter abmelden](#)