

[Lire la newsletter dans le navigateur web](#)



Newsletter mai 2023



ÉDITORIAL

Quid de la culture juste dans le domaine de la santé ?

Chère lectrice, cher lecteur,

Vous avez commis une erreur et cela vous irrite. Vous avez probablement mauvaise conscience et honte. Peut-être craignez-vous la réaction des autres et d'être dénigré·e ou traité·e de manière injuste. Dans une *culture juste*, souvent qualifiée de culture positive de l'erreur, cela ne doit pas arriver puisqu'une atmosphère de confiance y règne.

Dans les branches hors de la santé, comme notamment l'aviation, on souligne que dans une telle culture le personnel est soutenu et traité équitablement lorsque des erreurs se produisent. Une culture juste crée un environnement au sein duquel les personnes se sentent suffisamment à l'aise pour déclarer des erreurs et des doutes relevant de la sécurité. Mais qu'en est-il dans le système de santé suisse ? Comment y définir la culture juste et en faire une réalité ?

Pour parvenir à une définition d'une culture juste au sein du système de santé suisse, une étude Delphi est en cours avec des expert·e·s de divers domaines de la santé. Cette méthode de recherche du consensus englobe plusieurs séries de consultations par écrit – les réponses à

l'issue de chaque consultation étant résumées et adressées une nouvelle fois aux participant·e·s pour prise de position.

Actuellement nos expert·e·s réfléchissent à l'opportunité d'une utilisation de la notion de culture juste à l'échelle suisse et à la répartition des responsabilités au sein d'une culture juste. Ces thèmes ne sont pas simples, mais très importants pour la sécurité et la qualité. Nous attendons impatiemment les résultats de l'enquête Delphi et vous tiendrons informé·e·s par le biais de notre newsletter et de notre site.

Cordiales salutations
Andrea Leibold



Nous demandons une obligation de soutien psychosocial pour les victimes secondaires !

« Les incidents critiques ont des conséquences graves pour les patient·e·s, mais aussi pour le personnel soignant (victimes secondaires). »



DÉCLARATION GÉNÉRALE

Les organisations de sécurité des patient·e·s d'Allemagne, d'Autriche et de Suisse collaborent plus étroitement faisant à intervalles réguliers des déclarations communes relatives aux tâches et objectifs de leurs organisations.

Annemarie Fridrich, directrice de Sécurité des patients Suisse, explique ce qu'il faut entendre par là déclaration actuelle des organisations *Aktionsbündnis Patientensicherheit*, *Österreichische Plattform Patient:innensicherheit* et Fondation Sécurité des patients Suisse :

« Des évènements critiques qui peuvent avoir des conséquences graves pour les patient·e·s ainsi que pour le personnel soignant (les dites victimes secondaires) se produisent régulièrement dans le cadre des soins. Dans de tels cas, il est important d'offrir un soutien **à toutes les personnes concernées** – aux patient·e·s, aux proches, **et** au personnel soignant ! »



NOUVEAUX DOCUMENTS

Deux nouveaux outils pour le CIRRNET

Un système de déclaration efficace nécessite des outils de travail adaptés. À cet égard, la direction du CIRRNET apporte son soutien grâce aux outils qu'elle a créés elle-même. Les deux nouveaux documents de travail permettent de créer les dites AcciMaps et de procéder à des planifications systémiques sur la base du modèle SEIPS.

L'AcciMap est un outil important pour représenter de manière compréhensible les erreurs identifiées, les facteurs d'influence et l'efficacité des barrières dans le cadre d'une analyse d'évènements. Il ne facilite ainsi pas uniquement l'analyse, mais rend aussi possible la transmission des connaissances acquises. L'outil offre donc la possibilité de séparer clairement les éléments pertinents à l'extrémité « tranchante » et à l'extrémité « émoussée » d'un processus.

Le modèle SEIPS (SEIPS = *Systems Engineering Initiative for Patient Safety*) propose une structure pertinente pour représenter un système de travail. Il s'avère particulièrement utile pour la description des situations réelles ou souhaitées ainsi que pour la planification de mesures. Cet outil CIRRNET permet d'élaborer facilement une description concise sur la base de la systématique SEIPS.

Des [tutoriels vidéo en français et italien](#) sont disponibles pour les deux nouveaux outils.

La direction du CIRRNET est heureuse d'apporter ainsi son aide au travail sur le terrain et se tient à votre disposition pour vos questions.



ÉVÈNEMENTS

Rencontre du réseau CIRRNET 2023

L'édition 2023 de la rencontre du réseau CIRRNET se tiendra **le 14 juin de 14 heures à 16 heures 30** et portera sur le thème : « Risques lors du transfert de patientes/patients vers d'autres secteurs de prise en charge. »

Les résultats du mois de déclaration CIRRNET y seront présentés et des expert·e·s de la pratique parleront des difficultés que posent de tels transferts et des mesures qu'ils·elles ont prises pour améliorer la sécurité des patients.

La manifestation se déroulera exclusivement en ligne via Zoom et sera simultanément traduite dans trois langues nationales (D/F/I). L'ensemble des participant·e·s CIRRNET et les autres personnes intéressées peuvent participer gratuitement à la rencontre du réseau CIRRNET.

Vous trouverez le **programme** [ici](#) et vous pouvez **vous inscrire** [ici](#).



SEMAINE D'ACTION SÉCURITÉ DES PATIENTS

Actions éprouvées et nouveautés pour la semaine d'action 2023

L'édition 2023 de la semaine d'action sécurité des patients se déroulera du 11 au 17 septembre, s'intitulant : *Plus de sécurité. Pour les patient·e·s. Avec les patient·e·s.* Le but des activités en lien avec la journée internationale de la sécurité des patients ([World Patient Safety Day](#)) est la sensibilisation du public pour ce sujet important.

Rejoignez cette année aussi la semaine d'action 2023 !

Les actions qui ont fait leurs preuves :

- À l'instar des années précédentes, nous appelons à participer à une **action de visibilité en orange**, la couleur de la sécurité des patients. Éclairez des bâtiments, insérez une bannière sur votre site web, accrochez des drapeaux dans votre entrée, portez notre sticker rond... Laissez libre cours à votre créativité.
- Dans les semaines à venir, nous composerons à nouveau pour vous du matériel de soutien comme des visuels, des affiches et des dépliants réunis dans une **boîte à outils numérique**.
- Vous pouvez en outre à nouveau commander gratuitement auprès de nous les **stickers ronds** très appréciés l'an dernier.

Les nouvelles idées et impulsions :

- En collaboration avec [l'Organisation suisse des patients \(OSP\)](#), nous planifions une action commune afin de ne pas seulement promouvoir la sécurité *pour* les patient·e·s, mais aussi *avec* les patient·e·s. Attendez-vous à être surpris·e·s !
- Sur la base de vos inscriptions, nous publierons sur notre site une **carte nationale** qui propose une vue d'ensemble des actions planifiées.
- Le matériel de soutien de la boîte à outil est également prévu pour une utilisation de plus en plus numérique. Animez par exemple les écrans de votre entrée ou de votre salle d'attente, les écrans des caisses à l'officine ou les ordinateurs de la salle de soins avec nos **visuels pour écrans** que nous mettrons bientôt à votre disposition.

Enfin, sur notre [site dédié à la semaine d'action](#) nous planifions une vue d'ensemble à l'échelle nationale des projets en cours, outils, et campagnes en lien avec le thème *Patient engagement*. Soutenez-nous à cet égard et **annoncez-nous dès aujourd'hui** vos projets !

Nous nous réjouissons de recevoir nombre d'informations à : kocher@patientensicherheit.ch

Tout le matériel de soutien, ainsi que les formulaires d'inscription et de commande seront disponibles sur notre site **dès le début de l'été**. Nous vous tiendrons au courant !



NOUVELLE PUBLICATION

«La chambre des erreurs pour les cabinets de médecine de famille et de pédiatrie»

En s'entraînant dans une chambre des erreurs, les médecins et les assistantes médicales/assistants médicaux peuvent découvrir les erreurs et les risques compromettant une prise en charge sûre des patient·e·s dans leur cabinet et s'exercer ainsi à être attentifs aux risques pour la sécurité des patient·e·s. Les premiers cabinets médicaux ont suivi la formation interactive et en témoignent de manière positive.

Lisez à ce sujet la publication récemment parue dans le Primary and Hospital Care et intitulée « Mettre en scène les risques pour la sécurité des patients, les rechercher ensemble, entraîner la conscience situationnelle [« La chambre des erreurs pour les cabinets de médecine de famille et de pédiatrie »](#) ».

La chambre des erreurs dans les soins de longue durée

Lors du [Congrès suisse des soins infirmiers](#) du 20 avril 2023, Andrea Leibold a présenté, en collaboration avec le centre de compétences Soins et santé KZU, la mise en œuvre de la chambre des erreurs dans les EMS.

La présentation a suscité un vif intérêt et a également soulevé la question de savoir si le développement d'autres scénarios (par exemple en psychiatrie) était prévu. Nous nous réjouissons de cet intérêt et restons attentifs au développement de la chambre des erreurs!

NEWSLETTER

Möchten Sie den Newsletter auf Deutsch erhalten?

Neu versenden wir den Newsletter sprachgetrennt. Falls Sie den Newsletter lieber auf Deutsch erhalten möchten, bitten wir um Ihre Mitteilung an info@patientensicherheit.ch. Besten Dank für Ihr Interesse an unserem Newsletter.

**Stiftung Patientensicherheit Schweiz · Fondation Sécurité des patients Suisse ·
Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera**

Asylstrasse 77 · 8032 Zürich

T +41 43 244 14 80

info@patientensicherheit.ch

www.patientensicherheit.ch · www.securitedespatients.ch



