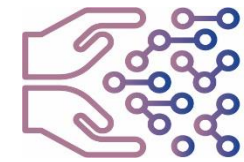


Route de Cery 4 - CH 1008 Prilly
Tél. 021 643 73 53 - Fax: 021 643 73 54
E-mail: secretariat@fhv.ch
www.fhv.ch
No TVA: 491 831



Fédération des hôpitaux vaudois



COLLECTIF DE TRAVAIL

**TRANSMISSIONS
COMMUNICATION
TRAVAIL D'ÉQUIPE**

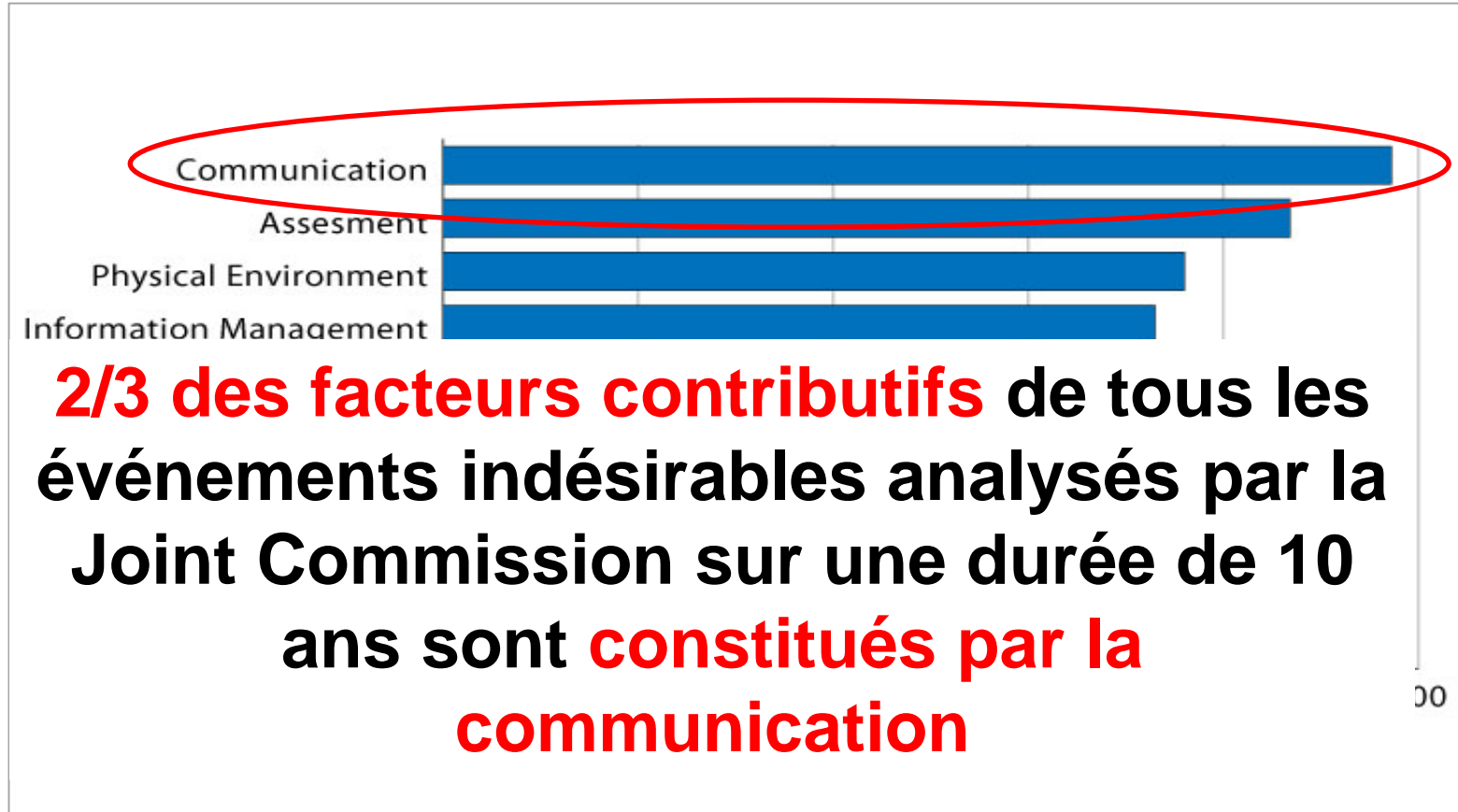
I-PASS, un outil pour fiabiliser les transmissions lors de transferts de patients



Rencontre du réseau CIRRNET 14.06.2023

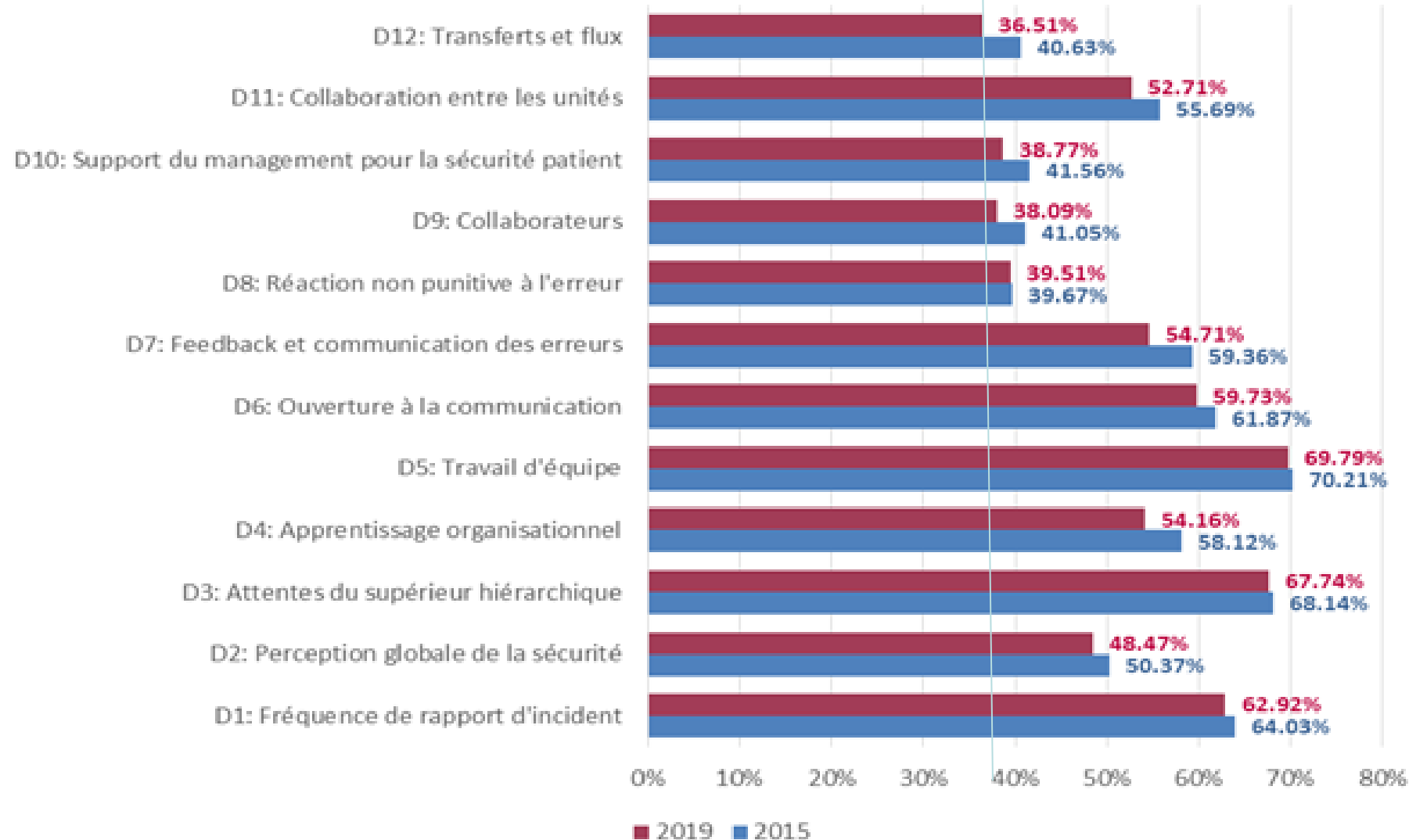
Anthony Staines

Causes racines des événements indésirables



Joint Commission. (2011). Statistique des événements sentinelles Source: Cause racine par type d'événement (2004 - Third Quarter 2011)¹

Enquête sur la culture de la sécurité des patients - FHV



- Ont comme objectif le transfert :
 - d'informations
 - de responsabilités
- Surviennent durant les moments de transition dans les soins :
 - Changements d'équipe
 - Relais pour les pauses repas
 - **Transfert dans une autre unité**



Les défis des transmissions lors des changements de services

- Les émetteurs tendent à surestimer la connaissance du patient qu'a le receveur
- Le bruit, la charge de travail, les interruptions
- Peu ou pas de formation aux transmissions dans les cursus de base
- L'asymétrie de statut (hiérarchie, appartenance professionnelle)

I	Identification	<p>Gravité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ stable, suivi rapproché, instable
P	Patient	<p>Résumé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ événement ayant conduit à l'admission ▪ parcours dans l'établissement ▪ évaluation continue ▪ plan de soins
A	Actions	<p>A entreprendre</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ liste des actions à entreprendre ▪ temporalité et responsabilité
S	Situation	<p>Conscience de la situation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ savoir ce qui se passe ▪ planifier en vue de ce qui pourrait se passer ▪ passer en revue les enjeux de la sécurité
S	Synthèse	<p>De la part du receveur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ résumer ce qu'il a entendu et les questions posées ▪ reformulation des actions clés à entreprendre

Sécurité des patients liée à l'utilisation de l'outil de transmission I-PASS

The NEW ENGLAND JOURNAL of MEDICINE

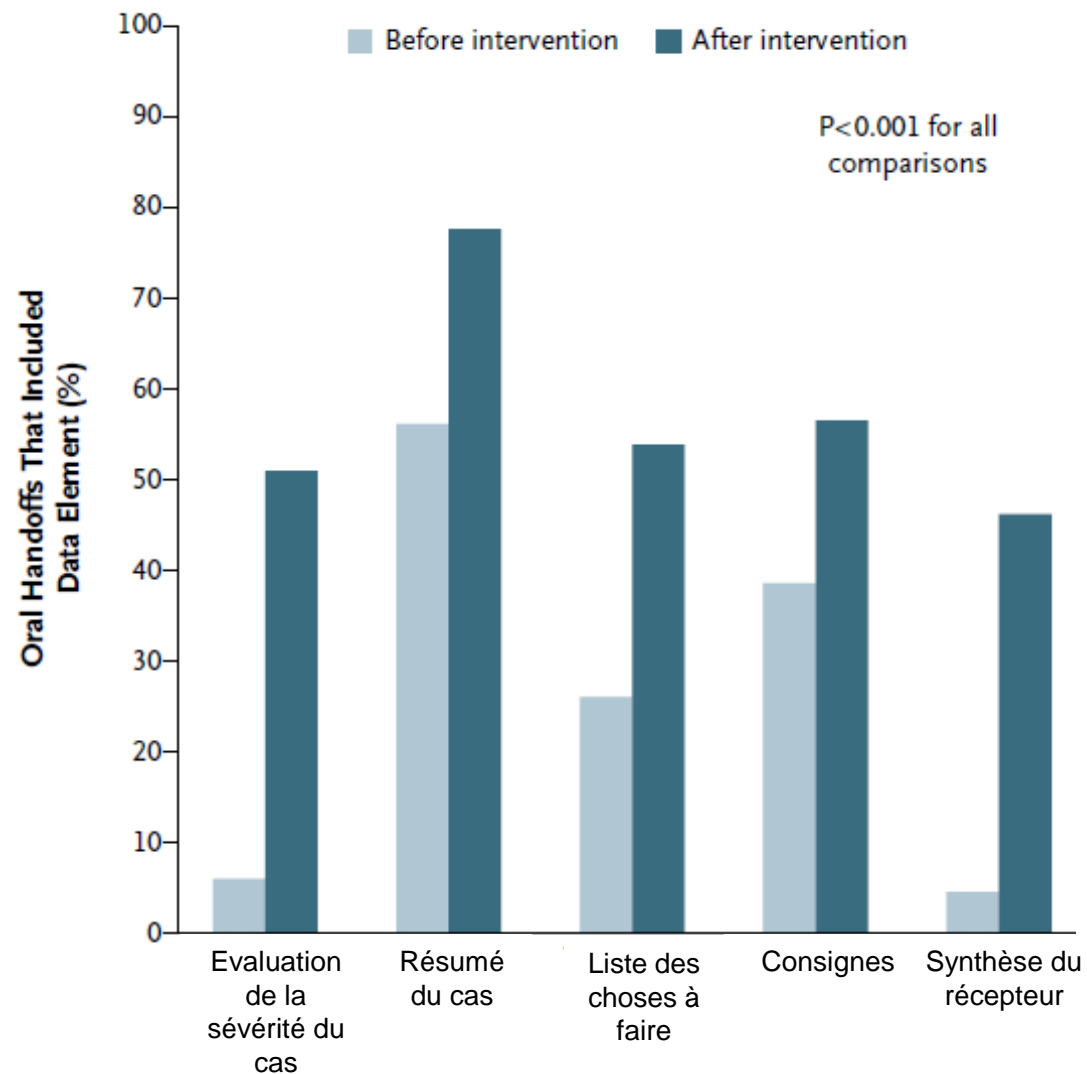
SPECIAL ARTICLE

Changes in Medical Errors after Implementation of a Handoff Program

A.J. Starmer, N.D. Spector, R. Srivastava, D.C. West, G. Rosenbluth, A.D. Allen, E.L. Noble, L.L. Tse, A.K. Dalal, C.A. Keohane, S.R. Lipsitz, J.M. Rothschild, M.F. Wien, C.S. Yoon, K.R. Zigmont, K.M. Wilson, J.K. O'Toole, L.G. Solan, M. Aylor, Z. Bismilla, M. Coffey, S. Mahant, R.L. Blankenburg, L.A. Destino, J.L. Everhart, S.J. Patel, J.F. Bale, Jr., J.B. Spackman, A.T. Stevenson, S. Calaman, F.S. Cole, D.F. Balmer, J.H. Hepps, J.O. Lopreiato, C.E. Yu, T.C. Sectish, and C.P. Landrigan, for the I-PASS Study Group*

10'740 admissions, diminution de 30% des événements indésirables évitables

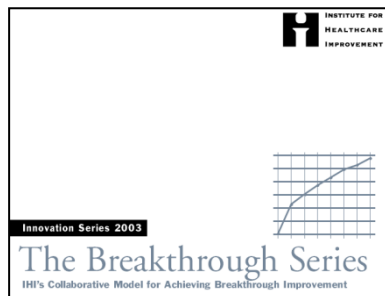
Amélioration des transmissions orales



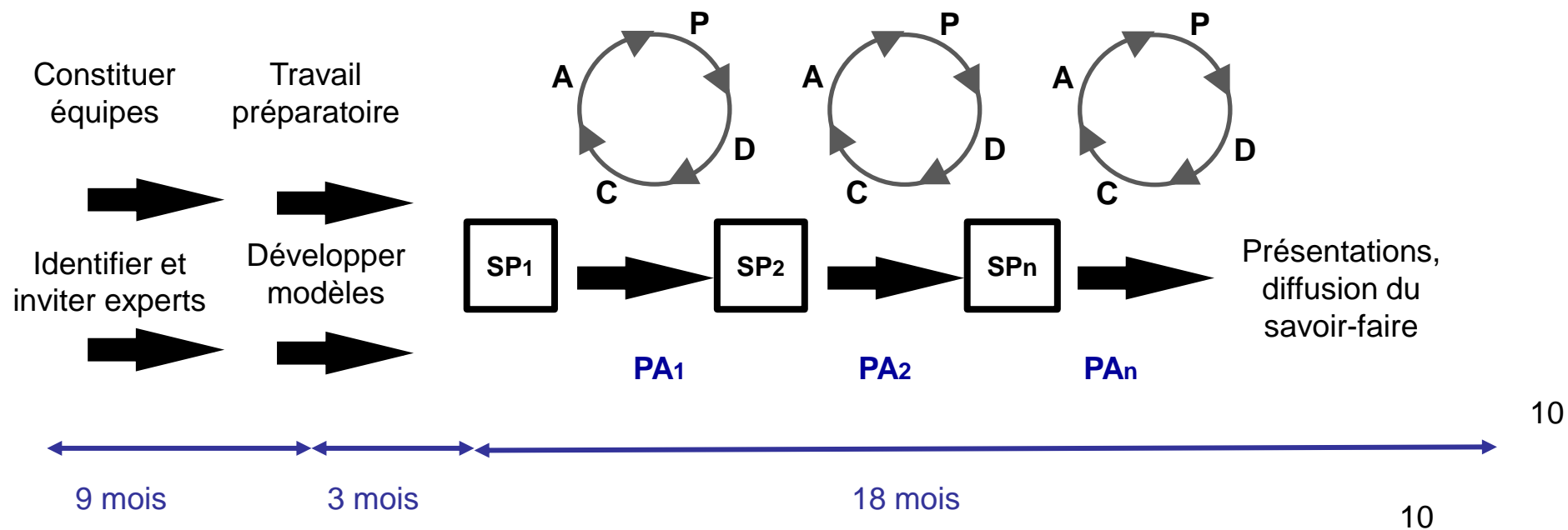
Evénements indésirables

- Le bundle de transmission I-PASS a été associé à une réduction relative de 23 % du taux global d'erreurs médicales, tous sites confondus (24,5 contre 18,8 erreurs pour 100 admissions, $P < 0,001$) et à **une réduction relative de 30 % du taux d'événements indésirables évitables** (4,7 contre 3,3 événements pour 100 admissions, $P < 0,001$).
- Il n'y a **pas eu de changement significatif dans le taux d'événements indésirables non évitables** (3,0 et 2,8 événements pour 100 admissions, $P = 0,79$).

Méthodologie: Breakthrough Collaborative (selon définition IHI).







SP : session de projet
PA : période d'action
PDCA : Plan – Do – Check - Act

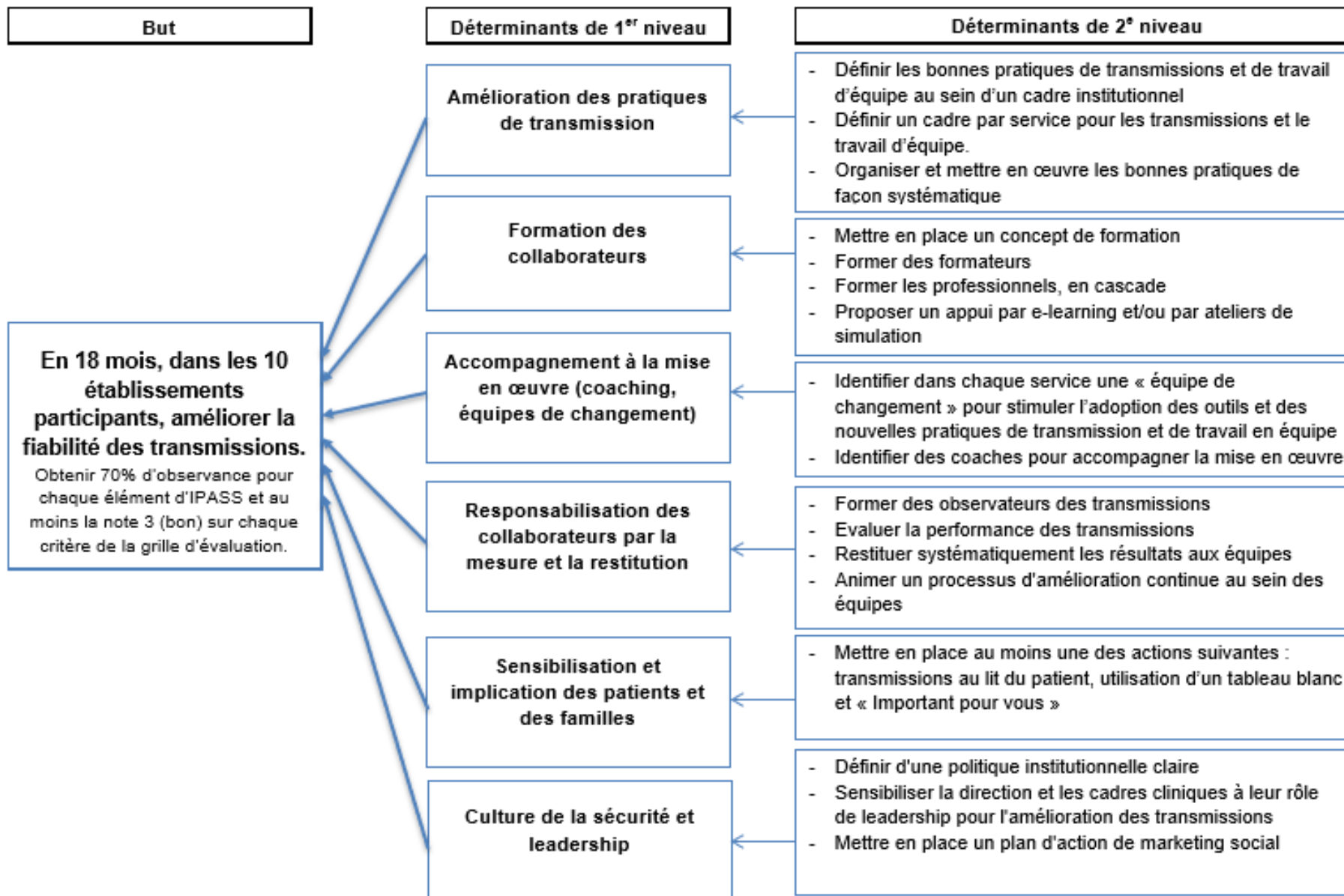


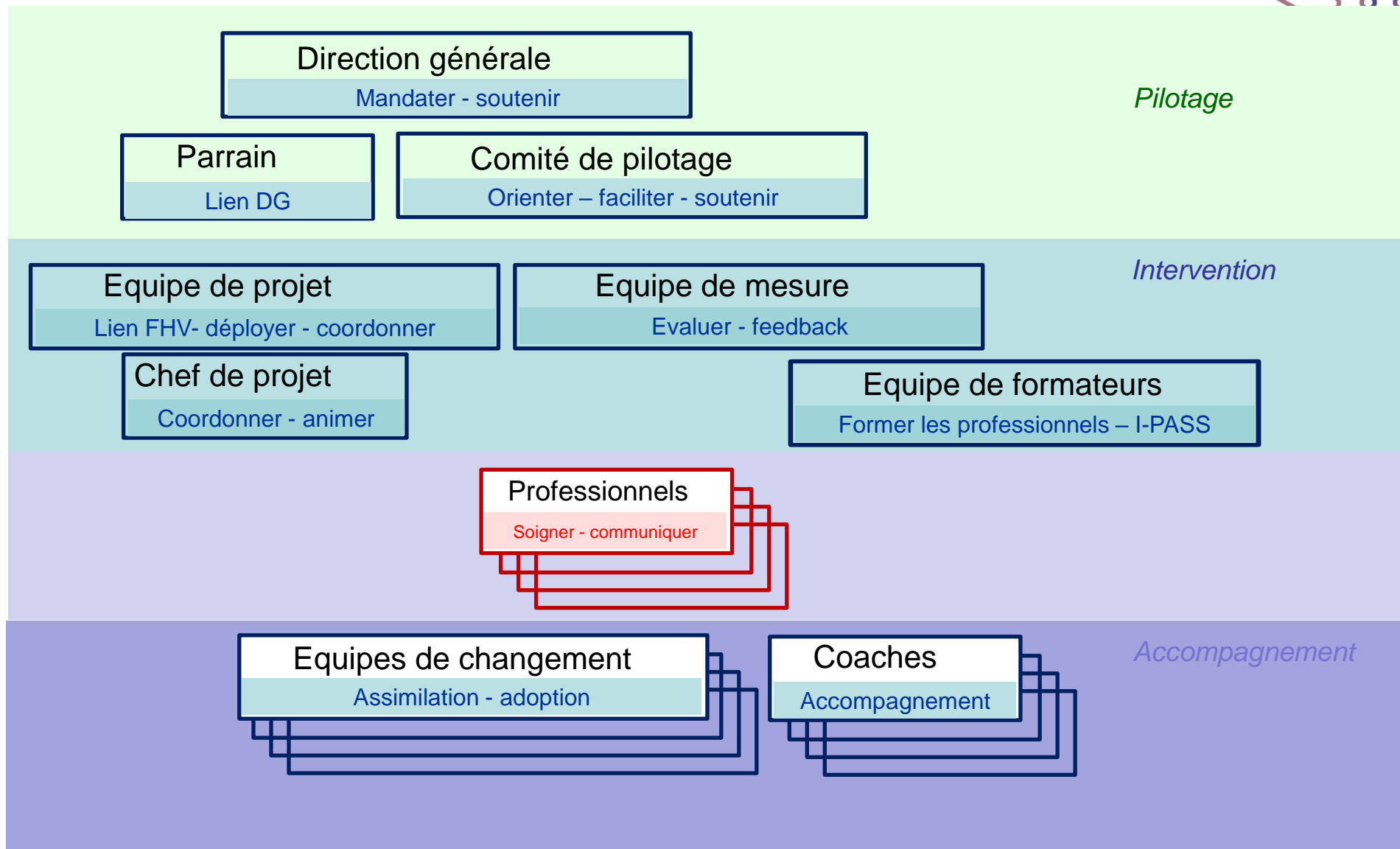
Objectif

- Le collectif a pour objectif d'atteindre, au sein des établissements participants :
 - 70% d'observance pour chaque élément I-PASS et
 - Au moins la note 3 (bon - échelle de 1 à 4) sur chaque critère de la grille d'évaluation
 - D'ici au 31 mars 2024
 - Puis de maintenir ou d'augmenter les résultats obtenus de façon pérenne.

Réponse graduée de très insuffisant à excellent N/O : non observable					N/O
Structure logique de la transmission :					
1. Présentation de l'identité du patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. (I) Présentation de la gravité de l'état du patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. (P) Présentation du résumé clinique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. (A) Présentation de la prise en charge proposée (ex. : actions à entreprendre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. (S) Présentation des risques possibles et complications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. (S) Présentation du résumé par le receveur (ex. : actes à entreprendre, ambiguïtés à lever)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence du contenu :					
7. Les priorités pour les suites de la prise en charge sont identifiées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Le vécu du patient est présenté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>







I	Identification	<p>Gravité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ stable, suivi rapproché, instable
P	Patient	<p>Résumé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ événement ayant conduit à l'admission ▪ parcours dans l'établissement ▪ évaluation continue ▪ plan de soins
A	Actions	<p>A entreprendre</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ liste des actions à entreprendre ▪ temporalité et responsabilité
S	Situation	<p>Conscience de la situation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ savoir ce qui se passe ▪ planifier en vue de ce qui pourrait se passer ▪ passer en revue les enjeux de la sécurité
S	Synthèse	<p>De la part du receveur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ résumer ce qu'il a entendu et les questions posées ▪ reformulation des actions clés à entreprendre

0688426194

FORMULAIRE D'OBSERVATION, 2022 version baseline à Audit 6, 15.08.2022

Etablissement : eHnv GHOL HdL HIB PSPE PSVJ RN RSBJ

N° d'audit : Baseline (09.22) Audit 1 (12.22) Audit 2 (03.23) Audit 3 (06.23)
 Audit 4 (09.23) Audit 5 (12.23) Audit 6 (03.24)

N° de l'unité observée : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

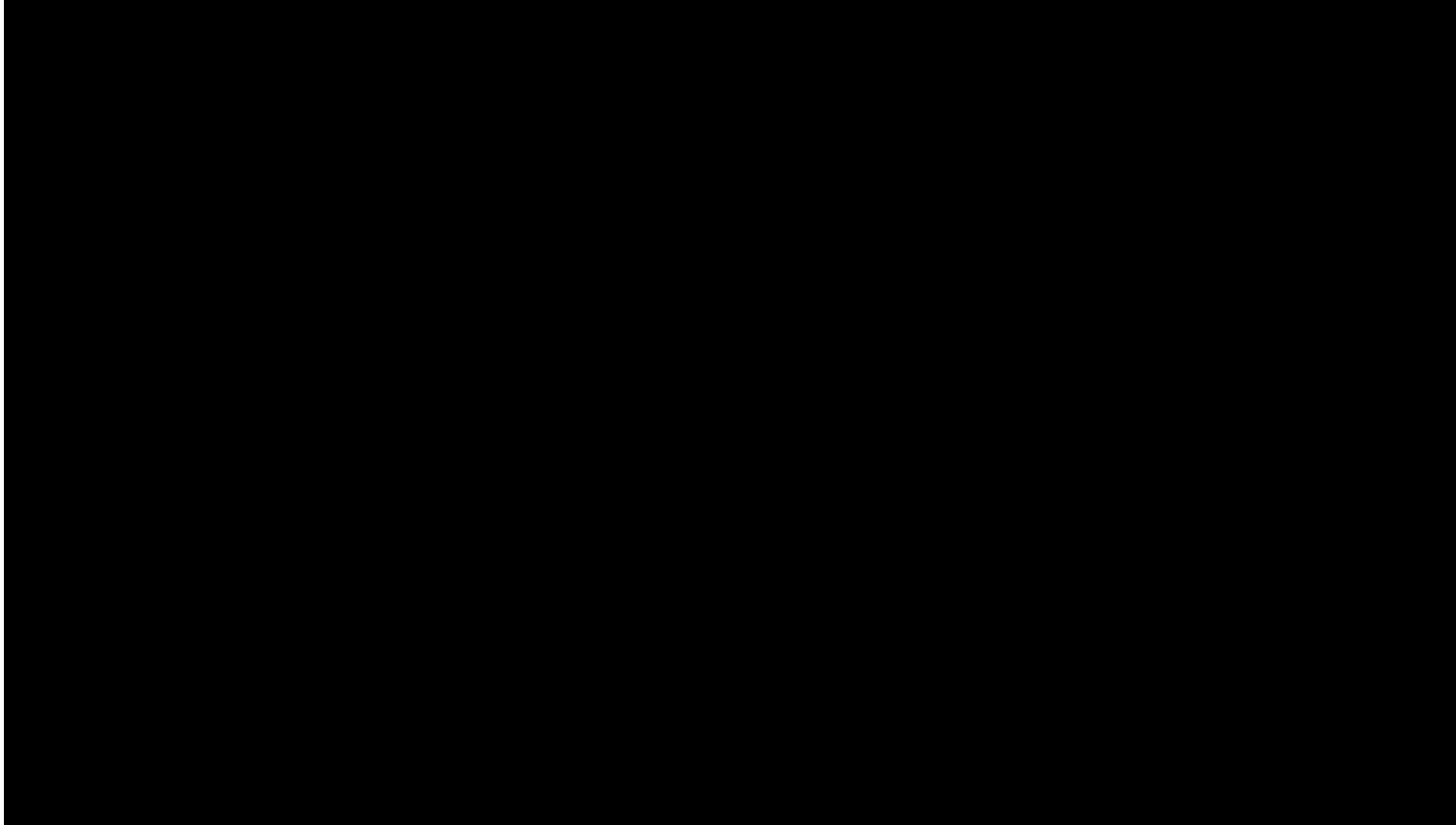
Identité de l'observateur :



Situation observée :

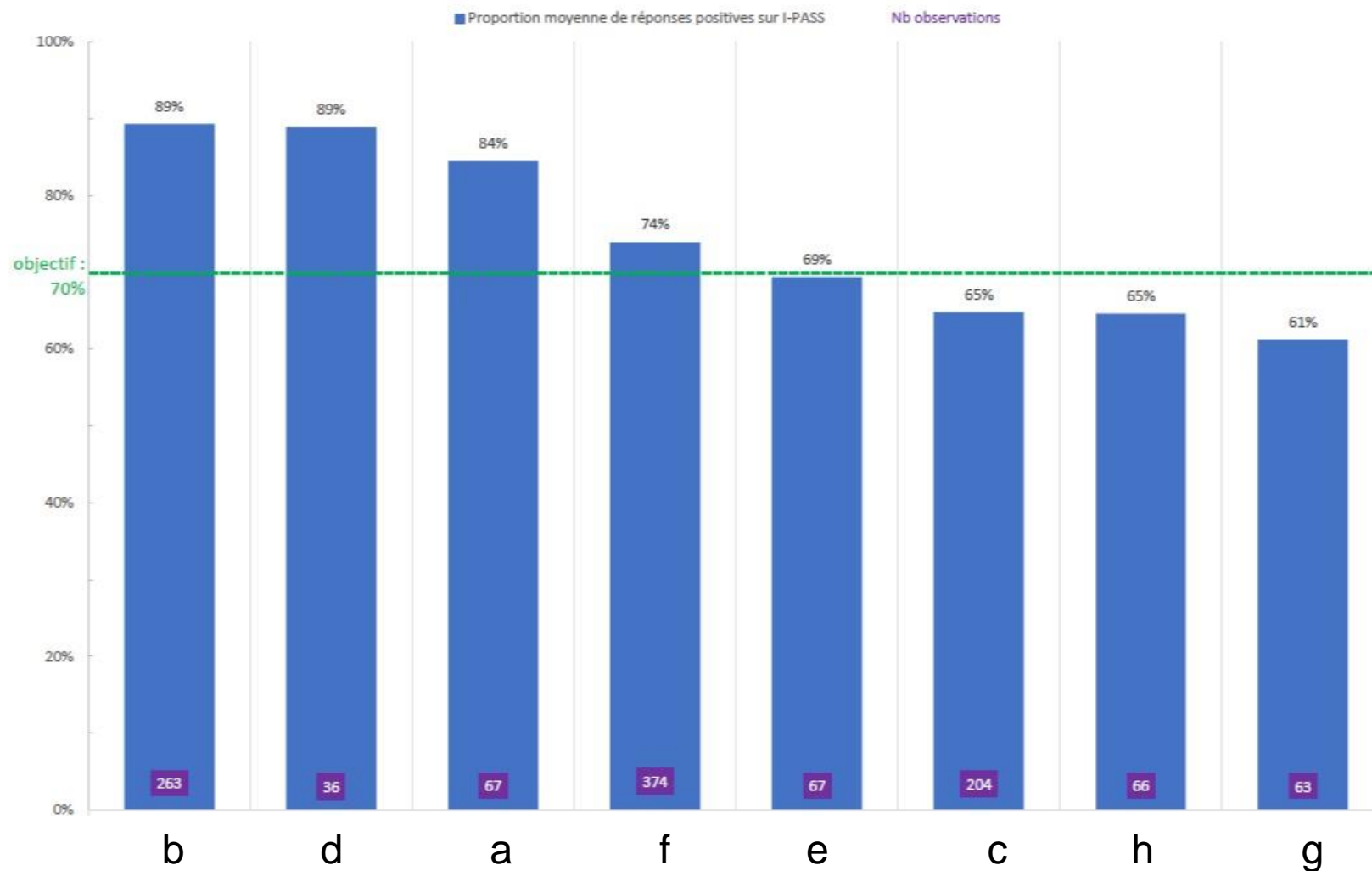
Transmission changement horaire Transmission visite médicale
 Transmission entre deux unités Autres

	Observation 1					Observation 2					Observation 3				
	Heure de début : -----					Heure de début : -----					Heure de début : -----				
	Profession observée :					Profession observée :					Profession observée :				
	<input type="checkbox"/> Soins médicaux					<input type="checkbox"/> Soins médicaux					<input type="checkbox"/> Soins médicaux				
	<input type="checkbox"/> Soins infirmiers					<input type="checkbox"/> Soins infirmiers					<input type="checkbox"/> Soins infirmiers				
	<input type="checkbox"/> Autres : -----					<input type="checkbox"/> Autres : -----					<input type="checkbox"/> Autres : -----				
	Durée (en min.) :					Durée (en min.) :					Durée (en min.) :				
	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> >5					<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> >5					<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> >5				
	Nombre d'interruptions :					Nombre d'interruptions :					Nombre d'interruptions :				
	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5					<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5					<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5				
	Réponse graduée de très insuffisant à excellent					Réponse graduée de très insuffisant à excellent					Réponse graduée de très insuffisant à excellent				
	N/O : non observable					N/O : non observable					N/O : non observable				
					N/O					N/O					N/O
1. Présentation de l'identité du patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. (I) Présentation de la gravité de l'état du patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. (P) Présentation du résumé clinique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. (A) Présentation de la prise en charge proposée (ex. : actions à entreprendre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. (S) Présentation des risques possibles et complications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. (S) Présentation du résumé par le receveur (actes à entreprendre, ambiguïtés à lever)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Les priorités pour les suites de la prise en charge sont identifiées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Le vécu du patient est présenté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Le temps alloué à la transmission est adapté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Les interruptions durant les transmissions sont gérées efficacement (si Ø : N/O)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. La transmission se déroule dans un climat favorisant l'expression de chacun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si implication directe du patient (transmission au lit du patient) :															
12. Le patient a été sollicité pour son implication directe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



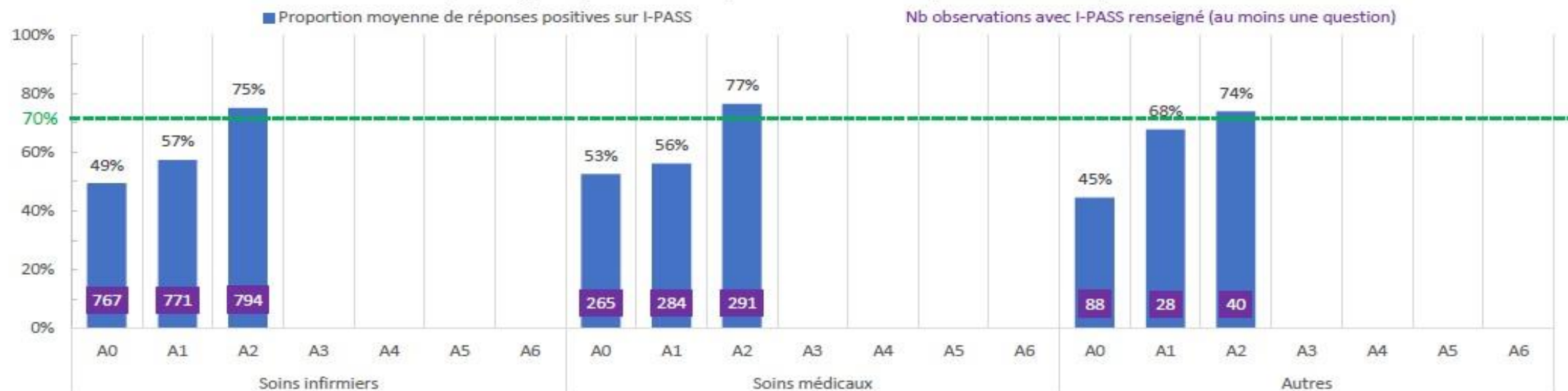
D1 - "I-PASS"

Toutes unités – situations - professions



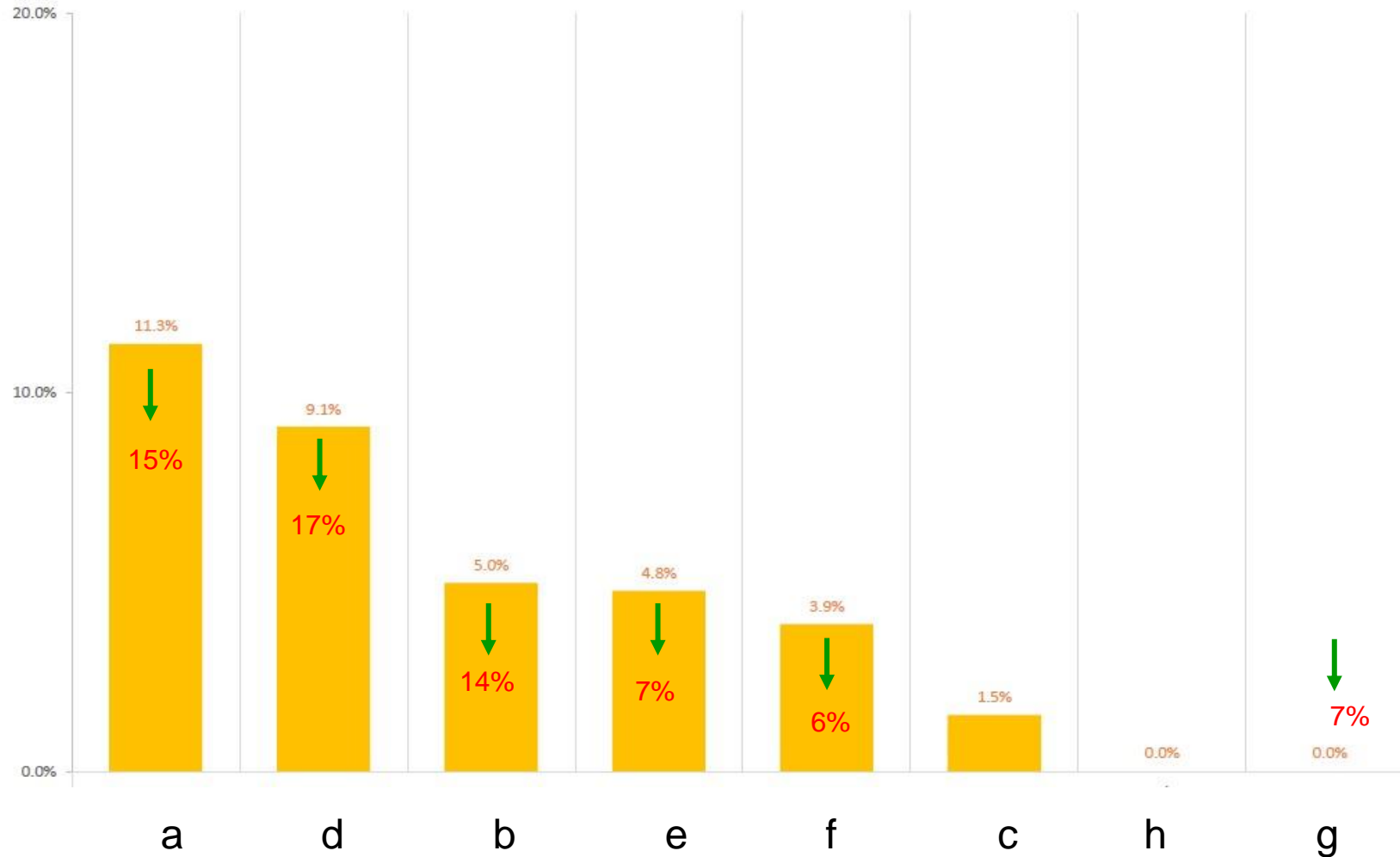


Collectif FHV Transmissions, proportion moyenne de positifs sur la dimension "I-PASS"
évolution par catégorie professionnelle, tous établissements, toutes situations, toutes unités



FH V Proportion des transmissions durant +5min

audit 2



Remerciements

- Remerciements à Veronica Coelho, cheffe de projet, du collectif de travail FHV « Transmissions, communication et travail d'équipe », auteure de plusieurs des slides présentés.

